

Q&A Sparen voor slimme vershoudbakjes en accessoires



Hoe werkt de spaaractie (algemene info)

Hoe werkt het?

Bij besteding van €10* krijg je 1 bakjeszegel. Met 10 bakjeszegels is je spaarkaart al vol en met een bijbetaling vanaf €1,49 heb je al een vershoudbakje.

**Het aantal spaarzegels wordt berekend over het netto bonbedrag. Het netto bonbedrag is het totaalbedrag op de kassabon/factuur minus Bonuskorting, Koopzegels, statiegeld en emballage (lege flessen). Over het aankoopbedrag van zuigelingenvoeding tot 1 jaar, tabak (franchisewinkel), telefoonkaarten, postzegels, cadeaukaarten en bonnen, toegangstickets, loten en beltegoed worden geen spaarzegels uitgereikt.*

Wanneer loopt de spaaractie?

- Je kan sparen voor Vershoudbakjes vanaf maandag 26 februari 2024 (week 9) tot en met zondag 12 mei 2024 (week 19).
- Het inleveren van de volle spaarkaarten kan t/m 19 mei 2024 (week 20).

Dit geldt voor Nederlandse en Belgische AH winkels en online bestellingen in Nederland en België.

Krijg je bij online bestellingen ook bakjeszegels?

Jazeker, je krijgt bij jouw online bestellingen ook bakjeszegels. Deze worden ongeveer 5 uur voordat je jouw bestelling ontvangt, bijgeschreven op je digitale spaarkaart in de AH app. De volle spaarkaarten zijn echter niet online te verzilveren. Dit kan alleen in onze fysieke winkels. Daar vind je het gehele assortiment vershoudbakjes.

Wat kan ik doen als de producten uitverkocht zijn bij mijn favoriete Albert Heijn winkel.

In eerste instantie kan je een kijkje nemen in een nabijgelegen Albert Heijn. Mochten de vershoudbakjes landelijk uit voorraad raken, dan zal de reserveerservice opengaan voor dat specifieke artikel.

Bakjeszegels delen

Kan ik mijn bakjeszegels aan iemand geven of kan ik ze van iemand krijgen?

Ja dat kan. Degene die graag spaarzegels van jou zou willen, stuurt jou dan een verzoek om zegels te delen via WhatsApp bijvoorbeeld. Jij ontvangt dan een verzoek met een link daarin die uitkomt in de app. Via deze link kan je het aantal zegels intypen (door de + of – toets) die jij wilt weggeven.

Of je kan ook al bakjeszegels delen via de Spaarpagina zonder dat iemand jou eerst een verzoek stuurt. Ga naar 'zegels delen' op de spaarkaartpagina -> kies voor de optie 'zegels weggeven'.

We leggen het ook stap voor stap uit met afbeeldingen op www.ah.be//over-ah/app/digitaal-sparen

Bakjeszegels delen lukt niet en ik heb een Android telefoon

Als de link niet werkt en je hebt een Android telefoon dan moet je even in jouw telefooninstellingen zoeken naar de Albert Heijn app. Dus voer de volgende stappen uit:

instellingen -> apps -> albert heijn app -> standaardinstellingen (instellen als standaard) -> ondersteunde koppelingen openen-> zet schuifje aan -> kijk bij 'ondersteunde webadressen' en controleer of www.ah.be daarbij staat. Deze moet ook open staan.

