

## Actievoorwaarden spaarkaat

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de digitale spaaractie voor buitenservies van Albert Heijn B.V. in Nederland en België.
- Van 6 maart 2023 tot en met 18 juni 2023 ontvangt de klant bij iedere €10,- aan boodschappen online of in de winkel één (1) Servieszegel. Volle spaarkaarten kunnen tot en met 25 juni 2023 worden ingeleverd.
- Over het aankoopbedrag van sterke drank, zuigelingenvoeding tot 1 jaar, tabak, telefoonkaarten, postzegels, cadeaukaarten en bonnen, toegangstickets, loten en beltegoed worden geen Servieszegels uitgereikt.
- Bij 10 zegels heeft de klant een volle digitale spaarkaat. Per volle spaarkaat en bijbetaling vanaf €2.99 ontvangt de klant 1 van de 10 Spaaritems. Ten aanzien van de Spaaritems geldt: OP = OP.
- Klanten die niet digitaal kunnen sparen maar wel mee willen doen, dienen hun kassabonnen te bewaren. Zie artikel IV van de volledige actievoorwaarden voor de wijze waarop dit mogelijk is.
- Albert Heijn To Go is uitgesloten van deze actie.
- Op deze actie zijn de spaarvoorwaarden van toepassing die zijn te vinden op [ah.be/buitenservies](https://ah.be/buitenservies).

## Actievoorwaarden Albert Heijn Sparen voor buitenservies

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op klanten van Albert Heijn die digitaal spaarzegels sparen door (hiervoor in aanmerking komende) producten (verder te noemen "Producten") te kopen in Albert Heijn winkels, gevestigd in Nederland en België (m.u.v. Albert Heijn To Go winkels).

**Let op:** sparen voor deze actie kan in beginsel uitsluitend digitaal via de Albert Heijn app. Er worden geen fysieke spaarzegels en spaarkaarten meer uitgereikt. Voor de duidelijkheid:

### I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de digitale spaaractie voor buitenservies (verder te noemen: de "Actie") van Albert Heijn B.V. (verder te noemen: "de Organisator") in Nederland en België. Albert Heijn is gevestigd aan de Karel Oomsstraat 47K, 2018 te Antwerpen. Albert Heijn is een gedeponeerde merknaam.
2. De Actie heeft als doel klanten van Albert Heijn op te roepen om zegels te sparen waarmee tien (10) verschillende soorten servies en glaswerk (verder te noemen: "de Items") verkregen kunnen worden.
3. De Actie loopt van 6 maart 2023 tot en met 18 juni 2023 (de "Actieperiode").
4. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde, zonder opgaaf van reden de Actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de website van Organisator worden geplaatst, voorzien van een datum.
5. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deel te nemen aan de Actie, gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden.

### II. Sparen

6. De Organisator is verantwoordelijk voor de uitgifte van de digitale spaarzegels.
7. Van 6 maart 2023 tot en met 18 juni 2023 ontvangt de klant één (1) digitale spaarzegel bij iedere €10,- aan Producten per transactie bij alle Albert Heijn winkels in Nederland en België en bij

een online bestelling op ah.be . Er worden geen fysieke spaarzegels en spaarkaarten meer uitgegeven.

8. Spaarzegels kunnen uitsluitend digitaal gespaard en verzilverd worden via de Albert Heijn app. De Albert Heijn app kan worden gedownload op de mobiele smartphone via de iTunes App Store of de Android Google Play Store (op toestellen die hiervoor in aanmerking komen).
9. Klanten met een Mijn Albert Heijn profiel sparen – met inachtneming van het bepaalde onder 12 – automatisch digitaal voor deze Actie.
10. Klanten kunnen in de Albert Heijn app of via de klantenservice van Albert Heijn hun toestemming voor digitaal sparen intrekken.. **Let op:** als klanten bij intrekking van de toestemming digitale spaarzegels gespaard hebben, dan komen deze bij intrekking direct te vervallen. De klantenservice is te bereiken via: 0800-77705 of ah.be/klantenservice.
11. Het bijschrijven van een spaarzegel gebeurt automatisch bij besteding van iedere €10,- aan Producten per transactie, waarbij de digitale spaarkaart die gekoppeld is aan het Mijn Albert Heijn profiel van de klant wordt gebruikt. Het aantal spaarzegels wordt berekend over het netto bedrag van het kassaticket, ná verrekening van de korting. Het netto bedrag op het kassaticket is het totaalbedrag minus korting.
12. Tabak, cadeaukaarten, boeken en flesvoeding/babyvoeding tot 6 maanden zijn uitgezonderd van deze spaaractie. Over het aankoopbedrag van deze producten worden geen spaarzegels uitgereikt.
13. Om spaarzegels te kunnen bij- of afschrijven heeft de smartphone geen internetverbinding nodig. Om de nieuw toegevoegde spaarzegels op de digitale spaarkaart te zien, is wel een internetverbinding (WiFi, 3G, 4G of 5G) nodig.
14. In geval van fraude, of vermoeden daarvan, of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie behoudt de Organisator zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname.

