

Inhoudsopgave

I. Algemene voorwaarden voor het gebruik van de ah.be website en de AH app

1. Gebruiksvoorwaarden ah.be en de AH app
2. Privacy & Veiligheid
3. Intellectuele eigendomsrechten

II. Algemene voorwaarden voor het online bestellen van producten

1. Algemeen
2. Profiel aanmaken & verwijdering hiervan
3. Leeftijdsgrens
4. Online bestellen ah.be en AH app en kopen bij thuisbezorging
5. Versproducten - houdbaarheid
6. Statiegeld voor plooiboxes en bijdrage voor lichte plastic draagtassen

III. Algemene voorwaarden voor Albert Heijn Cadeaukaarten

1. Algemeen
2. Aankoop van de Albert Heijn Cadeaukaart bij de kassa
3. Online aankoop van de Albert Heijn Cadeaukaart
4. Betalen met de Albert Heijn Cadeaukaart
5. Bezit van de Albert Heijn Cadeaukaart
6. Gebruik van de Albert Heijn Cadeaukaart
7. Taal
8. Verdere informatie en Klantenservice
9. Informatie over de rechtsmiddelen van de Belgische consument

IV. Algemene voorwaarden voor AH Bezorgbundel

1. Algemeen
2. Termijn en opzeggen
3. Proefmaand
4. Maandabonnement Alle Dagen
5. Maandabonnement Dal Dagen
6. Vast Bezorgmoment
7. Betaling en prijswijziging
8. Kortingscodes
9. Wijzigen van de AH Bezorgbundel
10. Herroepingsrecht
11. Overig

I. Algemene voorwaarden voor het gebruik van de ah.be website en de AH app

1. Gebruiksvoorwaarden ah.be en de AH app

1.1 Het gebruik van de website ah.be en de AH app, evenals alle daarop vermelde informatie, diensten en producten, zijn onderworpen aan de toepasselijke algemene voorwaarden, met inbegrip van het Privacy- & Cookiebeleid.

1.2 Op ah.be en in de AH app worden producten van Albert Heijn België NV getoond die online kunnen worden aangekocht. De AH app wordt eveneens door Albert Heijn België NV ter beschikking gesteld. Albert Heijn België NV drijft handel onder de namen "Albert Heijn" en "AH", en heeft haar zetel te Karel Oomsstraat 47, 2018 Antwerpen. Zij is geregistreerd in de Kruispuntbank voor Ondernemingen met het ondernemingsnummer 830.512.812. Hieronder de volledige bedrijfsgegevens:

Naam ondernemer: Albert Heijn België NV.

Vestigings- & bezoekadres: Karel Oomsstraat 47K, 2018 te Antwerpen

Telefoonnummer: 0800-77705

Bereikbaarheid via ah.be/klantenservice van maandag t/m vrijdag van 10:00 uur tot 16:00 uur, of per e-mail via klantenservice@ah.be

Ondernemingsnummer: 830.512.812.

Btw-identificatienummer: BE0830.512.812

1.3 De AH app is gratis te downloaden via de App Store of de Google Android Market. Als bezoeker van ah.be of gebruiker van de AH app verkrijgt je enkel het recht om de website of de AH app te raadplegen voor strikt persoonlijke doeleinden. Ieder ander, al dan niet commercieel, gebruik van de (inhoud van de) website of de AH app is strikt verboden. Het is verboden de website of de AH app te distribueren, ter beschikking te stellen op welke wijze dan ook, te de-assembleren, te de-compileren of te onderwerpen aan reverse engineering. Daarnaast zijn wij op ieder gewenst moment gerechtigd om het aanbieden van onze diensten via de AH app te staken. Daarmee eindigt ook je recht om gebruik te maken van de AH app. Op het moment van beëindiging van het gebruiksrecht zal je de AH app niet meer gebruiken en van je smartphone of tablet verwijderen.

1.4 Wij doen ons best om ah.be en de AH app zoveel mogelijk virusvrij te houden (en kunnen o.a. om deze reden van je verlangen dat je de AH app update, om de functionaliteit van de AH app te behouden), maar kunnen dat helaas niet garanderen. Wij kunnen daarnaast niet garanderen dat ah.be en de AH app steeds foutloos en ononderbroken zullen functioneren.

1.5 De website en de AH app kunnen links naar websites van derden bevatten. Wij selecteren die websites zo zorgvuldig mogelijk. Wij kunnen echter niet instaan voor hun inhoud, functioneren of virusvrijheid.

1.6 De informatie op onze website en in onze AH app wordt van tijd tot tijd aangepast. Indien je fouten op deze website aantreft, stellen wij het zeer op prijs als je ons dat meldt. Net als voor overige vragen en/of klachten, kan je hiervoor contact opnemen met onze Klantenservice op het gratis nummer 0800-77705 (van maandag tot en met zaterdag van 10u tot 16u) of via e-mail op klantenservice@ah.be.

1.7 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van klanten of andere personen of entiteiten dan AH wordt uitdrukkelijk afgewezen.

2. Privacy & Veiligheid

2.1 Op alle onlinediensten van Albert Heijn is het privacybeleid van toepassing dat je kunt vinden op ah.be/privacy.

3. Intellectuele eigendomsrechten

3.1 De domeinnaam ah.be is eigendom van Ahold Licensing Sarl. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot ah.be en de AH app, met inbegrip van maar niet beperkt tot merkenrechten, auteursrechten, databankrechten, software rechten en tekening- en modelrechten, op de tekens, logo's, kleuren, lay-out, architectuur, programmatuur, teksten, beelden, tekeningen, foto's, geluiden en alle andere werken die weergegeven worden op of betrekking hebben op de website ah.be of de AH app (hierna de "Werken") zijn eigendom van Albert Heijn België NV en/of van met Albert Heijn België NV verbonden vennootschappen, en/of van derde partijen die aan Albert Heijn België NV licentierechten hebben verleend.

3.2 Zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de houder van de intellectuele eigendomsrechten is het niet toegestaan om de Werken te reproduceren, te bewerken, aan te passen, te vertalen, te verspreiden, te publiceren, uit te lenen, te verhuren, tentoon te stellen, te koop aan te bieden, te verkopen en/of mee te delen aan het publiek, zowel in hun geheel als in hun onderdelen, zowel in oorspronkelijke als in gewijzigde vorm, voor commerciële en niet-commerciële doeleinden, op gelijk welke drager (analoog of digitaal) en voor alle mogelijke exploitatiewijzen.

II. Algemene voorwaarden voor het online bestellen van producten via de ah.be website of de AH app

Versie 18 februari 2025

Laatste wijziging 16 maart 2026: toevoeging van de mogelijkheid tot het achterlaten van de bestelling op een afgesproken plek (artikel 4.13.1 en 4.13.2)

1. Algemeen

1.1. Wij kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gaan in zodra deze online zijn gezet en je een nieuwe bestelling bij ons plaatst.

