

Actievoorwaarden Albert Heijn België Efteling-prijzen

Deze aanvullende actievoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Efteling-prijzen die binnen de actie "Albert Heijn Krassen 2026" kunnen worden gewonnen. Op de deelname aan de Krassenactie blijven tevens de Actievoorwaarden Albert Heijn België Krassen 2026 van toepassing, te raadplegen via www.ah.be/krassen. Bij strijdigheid tussen beide voorwaarden prevaleren deze aanvullende voorwaarden voor zover deze betrekking hebben op de Efteling-prijzen.

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Efteling-prijzen (verder te noemen: de "Actie") georganiseerd door Albert Heijn België N.V. (verder te noemen: "de Organisator") te Antwerpen. De Organisator is gevestigd aan de Karel Oomsstraat 47K, 2018 te Antwerpen en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 830.512.812.
2. Albert Heijn is een gedeponeerde merknaam.
3. De Actie heeft als doel door middel van een Kraskaart en het correct beantwoorden van de schiftingsvraag een Efteling-prijs aan te bieden.
4. Van 12 oktober 2026 tot en met 1 november 2026 (de "Actieperiode") ontvangt de klant bij iedere besteding van € 15,- aan boodschappen bij Albert Heijn, online via www.ah.be of in een Albert Heijn winkel in België, één (1) digitale kraskaart ("Kraskaart"). Voordat de klant de Kraskaart kan gebruiken dient de klant correct te antwoorden op de voorgelegde schiftingsvraag. Indien de schiftingsvraag correct wordt beantwoord en de klant vervolgens een Efteling-prijs krast, dient de klant zich aan te melden bij het servicepunt in een Albert Heijn winkel in België overeenkomstig deze voorwaarden.
5. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde, zonder opgaaf van reden, de Actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de website van Organisator worden geplaatst, voorzien van een datum.
6. De Organisator en de klanten zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deel te nemen aan de Actie, gaat de klant akkoord met deze actievoorwaarden.
7. Uitsluitend personen woonachtig in België kunnen deelnemen aan de Actie.

II. Inwisselen van de Kraskaart en Deelname

8. Indien een klant het correcte antwoord heeft gegeven op de schiftingsvraag en de door de klant gekraste prijs een Efteling-prijs is, gelden onderstaande voorwaarden.
9. De klant dient zich uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na het krassen van de prijs aan te melden aan het servicepunt van een Albert Heijn-winkel in België. Indien de Klant zich niet tijdig aanmeldt, vervalt het recht op de prijs van rechtswege en zonder enige compensatie.
10. Albert Heijn-winkels behouden zich, namens Organisator, het recht voor digitale Kraskaarten te weigeren die naar hun redelijk oordeel niet aan de actievoorwaarden voldoen of die frauduleus voorkomen. In dat geval staat het Organisator vrij om de Kraskaart(en) en gekoppelde Bonuskaart te blokkeren.
11. Voor de verificatie van de deelname en de afhandeling van de gewonnen prijs verwerkt de Organisator de persoonsgegevens die de klant bij de registratie verstrekt. Afhankelijk van de gewonnen prijs kan het daarbij gaan om de naam, het e-mailadres, het telefoonnummer en/of de adresgegevens van de klant. De Organisator kan de klant per e-mail en/of telefonisch benaderen voor de verdere afhandeling van de gewonnen prijs.
12. Indien voor de registratie van een prijs een kassabon moet worden geüpload, gebruikt de Organisator deze uitsluitend voor de verificatie van de gewonnen Efteling-prijs, de geldigheid van de registratie en het voorkomen van meervoudig of frauduleus gebruik.
13. De verzamelde persoonsgegevens worden uiterlijk verwijderd nadat de gewonnen prijs is verstrekt en eventuele vragen, klachten of geschillen met betrekking tot de prijs zijn afgehandeld.
14. Voor zover noodzakelijk voor de organisatie en uitvoering kunnen de relevante persoonsgegevens van de winnaar en diens gasten worden gedeeld met de Efteling.

15. De Organisator behoudt zich het recht voor om registraties te weigeren indien de opgegeven gegevens onvolledig, onjuist of frauduleus blijken te zijn. In dat geval vervalt het recht op de prijs zonder enige compensatie.

III. Efteling prijzen

16. In totaal zijn er 600 Efteling-duotickets, 20 Efteling-verblijfsvouchers en 5 keer een exclusieve Efteling-nacht te winnen. De totale waarde van de prijzen bedraagt EUR 91.148,60 incl btw.

