

Actievoorwaarden Albert Heijn België krassen 2026

Let op: participeren aan deze actie kan uitsluitend digitaal via de Albert Heijn app. Er worden geen fysieke kraskaarten uitgegeven. Door de toestemming voor digitaal sparen in te trekken, gaat de mogelijkheid om deel te nemen aan deze Actie verloren.

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de digitale actie Krassen (verder te noemen: de "Actie") van Albert Heijn België B.V. (verder te noemen: "de Organisator") in België. De Organisator is gevestigd aan de Karel Oomsstraat 47K, 2018 te Antwerpen en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 830.512.812.
2. Albert Heijn is een gedeponeerde merknaam.
3. De Actie heeft als doel door middel van een Kraskaart en het correct beantwoorden van de schiftingsvraag een gratis product aangeboden door Albert Heijn of een kans op een deelname aan een 'Verhulstjes-quiz' met als hoofdprijs een weekend in Villa Verhulst aan te bieden.
4. Van 20 april 2026 tot en met 10 mei 2026 ("de Actieperiode") ontvangt de klant bij iedere €15,- aan boodschappen bij Albert Heijn, online of in de winkel, één (1) digitale kraskaart ("Kraskaart"). Per aankoop van een fles Verhulst 0.0 ontvangt de klant één (1) extra Kraskaart. Voordat de klant de Kraskaart kan gebruiken dient ze correct te antwoorden op de voorgelegde schiftingsvraag.
5. Afhankelijk van het succes van de Actie wordt de Actieperiode mogelijk tussentijds aangepast.
6. Digitale Kraskaarten kunnen tot en met 17 mei 2026 worden ingewisseld.
7. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde, zonder opgaaft van reden de Actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de website van Organisator worden geplaatst, voorzien van een datum.
8. De Organisator en de klanten zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deel te nemen aan de Actie, gaat de klant akkoord met deze actievoorwaarden.

II. Sparen

9. De Organisator is verantwoordelijk voor de uitgifte van de digitale Kraskaarten. Er worden geen fysieke Kraskaarten uitgegeven.
10. Van 20 april 2026 tot en met 10 mei 2026 ontvangt de klant bij iedere €15,-aan boodschappen bij Albert Heijn online of in de winkel één (1) digitale Kraskaart. Per aankoop van een fles Verhulst 0.0 ontvangt de klant één (1) extra Kraskaart.
11. Kraskaarten kunnen uitsluitend digitaal verzameld en ingewisseld worden via de Albert Heijn app. De Albert Heijn app kan worden gedownload op de mobiele smartphone via de Apple App Store of de Android Google Play Store (op toestellen die hiervoor in aanmerking komen).
12. Klanten met een Mijn Albert Heijn profiel sparen – met inachtneming van het bepaalde onder 11 – automatisch digitaal voor deze Actie.
13. Klanten kunnen in de Albert Heijn app of via de klantenservice van Albert Heijn hun toestemming voor digitaal sparen intrekken. **Let op:** als klanten bij intrekking van de toestemming digitale Kraskaarten verzameld hebben, dan komen deze bij intrekking direct te vervallen.
14. Het toekennen van een digitale Kraskaart gebeurt automatisch bij iedere €15,- die de klant besteedt aan boodschappen bij Albert Heijn online of in de winkel. Deze digitale Kraskaarten worden dan toegevoegd aan het Mijn Albert Heijn profiel dat is gekoppeld aan de Bonuskaart die gescand wordt bij het afrekenen in de fysieke winkel of bij een online bestelling met de Bonuskaart die wordt gebruikt om de bestelling te plaatsen.

[Klik hier](#) voor de algemene voorwaarden van de Bonuskaart. Het aantal Kraskaarten wordt

berekend op basis van het netto bonbedrag. Het netto bonbedrag is het totaalbedrag op de kassabon minus de mogelijks toegekende korting.

