

Certificatieschema Beter Voor Koe, Natuur & Boer programma

Versie 4.0 d.d. 11-1-2020

Status definitief



Publicatie van dit schema onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Het gebruik van het Beter Voor Keurmerk is voorbehouden aan Albert Heijn.

Inhoudsopgave

- Doelen van het programma *3*
- Scope en Auditprotocol *4*
- Beter voor Koe *5-9*
- Beter voor Natuur *10-11*
- Beter voor Boer *12-13*
- Herzieningsagenda/ in ontwikkeling *14*
- Algemene voorwaarden *15-16*
- Disclaimer

Doel van het programma

De eisen in dit certificatieschema zijn onderdeel van het Beter voor Koe, Natuur en Boer programma voor Albert Heijn. Dit programma is ontwikkeld voor en door melkveehouders, Albert Heijn en Royal A-ware. Hiervoor zijn verschillende maatschappelijke organisaties en kennishouders geconsulteerd. Het doel van het programma is te komen tot klimaatneutrale melk van de boerderij waarbij “koe, natuur en de boer” in balans zijn. De ontwikkeling van deze klimaatneutrale melk van de boerderij gebeurt ook langs de 3 assen Koe, Natuur en Boer. Per as zijn doelen gesteld:



Beter voor Koe: Er is meer ruimte voor dierenwelzijn. Koeien en kalfjes worden goed verzorgd en kunnen optimaal natuurlijk gedrag laten zien.



Beter voor Natuur: Er is meer ruimte voor biodiversiteit, waaronder insecten en vogels, het aantal koeien is in balans met het land en het voer komt van dichtbij.



Beter voor Boer: de melkveehouders zetten zich in om klimaatneutrale melk te produceren, zijn onderdeel van een gesloten keten en krijgen een extra premie voor het produceren van “Beter Voor” melk voor Albert Heijn

Scope en auditprotocol

- De scope van dit document is het melkveebedrijf. Het certificeringsschema in dit document is voor alle melkveehouders die in het “Beter Voor” programma melk leveren. De eisen worden geauditeerd door Qlip in opdracht van Royal A-Ware en Albert Heijn. Voor deelname aan het programma vindt er een ingangscertificering plaats. Daarna wordt ieder bedrijf jaarlijks geauditeerd. Deze audits zijn altijd aangekondigd. De herstel inspectie na 28 dagen wordt ook uitgevoerd door Qlip.
- De resultaten van de audits worden door Royal A-Ware gewogen en vastgesteld. De consequenties en maatregelen van de audits worden door Royal A-ware gecoördineerd en uitgevoerd, deze maatregelen en sanctionering staan in de Algemene Voorwaarden. Deze beoordelingen en resultaten worden aan Albert Heijn gerapporteerd.
- Naast de jaarlijkse audit op de eisen van het Beter Voor programma vormen aangekondigde en onaangekondigde weidegangcontroles en audits door Qlip ook onderdeel van het programma.
- Daarnaast zijn er separate Audits op VLOG*. Iedere melkveehouder moet een geldige VLOG certificaat in zijn of haar bezit hebben. Deze eis is van kracht zolang er geen ander borgbaar systeem is die de herkomst van diervoeders garandeert.

*Verband Lebensmittel Ohne Gentec. <https://qlip.nl/nl/over-qlip/vlog-certificering>



Aan deze criteria kunnen geen rechten ontleend worden. Dit schema is met zorg ontwikkeld en in eigendom van Albert Heijn gedelegeerd aan Royal A-Ware. Onjuistheden en aanpassingen voorbehouden

