

Q&A Buitenservies

Sparen

Hoe werkt het sparen voor buitenservies en sterke glazen?

Ontvang bij elke 10 euro aan boodschappen* 1 spaarzegel bij je (online) boodschappen. Is je spaarkaart vol (10 spaarzegels)? Lever hem dan in de winkel in voor jouw favoriete spaaritem. Sparen kan alleen digitaal via de AH app. De actie geldt in Nederland en België zowel in de winkels alsook online. De AH to go winkels zijn uitgezonderd van deze spaaractie.

Tot wanneer kan ik sparen en verzilveren voor buitenservies en sterke glazen?

AH Servieszegels kun je sparen van maandag 6 maart t.e.m. zondag 18 juni. Verzilveren van volle spaarkaarten kan t.e.m. zondag 25 juni 2023. Dus je hebt een weekje langer om te verzilveren.

Kan ik ook sparen voor het buitenservies bij mijn online boodschappen?

Uiteraard spaar je ook bij je online boodschappen voor het buitenservies. Als je een volle spaarkaart hebt kan je jouw favoriete spaaritem in de winkel kopen.

Beheren/ verzilveren

Kan ik mijn digitale servieszegels aan iemand geven of kan ik ze van iemand krijgen?

Ja dat kan. Degene die graag spaarzegels van jou zou willen, stuurt jou dan een verzoek om zegels te delen via WhatsApp bijvoorbeeld. Jij ontvangt dan een verzoek met een link daarin die uitkomt in de app. Via deze link kan je het aantal zegels intypen (door de + of – toets) die jij wilt weggeven.

Waarom kan ik mijn spaaritems niet online bestellen met mijn boodschappen?

Op dit moment is het niet mogelijk om online je volle spaarkaart te verzilveren. We onderzoeken de mogelijkheden om dit in de toekomst mogelijk te maken. We nodigen je dan ook graag uit om het assortiment in één van onze winkels te bekijken en bij de kassa je volle spaarkaart te verzilveren.

Komt er ook een reserveersite?

Zoals gebruikelijk bekijken we of we ook bij deze spaaractie een reserveerwebsite lanceren. Via de reserveerwebsite kan je spaaritems bestellen en op een later moment ophalen. Indien dit het geval is wordt hier later over gecommuniceerd.

Productinformatie en garantie

Waar kan ik terecht met eventuele defecten tijdens de spaaractie?

Je kunt het beste even langs de servicebalie gaan in de winkel waar je het gekocht hebt, zij denken graag met je mee over een passende oplossing.

Wat is de garantie op het buitenservies en de sterke glazen?

Wij bieden 2 jaar garantie voor fabricage- en materiaalfouten, mits gebruik conform de gebruiksaanwijzingen. Bewaar te allen tijde je kassabon waarop de aankoopdatum en het product dat je hebt gekocht duidelijk vermeld staan.

Van welk materiaal is het servies gemaakt?

Het servies is deels gemaakt van gerecycled kunststof en het glaswerk is gemaakt van SAN.

Is het materiaal duurzaam?

Het servies is deels gemaakt van gerecycled kunststof. Ook kan het materiaal worden gerecycled wanneer deze na gebruik wordt weggegooid.

De glazen zijn een duurzaam alternatief voor eenmalig bекers, en in vergelijking met glas wordt er minder energie gebruikt voor de productie van de glazen.

Zitten er BPA's in het buitenservies verwerkt?

Nee, het buitenservies bevat geen BPA of andere fenolen en is getest volgens de Europese wetgeving voor voedselcontactmaterialen.

Kunnen het servies en de glazen in de vaatwasser?

Ja, de glazen en karaf zijn vaatwasmachine bestendig. Servies items in de vaatwasser plaatsen, op maximaal 55°C.

Digitaal sparen:

Winkel

Ik heb boodschappen in de winkel gedaan, maar geen of te weinig servieszegels ontvangen, wat nu? Soms is er wat vertraging. Zijn je zegels 1 dag na het winkelbezoek nog niet bijgeschreven?