1.2. Aanbiedingen op ah.be of in de AH app kunnen afwijken van aanbiedingen in onze fysieke winkels. Je kan voor online bestellingen geen aanspraak maken op aanbiedingen die uitsluitend voor de fysieke winkels gelden.

1.3. De eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk afgewezen.

1.4. De website ah.be en de AH app worden beheerd door Albert Heijn België NV en de daarop weergegeven producten worden door Albert Heijn België NV aangeboden.

1.5. Ook op alle online bestellingen bij Albert Heijn België NV is het privacybeleid dat je kunt vinden op [ah.be/privacy](https://www.ah.be/privacy) van toepassing.

1.6. Bij online bestellingen zijn onze voorwaarden inzake Bonusaanbiedingen en acties van toepassing. Deze kan je vinden op [ah.be/bonusvoorwaarden](https://www.ah.be/bonusvoorwaarden).

2. Profiel aanmaken & verwijdering hiervan

2.1. Producten bestellen via ah.be of de AH app kan alleen indien je een profiel aanmaakt. Je kiest daarvoor een e-mailadres als gebruikersnaam en een wachtwoord, waarmee je voortaan toegang krijgt tot de besteldiensten op [ah.be](https://www.ah.be) of de AH app.

2.2. Deze gegevens zijn persoonlijk en wij vragen je hier vertrouwelijk mee om te gaan, jouw e-mailadres en het wachtwoord uitsluitend voor eigen gebruik te hanteren en deze alleen op te slaan op je eigen computer, tablet of smartphone.

2.3. AH behoudt zich het recht voor om bij gegronde vermoedens van misbruik, fraude of aanwending te kwader trouw van je profiel of van de diensten verleend via de AH app en/of via ah.be, alsook bij ernstige schendingen van deze algemene voorwaarden, je profiel te verwijderen, te deactiveren of ontoegankelijk te maken, en dit met onmiddellijke ingang en zonder dat je recht hebt op enige vergoeding.

2.4. Op het moment dat je profiel gedurende 2 jaar niet actief is, kan AH tot verwijdering hiervan overgaan. Daarvan is sprake als je 2 jaar niet bent ingelogd op je profiel (op ah.be of in de AH app) en wanneer je AH Bonuskaart, die is gekoppeld aan je profiel, langer dan 2 jaar niet gescand is bij een kassa in een van de AH winkels.

Alvorens AH tot verwijdering overgaat, stuurt AH je meerdere e-mails naar het door jou geregistreerde e-mailadres, waarmee je je profiel kunt “heractiveren” (waarna er een nieuwe periode van 2 jaar gaat lopen).

3. Leeftijdsgrens

3.1 Alleen personen van 18 jaar en ouder kunnen een profiel aanmaken en via ah.be of de AH app boodschappen bestellen voor thuislevering.

3.2 Wanneer de bestelling alcoholhoudende producten bevat, kunnen deze producten enkel gekocht worden door een persoon van minstens 18 jaar.

3.3 Wanneer een persoon onder de 18 jaar zich op het bezorgadres aanbiedt voor de thuislevering van een bestelling die alcoholische producten bevat, is het voor ons helaas niet mogelijk om aan deze persoon enkel de niet-alcoholische producten te verkopen, en dienen wij de volledige bestelling in te trekken. Onze medewerker zal om legitimatie vragen indien de bestelling alcoholhoudende producten bevat en twijfel bestaat over de leeftijd van de persoon die zich aanbiedt voor de aankoop. Geldige legitimatiebewijzen zijn onder meer een nationale identiteitskaart en internationaal paspoort.

4. Online bestellen via ah.be of de AH app voor thuislevering

4.1. Onder de hierna bepaalde voorwaarden kan je via ah.be of de AH app producten bestellen voor thuislevering in België.

4.2. Je kunt producten online bestellen via ah.be of de Albert Heijn-app voor thuislevering, mits de totale prijs van de geselecteerde producten (exclusief bezorgkosten en statiegeld) ten minste het geldende minimumbestelbedrag bereikt.

Dit minimumbestelbedrag kan van tijd tot tijd worden aangepast. Het op dat moment geldende bedrag wordt [hier](#) weergegeven en wordt ook tijdens het bestelproces getoond.

Zodra je bestelling aan dit minimumbedrag voldoet, kun je in het bestelproces een beschikbaar bezorgmoment kiezen waarop Albert Heijn je bestelling thuisbezorgt.

4.3. Albert Heijn bezorgt niet in alle gebieden in België. Je kan aan de hand van jouw postcode checken of wij ook bij jou thuis boodschappen kunnen bezorgen.

4.4. Voor bepaalde aanbiedingen kan slechts een maximaal aantal artikelen per klant besteld worden. Dit wordt op de website of in de AH app aangegeven. Voor bieraanbiedingen geldt: maximaal 6 kratten of trays per klant.

4.5. Hoewel Albert Heijn dit tracht te vermijden, is het mogelijk dat wij niet alle bestelde producten kunnen aanbieden op de dag die je selecteerde voor thuislevering.

4.6. De prijzen die je op ah.be of in de AH app ziet op de dag van jouw bestelling, zijn de prijzen die gelden wanneer de producten op die dag bij jou thuis zouden worden geleverd, en kunnen dus verschillen van de prijzen die gelden op de dag dat de producten in werkelijkheid bij jou thuis worden geleverd. Voor alle producten betaal je bijgevolg de prijs die het product op het moment van levering van jouw bestelling heeft (zoals die op de pakbon en factuur is aangegeven).

4.7. Voor producten die je per gewicht bestelt, geldt de prijs van de dag waarop de producten conform jouw bestelling werden verpakt. Het verpakte gewicht van dergelijke producten kan licht afwijken van het bestelde gewicht. In dat geval wordt het verpakte gewicht aangerekend. De prijzen die je betaalt, staan vermeld op de pakbon en de factuur.

4.8. Voor de thuislevering worden de jou eerder meegedeelde bezorgkosten aangerekend. De hoogte van deze bezorgkosten kan variëren in functie van de/het door jou gekozen bezorgingsdatum en -tijdvak. De bezorgkosten worden weergegeven tijdens het bestelproces op de website of de AH app, in de bevestiging van jouw bestellingen op de factuur.

4.9. Je kan jouw online bestelling betalen (i) fysiek aan de deur op het moment van thuislevering met debet bankkaart; of (ii) online op het moment van het plaatsen van jouw bestelling met Bancontact.