Norm	Onderdeel	Voorwaarde voor deelname	Beoordeling	Toelichting	Fysiek/administratief audit	Hersteltermijn
K01	Koe	Alle melkkoeien krijgen weidegang conform de eisen van de Stichting Weidegang.	Controle volgens de eisen van de Stichting Weidegang.	De koeien hebben jaarlijks minimaal 120 dagen, 6 uur per dag weidegang of 720 uur, verdeeld over minimaal 120 dagen.	Fysiek	GH
K02	Koe	Deelname aan Koemonitor (<i>KoeData, KoeKompas en KoeAlert</i>).	Deelname wordt door de zuivelonderneming gecontroleerd. Controle vindt plaats via KKM.	Door middel van de KoeMonitor wordt dierwelzijn en diergezondheid gemonitord. Tevens wordt hiermee voldaan aan de wettelijke eisen voor het leveren van melk*.	Administratief	AH
K03	Koe	Bij melkkoeien worden minimaal 1 keer per jaar klauwverzorging gedaan door een gecertificeerde/gediplomeerde klauwverzorgster of de melkveehouder heeft een certificaat en doet dit zelf.	Gecertificeerde klauwverzorgers kunnen aangemeld zijn bij VVRP (https://www.vvrp.nl/ledenpagina). Zo niet, dan moet de veehouder een kopie van het certificaat van de klauwverzorgster laten zien. Tevens moet er een factuur zijn van de jaarlijkse klauwverzorging. Indien de veehouder zelf de klauwverzorging doet, moet hij een certificaat tonen. Controle door controlerende instantie (CI).	Goede klauwverzorging bevordert het dierwelzijn en de levensduur van de melkkoeien	Fysiek	HI
K04	Koe	Dierziekten als o.a. ParaTBC, Salmonella, BVD, IBR en Leptospirose worden beheerst.	Dierziekte-statussen kunnen door de zuivelonderneming worden ingezien. Controle, borging en opvolging wordt gedaan door de CI.	Hiermee wordt voldaan aan Keten KwaliteitsMelk (KKM) waarin de (boven)wettelijke eisen zijn geregeld.	Administratief	AH
K05	Koe	Deelname (<i>min. 1x per 8 weken</i>) aan MPR (<i>MelkproductieRegistratie</i>) t.b.v. inzicht in individuele celgetallen (<i>indicator voor uiergezondheid</i>). Of inzicht in de individuele gegevens van de koe via geleidbaarheidsmetingen van een AMS.	Controle op aanwezigheid van een MPR of AMS-uitslag van het betreffende jaar. Tevens wordt de frequentie beoordeeld. Controle door CI.	Een goede uiergezondheid is belangrijk voor het dierwelzijn en de levensduur van de melkkoeien.	Fysiek	HI

Norm	Onderdeel	Voorwaarde voor deelname	Beoordeling	Toelichting	Fysiek/administratief audit	Hersteltermijn
K06	Koe	Er wordt geen antibiotica preventief gebruikt (<i>werken volgens BGP en BBP</i>).	Controle vindt plaats tijdens de KKM-controle. Indien de veehouder een bemerking heeft gekregen, dan wordt dit extra gecontroleerd.	Het preventief gebruik van antibiotica is niet toegestaan en onwenselijk.	Fysiek	AH
K07	Koe	Per 70 melkkoeien is er minimaal 1 elektrische, roterende (<i>goed functionerende</i>) koeborstel. Per 70 droogstaande koeien is er minimaal één elektrische, roterende of vaste koeborstel.	Tijdens de controle worden het aantal koeborstels en het aantal dieren beoordeeld. Controle door CI.	Een koeborstel verhoogt het comfort voor de dieren en geeft de gelegenheid hun huid en haar te verzorgen.	Administratief	AH
K08	Koe	Voor de melkkoeien en droge koeien is altijd schoon en fris drinkwater aanwezig. Het minimale aantal waterbakken is conform KoeKompas (<i>aantal sneldrinkers of cm per koe</i>).	De KoeKompas-rapportage wordt beoordeeld door de zuivelonderneming.	Water is een belangrijk onderdeel van het rantsoen.	Administratief	HI
K09	Koe	Een grupstal is niet toegestaan.	Controleren dat melkkoeien, droge koeien en/of jongvee niet worden vastgezet (grupstal). Controle door CI.	Dieren krijgen voldoende bewegingsvrijheid.	Fysiek	GH
K10	Koe	Koudmerken van de dieren is niet toegestaan.	Controleren dat er geen koudmerken is toegepast bij jongvee en drachtige pinken. Het koudmerken mag vanaf het instapmoment niet meer worden toegepast. Controle door CI.	Koudmerken is een niet noodzakelijke ingreep, die het dierwelzijn schaadt.	Fysiek	GH

