

Ga jij mee van 3G naar 4G?

AH Mobiel maakt gebruik van het betrouwbare KPN-netwerk. Na de introductie van 4G, waarmee klanten veel sneller en beter mobiel internet kregen, gesprekken veel sneller tot stand komen en klanten veel betere geluidskwaliteit ervaren en door snelle toenames van smartphones die geschikt zijn voor 4G, nam het aantal klanten op het 3G-netwerk sterk af. KPN gaat de frequenties die nu voor 3G gebruikt worden, inzetten voor het 4G-netwerk.

Vanaf 31 maart 2022 kun je dus **niet** meer internetten, sms en bellen via 3G netwerk met AH Mobiel. We vertellen er op deze pagina graag meer over.

Wat betekent dit voor jou?

Dit is sterk afhankelijk van je telefoon die je gebruikt en of jij jouw telefoon goed hebt ingesteld is voor 4G.

Heb je een oudere telefoon, dan is de kans groot dat deze niet geschikt is voor het 4G netwerk en maak je vandaag de dag gebruik van het 3G netwerk. Dan ga je internetten, bellen en SMS'en via het 2G netwerk. Vanaf 31 maart 2022 schakelt jou telefoon automatisch terug naar het 2G-netwerk. Wat dat inhoudt lees je hieronder bij 2G netwerk.

Heb je een 4G smartphone? Dan geldt dit niet voor jou, maar het kan wel zo zijn dat je instellingen nog niet goed staan of dat je nog niet de laatste Android of iOS update hebt geïnstalleerd op je smartphone. Je kunt dit simpel controleren door te kijken of je je 4G bellen en WiFi-bellen wel hebt geactiveerd.

2G netwerk

Net als het 3G netwerk, is ook het 2G landelijk dekkend en blijft het de komende jaren beschikbaar en in dienst tot tenminste april 2025.

Bellen met 2G

Op het 2G netwerk kun je blijven bellen met dezelfde spraak-kwaliteit die je al gewend was op 3G netwerk. Ook het 2G netwerk ondersteunt HD Voice-kwaliteit. Wel is het zo dat je niet meer kunt internetten en bellen tegelijk, wanneer jouw telefoon enkel van 2G netwerk gebruik kan maken.

Internetten met 2G

Naast het bellen ga je ook internetten met 2G netwerk (wanneer je telefoon niet geschikt is voor het 4G netwerk). Dat heeft uiteraard gevolgen voor jouw internet gedrag. Het betekent namelijk dat je internet veel trager wordt en veel langer moet wachten. Als je dit wilt voorkomen is het raadzaam een nieuwe smartphone te kopen welke geschikt is voor het 4G netwerk.

Zo controleer jij of jou telefoon van 2G, 3G of 4G gebruik maakt

Weet je niet of jouw telefoon van 2G, 3G of misschien wel 4G gebruikmaakt? Daar kun je heel snel achter komen. Dan weet jij direct of je met 2G, 3G of 4G belt en internet. Hoe dit werkt op je iPhone of je Android-smartphone lees je hieronder.

De netwerkcheck op Android

Stap 1: Ontgrendel je Android-telefoon en ga naar 'Instellingen'.

Stap 2: Kies in de lijst voor 'Verbindingen' en klik dan op 'Mobiele netwerken'.

Stap 3: In de lijst bij de 'Netwerkmodus' zie je nu de opties voor jouw telefoon staan.

Stap 4: 'Selecteer 4G/ 3G/ 2G (automatisch verbinden)' als je dit nog niet gedaan hebt. Zie je dat dit al blauw gearceerd is? Dan ben je al verbonden met 4G.

Stap 5: Blijf in het menu van 'Mobiele netwerken' en controleer of 'Bellen via 4G' ook aan staat. Zo niet? Schuif dan het schuifje naar rechts, totdat deze blauw wordt.

De netwerkcheck op je iPhone

Stap 1: Ontgrendel je iPhone en ga naar 'Instellingen'.

