

# Actievoorwaarden Albert Heijn Quiz Verhulstjes

Let op: participeren aan deze actie kan uitsluitend digitaal via de Albert Heijn app. Er worden geen fysieke kraskaarten uitgegeven. Door de toestemming voor digitaal sparen in te trekken, gaat de mogelijkheid om deel te nemen aan deze Actie verloren.

## I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de 'Verhulstjes'-quiz van 19 mei 2026 (verder te noemen: de "Actie") en georganiseerd door Albert Heijn België B.V. (verder te noemen: "de Organisator") te Antwerpen. De Organisator is gevestigd aan de Karel Oomsstraat 47K, 2018 te Antwerpen en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 830.512.812.
2. Albert Heijn is een gedeponeerde merknaam.
3. De Actie heeft als doel door middel van een quiz klanten kans te laten maken op een weekend in Villa Verhulst te Saint-Tropez.
4. Van 20 april 2026 tot en met 10 mei 2026 (de "Actieperiode") ontvangt de klant bij iedere € 15,- die ze besteedt aan boodschappen bij Albert Heijn, online of in de winkel, één (1) digitale kraskaart ("Kraskaart"). Per aankoop van een fles Verhulst 0.0 ontvangt de klant één (1) extra Kraskaart. Voordat de klant de Kraskaart kan gebruiken dient ze correct te antwoorden op de voorgelegde schiftingsvraag. Indien de schiftingsvraag correct wordt beantwoord en de klant vervolgens een afbeelding van een Verhulstjes wijnglas met het bijschrift "Proficiat! Jij bent één van de kanshebbers op een weekend naar Villa Verhulst!" ("Verhulstjes-prijs") krast, kan de klant in aanmerking komen voor deelname aan de quiz.
5. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde, zonder opgaaf van reden de Actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de website van Organisator worden geplaatst, voorzien van een datum.
6. De Organisator en de klanten zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deel te nemen aan de Actie, gaat de klant akkoord met deze actievoorwaarden.

## II. Sparen

7. De Organisator is verantwoordelijk voor de uitgifte van de digitale Kraskaarten. Er worden geen fysieke Kraskaarten uitgegeven.
8. Van 20 april 2026 tot en met 10 mei 2026 ontvangt de klant bij iedere €15,- die ze besteedt aan boodschappen bij Albert Heijn, online of in de winkel, één (1) digitale Kraskaart. Per aankoop van een fles Verhulst 0.0 ontvangt de klant één (1) extra Kraskaart. De voorwaarden voor het Albert Heijn Krassen zijn hier van toepassing, zie: <https://www.ah.be/krassen>.

## III. Inwisselen van de Kraskaart en Deelname

9. Indien een Klant het correcte antwoord heeft gegeven op de schiftingsvraag, en de door de klant gekraste prijs een Verhulstjes-glas is met uitnodiging om deel te nemen aan de quiz, gelden de volgende voorwaarden.
10. Met het krassen van deze Verhulstjes-prijs zal de klant kunnen deelnemen aan de Verhulstjes-quiz met als hoofdprijs een weekend in Villa Verhulst in Saint Tropez van 29 mei 2026 t.e.m. 31 mei 2026.
11. Deelname aan de Verhulstjes-quiz is uitgesloten voor personen jonger dan achttien (18) jaar.
12. Albert Heijn winkels behouden zich, namens Organisator, het recht voor digitale Kraskaarten te weigeren die, naar hun redelijk oordeel, niet aan de actievoorwaarden voldoen of die frauduleus overkomen. In het voorgaande geval staat het Organisator vrij om de Kraskaart(en) en gekoppelde Bonuskaart te blokkeren.
13. Elke Kraskaart die recht geeft op deelname aan de Verhulstjes-quiz voor het weekendverblijf, geeft de klant de mogelijkheid zich te registreren aan het servicepunt in de winkel van Organisator. Deze registratie dient ten laatste op 17 mei 2026 te geschieden bij het servicepunt. Hier dient de klant een aanmeldformulier in te vullen. Een medewerker van Organisator zal hierbij helpen en registreert de deelname.

14. Door registratie verleent de klant uitdrukkelijk toestemming om in het kader van deze actie telefonisch te worden gecontacteerd ("Deelnemer").
15. Elke klant kan slechts éénmaal deelnemen aan de selectie voor de Verhulstjes-quiz van het weekendverblijf. Indien een klant beschikt over meerdere Kraskaarten die recht geven op deelname aan de Verhulstjes-quiz, wordt hij of zij slechts één keer opgenomen in de lijst van kandidaten.
16. De Deelnemers worden uitgenodigd om deel te nemen aan een Verhulstjes-quiz die plaatsvindt op 19 mei 2026 aan boord van de Evanna te Antwerpen (zie voor meer informatie: [www.evanna.be](http://www.evanna.be)). Deelname aan de quiz is vrijwillig.
17. Indien een Deelnemer afziet van deelname of zijn of haar deelname niet (tijdig) bevestigt, vervalt zijn of haar recht op deelname aan de Verhulstjes-Quiz en behoudt de Organisator zich het recht voor een andere Deelnemer te selecteren.
18. De Verhulstjes-quiz staat onder toezicht en begeleiding van een gerechtsdeurwaarder. De winnaar van het weekendverblijf wordt uitsluitend tijdens de Verhulstjes-quiz bepaald.
19. Indien een Deelnemer op 19 mei 2026 niet aanwezig is op de Verhulstjes-quiz, heeft hij geen recht op enige compensatie.