4.10. Het statiegeld voor de plooiboxes en de bijdrage voor de plastic tassen waarin we jouw bestelling leveren (zie artikel 6), is:

- Indien je fysiek aan de deur op het moment van thuislevering betaalt: nog niet inbegrepen in het totaalbedrag dat je op het moment van het plaatsen van jouw bestelling ziet. Dit bedrag zal dus ook nog aan jou worden aangerekend.
- Indien je online op het moment van het plaatsen van jouw bestelling betaalt: wel reeds inbegrepen in het totaalbedrag dat je op het moment van het plaatsen van jouw bestelling ziet. Indien er meer plooiboxes nodig zijn om jouw bestelling te leveren, zal per plooi-box 5,00 euro statiegeld verschuldigd zijn (zie artikel 6.1).

4.11 De verschuldigde prijs kan dus afwijken van het totaalbedrag dat je ziet op het moment van het plaatsen van jouw bestelling omwille van prijsverschillen (zie artikels 4.6 en 4.7), statiegeld (zie artikel 4.10) of andere uitzonderlijke omstandigheden (bijvoorbeeld technische storingen):

- Indien je fysiek aan de deur op het moment van thuislevering betaalt: zal het totaal door jou verschuldigde bedrag worden berekend wanneer de producten worden geleverd. Bedragen die door ons aan jou verschuldigd zijn (bijvoorbeeld voor niet-leverbare producten of door u ingeleverde plooiboxes of plastic tassen), zullen daarvan worden afgetrokken.
- Indien je online op het moment van het plaatsen van jouw bestelling betaalt: omvat dit totaalbedrag ook een voorschot om de prijsverschillen voor verse artikelen op te vangen. Wanneer de producten geleverd worden, zal het totaal door jou verschuldigde bedrag worden berekend. Bedragen die door ons aan jou verschuldigd zijn (bijvoorbeeld voor niet-leverbare producten of door u ingeleverde plooiboxes of plastic tassen), zullen daarvan worden afgetrokken.

Mocht het totaal verschuldigde bedrag hoger zijn dan het bedrag dat je reeds hebt betaald op het ogenblik van jouw bestelling, zullen wij dit verschil voor onze rekening nemen tot een bedrag van 5,00 euro. Als het verschil meer dan 5,00 euro bedraagt, wordt het volledige tekort (dus 6,00 euro als het tekort 6,00 euro bedraagt) verrekend met uw volgende bestelling.

Als het totaal verschuldigde bedrag lager is dan het bedrag dat je hebt betaald op het ogenblik van jouw bestelling, zullen wij dit verschil binnen de 2 werkdagen terugbetalen.

4.12. Indien je bij wijze van uitzondering toch een betaalwijze overeenkomt met AH die inhoudt dat je op een later moment dan de thuislevering zelf betaalt (bv. omdat jouw debet kaart of de betaalterminal niet blijkt te werken), dan geldt een maximale betaaltermijn van 14 dagen na thuislevering. Bij gebrek aan volledige betaling binnen deze termijn, zal één kostenloze herinnering worden verstuurd die een bijkomende termijn van 14 kalenderdagen biedt om de factuur alsnog te betalen. Wanneer de herinnering via brief wordt verstuurd, gaat de bijkomende termijn in op de derde werkdag na verzending. Wanneer de herinnering via elektronische weg wordt verzonden, gaat de bijkomende termijn in op de kalenderdag die volgt op de dag na verzending. Na het verstrijken van de bijkomende termijn worden volgende vergoeding aangerekend:

Een verwijlinterest gelijk aan de wettelijke interestvoet (in 2025: 4,5%).

Het voorgaande laat overige acties die Albert Heijn op basis van de wet ter beschikking staan, onverlet.

4.13.1 Op het moment dat (i) aanbieding van de bestelde producten door de bezorger niet mogelijk is, omdat je niet aanwezig was op het door jou aangegeven tijdvak (en hij de bestelling niet heeft achtergelaten op de voet van artikel 4.13.2), of (ii) als je te laat bent met het annuleren van je bestelling (zie vanaf artikel 4.15 tot wanneer je jouw bestelling kunt annuleren), dan lijdt AH schade. AH is in dat geval gerechtigd om haar daadwerkelijke schade (ook wel “verspillingsbijdrage” genoemd) bij je in rekening te brengen (onverminderd de andere rechten van AH in dat geval).

Die verspillingsbijdrage bedraagt in (beide) gevallen (i) en (ii) minimaal EUR 25,-, en bestaat o.a. uit de door AH (vergeefs gemaakte) kosten (waaronder dervings- en transportkosten; zie [hier](#) voor een nadere uitsplitsing van deze kosten).

AH zal je op de hoogte stellen op het moment dat zij deze verspillingsbijdrage aan jou doorberekent (door bijvoorbeeld een kaartje in de brievenbus achter te laten). In dat geval zal zij deze verspillingsbijdrage direct zichtbaar maken op je AH account, en in ieder geval in rekening brengen bij je volgende bestelling. AH heeft het recht om geen nieuwe bestelling te accepteren tot het moment dat deze verspillingsbijdrage door jou betaald is.

4.13.2 Indien je vooraf hebt betaald (via Bancontact) en niet thuis bent, proberen wij je telefonisch te bereiken. Indien mogelijk, bieden wij u de mogelijkheid om de bestelling op een door jou aangewezen plek achter te laten. Wanneer je hiermee instemt, geldt dat de bestelling met achterlating op deze plek afgeleverd is, en komt eventueel verlies, bederf en/of beschadiging van producten voor uw rekening (verantwoordelijkheid). Dat geldt dus nadrukkelijk ook voor bederf/kwaliteitsverlies van producten, bv. vanwege het doorbreken van de koelketen.

Wij zijn niet verplicht om deze mogelijkheid aan te bieden en doen dit in ieder geval niet indien je bestelling alcoholhoudende dranken of andere producten bevat waarvoor wettelijke afleverbeperkingen gelden.

4.14. Zodra je gedurende 2 maanden voorafgaand aan jouw laatste bestelling 3 keer niet aanwezig bleek te zijn op het aangegeven bezorgadres op de gekozen bezorgdatum in het door jou aangegeven tijdvak, kan jouw account voor het online bestellen van producten via de website of de AH app gedurende de daaropvolgende 6 maanden worden afgesloten.

4.15. Producten die je bestelde voor thuislevering moeten vooraf uiteraard door Albert Heijn worden klaargezet. Indien je een bezorgmoment selecteerde tussen 8u 's ochtends en 14u 's middags, kan je de bestelling annuleren tot de middag (12u) van de werkdag voorafgaand aan de dag van het bezorgmoment. Werkdagen zijn in dit verband alle dagen behalve zondagen en feestdagen, zodat je een bestelling met bezorgmoment tussen 8u en 14u op maandag (of op de dag na een feestdag) slechts kan annuleren tot uiterlijk 12u zaterdagmiddag (of tot de middag (12u) van de dag vóór de feestdag).

4.16. Indien je een bezorgmoment selecteerde tussen 16u 's middags en 22u 's avonds, kan je de bestelling annuleren tot de start van de dag van het bezorgmoment zelf (dus tot middernacht).