15. Aankopen van cadeaukaarten, gametegoed, boeken, telefoonkaarten, toegangstickets, loten en flesvoeding/babyvoeding tot 12 maanden zijn uitgezonderd van deze Actie. Voor het aankoopbedrag van deze producten worden geen Kraskaarten uitgereikt.
16. Om Kraskaarten te kunnen bij- of afschrijven heeft de smartphone geen internetverbinding nodig. Om de nieuw toegekende Kraskaarten in de AH app te zien, is wel een internetverbinding (WiFi, 3G, 4G of 5G) nodig.
17. In geval van fraude, of redelijk vermoeden daarvan, of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie behoudt de Organisator zich het recht voor om klanten uit te sluiten van deelname aan de Actie.

III. Inwisselen van de Kraskaart

18. Voordat de klant de Kraskaart kan gebruiken dient ze correct te antwoorden op de voorgelegde schiftingsvraag. Een foutief antwoord op de schiftingsvraag geeft geen recht op het gebruiken van de Kraskaart.
19. Iedere Kraskaart met een correct gegeven antwoord op de schiftingsvraag geeft recht op de door de klant gekraste prijs. Deze prijs kan zijn (i) een gratis product aangeboden door Albert Heijn of (ii) een Verhulstjes glas met een uitnodiging om deel te nemen aan de quiz met als hoofdprijs een weekend in Villa Verhulst in Saint Tropez van 29 mei 2026 t.e.m. 31 mei 2026.
20. Alle informatie over de Villa Verhulst quiz (prijsinformatie en actievoorwaarden) is te vinden op: <https://ah.be/krassen>
21. Bij het winnen van een gratis product aangeboden door Albert Heijn kan de klant deze Kraskaart inwisselen in de fysieke winkel door het gewonnen gratis product en de Bonuskaart van Deelnemer te scannen bij de (zelfscan)kassa. Inwisseling kan online door het gewonnen gratis product toe te voegen aan een online bestelling, via hetzelfde Mijn Albert Heijn account waarop de digitale Kraskaarten zijn toegewezen.
22. Bij het winnen van een uitnodiging tot deelname aan de Verhulstjes-quiz dient de klant zich aan te melden bij het servicepunt in de winkel. Een medewerker helpt je hier verder met het inwisselen van deze prijs en registreert je deelname.
23. Kraskaarten die de klant recht geven op een gratis product dat alcohol bevat mogen alleen ingewisseld worden door personen die daar op het moment van de inwisseling de wettelijke leeftijd voor hebben bereikt.
Indien er door de klant een Kraskaart wordt gekrast met een gratis alcoholisch product en deze klant heeft niet de wettelijke leeftijd voor het betreffende alcoholische product, kan deze Kraskaart ingeruild worden voor een nieuwe Kraskaart en zal de Kraskaart met als prijs het alcoholische product vervallen.
24. Digitale Kraskaarten kunnen tot en met 17 mei 2026 worden ingewisseld. .
25. Elke digitale Kraskaart is eenmalig bruikbaar en inwisselbaar.
26. Deze actie is niet geldig in combinatie met andere acties van de Organisator.
27. Per transactie kunnen meerdere Kraskaarten worden ingewisseld.
28. Albert Heijn winkels behouden zich, namens Organisator, het recht voor digitale Kraskaarten te weigeren die, naar hun redelijk oordeel, niet aan de actievoorwaarden voldoen of die frauduleus overkomen. In het voorgaande geval staat het Organisator vrij om de Kraskaart(en) en gekoppelde Bonuskaart te blokkeren.

V. Slotbepalingen

29. Alle intellectuele eigendomsrechten op de digitale Kraskaart, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.
30. De Organisator is niet aansprakelijk voor druk- en/of zetfouten op de digitale Kraskaart.
31. De Organisator is, binnen de grenzen van hetgeen wettelijk toegelaten is, niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt als gevolg van de Actie, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van de Actie.
32. Op het moment dat er updates van de Albert Heijn app worden gedaan, verplichten klanten zich om de Albert Heijn app te updaten. Organisator (en/of aan Organisator verbonden

entiteiten) kunnen niet aansprakelijk worden gehouden indien klanten door het niet (kunnen) uitvoeren van een update geen toegang tot de Albert Heijn app, en daarmee tot de Kraskaarten in de Albert Heijn app krijgen.

33. Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, kunnen klanten terecht bij de klantenservice via www.ah.be/klantenservice.
34. Op deze Actie is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Antwerpen.

Aldus opgemaakt te Antwerpen, 13 april 2026