Neem dan contact op met onze [klantenservice](#) en wij helpen je verder. Zijn je zegels niet bijgeschreven bij je online reservering? Wacht dan maximaal 5 werkdagen. Zijn de zegels dan nog niet bijgeschreven? Neem dan contact op met de [klantenservice](#).

Online

Ik heb geen/te weinig servieszegels ontvangen bij mijn online reservering, wat nu?

Houd er rekening mee dat je servieszegels al minimaal 5 uur vóór de levering van jouw boodschappen worden bijgeschreven. Dit zie je ook terug in je spaargeschiedenis in de AH app. Heb je ze toch niet ontvangen? We schrijven ze graag voor je bij.

Overig

Iemand heeft servieszegels aan mij gegeven via de AH app, ik zie deze niet terug op mijn spaarkaart.

Het kan zijn dat je jouw spaarkaart even moet vernieuwen, zodat je saldo wordt bijgewerkt. Dit doe je door de pagina met de spaarkaart even omlaag te slepen. Werkt dat niet? Sluit dan de app helemaal af (door weg te vegen) en start de app nogmaals opnieuw op. Voortaan kan je zelf het spaaroverzicht zien in de AH app. Je ziet dan precies hoeveel spaarzegels je op welk moment hebt ontvangen, verzilverd of weggegeven. Je ziet dit spaaroverzicht in je digitaal sparen omgeving, onderaan de pagina.

Ik zie dat ik digitaal spaar in de AH app, kan ik dat uitzetten?

Dat kan je uitzetten op de spaarpagina. Klik rechts bovenin de app op de 3 stippen en vervolgens op 'stoppen met digitaal sparen' in het menu. Als je bij een volgende spaarcampagne wel mee wilt sparen, dan kan je dat zelf weer aanzetten.

Waarom hebben jullie het sparen zomaar aangezet in de AH app?

Dat hebben we gedaan om sparen voor iedereen makkelijk te maken. Zo spaar je automatisch mee met alle spaaracties bij AH, raak je nooit meer zegels kwijt en kun je makkelijk je zegels delen met anderen. En wil je toch niet sparen in de AH app? Dan schakel je dat heel simpel zelf weer uit.

Waarom alleen digitaal sparen?

Waarom kan ik alleen digitaal sparen voor het buitenservies en sterke glazen?

Digitaal sparen biedt meerdere voordelen; je kan makkelijk zegels delen met anderen, je raakt nooit meer je zegels kwijt én je hebt altijd je volle spaarkaart(en) bij de hand. Ook mooi meegenomen, digitaal sparen is beter voor het milieu omdat we geen papieren spaarkaarten- en zegels meer nodig hebben.

Moet ik voortaan altijd digitaal sparen voor spaaracties?

Voor deze actie met servieszegels kan je alleen digitaal sparen via de AH app. Hoe toekomstige acties eruit gaan zien, kunnen we nu nog niet zeggen.

Waarom moet ik een mijn ah.be account activeren? Ik wil mijn gegevens niet delen.

Om sparen in de AH app mogelijk te maken, is het nodig een Mijn AH account oftewel je Bonuskaart te activeren. Mijn AH biedt veel voordelen, zoals bijvoorbeeld wekelijks unieke persoonlijke Bonusaanbiedingen in de Bonus Box. Dit is niet verplicht, je spaart zonder een Mijn AH account alleen niet mee voor het buitenservies.

Ik heb geen mobiele telefoon. Hoe kan ik mee sparen voor het buitenservies?

Sparen voor het buitenservies kan via de AH app. Heb je echt geen telefoon tot je beschikking? Neem je kassabonnen mee naar de winkel. Bij de servicebalie zullen ze het op een coulante manier voor je oplossen.

Kan ik hulp krijgen bij het installeren en het gebruiken van de AH app?

Onze servicebaliemedewerkers helpen je graag in de winkel met het installeren van de AH app. Ook kan je terecht op <https://www.ah.be/over-ah/app> voor meer informatie over de AH app en hulp bij het installeren en het gebruik van de app. Hier vind je duidelijke stappenplannen en instructievideo's.