4.17. In de rubriek "mijn bestellingen" op jouw online AH profiel wordt aangegeven of een bestelling op dat ogenblik nog kan worden geannuleerd.

4.18. In verband met annuleringen kan je steeds contact opnemen met de Klantenservice.

4.19. Je kan niet meer dan 1 bestelling op dezelfde dag op hetzelfde adres laten bezorgen.

4.20. Voor alle producten die u heeft gekocht geldt de wettelijke garantie uit de artikelen 1649 bis-1649 octies van het oude Belgisch Burgerlijk Wetboek. In het kader van de wettelijke garantie:

- is Albert Heijn verantwoordelijk voor conformiteitsgebreken die bestaan op het moment van levering van het product en die zich voordoen binnen een periode van 2 jaar vanaf de levering.
- kan je kiezen tussen reparatie of vervanging van het product, tenzij een van deze twee keuzes onevenredig of onmogelijk is.

De beschadiging van het product, of een van deel ervan, door normaal gebruik, evenals het normale onderhoud van het product en alle verbruiksartikelen vallen niet onder de wettelijke garantie die in deze paragraaf wordt genoemd, tenzij deze te wijten is aan een gebrek aan conformiteit.

Herroepingsrecht na thuislevering

4.21. Je beschikt over een termijn van 14 dagen om de aankoop van een of meerdere producten die thuis werden bezorgd, maar die je bij nader inzien niet wenst te behouden, te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag van de thuislevering.

4.22. Om jouw herroepingsrecht uit te oefenen, moet je binnen de 14 dagen vanaf de bezorging van het betreffende product op ondubbelzinnige wijze, bijvoorbeeld middels het invullen van het modelformulier voor herroeping, jouw wil tot herroeping aan Albert Heijn melden.

4.23. Je kan daarvoor onder meer een e-mail versturen naar Albert Heijn naar klantenservice@ah.be, desgevallend met, bijgevoegd, het ingevulde modelformulier voor herroeping. Dit modelformulier wordt meegestuurd met de bevestigingse-mail van jouw bestelling, en kan je [hier](#) downloaden.

4.24. Je kan jouw herroepingsrecht uitoefenen zonder opgave van enige reden. Je kan geen herroepingsrecht uitoefenen voor:

- producten die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid (zoals bijvoorbeeld bloemen, fruit en groenten, vis-en vleeswaren, zuivelproducten, slagerij- en traiteurproducten, bakkerijproducten, diepvriesproducten, enz.);
- verzegelde producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling is verbroken;
- De levering van producten die na de levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten; en
- De levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

4.25. Eenmaal je jouw herroepingsrecht tijdig hebt uitgeoefend, moeten de betreffende producten – in onbeschadigde en originele staat – worden geretourneerd op één van volgende wijzen:

- Albert Heijn kan de producten ophalen ter gelegenheid van een volgende thuislevering. Neem hiervoor contact op met de Klantenservice.
- Indien de aard van de producten het toelaat, kan je de producten per postpakket verzenden naar Albert Heijn Retour/Ontbinding, T.a.v. procesteamleider Operations, Home Shop Center Utrecht Kanaaldijk 3, 3542 AP Utrecht. De kosten voor het terugzenden van de producten komen in dit geval voor jouw eigen rekening. De kosten worden geraamd op een maximum van ongeveer 25 EUR.

4.26. Als je de aankoop van een of meerdere producten tijdig herroept, verrichten wij de terugbetaling van de prijs die jou daarvoor werd aangerekend zo snel mogelijk, en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop Albert Heijn werd geïnformeerd over de mededeling van jouw beslissing om de aankoop te herroepen. Indien je, voor alle producten die je bij jou thuis aankocht, de koop herroept, zullen ook de betaalde bezorgkosten binnen dezelfde termijn worden terugbetaald.

4.27. Desgevallend betalen wij je terug op het bankrekeningnummer gekoppeld aan jouw AH-profiel, tenzij je uitdrukkelijk met een andere terugbetalingswijze instemt. In ieder geval zullen jou voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

4.28. In geval van laattijdige terugbetaling door Albert Heijn heb je recht op een verwijlinterest gelijk aan de wettelijke interestvoet (in 2025: 4,5%) en op een forfaitair bedrag van 15% van de totale som met een minimum van 10 EUR, ten titel van schadevergoeding.

5. Versproducten – houdbaarheid

5.1. Wij hanteren in principe de volgende houdbaarheidstermijnen voor versproducten, ingaand op de dag na thuislevering:

- Zuivel, voorverpakte vleeswaren en lunchsalades zijn 4 dagen houdbaar.
- Maaltijdsalades, stoommaaltijden en gebak zijn 1 dag houdbaar.
- Overige versproducten zijn 2 dagen houdbaar.

5.2. De houdbaarheidstermijn van het product is ook altijd te vinden op het product zelf en in de productomschrijving op de website of de AH app. De kortste houdbaarheidstermijn primeert op voormelde principes.

5.3. Wanneer de houdbaarheidsdatum van een besteld product verstrijkt op de dag van de levering of eerder, dan verzoeken we je vriendelijk daarmee naar een van onze winkels te komen. Daar kan je (i) het product inwisselen voor eenzelfde, nieuw, product, of (ii) de prijs van het product in mindering laten brengen van andere producten die je dan aankoopt, of (iii) de prijs van het product in contanten terugbetaald krijgen. Je kan hiertoe tevens de Klantenservice contacteren (per e-mail of telefonisch).

6. Statiegeld voor ploiboxen (kratten) en bijdrage voor lichte plastic draagtassen

6.1. Je bestelling wordt zo veel mogelijk verzameld en bezorgd in ploiboxen. Hiervoor betaal je 5,00 euro statiegeld per ploibox. Je kan de lege ploiboxen weer terug meegeven aan een thuisbezorger (ter gelegenheid van een volgende thuislevering of ophaal). Wanneer je de lege ploiboxen inlevert ter gelegenheid van een volgende thuislevering, worden de lege ploiboxen per stuk geruild tegen de ploiboxen waarin de producten van jouw nieuwe aankoop zich bevinden.

6.2. Je kan in dit verband ook de Klantenservice contacteren.

6.3. Het is ons verboden om lichte plastic draagtassen gratis aan te bieden. Indien dergelijke plastic draagtassen nodig zijn voor jouw bestelling, dan wordt jou daarvoor een bijdrage van 0,35 euro per bestelling aangerekend. Deze bijdragen investeren wij in verduurzaming. Voor meer informatie over wat wij in doen inzake duurzaamheid, zie ah.be/over-ah/duurzaamheid.