Efteling-duotickets

17. In totaal zullen er 600 Efteling-duotickets beschikbaar gesteld worden.
- De individuele prijs bestaat uit twee (2) toegangstickets voor attractiepark de Efteling.
 - De toegangstickets zijn geldig tot en met 31 december 2027. Bezoekdata voor 2027 kunnen vanaf midden november 2026 worden gereserveerd, zodra de Efteling haar kalender voor 2027 heeft opengesteld.
 - De tickets zijn persoonlijk, niet overdraagbaar, niet inwisselbaar voor geld en kunnen niet worden omgeruild voor een andere prijs.
 - Eventuele aanvullende voorwaarden van de Efteling met betrekking tot reserveringen, toegang en gebruik van de tickets blijven van toepassing. Deze zijn te vinden op <https://www.efteling.com/nl/algemene-voorwaarden>
 - Vervoer, verblijf, maaltijden en overige persoonlijke uitgaven zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
18. Een klant die Efteling-duoticket krast, dient zich binnen drie (3) werkdagen aan te melden aan het servicepunt van een Albert Heijn-winkel in België.
19. De medewerker van Albert Heijn scant de daarvoor bestemde EAN-code en overhandigt de klant een stappenplan voor registratie.
20. De klant registreert zich vervolgens via **ah.be/krassen-tickets** en uploadt een geldige kassabon.
21. De Organisator controleert de registratiegegevens en de geüploade kassabon.
22. Na goedkeuring ontvangt de winnaar twee unieke codes waarmee de toegangstickets kunnen worden geactiveerd via de door de Efteling voorziene registratieomgeving (<https://www.efteling.com/nl/tickets/vouchercode>). Voor ieder toegangsticket wordt één unieke code verstrekt.

Efteling-verblijfsvoucher

23. In totaal zullen er 20 Efteling-verblijfsvouchers beschikbaar gesteld worden ter waarde van duizend euro (€ 1.000,-) per verblijfsvoucher.
- De verblijfsvoucher kan uitsluitend worden gebruikt voor een verblijf in het Efteling Wonder Hotel, het Efteling Grand Hotel, Vakantiepark Efteling Bosrijk of Vakantiepark Efteling Loonsche Land.
 - De verblijfsvoucher omvat, binnen de waarde van de verblijfsvoucher, de overnachting, toegang tot het attractiepark, ontbijt, reserveringskosten, consumentenbijdrage SGR en toeristenbelasting.
 - Aankomst is mogelijk op iedere dag van de week, onder voorbehoud van beschikbaarheid. De beschikbaarheid is te vinden via: <https://www.efteling.com/nl/overnachten>
 - Reserveringen dienen uiterlijk vóór 6 december 2027 te worden gemaakt via verblijf@efteling.com onder vermelding van de unieke code op de verblijfsvoucher.
 - De verblijfsvoucher is geldig tot en met 23 december 2027, mits reserveringen uiterlijk vóór 6 december 2027 zijn verricht.
 - De verblijfsvoucher is niet geldig in combinatie met andere promoties, kortingen of aanbiedingen.
 - De verblijfsvoucher is niet geldig voor reeds gemaakte reserveringen.
 - De verblijfsvoucher is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld of enige andere vergoeding.
 - Indien de totale waarde van het geboekte verblijf lager is dan de waarde van de verblijfsvoucher, ontvangt de winnaar voor het resterende bedrag een Efteling-cadeaukaart.
 - Kinderen van nul (0) tot en met drie (3) jaar verblijven gratis. Op verzoek kan tegen betaling van vijftien euro (€ 15,-) per verblijf een babybed worden bijgeboekt.

- Op het verblijf zijn eveneens de algemene voorwaarden van de Efteling van toepassing, deze zijn te vinden op <https://www.efteling.com/nl/algemene-voorwaarden>
- 24. Een klant die een Efteling-verblijfsvoucher krast, dient zich binnen drie (3) werkdagen aan te melden aan het servicepunt van een Albert Heijn-winkel in België.
- 25. De medewerker van Albert Heijn scant de daarvoor bestemde EAN-code en overhandigt de klant een stappenplan voor registratie.
- 26. De klant registreert zich via **ah.be/krassen-voucher**, uploadt een geldige kassabon en geeft zijn/haar adresgegevens door.
- 27. De Organisator controleert de registratiegegevens en de geüploade kassabon.
- 28. Na goedkeuring ontvangt de winnaar een e-mail zodra de verblijfsvoucher aangetekend verzonden is via de post.

Exclusieve nacht in de Efteling op vrijdag 13 november 2026

29. In totaal zullen vijf (5) exclusieve nachten in de Efteling beschikbaar worden gesteld. De prijs bestaat uit een exclusieve avond in de Efteling en overnachting in het Efteling Grand Hotel uitsluitend op vrijdag 13 november 2026 voor de winnaar en maximaal drie (3) gasten.

- De prijs omvat onder meer:
 - o Toegang tot het park voor 4 personen op 13 november 2026 en 14 november 2026 tijdens de reguliere openingstijden;
 - o Diner en exclusieve toegang van 4 personen tot een ervaring in Danse Macabre op 13 november 2026 vanaf 18.00 uur, na sluiting van het park.
 - o Overnachting voor 4 personen in het Efteling Grand Hotel
 - o Ontbijt op 14 november 2026 in het Efteling Grand Hotel
 - o Buiten het voorziene programma bestaat geen vrije toegang tot het park tijdens de avond en nacht.
- Programma vrijdag 13 november 2026*:
 - o 10:00 – 18:00: parkbezoek op eigen gelegenheid
 - o Vanaf 15:00: mogelijkheid om in te checken in Efteling Grand Hotel
 - o 19:00: ophalen gasten door Sleuteliers
 - o 19:00 – 19:15: wandeling richting Danse Macabre
 - o 19:15 – 19:25: Show Carlatans
 - o 19:25 – 19:30: Verplaatsen naar Kapel
 - o 19:30 – 21:30: 3-gangen gethematiseerd diner in Kapel
 - o 20:15 – 20:20: Continue show
 - o 21:30 – 21:45 Einde diner

