

Spaar voor steengoede ovenschalen en bakvormen

Q&A over de campagne

Wanneer loopt deze actie?

- AH Ovenzegels kun je sparen van maandag 3 oktober 2022 t.e.m. zondag 5 februari 2023. Volle spaarkaarten kunnen t.e.m. zondag 12 februari 2023 ingeleverd worden met bijbetaling vanaf €4,99.

Kan ik een spaarkaart downloaden?

- Ja, dat kan [hier](#).

Wat zijn de actievoorwaarden?

- Klik [hier](#) om de actievoorwaarden te lezen.

In welke winkels is deze actie geldig?

- Deze spaarcampagne is geldig in alle Belgische Albert Heijn winkels. Ook bij je online reservering op [ah.be](#) ontvang je AH Ovenzegels bij iedere 10 euro aan boodschappen. Om je aan te melden voor digitaal sparen ga je naar de [AH app](#).

Hoeveel AH Ovenzegels ontvang ik bij mijn aankopen?

- Bij iedere 10 euro aan boodschappen heb je recht op 1 AH Ovenzegel. Het aantal Ovenzegels wordt berekend over het totale (netto) kasticketbedrag ná aftrek van de bonuskorting, verpakking en statiegeld. Over het aankoopbedrag van zuigelingenvoeding tot 1 jaar, tabak, telefoonkaarten, postzegels, cadeaukaarten en bonnen, toegangstickets, loten en beltegoed worden geen Ovenzegels uitgereikt. Op het kasticket staat het aantal Ovenzegels dat je ontvangt.

Zijn de artikelen uit dit spaarprogramma ook bij andere fysieke winkelpunten te koop?

- Nee, de producten zijn alleen te koop in Nederlandse en Belgische Albert Heijn winkels. Daarnaast is de handmixer niet in België verkrijgbaar.

Krijg ik bij mijn online boodschappen ook AH Ovenzegels?

- Bij alle boodschappen die je online reserveert (zowel voor thuislevering als voor afhalen bij een Albert Heijn Pick Up Point) ontvang je ook Ovenzegels. Bij online reserveren krijgt de klant de keuze tussen online of fysieke zegels.
- Lees hier hoe je je kan aanmelden [digitaal sparen en aanmelden](#).

Ik heb geen AH Ovenzegels ontvangen bij mijn online reservering?

- Bij je online reserveren heb je de keuze tussen fysieke spaarzegels en digitale spaarzegels in de AH app. Als je voor digitale zegels kiest moet je zorgen dat je digitaal sparen hebt geactiveerd in de app. Lees hier hoe je dat kan doen [digitaal sparen en aanmelden](#).
- Houd er rekening mee dat je spaarzegels al minimaal 5 uur vóór de levering van jouw boodschappen worden bijgeschreven. Dit zie je terug in je spaargeschiedenis in de [AH app](#). Als dit niet het geval is, neem dan contact met ons op via één van de contactopties onderaan deze pagina.

Ik ben mijn digitale AH Ovenzegels kwijt. Hoe kan dat?

- Wanneer je ervoor kiest om te stoppen met digitaal sparen, dan raak je al je gespaarde digitale zegels kwijt. Je krijgt hier eerst een melding van, voordat je je afmeldt. Dit kan een oorzaak zijn.
- Kijk even in je spaargeschiedenis in de [AH app](#) wat er precies is gebeurd met je spaarzegels. Je spaargeschiedenis vind je als je op de pagina met de spaarkaart rechts bovenaan op de 3 stippen klikt.
- Gebeurt het onverhoopt dat je om wat voor reden dan ook je zegels kwijt bent, dan kan je contact opnemen met de [klantenservice](#) via één van de contactopties onderaan deze pagina.

Zijn er manieren om sneller te sparen?

1. Als je digitaal spaart in de [AH app](#) kan je gemakkelijk via de app zegels vragen bij familie, vrienden of kennissen.
2. Wekelijks ontvang je bij enkele bonusaanbiedingen extra AH Ovenzegels. Bekijk wekelijks de nieuwe Bonusfolder voor de spaarversnellers.
3. Wanneer je tijdens de campagne begint met digitaal sparen, of wanneer je al een digitaal spaarder bent, dan ontvang je 15 extra Ovenzegels gratis bij de volgende transactie in een AH winkel of na betaling van je online reservering.

Kan ik digitale AH Ovenzegels ook aan iemand anders geven?

- Ja dat kan. Je kan via een link in de [AH app](#) om extra AH Ovenzegels vragen. Of iemand anders vraagt extra zegels aan jou, je ontvangt dan een verzoek met een link die uitkomt in de app. Via deze link kan je het aantal zegels intypen (door de + of – toets). Vervolgens worden extra zegels automatisch bij de ander bijgeschreven.
- [Hier](#) leggen we je uit hoe het precies werkt.

Hoe kan ik stoppen met digitaal sparen voor de ovenschalen en bakvormen?

- Uitschrijven voor digitaal sparen doe je door op de spaarkaart te klikken in de AH app en vervolgens rechts bovenin op de drie puntjes en op 'Stoppen met digitaal sparen' te klikken. LET OP! Als je je afmeldt voor digitaal sparen dan raak je je volle spaarkaarten en/of zegels kwijt. Dus zorg er dan eerst voor dat je deze hebt verzilverd.

Wat kan ik doen als de producten uitverkocht zijn bij mijn favoriete Albert Heijn winkel?

- Probeer een andere Albert Heijn winkel, er bestaat een kans dat jouw favoriete artikel daar wel op voorraad is.
- Zoals gebruikelijk bekijken we of we ook bij deze spaaractie een reserveerwebsite lanceren. Via de reserveerwebsite kan je spaar items bestellen en op een later moment ophalen. Indien dit het geval is wordt hier later over gecommuniceerd.

Waar kan ik terecht met eventuele defecten tijdens de loop van het programma?

- Klanten kunnen tijdens deze spaaractie terecht bij de servicebalie voor het omruilen naar een nieuw item. De winkel kan kapotte producten afboeken op mutatiecode 35.

Hoe kan ik de leverancier bereiken in het kader van eventuele defecten na afloop van het programma?

- U kunt contact opnemen met de klantenservice van Royal van Kempen en Begeer via het volgende contactformulier <https://royalvankempenbegeer-cookware.zendesk.com/hc/nl/requests/new>.

Garantievoorwaarden

- Wij bieden 2 jaar garantie voor fabricage- en materiaalfouten, mits gebruik conform de gebruiksaanwijzingen.
- Bewaar je kasticket waarop de aankoopdatum en het product dat je hebt aangekocht duidelijk vermeld staan.