7. Informatie over de rechtsmiddelen van de Belgische consument

7.1. Indien een geschil niet binnen een redelijk termijn in der minne kan worden opgelost, kan je een beroep doen op de Belgische Consumentenombudsdienst. Deze heeft als taak i) de consument in te lichten over zijn rechten en plichten en in het bijzonder over de mogelijkheden tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen, ii) elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil in ontvangst te nemen en hetzij bezorgen aan de terzake bevoegde gekwalificeerde entiteit, hetzij zelf behandelen, en iii) zelf op te treden in elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil, waarvoor geen andere gekwalificeerde entiteit bevoegd is.

De Consumentenombudsdienst kan gecontacteerd worden op volgend adres: Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel. Tel.: 02/702.52.00. Fax.: 02/808.71.20. E-mail: contact@consumentenombudsdienst.be.

7.2 Er wordt ook aan herinnerd dat de Europese Commissie een platform voor geschillenbeslechting heeft opgezet om eventuele klachten van consumenten na een online aankoop te verzamelen en deze vervolgens door te sturen naar de bevoegde nationale bemiddelaars. Je kan dit platform bereiken via de volgende link: <http://ec.europa.eu/odr>.

8. Archivering en bewijs van de bestelling

De opslag in de computersystemen van Albert Heijn van de bestelling wordt beschouwd als bewijs van de koopovereenkomst. Facturen voor bestellingen worden door Albert Heijn gearchiveerd gedurende 27 maanden. Je kan de details van je eerdere bestellingen en facturen inzien op je AH account, of hiervoor contact opnemen met onze Klantenservice op

het gratis nummer 0800-77705 (van maandag tot en met zaterdag van 10u tot 16u) of via e-mail op klantenservice@ah.be.

9. Splitsbaarheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt krachtens de toepasselijke wetgeving van een rechtsgebied, zal noch de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, noch de geldigheid of afdwingbaarheid van een dergelijke bepaling krachtens de wetgeving van een ander rechtsgebied worden beïnvloed of aangetast. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ooit wordt geacht een dwingende beperking in duur, geografisch gebied of reikwijdte of andere beperkingen opgelegd door de toepasselijke wetgeving te overschrijden of anderszins ongeldig of niet-afdwingbaar wordt, is een dergelijke bepaling niet ongeldig en nietig, maar worden jij en Albert Heijn geacht te hebben ingestemd met dergelijke bepalingen die in overeenstemming zijn met het door de toepasselijke wetgeving toegestane maximum met een voor jou en Albert Heijn zoveel mogelijk gelijk of gelijkwaardig economisch effect, en die voor zover toegestaan de aldus vervangen bepaling en het effect daarvan weerspiegelen zoals beoogd door de jou en Albert Heijn, en jij en Albert Heijn zullen zich in elk geval houden aan een dergelijke maximale beperking.

III. Algemene voorwaarden voor Albert Heijn Cadeaukaarten

De Albert Heijn Cadeaukaart wordt uitgegeven door Albert Heijn B.V., ingeschreven in Handelsregister KvK Amsterdam onder nummer 35012085, gevestigd aan de Provincialeweg 11 (1506 MA) te Zaandam (hierna: "Albert Heijn").

Deze Algemene voorwaarden voor Albert Heijn Cadeaukaarten zijn van toepassing op de koper, de ontvanger en/of de gebruiker van een Albert Heijn Cadeaukaart. Door een Albert Heijn Cadeaukaart te kopen en/of te gebruiken aanvaardt de koper, de ontvanger en/of de gebruiker de op dat moment geldende voorwaarden.

Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door Albert Heijn worden gewijzigd. De meest recente versie kunt u vinden op www.ah.be/cadeaukaarten. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn direct van toepassing op bestellingen van Albert Heijn Cadeaukaarten geplaatst na de wijziging.

2. Aankoop van de Albert Heijn Cadeaukaart bij de kassa

De consument bepaalt het initieel tegoed van de Albert Heijn Cadeaukaart. Dit tegoed bedraagt minimaal €5 en maximaal €150. De consument betaalt dit door hem gekozen tegoed aan de kassa van de Albert Heijn winkel waar hij de Albert Heijn Cadeaukaart koopt. De Albert Heijn Cadeaukaart wordt bij de kassa geladen met het door de consument gekozen bedrag.

Het later opwaarderen van die Albert Heijn Cadeaukaart is niet mogelijk.

De consument kan voor het bedrag van dit tegoed betalingen verrichten zoals vermeld onder punt 4.

Een Albert Heijn Cadeaukaart kan na aankoop niet meer worden geruild of worden teruggenomen door Albert Heijn.

3. Online aankoop van de Albert Heijn Cadeaukaart

De consument bepaalt het initieel tegoed van de Albert Heijn Cadeaukaart op het ogenblik dat hij de Albert Heijn Cadeaukaart online bestelt. Dit tegoed bedraagt minimaal €5 en maximaal €150. De consument moet dit door hem gekozen tegoed betalen aan Albert Heijn. Albert Heijn rekent geen bijkomende kosten aan voor het verstrekken en het gebruik van de Albert Heijn Cadeaukaart. Het later opwaarderen van de Albert Heijn Cadeaukaart is niet mogelijk.

Na de bestelling van de Albert Heijn Cadeaukaart, wordt deze opgestuurd naar het door de consument opgegeven adres.

Daarbij ontvangt de consument tevens een uitnodiging tot betaling ten belope van het door hem gekozen tegoed. Betaling geschiedt door middel van het voldoen van een online factuur of via een iDEAL betaling. Eenmaal Albert Heijn de betaling heeft ontvangen, krijgt de consument per e-mail een activeringscode waarmee hij de Albert Heijn Cadeaukaart kan activeren. Deze activatie gebeurt door de meegedeelde activeringscode in te geven op de meegedeelde website.

Eenmaal geactiveerd, kan de Albert Heijn Cadeaukaart gebruikt worden zoals vermeld onder

punt 4.

Herroepingsrecht

De consument beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen om zijn overeenkomst met betrekking tot de Albert Heijn Cadeaukaart te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag waarop de consument de Albert Heijn Cadeaukaart online heeft besteld.

Wanneer Albert Heijn de consument, conform zijn uitdrukkelijke instemming, de Albert Heijn Cadeaukaart opstuurde vooraleer de voormelde termijn van 14 kalenderdagen was verstreken, en er vervolgens reeds betalingen mee werden uitgevoerd ten belope van het volledige tegoed van die Albert Heijn Cadeaukaart, kan de consument zijn herroepingsrecht niet meer uitoefenen.

Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag van zijn bestelling op ondubbelzinnige wijze, bijvoorbeeld middels het invullen van het modelformulier voor herroeping, zijn wil tot herroeping van een bepaalde Albert Heijn Cadeaukaart aan Albert Heijn melden.

De consument kan daarvoor bijvoorbeeld een e-mail versturen naar Albert Heijn naar klantenservice@ah.be, desgevallend met, bijgevoegd, het ingevulde modelformulier voor herroeping.