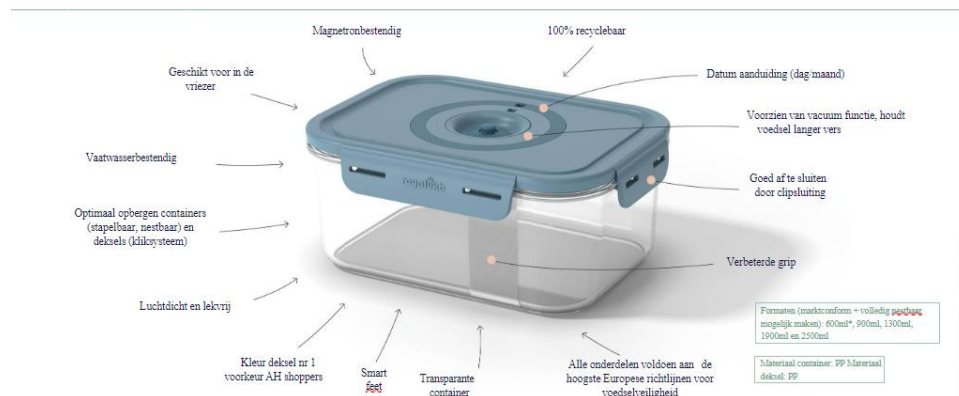
Lukt het niet? Vraag dan even om hulp aan een kennis of familielid.

Kan ik mijn bakjeszegels op een bepaalde manier sneller bijeenkrijgen?

Naast bakjeszegels vragen aan je familie, vrienden of kennissen, die niet meesparen, zullen er gedurende de actieperiode diverse Bonus-aanbiedingen zijn waarbij je extra zegel(s) kan ontvangen.

Wat zijn de kenmerken van de vershoudbakjes?

- Het materiaal is BPA vrij
- Met handige datumaanduiding
- Langer vers door vacuümfunctie
- Ze zijn lekvrij en luchtdicht
- Geschikt voor de magnetron, vriezer en vaatwasser



Mijn vershoudbakje of ander spaaritem is niet goed (kapot of beschadigd). Wat nu? Zolang de actie loopt, kan je terug naar de winkel om dit om te ruilen met je kassabon.

Waar vind ik meer info over deze spaaractie?

Op ah.be/vershoudbakjes vind je meer info over de spaaractie.

Waar vind ik de productinformatie over de vershoudbakjes

Deze vind je op ah.be/vershoudbakjes

=====

=

Ik heb geen bakjeszegels ontvangen, wat nu?

Winkel

Ik heb boodschappen in de winkel gedaan, maar geen of te weinig bakjeszegels ontvangen, wat nu?

Je krijgt geen fysieke plakstickers meer uitgereikt aan de kassa. Deze spaaractie is geheel digitaal via de AH app.

Heb je de app geactiveerd op je mobiel? Dan spaar je al automatisch mee voor de pannen. Je ziet ze terug als eSPAARZEGELS op de kassabon.

Zie je de bakjeszegels niet terug in de spaargeschiedenis?

Om hoeveel bakjeszegels gaat het? Ik schrijf ze graag voor je bij.

Online

Ik heb online boodschappen gedaan en geen bakjeszegels ontvangen, wat nu?

Houd er rekening mee dat de bakjeszegels al minimaal 5 uur vóór de levering van jouw boodschappen worden bijgeschreven bij je spaarsaldo. Dit zie je ook terug in je spaargeschiedenis in de AH app. Heb je ze toch niet ontvangen? Ik schrijf ze graag voor je bij.

Spaar ik ook bakjeszegels als ik via de website bestel?

Jazeker, ook dan spaar je mee voor de bakjeszegels.

Je spaarsaldo kan je alleen niet zien op de website. Dit zie je alleen in de AH app als je deze hebt gedownload. En ook kun je alleen je spaarkaarten met de AH app verzilveren in de winkel. Dus zorg er dan wel voor dat je de AH app hebt en ingelogd bent in de AH app.

Overig

Iemand heeft bakjeszegels aan mij gegeven via de AH app, ik zie deze niet terug op mijn spaarkaart.

Het kan zijn dat je jouw spaarkaart even moet vernieuwen, zodat je saldo wordt bijgewerkt. Dit doe je door de pagina met de spaarkaart omlaag te slepen. Werkt dat niet? Sluit dan de app helemaal af (door weg te vegen) en start de app nogmaals opnieuw op. Kijk voor de zekerheid ook nog even in je spaargeschiedenis. Die vind je door op de spaarkaartpagina rechts bovenin op de 3 puntjes te klikken of scroll naar beneden op je spaarkaartpagina.