Norm	Onderdeel	Voorwaarde voor deelname	Beoordeling	Toelichting	Fysiek/administratief audit	Hersteltermijn
K11	Koe	Embryotransplantatie en/of embryowinning zijn niet toegestaan.	Controleren dat er geen embryotransplantatie en of embryowinning op het bedrijf plaats vindt.		Administratief	GH
K12	Koe	Er dient een gescheiden afkalf- en een separate ziekenstal met voldoende fris drinkwater aanwezig te zijn.	Controle of deze aanwezig en/of realiseerbaar zijn. Kwalificeren van de zieken- en afkalfstal: (ligbed, Hygiëne, grootte (min. 5 m ² per koe), beschikbaarheid van voer en fris drinkwater). Controle door CI.	Dieren moeten de rust en ruimte krijgen om een kalf te krijgen of om te herstellen. Zieke dieren en kalfkoeien horen niet bij elkaar in één ruimte.	Fysiek	HI
K13	Koe	De bedrijfsvoering is gesloten, aankoop van dieren is niet toegestaan. Het jongvee wordt binnen een straal van max. 25 km (van de hoofdlocatie) opgefokt.	Aan de hand van de I&R-registratie van het bedrijf controleren of er dieren zijn aangekocht. Controle door CI.	Een gesloten bedrijfsvoering voorkomt de verspreiding van dierziekten, en voorkomt onnodig transport van leven de dieren	Fysiek	GH
K14	Koe	Weidegang voor jongvee (tussen geboorte en eerste keer afkalven minimaal 3 maanden geweid).	Controle van de registratie op de weidegangkalender of het jongvee geweid is. Controle door CI.	Jonge dieren leren grazen.	Fysiek	GH
K15	Koe	De koeien zijn gemiddeld minimaal 5 jaar en 2 maanden bij afvoer (op basis van 36 maanden gemiddelde)	Indien de levensduur lager is dan 5 jaar en 2 maanden, dient de veehouder met de dierenarts plan van aanpak (PvA) te maken voor 2020 – 2022, om de gemiddelde levensduur te verleggen. Het toetsmoment is jaarlijks Q2. Het PvA dient uiterlijk 1 november van het jaar ingediend te zijn. Zowel controle, borging als beoordeling van het PvA wordt door de CI gedaan.	De levensduur van de koeien wordt verlengd. De veehouders waarbij de dieren een te lage levensduur hebben, moeten jaarlijks verbetering laten zien.	Administratief	AH

Norm	Onderdeel	Voorwaarde voor deelname	Beoordeling	Toelichting	Fysiek/administratief audit	Hersteltermijn
K16	Koe	Alle dieren hebben een zacht ligbed.	Bij ligboxen (<i>jongvee/droge koeien/melkvee</i>) ligt er minimaal een rubberen mat. Bij groepshuisvesting of potstal is er voldoende bodembedekking aanwezig (<i>minimaal 10 cm strooisel</i>). Een volledige roostervloer bij jongvee is niet toegestaan. Controle door CI.	Ligcomfort verhoogt het dierwelzijn en verlengt de levensduur.	Fysiek	HI
K17	Koe	Ieder dier (<i>alle leeftijden</i>) heeft een eigen ligplek. Er is bij geen enkele leeftijd overbezetting. Er is altijd voldoende goed voer beschikbaar voor het voerhek.	Het totaal aantal ligplaatsen in de stal/afdeling mag niet minder zijn dan het aantal dieren in betreffende ruimte. Dit geldt voor melkkoeien, droge koeien, pinken en jongvee. Bij een groepshok/potstal geldt minimaal 5 m ² per dier. Controle door CI.	Dieren moeten voldoende kunnen liggen om goed te functioneren (groeien, melk geven, gezond blijven etc.).	Fysiek	HI
K18	Koe	Het rollend jaargemiddelde van de KalfOK-score is minimaal 70 punten.	Wanneer de KalfOK-score lager is dan 70 punten, dient de veehouder met de dierenarts een plan van aanpak (PvA) te maken voor 2020 – 2022, om de KalfOK-score te verhogen. Het toetsmoment is jaarlijks Q2. Indien Het PvA dient uiterlijk 1 november van het jaar ingediend te zijn. Zowel controle, borging als beoordeling van het PvA wordt door de CI gedaan.	De KalfOK-score geeft een indruk van de kwaliteit van de opfok van het jongvee. Veehouders waarbij de KalfOK-score te laag is, dienen jaarlijks verbetering te laten zien.	Administratief	AH
K19	Koe	Kalversterfte is niet hoger dan het rollend landelijke jaargemiddelde.	Indien de kalversterfte hoger is dan het rollend landelijk jaargemiddelde (Q4 van het voorgaande jaar), dient de veehouder met de dierenarts een plan van aanpak (PvA) te maken voor 2020 – 2022, om de kalversterfte te verlagen. Het toetsmoment is jaarlijks Q2 Het PvA dient uiterlijk 1 november van het jaar ingediend te zijn. Zowel controle, borging als beoordeling van het PvA wordt door de CI gedaan.	Kalversterfte dient zo laag mogelijk te zijn. Zowel om dierwelzijnsredenen als economische redenen. Veehouders waarbij de kalversterfte te hoog is, dienen jaarlijks verbetering te laten zien.	Administratief	AH
K20	Koe	Na de eenlingbox worden de kalveren tot een leeftijd van minimaal 4 maanden in een groepshuisvesting op stro gehouden.	Controle van de kalverhuisvesting. Controle door CI.	Koeien zijn sociale dieren en leven in kuddes, groepshuisvesting faciliteert in natuurlijk kudde gedrag en sociale behoeften van de koeien	Fysiek	HI