De consument kan zijn herroepingsrecht uitoefenen zonder opgave van enige reden.

In geval van tijdige herroeping, zal Albert Heijn de consument zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na de dag waarop ze werd geïnformeerd van de beslissing van de consument om de overeenkomst te herroepen het bedrag terugbetalen dat de consument betaalde voor het initieel tegoed van de Albert Heijn Cadeaukaart, verminderd met de bedragen ten belope waarvan er reeds betalingen werden gedaan met de Albert Heijn Cadeaukaart. De voormelde termijn gaat in op de dag waarop Albert Heijn de kennisgeving van de herroeping ontvangt. Albert Heijn mag evenwel wachten met de terugbetaling totdat zij de Albert Heijn Cadeaukaart heeft teruggekregen, of totdat je hebt aangetoond dat je de Albert Heijn Cadeaukaart hebt teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

In geval van herroeping bezorgt de consument Albert Heijn onverwijld, en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen de Albert Heijn Cadeaukaart terug. De aankopen die werden gedaan met de Albert Heijn Cadeaukaart, blijven behouden. De voormelde termijn gaat in op de dag dat de consument zijn kennisgeving van de herroeping verzendt.

Tenzij de consument (tijdig) gebruik gemaakt heeft van zijn herroepingsrecht, kunnen tot drie jaar na aankoop van de Albert Heijn Cadeaukaart betalingen zoals bedoeld onder punt 4 worden verricht met de Albert Heijn Cadeaukaart.

4. Betalen met de Albert Heijn Cadeaukaart

De consument kan met een Albert Heijn Cadeaukaart in alle Albert Heijn winkels, en de bemande kassa's van Albert Heijn to go winkels, in Nederland en België betalen. De Albert Heijn Cadeaukaart kan niet gebruikt worden voor online bestellingen van producten.

Het bedrag dat de consument betaalt met de Albert Heijn Cadeaukaart, wordt na iedere aankoop afgetrokken van het tegoed. Het resterende saldo, indien aanwezig, blijft op de

Albert Heijn Cadeaukaart staan. De Consument kan enkel betalingen doen met de Albert Heijn Cadeaukaart voor zover er nog een tegoed op staat.

Wanneer het aankoopbedrag groter is dan het resterende saldo van de Albert Heijn Cadeaukaart, dan wordt het aankoopbedrag eerst verminderd met het resterende saldo van de Albert Heijn Cadeaukaart, en dient de consument de rest van het aankoopbedrag op een andere door Albert Heijn aanvaarde wijze te betalen.

De consument mag meerdere Albert Heijn Cadeaukaarten gebruiken om te betalen.

Het tegoed op de Albert Heijn Cadeaukaart heeft een maximale geldigheid van drie jaar na aankoop van de Albert Heijn Cadeaukaart. Na het verstrijken van de geldigheidsduur kan de consument geen aanspraak meer maken op het eventueel op de Albert Heijn Cadeaukaart resterende saldo.

5. Bezit van de Albert Heijn Cadeaukaart

Een Albert Heijn Cadeaukaart is overdraagbaar en is niet persoonsgebonden.

De bezitter van een Albert Heijn Cadeaukaart is verantwoordelijk voor het gebruik en het bewaren ervan.

6. Gebruik van de Albert Heijn Cadeaukaart

Het saldo op een Albert Heijn Cadeaukaart kan niet ingewisseld worden voor contant geld.

Albert Heijn is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van verlies, diefstal, beschadiging en/of misbruik van een Albert Heijn Cadeaukaart.

Het is, zonder de voorafgaande expliciete toestemming van Albert Heijn, niet toegestaan de Albert Heijn Cadeaukaart uit naam van of mede uit naam van Albert Heijn in te zetten voor commerciële doeleinden, dan wel de merken, naam en/of het logo van Albert Heijn in de betreffende communicatie te gebruiken.

De koper, de ontvanger en/of de gebruiker van een Albert Heijn Cadeaukaart zal zich onthouden van negatieve mededelingen, handelingen of gedragingen welke schade kunnen toebrengen aan de reputatie en/of naam, producten of diensten van Albert Heijn.

Albert Heijn heeft het recht maatregelen te treffen indien er sprake is van (ernstige aanwijzingen van) diefstal, beschadiging of misbruik van de Albert Heijn Cadeaukaart, zoals het doen van nader onderzoek en het eventueel intrekken of blokkeren van de Albert Heijn Cadeaukaart of het saldo op de Albert Heijn Cadeaukaart. Bezitters van de Albert Heijn Cadeaukaart dienen daartoe alle gevraagde medewerking te verlenen. Albert Heijn heeft het recht om het gebruik van een Albert Heijn Cadeaukaart te ontzeggen indien daarmee wordt gefraudeerd of een poging daartoe wordt ondernomen.

Albert Heijn keert onder geen beding het saldo uit van een gestolen, beschadigde of verloren Albert Heijn Cadeaukaart.

7. Taal

De informatie en contractvoorwaarden inzake de Albert Heijn Cadeaukaarten zijn in het Nederlands opgesteld. De communicatie met de consument over het verstrekken van de

Albert Heijn Cadeaukaart en over de betalingen ermee, gebeurt in het Nederlands.

8. Verdere informatie en Klantenservice

Kijk voor informatie, saldo-checker en de meest gestelde vragen op ah.be/over-ah/winkelservices/cadeaukaarten.

De Albert Heijn Cadeaukaarten Klantenservice is bereikbaar via: www.ah.be/klantenservice of door te bellen naar 0800-0305 (Nederland) of 0800-77705 (België).

9. Informatie over de rechtsmiddelen van de Belgische consument

Er bestaat in België een Consumentenombudsdienst. Deze heeft als taak i) de consument in te lichten over zijn rechten en plichten en in het bijzonder over de mogelijkheden tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen, ii) elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil in ontvangst te nemen en hetzij bezorgen aan de terzake bevoegde gekwalificeerde entiteit, hetzij zelf behandelen, en iii) zelf op te treden in elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil, waarvoor geen andere gekwalificeerde entiteit bevoegd is.

De Consumentenombudsdienst kan gecontacteerd worden op volgend adres: Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel. Tel.: 02/702.52.00. Fax.: 02/808.71.20. E-mail: contact@consumentenombudsdienst.be.

IV: ALGEMENE VOORWAARDEN AH BEZORGBUNDEL

Versie 21 oktober 2024

N.B. Het abonnement op AH Bezorgbundel zal stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde duur. Je kan het abonnement opzeggen tegen het einde van de lopende maand voor Maandabonnementsen en tegen het einde van het lopende contractjaar voor Jaarabonnementsen via deze link: [AH Bezorgbundel](#).