Gebruiksaanwijzingen vershoudbakjes

Waarvoor kun je de vershoudbakjes gebruiken?

De vershoudbakjes kunnen gebruikt worden voor een veel verschillende producten, ingrediënten en gerechten. Denk hierbij aan restjes eten die je wilt invriezen of bewaren voor de dag erna of een lunch voor onderweg.

Zijn er producten, ingrediënten of gerechten waarvoor de vershoudbakjes minder geschikt zijn?

Om te voorkomen dat de bakjes gaan verkleuren wordt het afgeraden om voedingsmiddelen met sterke kleurstoffen in de bakjes te doen. Denk hierbij aan curry of tomatensaus.

Wat is de functie van de vacuümpomp?

De vacuümpomp zorgt in een paar seconden voor vacuüm afdichting. Door te vacumeren verkort je bijvoorbeeld de tijd die nodig is om voedsel te marinieren.

Hoe gebruik ik de vacuümfunctie van de vershoudbakjes?

De vershoudbakjes kunnen gebruikt worden met of zonder de vacuümfunctie. Echter om de volle functionaliteit van de bakjes te benutten wordt geadviseerd om de vacuümpomp te gebruiken. De vacuümpomp kan apart voor worden gespaard.

Om lucht te verwijderen uit het vershoudbakje plaats je de vacuümpomp direct op de siliconen ring in het midden van het bakje.

Pomp met de vacuümpomp op en neer totdat de deksel ligt ingedrukt is. Meer dan tien keer pompen per keer is niet nodig en kan tot schade van het product leiden. Het vershoudbakje kan van vorm veranderen en na gebruik kromtrekken.

Om het vacuüm gepompte vershoudbakje weer te openen druk je het uitstekende siliconen ventiel in het midden van de deksel in. Open het vershoudbakje niet indien deze nog vacuüm is!

Hoe gebruik ik de maand- en dag aanduiding op de vershoudbakjes?

De maand- en dag aanduiding helpt je om bij te houden wanneer je een product hebt gemaakt of ingevroren. Je gebruikt deze functie door de draaischijven te draaien naar de juiste maand c.q. dag. De buitenste ring vertegenwoordigt de dagen van de maand. De binnenste ring de maanden in een jaar. Verwijder de maand- en dag aanduiding nooit van het deksel.

Kan het vershoudbakje gebruikt worden in de magnetron?

De vershoudbakjes zijn gemaakt van magnetronbestendige materialen die gebruikt kunnen worden om voorgekookt voedsel op te warmen tot de juiste aanbevolen temperatuur.

Verwarm de magnetron tot maximaal 600watt en zet de bakjes niet langer dan drie minuten in de magnetron. langere opwarmtijd in de magnetron kan het bakje beschadigen.

Ben altijd voorzichtig met het verwijderen van het bakje uit de magnetron nadat deze klaar is. Deze kan warm worden!

Deze bakjes zijn niet bedoeld om mee te koken. De vershoudbakjes mogen dan ook niet gebruikt worden op hittebronnen zoals oven, grill of fornuis.

Waar moet ik op letten bij het gebruik van het vershoudbakje in de magnetron?

Vermijd het opwarmen van voedsel met hoog gehalte aan zout, olie, vetten, suikers of tomaten ingrediënten om zo permanente vlekken, putjes of verhoogde gevaar op hoge temperaturen te vermijden.

Het opwarmen en/of smelten van boter of voedsel met een hoog suikergehalte kan leiden tot ernstige schade en kan potentieel het vershoudbakje doen smelten. Let hier dus mee op!

Kan ik het deksel op het vershoudbakje laten zitten tijdens gebruik in de magnetron?

Je kunt het deksel los op het vershoudbakje plaatsen om zo het bakje af te dekken en spatten te voorkomen. Let op! Zorg er altijd voor dat het deksel niet vast geklikt is op het bakje tijdens het opwarmen van de inhoud in de magnetron. Zo voorkomt u stoomophoping en mogelijke blootstelling aan te veel warmte door stoom.