### III. Verzilveren

15. Bij tien (10) spaarzegels is sprake van een volle digitale spaarkaart.
16. De volle digitale spaarkaarten kunnen van 6 maart 2023 tot en met 25 juni 2023 worden verzilverd bij de kassa's van alle fysieke Albert Heijn winkels (m.u.v. Albert Heijn To Go) in Nederland en België.
17. Per volle digitale spaarkaart en bijbetaling vanaf €2.99,-, ontvangt de klant één (1) van de tien (10) Items.
18. Naast de Items worden ook twee (2) completers aangeboden, namelijk een bestekset en siliconen deksels. De completers kunnen los door klanten worden verkregen. Klanten hoeven hier geen volle spaarkaarten voor te verzilveren. Ten aanzien van de completers geldt: op = op.
19. Een Item is alleen verkrijgbaar bij verzilvering van een geldige volle digitale spaarkaart en de daarbij behorende (bij)betaling voor dat specifieke Item. Een Item is niet zonder inlevering van een geldige volle digitale spaarkaart en bij dat Item behorende bijbetaling verkrijgbaar. Uitzondering hierop zijn de siliconen deksels en de bestekset, deze zijn zonder volle spaarkaart verkrijgbaar (zie artikel 18). Voor de duidelijkheid, een deelnemer krijgt geen korting op de verkoopprijzen van de siliconen deksels en bestekset bij verzilvering van een volle spaarkaart.
20. Per transactie kunnen meerdere volle digitale spaarkaarten worden verzilverd. Ten aanzien van de Items geldt: op = op.
21. Albert Heijn winkels behouden zich, namens Organisator, het recht voor digitale spaarkaarten te weigeren die, naar hun oordeel, niet aan de actievoorwaarden voldoen of die frauduleus overkomen.
22. Alleen volle digitale spaarkaarten zijn inwisselbaar. Volle digitale spaarkaarten kunnen niet in combinatie met Air Miles worden verzilverd of worden ingewisseld voor contant geld.
23. Digitale spaarkaarten met minder dan tien (10) spaarzegels zijn niet inwisselbaar.
24. Volle digitale spaarkaarten kunnen alleen worden overgedragen aan anderen voor zover die mogelijkheid in de Albert Heijn app is opengesteld (op de wijze zoals in de Albert Heijn app is voorzien).

#### **IV. Klanten die niet digitaal kunnen sparen**

25. Indien de klant niet digitaal kan sparen, maar wel graag mee wil doen aan de Actie, dan dient de klant zijn/haar eigen kassabonnen te bewaren. Indien de klant binnen de Actieperiode zoals hiervoor genoemd, voor €100,- aan Producten heeft gekocht (en overigens voldaan is aan de overige voorwaarden zoals omschreven in deze Voorwaarden), dan kan de klant met zijn/haar kassabonnen die voornoemd bedrag vertegenwoordigen - waarbij geldt dat per transactie en dus per kassabon ten minste €10,- is besteed - tot en met 25 juni 2023 terecht bij de servicebalie van een fysieke Albert Heijn winkel, alwaar de klant de Items kan verkrijgen na het doen van de bijbehorende bijbetaling.
26. De kassabonnen die de klant dient te tonen om de Items te kunnen verkrijgen, zoals bedoeld in artikel 24, dienen onbeschreven te zijn. De Organisator behoudt zich het recht voor om de getoonde kassabonnen te markeren, opdat de getoonde kassabonnen niet meerdere keren gebruikt kunnen worden.
27. In geval van fraude/misbruik, of vermoeden daarvan, behoudt de Organisator zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname. Onder fraude/misbruik wordt mede verstaan het gebruik van kassabonnen van derden die door de klant zijn verkregen in de winkel.

#### **V. Slotbepalingen**

28. Alle intellectuele eigendomsrechten op de digitale spaarkaart, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.
29. De Organisator is niet aansprakelijk voor druk- en/of zetfouten op de digitale spaarkaart of spaarzegels.
30. De Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt als gevolg van de Actie, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de Items.
31. Op het moment dat er updates van de Albert Heijn app worden gedaan, verplichten klanten zich om de Albert Heijn app te updaten. Organisator (en/of aan Organisator verbonden entiteiten) kunnen niet aansprakelijk worden gehouden indien klanten door het niet (kunnen) uitvoeren van een update geen toegang tot de Albert Heijn app, en daarmee tot de spaarzegels in de Albert Heijn app krijgen.
32. Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, kunnen klanten terecht bij de klantenservice.
33. Op de Actie is het Belgische recht van toepassing.

Aldus opgemaakt te Antwerpen, 20 februari 2023