



## Meest gestelde vragen en antwoorden over de GreenPan pannen-spaaractie bij Albert Heijn.

### Hoe werkt het?

Bij besteding van €10\* krijg je één pannenzegel. Met 25 zegels is je spaarkaart vol en met een bijbetaling vanaf €9,99 heb je al een pan. Hieronder een overzicht van de spaaritems. Naast de 11 spaaritems hebben we ook nog drie completers. Deze items kun je kopen zónder een volle spaarkaart.

*\*Het aantal spaarzegels wordt berekend over het netto bonbedrag. Het netto bonbedrag is het totaalbedrag op de kassabon/factuur minus Bonuskorting, Koopzegels, statiegeld en emballage (lege flessen). Over het aankoopbedrag van zuigelingenvoeding tot 1 jaar, tabak, telefoonkaarten, postzegels, cadeaukaarten en bonnen, toegangstickets, loten en beltegoed worden geen spaarzegels uitgereikt.*

| Noemer NL                | aanvullende info       | Adviesprijs | Prijs met volle spaarkaart (25 zegels) | Kortingspercentage | eancode       |
|--------------------------|------------------------|-------------|--|--------------------|---------------|
| Steelpan 16 cm           | Met slim afgietsysteem | € 49,99     | € 9,99                                 | 80%                | 4894871031265 |
| Kookpan 18 cm            | Met slim afgietsysteem | € 59,99     | € 16,99                                | 71%                | 4894871031203 |
| Kookpan 20 cm            | Met slim afgietsysteem | € 69,99     | € 19,99                                | 71%                | 4894871031227 |
| Kookpan 22 cm            | Met slim afgietsysteem | € 76,99     | € 23,99                                | 68%                | 4894871031241 |
| Stomer                   |                        | € 39,99     | € 12,99                                | 67%                | 4894871031289 |
| Koekenpan 24 cm          |                        | € 69,99     | € 16,99                                | 75%                | 4894871031302 |
| Koekenpan 28 cm          |                        | € 79,99     | € 19,99                                | 75%                | 4894871031326 |
| Wok 28 cm                |                        | € 79,99     | € 23,99                                | 70%                | 4894871031364 |
| Hapjespan 28 cm          | Incl deksel            | € 119,99    | € 28,99                                | 75%                | 4894871031340 |
| Tajine deksel 28 cm      |                        | € 49,99     | € 17,99                                | 64%                | 4894871031388 |
| Gourmetstel              |                        | € 139,99    | € 49,99                                | 64%                | 4894871031401 |
| <b>Completers</b>        |                        |             |  |                    |               |
|                          |                        | Adviesprijs | Prijs zonder zegels                    |                    | eancode       |
| Panbeschermers (3 stuks) |                        | € 7,99      | € 3,99                                 | 50%                | 4894871031449 |
| Keukengerei (3 stuks)    |                        | € 29,99     | € 9,99                                 | 66%                | 4894871031425 |
| Afgiethulp               |                        | € 11,99     | € 4,99                                 | 58%                | 4894871031463 |

### Wanneer loopt de spaaractie?

De zegels worden uitgegeven vanaf maandag 25 september 2023 (week 39) tot en met zondag 4 februari 2024 (week 5). Het inleveren van de volle spaarkaarten kan t/m 11 februari 2024 (week 6).

Dit geldt voor alle Belgische AH winkels, met uitzondering van de To go winkels, en online bestellingen.

### **Hoe werkt het digitaal sparen?**

Heb je in het verleden al digitaal sparen geactiveerd voor een andere spaarcampagne (geen Koopzegels)? Dan spaar je nu ook al digitaal voor de pannen en hoef je niets te doen.

**Ga je voor het eerst digitaal sparen?** [Hier](#) leggen we precies uit hoe je je kan aanmelden. Stoppen met digitaal sparen doe je simpelweg door op de 3 puntjes (rechts bovenaan) in de spaarkaart te klikken. Zorg er eerst wel voor dat je jouw volle kaart(en) hebt verzilverd, anders raak je al je digitale punten kwijt.

**Bij online bestellen;** meld je eerst aan vóórdat je (online) boodschappen doet, anders krijg je nog geen digitale spaarzegels bij je online bestelling, maar ook niet bij je boodschappen in de winkel. Op boodschappen besteld via ah.be of via de AH app worden alleen digitale spaarzegels uitgegeven.