Kan het vershoudbakje gebruikt worden in de vriezer?

De vershoudbakjes zijn geschikt voor het gebruik in de koelkast en/of vriezer. Het vershoudbakje kan gebruikt worden in een vriezer tot een maximum van -20 °C. De vershoudbakjes zijn gemaakt van materialen geschikt voor gebruik in de vriezer. Houd er wel rekening mee dat plastic minder flexibel is wanneer deze koud of bevroren zijn en dus kan breken wanneer je het laat vallen.

Hoe gebruik ik het vershoudbakje in de vriezer?

Zorg er altijd voor dat het vershoudbakje niet te vol is wanneer je het in de vriezer plaatst. Bij het invriezen van vloeibaar voedsel moet rekening gehouden worden met het feit dat water uitzet wanneer het bevroert. Zorg ervoor dat je het bakje niet te vol doet om te voorkomen dat het materiaal uitzet of scheurt.

Zorg er altijd voor dat de inhoud van het bakje eerst ontdooit wordt voordat je deze opwarmt in bijvoorbeeld de magnetron.

Hoe kan ik de vershoudbakjes het beste schoonmaken?

Verwijder verpakking en was het product goed af voor gebruik.

Wanneer je de vershoudbakjes met de hand afwast kun je het beste gebruik maken van afwasmiddel voor algemeen gebruik. Maak in geen geval gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen of grove borstels en sponzen. Gebruik geen scherpe voorwerpen om het ventiel of de silicone rand te verwijderen.

Houd de silicone rand na het wassen altijd droog.

De vershoudbakjes zijn gemaakt van materialen die veilig zijn voor gebruik in normale huishoudelijke vaatwassers. Zorg dat het bakje stevig staat zodat dit niet in contact komt met hete delen van de vaatwasser waardoor het kan smelten.

Het deksel mag alleen in het bovenste rek van de vaatwasser geplaatst worden om blootstelling aan hitte te verminderen.

Hoe kan ik de vacuümpomp het beste schoonmaken?

De vacuümpomp mag enkel met een vochtige doek gereinigd worden.

Gebruiksaanwijzingen voorraadbus

Waarvoor kun je de voorraadbus gebruiken?

De voorraadbussen kunnen gebruikt worden voor een veel verschillende ingrediënten en zorgen voor een netjes georganiseerde voorraadkast. Denk hierbij aan ontbijtgranen, pasta's rijst en andere droogwaren die veelal los in de keukenkastjes staan.

Wat maakt de voorraadbussen zo handig?

De voorraadbussen zijn extra handig omdat deze modulair te stapelen zijn en dus mooi op gelijke hoogte in de kast kunnen staan. De voorraadbussen kunnen tevens in elkaar gestapeld worden om zo ruimte te besparen.

De transparante deksel zorgt ervoor dat je goed kunt zien wat er in de voorraadbus zit als je de voorraadbussen in een lade hebt staan.

De voorraadbussen zijn luchtdicht en lekvrij.

Hoe maak ik de voorraadbussen schoon?

Verwijder verpakking en was de voorraadbussen goed af voor gebruik.

Wanneer je de verhoger met de hand afwast kun je het beste gebruik maken van afwasmiddel voor algemeen gebruik. Maak in geen geval gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen of grove borstels en sponzen om krassen en beschadigingen te voorkomen.

Houd de silicone rand na het wassen altijd droog.

Dit product is gemaakt van vaatwasser bestendige materialen, echter raden wij aan deze met de hand af te wassen voor een langer en duurzamer gebruik. Bij gebruik van vaatwasser, altijd het bovenste rek in de vaatwasser gebruiken om zo blootstelling aan hitte te verminderen.

Wat is de functie van de voorraadbus verhoger?

De voorraadbus verhoger is bedoeld om meer inhoud te creëren voor de voorraadbussen uit deze Royal VKB range. Je verlengt de inhoud van de voorraadbus met 600ml. Heb je bijvoorbeeld een voorraadbus met een inhoud van 1800ml, dan vergroot je deze met de voorraadbus verhoger tot 2400 ml.