Stap 2: Selecteer 'Mobiel netwerk' in de lijst en vervolgens 'Opties voor mobiele data'.

Stap 3: Klik vervolgens op 'Gesprekken en data'. Nu zie je staan of je telefoon op 2G, 3G of 4G draait.

Stap 4: Staat het blauwe vinkje achter 4G? Dan draaien je telefoongesprekken en data op 4G, staat het blauwe vinkje achter de 3G? Dan verloopt dit via 3G.

Is er een software update voor jouw telefoon beschikbaar?

Je komt er zo achter of er een software update voor jouw smartphone beschikbaar is.

Android

- Open het instellingenmenu.
- Scroll naar beneden en druk op 'Software-update'.
- Druk op 'Updates handmatig downloaden'.
- Je Android-telefoon controleert nu of er een update beschikbaar is.
- Is er een update beschikbaar? Druk dan op 'Nu installeren'.
- De update wordt nu gedownload en geïnstalleerd.

iOS (Apple iPhone)

- Open de 'Instellingen'-app.
- Druk op 'Algemeen'.
- Druk op 'Software-update'.
- Je iPhone controleert nu of er een update beschikbaar is.
- Is er een update beschikbaar? Druk dan op 'Download en installeer'.
- Voer vervolgens je ontgrendelcode in.
- De update wordt nu gedownload en geïnstalleerd.

Veel gestelde vragen

Ben ik verplicht om over te gaan op 4G?

Je bent natuurlijk niets verplicht, maar als 3G netwerk straks niet meer bestaat, betekent het dat je automatisch overgaat op het 2G-netwerk dat beschikbaar blijft tot tenminste april 2025 . De internetsnelheid is een stuk lager dan via 3G netwerk dan je nu gewend bent. Maar gelukkig kun op het 2G netwerk blijven bellen met dezelfde spraak-kwaliteit die je al gewend was op 3G netwerk. Ook het 2G netwerk ondersteund HD Voice-kwaliteit. Wel is het zo dat je niet meer kunt internetten en bellen tegelijk op het 2G netwerk. Ons advies om wel mee te gaan naar het 4G netwerk.

Is 4G duurder dan 2G of 3G als ik overga op 4G?

Nee, hoor! Jij blijft precies hetzelfde betalen bij AH Mobiel. Tip: wil je voordeliger internetten, schaf dan een van onze voordelige internetbundels aan. Deze vind je [hier](#).

Mijn toestel verbindt automatisch met 3G. Hoe gaat dit straks als 3G er niet meer is?

Zodra 3G netwerk uit de lucht is, zal je telefoon automatisch verbinding maken met het beste netwerk. Indien jouw telefoon geschikt is voor 4G en je instellingen goed staan, verbindt je toestel met 4G. Zo niet, dan zal je via het 2G-netwerk gaan internetten en/of bellen.

Mijn toestel is alleen geschikt voor 4G internetten en niet voor bellen. Wat nu?

Als je toestel geschikt is om te internetten én bellen op 4G, dan zul je niets van de overgang merken. Maar als je toestel niet geschikt is om te bellen via 4G, maar alleen geschikt is om te internetten, dan zul je na de wijziging automatisch via het 2G-netwerk bellen. Hierdoor kun je niet langer tegelijk bellen en internetten. Je zou kunnen overwegen een nieuwe telefoon te kopen, maar op het 2G netwerk kun je prima bellen. Je belt met HD kwaliteit.

Kan ik op 2G nog wel internetten en bellen zoals ik nu gewend ben?

Je kunt op 2G nog wel internetten, sms en bellen, maar de datasnelheid zal wel minder zijn dan je gewend bent. Op het 2G netwerk kun je blijven bellen met dezelfde spraak-kwaliteit die je al gewend was op 3G netwerk. Ook het 2G netwerk ondersteund HD Voice-kwaliteit. Wel is het zo dat je niet meer kunt internetten en bellen tegelijk, wanneer jouw telefoon enkel van 2G netwerk gebruik kan maken.