

- **Wat is de digitale pakbon?**

Je ontvangt circa 2-8 uur van te voren een e-mail met daarin de informatie die ook op de papieren pakbon staat. De digitale pakbon ziet er anders uit maar is net wat frisser en leesbaarder vormgegeven. Zo staat alles overzichtelijk uitgelegd.

- **Ik heb zowel de papieren pakbon als de digitale pakbon ontvangen, waarom is dat?**

We laten aan jou de keuze. Binnenkort kan je in jouw profiel op ah.be of in de AH app de keuze maken of je voortaan alleen de digitale versie wilt ontvangen. De digitale versie is natuurlijk veel milieuvriendelijker. Help je mee papier te besparen?

- **Waarom zou ik ervoor kiezen de papieren pakbon niet meer te ontvangen?**

Het is niet goed voor het milieu om zoveel papier te gebruiken. De digitale versie heeft nog meer voordelen. Zo heb je ruim voor ontvangst van de boodschappen de pakbon al in bezit. Je weet dus precies wat je gaat ontvangen. Ook kan de bezorger nooit je pakbon vergeten af te geven.

- **Hoe kan ik de reservering controleren?**

De digitale pakbon wordt verstuurd naar het e-mailadres van het reserveeraccount. Op de bon staat het ordernummer dat ook op de stickers van de verpakkingen staat. Zo kan je je reservering controleren.

- **Wordt de digitale pakbon ook beschikbaar in mijn profiel op ah.be of in de AH app?**

Ja, dat is zeker de bedoeling. Hier wordt nog aan gewerkt. Helaas is nog niet bekend wanneer dit beschikbaar zal zijn.

- **Ik heb de e-mail niet ontvangen. Hoe kan dat?**

Check eerst even je spambox of de mail daar niet is terechtgekomen. We versturen de mail met de pakbon altijd, alleen kan het tijdstip bij elke reservering verschillen.