Waaruit bestaat de voorraadbus verhoger?

De voorraadbus verhoger bestaat naast het verlengstuk uit een deksel voorzien van sproei en schenkfunctie. Met de deksel kun je de inhoud in de voorraadbus dus uitgieten.

Zorg er altijd voor dat je beide handen op het verlengstuk en de deksel houdt bij het kantelen, schudden en uitgieten van de inhoud van de voorraadbussen.

Hoe maak ik de voorraadbus verhoger schoon?

Verwijder de verpakking en was de verhoger goed voordat je deze gaat gebruiken.

Wanneer je de verhoger met de hand afwast kun je het beste gebruik maken van afwasmiddel voor algemeen gebruik. Maak in geen geval gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen of grove borstels en sponzen.

Houd de silicone rand na het wassen altijd droog.

De verhoger is gemaakt van materialen die veilig zijn voor gebruik in normale huishoudelijke vaatwassers.

Zorg ervoor dat de verhoger in het bovenste rek van de vaatwasser geplaatst wordt om blootstelling aan hitte te verminderen.

Gebruiksaanwijzing Koelkast organizer

Waarvoor kun je de koelkast organizer gebruiken?

De koelkast organizer kunnen gebruikt worden voor een veel verschillende ingrediënten en zorgen voor een netjes georganiseerde koelkast. Denk hierbij aan kaas, vruchten of kruiden die veelal los in open verpakkingen in de koelkast liggen.

Wat maakt de koelkast organizer zo handig?

De koelkast organizer zijn extra handig omdat deze handig te stapelen is en in een set van 2 formaten, 1200ml en 2000ml.

De koelkast organizer heeft een handige anti-vocht tray waardoor de producten niet nat worden door condens. De anti-vocht tray zorgt voor een scheiding tussen voedsel en vocht waardoor het langer vers blijft.

Net als de verhoudbakjes heeft de koelkast organizer een maand-en dag aanduiding waarmee je dus goed kunt aangeven tot wanneer je iets kunt gebruiken. Dit is gebaseerd op de THT-datum van de originele verpakking of de datum waarop het product opgeborgen is.

Hoe maak ik de koelkast organizer schoon?

Verwijder verpakking en was de koelkast organizer goed af voor gebruik.

Wanneer je de koelkast organizer met de hand afwast kun je het beste gebruik maken van afwasmiddel voor algemeen gebruik. Maak in geen geval gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen of grove borstels en sponzen om krassen en beschadigingen te voorkomen.

Dit product is gemaakt van vaatwasser bestendige materialen, echter raden wij aan deze met de hand af te wassen voor een langer en duurzamer gebruik. Bij gebruik van vaatwasser, altijd het bovenste rek in de vaatwasser gebruiken om zo blootstelling aan hitte te verminderen.

Gebruiksaanwijzing draaiplateau

Waarvoor kun je het draaiplateau gebruiken?

Met het 360 ° draaien systeem van dit draaiplateau heb je gemakkelijk inzicht in bijvoorbeeld potjes in de koelkast of kruiden in je voorraadkast. Alle kleine potjes netjes geordend in een handomdraai gepakt of zet direct het hele plateau op tafel.

Hoe maak ik de koelkast organizer schoon?

Verwijder verpakking en was het draaiplateau goed af voor gebruik.

Het plateau kan in de vaatwasser maar het wordt aangeraden om deze met een vochtige doek schoon te maken om beschadigingen te voorkomen. Maak in geen geval gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen of grove borstels en sponzen om krassen en beschadigingen te voorkomen.

Gebruiksaanwijzing Blender

Hoe gebruik ik de blender?

Met de Royal VKB blender maak je in een handomdraai lekker smoothies en blend je eenvoudig fruit of groenten.

De blender is bedoeld voor het mixen en mengen van voedingsmiddelen zoals fruit en groente, en voor het bereiden van sappen, smoothies en shakes. Door het deksel te gebruiken, kun je de mengbeker als fles gebruiken en je smoothie of sap meenemen na het bereiden.