Algemeen

1. De voorwaarden opgenomen in dit deel IV, zijn samen met deel I en II van de Algemene Voorwaarden van toepassing op de AH Bezorgbundel. Als de bepalingen uit deel I of II conflicteren met de bepalingen uit dit deel IV, dan heeft dit deel IV voorrang.

Waar in dit deel IV verwezen wordt naar een artikel (bv. artikel 9), wordt het artikel (9) uit dit deel IV bedoeld.
2. Een abonnement op de AH Bezorgbundel (hierna ook “abonnement”) is alleen beschikbaar voor consumenten met een geregistreerde en gekoppelde (hierna ‘geactiveerde’) Bonuskaart. Klanten met een zakelijk account kunnen geen abonnement op de AH Bezorgbundel verkrijgen. Abonnementen zijn verkrijgbaar per maand of per jaar (zie artikel 6), en voor (bezorging op) “Alle Dagen” en op “Dal Dagen” (zie artikel 16 resp. 18).
3. De AH Bezorgbundel is alleen beschikbaar via ah.be en/of de Belgische AH App en is alleen van toepassing op bestellingen via ah.be en/of de Belgische AH App, in combinatie met een geactiveerde Bonuskaart.
4. De AH Bezorgbundel geldt voor maximaal één bezorgadres per account. Dit betekent dat je niet gerechtigd bent om bestellingen te plaatsen voor derden.
5. Bestellingen kunnen slechts geplaatst worden indien het minimale bestelbedrag zoals opgenomen in deel II van de Algemene Voorwaarden, is bereikt.

Termijn en opzeggen

6. Je abonnement op de AH Bezorgbundel heeft een minimale (initiële) looptijd van 1 of 12 maanden (hierna respectievelijk “Maandabonnement” en “Jaarabonnement”). Je abonnement gaat in op de dag volgend op de dag waarop je de AH Bezorgbundel hebt besteld. Gedurende de initiële looptijd kan je jouw abonnement niet tussentijds opzeggen.
7. Na de initiële looptijd wordt je abonnement (Maandabonnement of Jaarabonnement) automatisch verlengd voor een onbepaalde tijd.
 - *Als voorbeeld: indien jouw Maandabonnement is ingegaan op 15 februari 2025, zal deze op 15 maart 2025 automatisch worden verlengd voor onbepaalde tijd.*
 - *Als voorbeeld: indien jouw Jaarabonnement is ingegaan op 15 februari 2025, zal deze op 15 februari 2026 automatisch worden verlengd voor onbepaalde tijd.*
8. Wanneer je niet wil dat je abonnement automatisch wordt verlengd, dan kan je de AH Bezorgbundel eenvoudig als volgt opzeggen:

- Indien je koos voor een Maandabonnement, kan je dit opzeggen tegen het einde van de betreffende maand.
 - *Als voorbeeld: indien jouw Maandabonnement is ingegaan op 15 februari 2025, zal deze op 15 maart 2025 worden verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij je jouw Maandabonnement ten laatste op 14 maart 2025 opzegt.*
- Indien je koos voor een Jaarabonnement, kan je dit opzeggen tegen het einde van het betreffende jaar.
 - *Als voorbeeld: indien jouw Jaarabonnement is ingegaan op 15 februari 2025, zal deze op 15 februari 2026 voor onbepaalde tijd worden verlengd, tenzij je deze ten laatste op 14 januari 2026 opzegt.*

9. Als jouw abonnement automatisch is verlengd voor een onbepaalde tijd, kun je je:

- (voor onbepaalde tijd verlengde) Maandabonnement op ieder moment kosteloos opzeggen, tegen het einde van een lopende maand;
- (voor onbepaalde tijd verlengde) Jaarabonnement op ieder moment kosteloos opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
 - *Als voorbeeld: indien jouw Maandabonnement voor een onbepaalde tijd is verlengd op 15 mei 2025 en je zegt op 10 juni 2025 je abonnement op, dan zal je abonnement op 30 juni 2025 eindigen.*
 - *Als voorbeeld: indien jouw Jaarabonnement voor een onbepaalde tijd is verlengd op 15 mei 2025 en je zegt op 10 juni 2025 je abonnement op, dan zal je abonnement op 9 juli 2025 eindigen.*

10. Opzeggen is mogelijk via de AH Bezorgbundel-pagina; bereikbaar via de volgende link: [AH Bezorgbundel](#). Bij 'Wijzigen' kun je aangeven dat je je abonnement wil opzeggen.

11. Bij opzegging van een Jaarabonnement ná de verlengdatum van de AH Bezorgbundel, heb je – voor zover je teveel vooruit hebt betaald – recht op restitutie van het abonnementsgeld over de resterende periode. Je ontvangt binnen 1 week het corresponderende bedrag terug op jouw rekening.

Proefmaand

12. Met de AH Bezorgbundel proefmaand kan je eenmalig de AH Bezorgbundel een maand gratis uitproberen, met dien verstande dat je 1 eurocent betaalt ter bevestiging van je bankgegevens.

13. Klanten die al een AH Bezorgbundel hebben of in het verleden hebben gehad, alsook zakelijke klanten kunnen geen gebruik maken van deze actie. Albert Heijn kan/zal aan de hand van de door jou verstrekte gegevens (waaronder de betalingsmethode) nagaan of je al eerder een Bezorgbundel hebt gehad, en daarmee beoordelen of je in aanmerking komt voor een proefmaand.

14. Aan het einde van jouw gratis proefmaand wordt de AH Bezorgbundel automatisch omgezet in een Maandabonnement Alle Dagen, tenzij je de AH Bezorgbundel voor het einde van jouw gratis proefmaand opzegt conform artikel 10.

15. Je kan er ook voor kiezen om de AH Bezorgbundel op het einde van je gratis proefmaand om te zetten in een Maandabonnement Dal Dagen of een Jaarabonnement op www.ah.be/bezorgbundel (onder "wijzigen").

Maandabonnement Alle Dagen

16. De AH Bezorgbundel Alle Dagen geeft je het recht onbeperkt bestellingen te plaatsen op alle beschikbare tijdslots op maandag tot en met zaterdag, zonder daarvoor bezorgkosten verschuldigd te zijn.

Let op: in sommige regio's komen we niet op alle dagen (maar bijvoorbeeld op maandag, woensdag en vrijdag). Je ziet welke dagen beschikbaar zijn in jouw regio bij de aanschaf van je abonnement, en nadien bij het doen van elke bestelling.

17. In principe vindt geen bezorging plaats op zondagen. Mochten zich bijzonderheden voordoen op grond waarvan Albert Heijn bezorging op zondag incidenteel mogelijk maakt, valt ook deze bezorgdag binnen de Bezorgbundel.

