

Actievoorwaarden Spaaractie “Spaar voor wereldpannen”

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op klanten van Albert Heijn die (digitaal of fysiek) spaarzegels sparen voor de “Spaar voor wereldpannen” spaaractie in Albert Heijn winkels die zijn gevestigd in België.

Let op: sparen voor deze actie kan zowel via een fysieke spaarkaart als via een digitale spaarkaart in de Albert Heijn app. Door de toestemming voor het automatisch digitaal sparen in te trekken, gaat de mogelijkheid om digitaal deel te nemen aan deze Actie verloren. Voor de duidelijkheid:

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de spaaractie voor wereldpannen (verder te noemen: de “Actie”) van Albert Heijn B.V. (verder te noemen: “de Organisator”). Albert Heijn B.V. is gevestigd aan de Karel Oomsstraat 47K, 2018 te Antwerpen.
2. Albert Heijn is een gedeponeerde merknaam.
3. De Actie heeft als doel om klanten van Albert Heijn op te roepen om (digitale) zegels (verder te noemen: “AH Pannenzegels”) te sparen waarmee 11 verschillende soorten pannen van Greenpan (verder te noemen: “Items”) verkregen kunnen worden. Uitgezonderd van de Actie zijn de panbeschermers, keukentools en afgieethulp. Deze zijn zonder inlevering van een spaarkaart te verkrijgen. Voor deze producten geldt: OP=OP.
4. De Actie loopt van 25 september 2023 tot en met 11 februari 2024.
5. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen de Actie stop te zetten of deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op ah.be/pannen worden geplaatst, voorzien van een datum. Vanaf deze datum zijn deelnemers gebonden aan de gewijzigde actievoorwaarden.
6. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze actievoorwaarden.

II. Sparen

7. Van 25 september 2023 tot en met 4 februari 2024 ontvangt de klant één (1) (digitale) AH Pannenzegel bij iedere 10 euro aan boodschappen per transactie bij alle Albert Heijn winkels in België (m.u.v. Albert Heijn to go) en bij een online bestelling op ah.be.
8. Op boodschappen besteld via ah.be of via de AH app worden alleen digitale spaarzegels uitgegeven.
9. Spaarzegels kunnen ofwel fysiek ofwel digitaal gespaard worden in de Albert Heijn app en verzilverd worden in de Albert Heijn winkel. De Albert Heijn app kan worden gedownload op de mobiele smartphone via de iTunes App Store of de Android Google Play Store (op toestellen die hiervoor in aanmerking komen).
10. Klanten met een ‘Mijn Albert-Heijn’-profiel sparen - met inachtnaam van het bepaalde onder artikel 10 - automatisch digitaal voor deze actie.
11. Klanten kunnen in de Albert Heijn app of via de klantenservice van Albert Heijn hun toestemming voor digitaal sparen intrekken. De klantenservice is te bereiken via ah.be/klantenservice. Intrekking van de toestemming heeft tot gevolg dat digitale deelname aan deze Actie niet meer mogelijk is. Als klanten bij intrekking van de toestemming digitale AH Pannenzegels gespaard hebben, dan komen deze bij intrekking direct te vervallen.
12. Het digitaal bijschrijven van een AH Pannenzegel gebeurt automatisch bij besteding van iedere 10 euro aan boodschappen per transactie, waarbij de digitale spaarkaart die gekoppeld is aan het ‘Mijn Albert Heijn’-profiel van de klant wordt gebruikt. Het aantal AH Pannenzegels wordt berekend over het netto kasticketbedrag, ná verrekening van de korting.

13. Om AH Pannenzegels digitaal te kunnen bij- of afschrijven heeft de smartphone geen internetverbinding nodig. Om de nieuw toegevoegde AH Pannenzegels op de digitale spaarkaart te zien, is wel een internetverbinding (WiFi, 3G, 4G of 5G) nodig.
14. Het digitaal sparen van de AH Pannenzegels gebeurt door de aan je 'Mijn Albert-Heijn'-profiel gekoppelde barcode (AH Bonuskaart, zichtbaar in de Albert Heijn app) te laten scannen bij de kassa of zelfscan of online boodschappen te bestellen na ingelogd te hebben met jouw 'Mijn Albert-Heijn'-profiel. Het aantal AH Pannenzegels wordt berekend over het netto kasticket bedrag, ná verrekening van de korting. Het netto kasticketbedrag is het totaalbedrag op de kassabon minus korting.
15. Tabak, cadeaukaarten, boeken, statiegeld, loten en flesvoeding/babyvoeding tot 6 maanden zijn uitgezonderd van deze spaaractie. Over het aankoopbedrag van deze producten worden geen AH Pannenzegels uitgereikt.

III. Verzilveren

16. Bij 25 AH Pannenzegels is sprake van een volle (digitale) spaarkaart.
17. De volle (digitale) spaarkaarten kunnen van 25 september 2023 tot en met 11 februari 2024 worden ingeleverd bij de kassa's van alle fysieke Albert Heijn winkels gevestigd in België.
18. Per volle (digitale) spaarkaart en bijbetaling vanaf 9,99 euro, ontvangt de klant één (1) van de 11 Items. Uitgezonderd van de Actie zijn de panbeschermers, keukentools en afgiehelp. Deze zijn zonder inlevering van een spaarkaart te verkrijgen. Voor deze producten geldt: OP=OP.
19. Een Item is alleen verkrijgbaar bij inlevering van een geldige volle (digitale) spaarkaart en de daarbij behorende (bij)betaling voor dat specifieke Item. Een Item is niet zonder inlevering van een geldige volle (digitale) spaarkaart en bij dat Item behorende bijbetaling verkrijgbaar.
20. Per transactie kunnen meerdere volle (digitale) spaarkaarten worden ingeleverd.
21. Albert Heijn winkels behouden zich, namens Organisator, het recht voor (digitale) spaarkaarten te weigeren die, naar hun oordeel, niet aan de actievoorwaarden voldoen of die frauduleus overkomen.
22. Alleen volle (digitale) spaarkaarten zijn inwisselbaar. Volle (digitale) spaarkaarten kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.
23. (Digitale) spaarkaarten met minder dan 25 AH Pannenzegels zijn niet inwisselbaar.
24. Volle digitale spaarkaarten kunnen alleen worden overgedragen aan anderen voor zover die mogelijkheid in de Albert Heijn app is opengesteld (op de wijze zoals in de Albert Heijn app is voorzien).

IV. Slotbepalingen

25. Alle intellectuele eigendomsrechten op de (digitale) spaarkaart, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software en overige informatie, komen toe aan de Organisator.
26. De Organisator is niet aansprakelijk voor druk- en/of zetfouten op de (digitale) spaarkaart of spaarzegels.
27. De Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt als gevolg van de Actie, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de Items.
28. Op het moment dat er updates van de Albert Heijn app worden gedaan, verplichten deelnemers zich om de Albert Heijn app te updaten. Organisator (en/of aan Organisator verbonden entiteiten) kunnen niet aansprakelijk worden gehouden indien deelnemers door het niet (kunnen) uitvoeren van een update geen toegang tot de Albert Heijn app, en daarmee tot de spaarzegels in de Albert Heijn app krijgen.
29. Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, kunnen klanten terecht bij de klantenservice.
30. Op de Actie is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Haarlem.