De blender mag alleen worden gebruikt voor het beoogde doel volgens deze bedieningsinstructies. Lees daarom zorgvuldig de handleiding voordat je hem in gebruik neemt. Deze bevat instructies voor gebruik, reiniging en onderhoud van het apparaat.

Sluit de blender alleen aan op een correct geïnstalleerd en correct geaard stopcontact. Zorg daarbij dat de snoer en stekker altijd droog zijn.

Snijd het voedsel, bijvoorbeeld fruit en groenten, in kleine stukjes en vul de mengbeker hiermee. Vul de mengbeker niet verder dan het 600 ml-streepje .

Tip: Voeg altijd vloeistof toe aan de mengbeker.

Voeg ingrediënten in deze volgorde toe: eerst harde ingrediënten, daarna zachte. Schroef nu de messenunit op de mengbeker door deze met de klok mee te draaien. Plaats de mengbeker op de aandrijfeenheid. Zorg ervoor dat de markeringen op de messenunit overeenkomen met de markeringen op de aandrijfunite. Draai daarna de mengbeker met de klok mee terwijl je lichte neerwaartse druk uitoefent totdat deze op zijn plaats vastklikt. Let op: de mixer schakelt alleen in als de mengbeker correct is geplaatst. Een veiligheids- schakelaar verhindert dat het apparaat werkt zonder mengbeker.

Steek nu het netsnoer in het stopcontact. Druk de startknop omlaag om het mengproces te starten. Hoe langer de startknop wordt ingedrukt, hoe gladder het voedsel zal worden gemengd. Zodra de gewenste consistentie is bereikt, laat je de startknop los en haalt u de stekker uit het stopcontact.

Gebruik het apparaat niet langer dan 1 minuut. Hierna moet het apparaat afkoelen om oververhitting te voorkomen.

Schakel de blender nooit in als de beker leeg is.

Hoe verwijder ik de mengbeker na het blenden?

Wacht altijd tot de messen tot stilstand zijn gekomen voordat je het deksel verwijdert en trek de stekker uit het stopcontact voordat je het deksel verwijdert. Wees voorzichtig bij het hanteren van de scherpe messen bij het legen van de beker.

Om de mengbeker te verwijderen van de aandrijfunite draai je de mengbeker tegen de klok in terwijl je een neerwaartse druk uitoefent. Schroef vervolgens de messenunit van de mengbeker door deze tegen de klok in te draaien. Je kunt nu de smoothie of het sap uitschenken. Als alternatief kun je de mengbeker ook als fles gebruiken. Schroef hiervoor het deksel op de mengbeker.

Op welke spanning kan ik de blender gebruiken?

De blender kan gebruikt worden bij normale spanning van 220-240V ~ 50-60Hz en heeft een vermogen van 400 watt. Dit apparaat is bedoeld voor huishoudelijk.


Hoe maak ik de blender schoon?

Reinig de blender voor gebruik zoals beschreven in het hoofdstuk "Reiniging en onderhoud" van de instructiehandleiding in de verpakking.

Haal het netsnoer na gebruik uit het stopcontact.

Dompel de aandrijfunite nooit onder in water, veeg deze gewoon af met een vochtige doek. Gebruik geen schurende schoonmaakmiddelen. Let bij het schoonmaken van de messenunit erop dat je jezelf niet verwondt aan de scherpe messen. Voor een eenvoudige reiniging kun je de mengbeker en het deksel in de vaatwasmachine doen.

De blender heeft verschillende onderdelen die vaatwasmachinebestendig zijn en kan onder stromend water afgespoeld worden. Hieronder zie je welke onderdelen geschikt zijn voor de vaatwasser.

	 Vaatwasmachine- bestendig	 Kan onder stromend water afgespoeld worden	 Schoonmaken met een vochtige doek
Mengbeker (1)	✓	✓	✓
Messenunit (2)	-	✓	✓
Aandrijfunite (4)	-	-	✓
Deksel (5)	✓	✓	✓