Maandabonnement Dal Dagen

18. De AH Bezorgbundel Dal Dagen geeft je het recht onbeperkt bestellingen te plaatsen op alle tijdslots op woensdag, donderdag en zaterdag beschikbaar in jouw regio, zonder daarvoor bezorgkosten verschuldigd te zijn.

Let op: in sommige regio's komen we niet op al deze dagen (maar wel minimaal 1 dag in de week). Je ziet welke dagen beschikbaar zijn in jouw regio bij de aanschaf van je abonnement, en nadien bij het doen van elke bestelling.

Vast Bezorgmoment

19. Het is mogelijk om ([hier](#)) een vast moment in te stellen waarop je bestelling bezorgd wordt (hierna "Vast Bezorgmoment"). Een ingesteld Vast Bezorgmoment is alleen geldig als je tijdig een bestelling voor het minimale bestelbedrag plaatst.
20. Albert Heijn behoudt zich te allen tijde het recht voor om de service "Vast Bezorgmoment", of het door jou gereserveerde Vaste Bezorgmoment te annuleren (bijvoorbeeld in het geval we niet meer op dat moment in jouw buurt bezorgen). Indien het door jou gereserveerde Vaste Bezorgmoment wordt geannuleerd, neemt Albert Heijn contact met je op.

Betaling en prijswijziging

21. Bij de aankoop van de AH Bezorgbundel betaal je het volledige bedrag voor de gehele minimale looptijd van jouw abonnement (1 of 12 maanden).
22. Betaling vindt plaats door middel van een door jou af te geven incassomachtiging. De incasso vindt binnen twee weken na het afgeven van de machtiging plaats. Bij automatische verlenging wordt wederom het bedrag voor de verlengde looptijd geïncasseerd. Deze incasso vindt plaats op de datum van verlenging. Bij het niet slagen van de incasso, heeft Albert Heijn het recht om je abonnement op te schorten tot het moment dat je alsnog betaald hebt, onverminderd eventuele andere rechten van Albert Heijn.
23. Albert Heijn behoudt zich het recht voor de prijs van de abonnementen die lopen voor onbepaalde tijd, te wijzigen. Albert Heijn zal deze prijswijzigingen tenminste 1 maand voorafgaand aan het van kracht worden van de nieuwe prijs aan je bekend maken.

Tijdens deze periode voorafgaand aan het van kracht worden van de nieuwe prijs, kan je jouw abonnement onmiddellijk en zonder kosten beëindigen, onverminderd je recht om jouw abonnement op te zeggen overeenkomstig artikel 9.

Kortingscodes

24. Voor AH Bezorgbundels die met een kortingscode zijn aangeschaft, geldt voor de initiële looptijd een gereduceerd tarief dat afhankelijk is van de actie. Bij wijziging of verlenging vervalt het gereduceerde tarief en geldt opnieuw het reguliere tarief, tenzij er een nieuwe kortingscode is verschaft voor de verlenging. Tenzij anders aangegeven, kan je maar 1 keer deelnemen aan een specifieke AH Bezorgbundel actie (ook als je verschillende kortingscodes hebt).

Wijzigen van de AH Bezorgbundel

25. Je kunt jouw AH Bezorgbundel tijdens de looptijd ([hier](#)) upgraden (van een AH Bezorgbundel Dal Dagen naar een AH Bezorgbundel Alle Dagen, en/of van een Maandabonnement naar een Jaarabonnement). Je kunt jouw AH Bezorgbundel tijdens de looptijd nooit wijzigen naar een abonnement dat minder kost dan je huidige abonnement.
26. Het wijzigen van jouw AH Bezorgbundel leidt ertoe dat jouw huidige abonnement wordt stopgezet en het nieuw geüpgradede abonnement zal ingaan voor een volledig nieuwe looptijd.
27. Bij het upgraden tijdens je automatisch verlengde overeenkomst (naar een nieuw Jaarabonnement) betekent dit dus dat je opnieuw een nieuw abonnement hebt en dus geen recht hebt om tussentijds (tijdens dit jaar) op te zeggen.
28. Het wijzigen van je AH Bezorgbundel is mogelijk via www.ah.be/bezorgbundel/overzicht/. Je ontvangt per mail een opzegbevestiging van je oude abonnement en een bevestiging van het ingaan van je nieuwe abonnement.

Herroepingsrecht

29. Je kunt jouw bestelling van de AH Bezorgbundel gedurende een herroepingstermijn van 14 dagen vanaf de dag volgend op dag waarop de AH Bezorgbundel is besteld, zonder opgave van redenen herroepen door op ondubbelzinnige wijze je wil tot herroeping aan Albert Heijn te melden. Dit kan bijvoorbeeld door een e-mail te versturen klantenservice@ah.be met een aangehecht en ingevuld modelformulier. Dit modelformulier wordt meegestuurd met de bevestigingse-mail van jouw bestelling en kan je ook [hier](#) downloaden.
30. Wanneer je het abonnement herroept binnen de herroepingstermijn, ben je voor de periode dat het abonnement heeft gelopen aan Albert Heijn een bedrag verschuldigd. Dit bedrag is evenredig aan de periode dat het abonnement heeft gelopen, in vergelijking met het bedrag voor de gehele minimale looptijd.
31. Het wijzigen van jouw AH Bezorgbundel binnen de herroepingstermijn leidt niet tot verlenging van de herroepingstermijn uit artikel 29. Je kan jouw nieuw abonnement wel nog steeds herroepen zolang de herroepingstermijn van jouw oorspronkelijk abonnement nog niet is verstreken.
 - *Als voorbeeld: indien jouw Maandabonnement is ingegaan op 15 februari 2025, kan je deze op 28 februari 2025 ten laatste herroepen. Indien jouw abonnement op 20*

februari 2025 wijzigt naar een Jaarabbonnement, zal je dit gewijzigde abbonement tot en met 28 februari wel nog kunnen herroepen.

Overig

32. Albert Heijn behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden met betrekking tot de abonnementen die in overeenstemming met artikel 7 voor een onbepaalde tijd werden verlengd eenzijdig te wijzigen. Albert Heijn zal de nieuwe Algemene Voorwaarden tenminste 1 maand voorafgaand aan het van kracht worden ervan, aan je bekend maken. Tijdens deze periode voorafgaand aan het van kracht worden van de nieuwe Algemene Voorwaarden, kan je jouw abbonement onmiddellijk en zonder kosten beëindigen, onverminderd het recht om jouw abbonement op te zeggen overeenkomstig artikel 9.
33. Albert Heijn is gerechtigd om in het geval van fraude of misbruik (bijvoorbeeld indien bestellingen voor derden worden geplaatst) het abbonement op de AH Bezorgbundel per direct te beëindigen of het relevante account te schorsen zonder hierbij een vergoeding verschuldigd te zijn.
34. Voor alle vragen en/of opmerkingen over de AH Bezorgbundel en je abbonement kan je contact opnemen met de AH Klantenservice.