*Programma onder voorbehoud van eventuele wijzigingen

- De prijs is voor maximaal vier (4) personen. Alle deelnemers moeten minimaal 8 jaar oud en 1,20 meter lang zijn. Minimaal één (1) deelnemer moet 18 jaar of ouder zijn en het gezelschap begeleiden gedurende het evenement. Albert Heijn voert vooraf een controle uit. Personen kleiner dan 1,20 meter kunnen om veiligheidsredenen niet deelnemen aan de attractie.
- De exacte timing, praktische organisatie en verdere programmaonderdelen worden voorafgaand aan het evenement door Organisator aan de winnaar meegedeeld.
- De winnaar dient zich binnen de door Organisator meegedeelde termijn aan te melden en zijn of haar aanwezigheid te bevestigen.
- Indien de winnaar niet beschikbaar is op vrijdag 13 november 2026 of de deelname niet tijdig bevestigd, vervalt het recht op de prijs zonder recht op enige compensatie of vervangende prijs.
- De prijs is persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld, andere goederen of diensten.
- Eventuele kosten die niet uitdrukkelijk als onderdeel van de prijs zijn vermeld, waaronder persoonlijke uitgaven, extra consumpties, verzekeringen of bijkomende vervoerskosten, zijn ten laste van de winnaar.

- Organisator behoudt zich het recht voor om het programma of onderdelen daarvan te wijzigen indien omstandigheden buiten haar redelijke controle dit noodzakelijk maken. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op enige compensatie.
 - Op deze prijs en het verblijf zijn tevens de algemene voorwaarden van de Efteling van toepassing. Deze voorwaarden zijn raadpleegbaar via [Algemene voorwaarden Efteling](#).
30. Een klant die een Exclusieve Nacht in de Efteling krast, dient zich binnen drie (3) werkdagen aan te melden aan het servicepunt van een Albert Heijn-winkel in België.
 31. De medewerker van Albert Heijn scant de daarvoor bestemde EAN-code en overhandigt de klant een stappenplan voor registratie.
 32. De klant registreert zich via **ah.be/krassen-nacht** en uploadt een geldige kassabon.
 33. De Organisator controleert de registratiegegevens en de geüploade kassabon.
 34. Na goedkeuring wordt de winnaar telefonisch gecontacteerd door de Efteling voor de verdere praktische organisatie van de prijs.

IV. Uitsluitingen

35. Medewerkers van Organisator met een arbeidsovereenkomst, alsmede hun gezinsleden die op hetzelfde adres wonen, zijn uitgesloten van deelname aan de prijzen "Efteling-verblijfsvoucher" en "Exclusieve Nacht in de Efteling".
36. Medewerkers van Organisator met een arbeidsovereenkomst, alsmede hun gezinsleden die op hetzelfde adres wonen, zijn eveneens uitgesloten van deelname aan de Exclusieve Nacht in de Efteling als gast of begeleider van een winnaar.
37. Uitsluitend personen woonachtig in België kunnen deelnemen aan de Actie.
38. Indien na deelname of na toekenning van een prijs blijkt dat een deelnemer in strijd met dit artikel heeft deelgenomen aan de actie, vervalt het recht op de betreffende prijs van rechtswege. De betrokken deelnemer heeft in dat geval geen recht op enige compensatie, vervangende prijs of schadevergoeding.

V. Toestemming beeldmateriaal

39. Tijdens de exclusieve nacht kunnen foto- en video-opnames worden gemaakt. Deelnemers worden afzonderlijk gevraagd of zij hiervoor toestemming willen geven. Beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor promotionele doeleinden na voorafgaande toestemming van de betreffende deelnemer. Het verlenen van toestemming is volledig vrijwillig en heeft geen invloed op deelname aan de exclusieve nacht of het recht op de prijs.

VI. Slotbepalingen

40. Alle intellectuele eigendomsrechten op de uitingen mbt deze actie, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.
41. De Organisator is niet aansprakelijk voor druk- en/of zetfouten op de digitale Kraskaart.
42. De Organisator is, binnen de grenzen van hetgeen wettelijk toegelaten is, niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt als gevolg van de Actie, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van de Actie.
43. Op het moment dat er updates van de Albert Heijn app worden gedaan, verplichten klanten zich om de Albert Heijn app te updaten. Organisator (en/of aan Organisator verbonden entiteiten) kunnen niet aansprakelijk worden gehouden indien klanten door het niet (kunnen) uitvoeren van een update geen toegang tot de Albert Heijn app, en daarmee tot de Kraskaarten in de Albert Heijn app krijgen.
44. Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, kunnen klanten terecht bij de klantenservice via www.ah.be/klantenservice.
45. Op de Actie is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Antwerpen.