

Actievoorwaarden Winactie Efteling 2025

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de winactie 'Efteling' verder te noemen: de "Actie") van, Albert Heijn België NV, Karel Oomsstraat 47, 2018 Antwerpen, België en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 830.512.812. verder te noemen: "de Organisator,").
2. Albert Heijn is een gedeponeerde merknaam.
3. De Actie loopt van maandag 10 februari 2025 tot en met zondag 2 maart 2025. (de "Actieperiode").
4. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde, zonder opgaaft van redenen de Actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de website van Organisator worden geplaatst, voorzien van een datum.
5. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deel te nemen aan de Actie, gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden.
6. De actie wordt bekendgemaakt via de volgende kanalen: ah.be en app, nieuwsbrief, bonusfolder en social media van Albert Heijn en van Efteling.
7. De winnaar wordt op de hoogte gebracht maandag 3 maart 2025 via telefoon of per e-mail.

II. Deelname

8. Deelnemer aan de Actie is een ieder die in de Actieperiode de vier meerkeuzevragen en schiftingsvraag invult op ah.be/efteling.
9. Deelname aan de Actie is gratis en staat open voor een ieder, uitgezonderd voor medewerkers van de Organisator, alsmede een ieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij deze Actie. Deze Actie is op geen enkele manier gesponsord, goedgekeurd, beheerd door of geassocieerd met Facebook en Instagram.
10. Minderjarigen tot achttien (18) hebben voor deelname aan deze Actie de uitdrukkelijke toestemming van hun ouder/verzorger/voogd of andere wettelijke vertegenwoordiger nodig en kunnen deze toestemming, op verzoek van de Organisator overleggen.
11. Personen zonder geldige woon- of verblijfplaats in België zijn uitgesloten van deelname.
12. Wanneer men deelneemt aan de Actie verwerkt de Organisator de door de deelnemer opgegeven persoonsgegevens ("Gegevens") om de deelname aan de Actie te registreren en/of te bevestigen, om te bepalen of wordt voldaan aan de actievoorwaarden en om de eventueel toegekende prijzen aan de deelnemer toe te sturen. De Gegevens zullen niet worden verkocht of verstrekt aan derden. De Organisator bewaart de Gegevens na afloop van de Actie om prijzen te kunnen uitdelen en vragen over de Actie te kunnen beantwoorden. De Gegevens worden gedurende een periode van 1 maanden na de actie bewaard en daarna worden zij verwijderd. Albert Heijn België verwerkt uw gegevens, als verantwoordelijke voor de verwerking, in het kader van het beheer van deze actie in overeenstemming met deze voorwaarden en in overeenstemming met de privacyverklaring van Albert Heijn België die u kunt terug vinden op <https://www.ah.be/privacy>.
13. Voor zover er auteursrechten berusten op het door Deelnemer ingezonden reactie gaat Deelnemer ermee akkoord zich niet te verzetten tegen openbaarmaking en/of verveelvoudiging van de ingezonden reactie door Organisator. Organisator kan de door Deelnemer ingezonden reactie openbaar maken of verveelvoudigen op elk (social)mediakanaal naar keuze van Organisator. Voor wat betreft de verdere exploitatie van het winnende design verleent de (winnende) deelnemer Organisator daartoe een onbeperkte en eeuwigdurende licentie.

14. In geval van fraude, of vermoeden daarvan, of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie behoudt de Organisator zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname.
15. De ingezonden reacties die racistisch, seksueel getint of kwetsend van aard zijn, worden meteen en zonder verwijl uitgesloten van deze wedstrijd en verwijderd. Elke discriminerende of beledigende inzending is strijdig met onze waarden en is hoe dan ook uitgesloten van deelname. Inzendingen die een inbreuk plegen tegen de openbare orde en goede zeden, kunnen aan de autoriteiten gerapporteerd worden.

III. Prijzen

16. In totaal zijn er 5 winnaars. De prijs per winnaar:
Een overnachting in Efteling Bosrijk voor 1 nacht in een 4-persoons Premium Kamer inclusief toegang tot het park en ontbijt voor vier personen.
17. De vijf winnaars zijn zij die de vier meerkeuzevragen correct hebben beantwoord en die bij de schiftingsvraag het dichtst bij het effectief aantal deelnemers zit. Met de winnaars wordt contact opgenomen via mail op maandag 3 maart 2025 voor de levering van de prijs.
18. Over de totstandkoming van de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.
19. De uitgekozen winnaar moet binnen 2 dagen de winst bevestigen en/of accepteren door te reageren op de e-mail.
20. De winnaars worden op maandag 3 maart 2025 bekendgemaakt.
21. Boekingsvoorwaarde bij prijs:
 - Geldigheidsperiode tot en met donderdag 18-12-2025
 - Boektermijn vóór 30-09-2025
 - Op basis van waardecheques
 - Op basis van beschikbaarheid
22. Er geldt voor een door een winnaar geweigerde prijs geen vervangingswaarde. Bij weigering van de prijs vervalt deze aan de Organisator.
23. Bij gebrek aan (tijdige) reactie of bij enige andere overtreding (bv. indien lijkt dat de winnaar niet voldeed aan de deelnamevoorwaarden) behoudt de Organisator zich het recht om een andere winnaar te bepalen op de wijze zoals omschreven in deze actievoorwaarden, zonder daartoe verplicht te zijn.

V. Aansprakelijkheid

24. Organisator is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven en/of reiskosten die de winnaars eventueel moeten doen of maken in verband met de deelname aan deze prijsvraag, met de acceptatie, het gebruik en/of misbruik van de prijs.
25. De Organisator en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de door haar uitgekeerde prijs, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde prijzen.
26. De Organisator, noch eventueel ingeschakelde derden kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor netwerk-, computerhardware- of softwarestoringen van welke aard dan ook waardoor inzendingen beperkt worden, vertraging opleveren of verloren gaan.
27. De Organisator is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor gebreken in de door haar te verstrekken prijzen. De Organisator verleent geen garanties op de door haar te verstrekken prijzen.
28. De Organisator vrijwaart Facebook en Instagram tegen alle kosten en schade die deelnemers op hen verhalen met betrekking tot hun deelname aan deze Actie.

V. Slotbepalingen

29. Alle intellectuele eigendomsrechten op de website en de inhoud daarvan, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.

30. Niets uit of met betrekking tot deze Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Organisator.
31. Voor alle vragen, klachten en/of opmerking met betrekking tot deze Actie, kunt u contact opnemen via www.ah.be/klantenservice.
32. Op deze winactie is het Belgisch recht van toepassing.
33. Geschillen zullen aan de daartoe bevoegde rechter te Antwerpen worden voorgelegd.

Aldus opgemaakt te Antwerpen, 10 februari 2025