**a) Voorwaarden Quiz**

20. Ontvangst van de Deelnemers vindt plaats tussen 19.00 en 19.30 uur aan boord van de Evanna te Antwerpen op 19 mei 2026.
21. De Verhulstjes-quiz start stipt om 20.00 uur maar aanwezigheid op locatie is vereist vanaf 19.30 uur.
22. Deelnemers dienen op verzoek een geldig identiteitsbewijs te tonen ter verificatie door de gerechtsdeurwaarder.
23. Deelnemers die niet om 19.30 uur aan boord van de Evanna zijn, kunnen door de Organisator worden uitgesloten van deelname aan de Verhulstjes-quiz.
24. Tijdens de volledige duur van de Verhulstjes-quiz is het gebruik of bij zich dragen van gsm's, smartphones, smartwatches, oortjes, tablets, laptops of andere elektronische (communicatie)apparaten niet toegestaan.
25. Het gebruik, zichtbaar bij zich dragen of het trachten te gebruiken van dergelijke elektronische (communicatie)apparaten kan leiden tot onmiddellijke diskwalificatie van de Verhulstjes-quiz.
26. De Verhulstjes-quiz wordt individueel afgelegd door de Deelnemer.
27. Afkijken, samenwerking, communicatie met derden of enige andere poging tot beïnvloeding van de Verhulstjes-quiz wordt aangemerkt als fraude en leidt tot diskwalificatie van de Deelnemer aan de Verhulstjes-quiz.
28. In geval van betwisting van een door de Organisator of haar medewerkers genomen beslissing, beslist de gerechtsdeurwaarder in eerste en in laatste aanleg hierover. Deze beslissing is bindend en hiertegen staat geen beroep open.
29. De Evanna is niet volledig rolstoel- of mobiliteitsvriendelijk. Indien een Deelnemer de boot niet veilig kan betreden, mag hij of zij een vervanger aanwijzen. De vervanger neemt deel aan de Verhulstjes-quiz in naam en voor rekening van de betreffende Deelnemer en dient te voldoen aan alle geldende actievoorwaarden.
30. Familie van de winnaar is welkom aan boord vanaf 21.30 uur voor een drankje.
31. Aanwijzingen en instructies van de bemanning van de Evanna, de gerechtsdeurwaarder en medewerkers van de Organisator dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
32. Overlast, hinderlijk gedrag of het in gevaar brengen van anderen kan uitsluiting en/of diskwalificatie van de Verhulstjes-quiz of verwijdering van de boot tot gevolg hebben.
33. Indien de quiz door omstandigheden buiten de wil en invloedssfeer van de Organisator niet op de boot kan plaatsvinden, behoudt de Organisator zich het recht voor de quizlocatie en/of het quizformat te wijzigen, zonder dat hierdoor enig recht op compensatie ontstaat.

## **b) Weekendverblijf**

34. Het weekendverblijf in Villa Verhulst te Saint-Tropez vindt plaats van 29 mei 2026 tot en met 31 mei 2026. Deze data staan vast en kunnen niet worden gewijzigd.
35. Indien de winnaar van de Verhulstjes-quiz op deze data niet beschikbaar is, wordt dit beschouwd als afstand van de prijs, zonder recht op enige compensatie of vervangende prijs.
36. De prijs is persoonlijk, niet overdraagbaar, niet inwisselbaar voor geld en kan niet worden doorgegeven aan derden.
37. De prijs omvat uitsluitend en limitatief:
  - Heen- en terugvluchten van Zaventem (Brussel) naar Nice en terug;
  - Activiteiten;
  - Huur bootje 30/5 - rondvaart 1-2uur
  - Bezoek Citadelle
  - Bezoek aan wijngaard Domein Tropez
  - Maaltijden:
    - Een gevulde koelkast bij aankomst;
    - 2x ontbijt;
    - 2x lunch t.w.v. maximaal €50,- per persoon.
    - 2x diner t.w.v. maximaal €150,- per persoon, per dag ontvangt iedere persoon een restaurantvoucher ter waarde van maximaal €150,- per persoon per avond, te besteden bij een door de Organisator aangewezen restaurant.
  - De genoemde vouchers vertegenwoordigen een maximale waarde en kunnen niet (gedeeltelijk) worden ingewisseld voor geld. Eventuele kosten boven de genoemde maximale bedragen zijn voor rekening van de winnaar.
  - Verblijf in Villa Verhulst voor 8 personen.Alle overige kosten, waaronder maar niet beperkt tot persoonlijke uitgaven, extra consumpties, verzekeringen (anders dan expliciet inbegrepen), en vervoer of activiteiten die niet uitdrukkelijk zijn vermeld, zijn niet inbegrepen en komen ten laste van de winnaar.
38. De winnaar mag maximaal zeven (7) personen meenemen, hetgeen neerkomt op een gezelschap van maximaal acht (8) personen in totaal. Deelname met een kleiner gezelschap is toegestaan.
39. De organisatie en uitvoering van het weekendverblijf vallen onder de verantwoordelijkheid van de uitvoerende reispartner Studio 100. Aan de prijs is geen reisverzekering verbonden. De winnaar en het reisgezelschap zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van eventuele gewenste verzekeringen.