### **Hoe komt de klant aan een spaarkaart?**

Klanten die digitaal sparen zien de spaarkaart in de AH app. Klanten die nog niet digitaal sparen kunnen dit via [ah.be/digitaalsparen](http://ah.be/digitaalsparen) activeren.

### **Kan ik een spaarkaart downloaden?**

Nee, dat is niet mogelijk.

### **In welke winkels is deze actie geldig?**

Deze pannenactie is geldig in alle Nederlandse en Belgische Albert Heijn winkels met uitzondering van de AH to Go winkels. Op boodschappen besteld via ah.be of via de AH app worden alleen digitale spaarzegels uitgegeven. Activeer digitaal sparen via de AH app.

### **Krijg je bij online bestellingen ook AH Pannenzegels?**

Jazeker, je krijgt bij jouw online bestellingen ook AH pannenzegels. Deze worden ongeveer 5 uur voordat je jouw bestelling ontvangt, bijgeschreven op je digitale spaarkaart. De volle spaarkaarten zijn echter niet online te verzilveren. Dit kan alleen in onze fysieke winkels. Daar staat het gehele pannen assortiment.

### **Hoe kan ik digitale Pannenzegels weggeven aan iemand anders?**

Degene die graag zegels van jou zou willen ontvangen moet jou daarvoor een verzoek sturen. We leggen het [hier](#) uit

### **Kan ik mijn zegels op een bepaalde manier sneller bijeenkrijgen?**

Naast digitale zegels vragen bij je familie, vrienden of kennissen, die niet meesparen, zullen er gedurende de actieperiode diverse Bonus-aanbiedingen zijn waarbij je extra zegel(s) kan ontvangen.

### **Wat kan ik doen als de producten uitverkocht zijn bij mijn favoriete Albert Heijn winkel.**

In eerste instantie kan je een kijkje nemen in een nabijgelegen Albert Heijn.

Mochten de pannen landelijk uit voorraad raken, dan zal de reserveerservice opengaan. Wij informeren de winkels en klanten tijdig hierover.

### **Mijn pan of ander spaaritem is niet goed (kapot of beschadigd). Wat nu?**

Zolang de actie loopt, kan je terug naar de winkel om dit om te ruilen met je kassabon.

### **Waar vind ik meer info over deze spaaractie?**

Op [ah.be/pannen](http://ah.be/pannen) vind je meer info over de spaaractie.

## **Wat zijn de unieke kwaliteiten van de producten in deze spaaractie?**

### **Kookpannen:**

- Handig en veilig afgietsysteem
- Glazen deksel: eenvoudig het kookproces te volgen
- Stapelbaar om ruimte te besparen
- Energiezuinig koken door gelijkmatige warmteverdeling
- Geschikt voor alle warmtebronnen, inclusief inductie
- Steelpan met slim afgietsysteem voor zowel links- als rechtshandigen

### **Koekenpannen:**

- De nieuwste PFAS-vrije keramische antiaanbaklaag heeft perfecte antiaanbak eigenschappen én is versterkt met diamant voor een lange levensduur
- Van gerecycled aluminium
- Snelle en gelijkmatige warmteverdeling
- Geschikt voor alle warmtebronnen, inclusief inductie
- Ovenbestendig (tot 200 graden)
- CO2 gecompenseerd product

### **Stomer:**

- Past op een 20 en 22 cm kookpan
- Uitermate geschikt voor een gezondere bereiding van groente en vis

### **Tajine deksel:**

- Stijlvol zwart Aluminium
- Past op de hapjespan en koekenpan van 28 cm
- Uitermate geschikt voor stoommaaltijden uit de internationale keuken

### **Gourmetstel:**

- PFAS vrije coating
- Hoogwaardig materiaal
- Extra lang stroomsnoer
- Dubbelzijdige bakplaat voor zowel grillen als bakken
- Inclusief pannetjes & spatels voor 8 personen

### **Panbeschermers:**

Handig voor in de pannenla ter bescherming van de coating van je pannen

### **Keukengerei (3 stuks):**

Handig hulpjes voor het bereiden van allerlei gerechten

### **Afgiethulp:**

Handig bij het afgieten met de kookpannen, het beschermt je handen tegen de hitte.

### **Waar vind ik de productinfo over de koekenpannen, kookpannen, tajinedeksel, stomer, gourmetstel en de accessoires:**

Deze vind je op [ah.be/pannen](https://ah.be/pannen)