

## Q&A's to go sparen via AH app

### Kan ik voortaan de AH app gebruiken bij de To go winkel?

Ja, dat is wel zo makkelijk.

Vanaf half december zie je in de AH app op de home-pagina onder de rubriek 'Spaarprogramma's' ook de To go spaarkaarten terug. Dus je hebt dan geen To go app meer nodig. De to go spaarkaarten staan achteraan. Dus je moet dan even swipen naar links.



### Waarom stoppen jullie met de AH To go app?

We willen het je zo makkelijk mogelijk maken en daarom hebben we besloten om de afzonderlijke AH apps samen te voegen op één plek, de AH app. Zo hoef je nog maar 1 app te openen voor alle voordelen van AH, in plaats van meerdere.

### Hoef ik nu alleen nog maar mijn AH Bonuskaart te scannen?

Klopt, en (als je dat nog niet gedaan hebt) de AH app downloaden en het digitaal spaarprogramma in de AH app te activeren.

### Hoe maak ik het sparen bij to go actief in de AH app?

Heb je digitaal sparen al geactiveerd in de AH app voor bijvoorbeeld de pannen spaaractie? Dan spaar je ook al automatisch voor de gratis to go producten.

Spaar je nog niet digitaal, maar je wil wel digitaal sparen voor to go en dit ook activeren? Realiseer je dan dat je ook automatisch alle andere digitaal sparen campagnes activeert (Koopzegels zijn uitgezonderd).

### Waar blijven alle gespaarde punten van de To go app. Zie ik deze terug in de AH app?

Deze komen per 31 dec 2020 te vervallen. Daarom is het dus belangrijk om de laatste gespaarde punten in de to go app vóór 31 december nog te verzilveren. We trakteren je tussen 11 januari en 7 februari op een gratis koffie in onze to go winkels (m.u.v. BP winkels). Dit zie je niet terug in de AH app, maar dat staat geladen op jouw Bonuskaart.

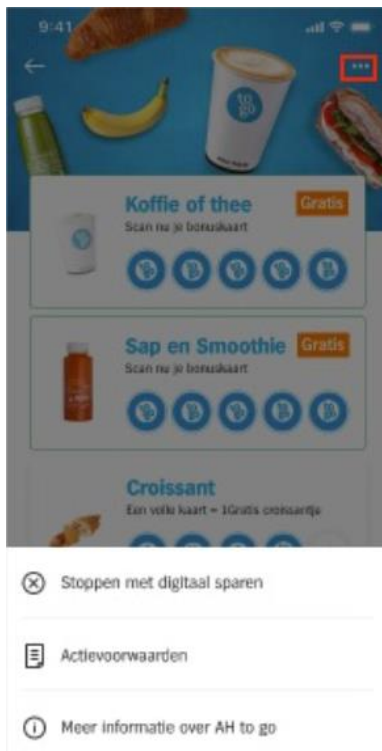
### Hoe werkt het verzilveren van een volle to go spaarkaart?

Het verzilveren van een spaarkaart gaat, in tegenstelling tot onze andere spaarprogramma's, automatisch op de achtergrond. Je krijgt bij de 6de zegel één gratis product. Als je dit product scant dan zie je de verrekening terug op de kassa van de AH to go. In de app tonen we vervolgens weer een lege spaarkaart. Als je een volle spaarkaart hebt, dan zie je in de app 5 zegels en een label 'GRATIS'.



### Hoe kan ik stoppen met AH to go/Digitaal Sparen?

Via het menu in AH to go (de 3 puntjes rechts bovenin) kan je je afmelden. Let wel op dat je je dan ook voor alle andere digitaal sparen acties afmeldt (uitgezonderd de Koopzegels). Eventueel gespaarde zegels vervallen hierdoor ook.



### Wat gebeurt er met de to go app. Kan ik deze blijven gebruiken?

Deze verdwijnt uit de app store en Android market en zal niet meer te gebruiken zijn.