## **c) Gebruik van de Villa**

40. Het verblijf in de villa is bedoeld voor recreatief en rustig gebruik. Het organiseren van feesten, vrijgezellenfeesten of andere (grootschalige) bijeenkomsten is niet toegestaan. Evenmin is gedrag toegestaan dat leidt tot overlast, onveilige situaties of schade aan de accommodatie, waaronder overmatig alcoholgebruik. Bij overtreding hiervan behoudt de Organisator zich het recht voor (verdere) deelname aan de prijs te beëindigen, zonder dat recht bestaat op enige (schade)vergoeding. Zaken die stuk gemaakt worden door de winnaar en/of het reisgezelschap aan het domein wordt ten laste gelegd bij de winnaars en niet bij Organisator.

Tijdens het verblijf in Villa Verhulst gelden de volgende huisregels:

- De villa mag uitsluitend worden bewoond door het maximaal toegestane aantal personen zoals bedoeld in artikel 38.
- De villa is bestemd voor persoonlijk en recreatief gebruik. Onderverhuur of terbeschikkingstelling aan derden is niet toegestaan.
- De winnaar en het reisgezelschap zorgen ervoor dat geen overlast wordt veroorzaakt voor omwonenden en leven eventuele regels van mede-eigendom na.
- Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de eigenaar.
- Meubilair en inventaris mogen niet worden verplaatst en er mogen geen wijzigingen aan de villa worden aangebracht.
- Indien noodzakelijk wordt toegang verleend tot de villa voor dringende herstellingen of onderhoudswerken tijdens het verblijf.
- De villa dient tijdens het verblijf netjes te worden gebruikt en bij vertrek in goede staat te worden achtergelaten.

- Eventuele schade, incidenten of problemen dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld aan de organisatie of de eigenaar. Schade die aan de winnaar en/of het reisgezelschap kan worden toegerekend, komt voor hun rekening.

#### **d) Uitsluitingen**

41. Medewerkers van Organisator met een arbeidsovereenkomst, alsmede hun gezinsleden die op hetzelfde adres wonen, zijn uitgesloten van deelname aan de Verhulstjes-quiz.
42. Medewerkers van Organisator zijn eveneens uitgesloten van deelname aan het weekendverblijf als gast van de winnaar.
43. Indien na deelname of na toekenning van de prijs blijkt dat een deelnemer een medewerker van Organisator is, dan wel op hetzelfde adres woont als een medewerker van Organisator, wordt dit beschouwd als afstand van de prijs, zonder recht op enige compensatie of vervangende prijs.

#### **e) Toestemming beeldmateriaal**

44. Organisator kan Deelnemers aan de Verhulstjes-quiz vragen of zij het leuk vinden om tijdens de Verhulstjes-quiz te worden gefilmd en/of gefotografeerd. Beeldmateriaal wordt uitsluitend na voorafgaande toestemming van de Deelnemers gebruikt voor promotionele doeleinden, waaronder communicatie via sociale media, nieuwsbrief, website en app van Albert Heijn. Het verlenen van toestemming is volledig vrijwillig en heeft geen invloed op deelname aan de Verhulstjes-quiz of het recht op de prijs.
45. De winnaar kan door Organisator worden gevraagd of tijdens het weekendverblijf beeldmateriaal mag worden gemaakt en/of de winnaar zelf beeldmateriaal wenst te delen. Eventueel gedeeld of gemaakt beeldmateriaal kan, uitsluitend na toestemming van de winnaar, worden gebruikt voor dezelfde promotionele doeleinden als bedoeld in artikel 44. Het verlenen van toestemming is volledig vrijwillig en heeft geen invloed op het recht op de prijs.

#### **V. Slotbepalingen**

46. Alle intellectuele eigendomsrechten op de uitingen mbt deze actie, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.
47. De Organisator is niet aansprakelijk voor druk- en/of zetfouten op de digitale Kraskaart.
48. De Organisator is, binnen de grenzen van hetgeen wettelijk toegelaten is, niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt als gevolg van de Actie, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van de Actie.
49. Op het moment dat er updates van de Albert Heijn app worden gedaan, verplichten klanten zich om de Albert Heijn app te updaten. Organisator (en/of aan Organisator verbonden entiteiten) kunnen niet aansprakelijk worden gehouden indien klanten door het niet (kunnen) uitvoeren van een update geen toegang tot de Albert Heijn app, en daarmee tot de Kraskaarten in de Albert Heijn app krijgen.
50. Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, kunnen klanten terecht bij de klantenservice via [www.ah.be/klantenservice](http://www.ah.be/klantenservice).
51. Op de Actie is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Antwerpen.

Aldus opgemaakt te Antwerpen, 28 april 2026