Norm	Onderdeel	Voorwaarde voor deelname	Beoordeling	Toelichting	Fysiek/administratief audit	Hersteltermijn
K21	Koe	Er dient deelgenomen te worden aan het KalfVolg-systeem. Mannelijke kalveren worden afgevoerd via een erkende handelaar.	Controle vindt plaats via KKM.	draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit van de jonge kalveren voor de eigen opfok op het melkveebedrijf en de kalverhouderij	Administratief	AH
K22	Koe	Ieder groepshok bij de kalveren en pinken moet voorzien zijn van minimaal één vaste borstel.	Controleren of er in elk groepshok voor kalveren één vaste borstel aanwezig is. Dit kan al in de vorm van een bezem aan de muur. Dier moet zich in ten alle tijden kunnen borstelen. Controle door CI.	Een koeborstel verhoogt het comfort voor de dieren en geeft de gelegenheid hun huid en haar te verzorgen.	Administratief	AH

Norm	Onderdeel	Voorwaarde voor deelname	Beoordeling	Toelichting	Fysiek/administratief	Hersteltermijn
N01	Natuur	Gewasbeschermingsmiddelen worden conform de wet- en regelgeving gebruikt.	De borging vindt plaats via KKM.	door gewasbeschermingsmiddelen op te bewaren en te gebruiken conform het etiket voorkom je veiligheid issues voor melk, voer en vee	Administratief	AH
N02	Natuur	Het bedrijf is graslandgrondgebonden. Er zijn maximaal 2,5 GVE (<i>Groot Vee Eenheden</i>) per hectare gras.	Via de Gecombineerde Opgave en de stallijst worden het aantal hectares gras en het aantal GVE gecontroleerd. Alleen melkvee en jongvee worden in deze beoordeling meegenomen (diersoort 100, 101 en 102). Controle door CI.	Een graslandgrondgebonden en extensief bedrijf is de basis van om te komen tot klimaatneutrale melk.	Administratief	GH
N03	Natuur	Het bedrijf is graslandgrondgebonden. Er wordt maximaal 18.000 kilogram melk per hectare gras geproduceerd.	Via de gecombineerde opgave en de aantal kilogrammen geleverde melk per jaar wordt dit kengetal gecontroleerd.	Een graslandgrondgebonden en extensief bedrijf is de basis van om te komen tot klimaatneutrale melk.	Administratief	GH
N04	Natuur	Minimaal 10% van de hectares onder de graslandgrondgebondenheidseis is kruidenrijkgrasland. (<i>slootkanten/akkerranden kunnen hier een voorbeeld van zijn</i>). Of minimaal 20% van de eerder genoemde hectares is doorgezaaid met grasklaver. Een combinatie van beide is ook toegestaan.. In het kruidenrijkgrasland moeten minimaal 5 kruiden en/of minimaal 2 soorten klaver (uit de kruiden- en klaverlijst van Royal A-ware) staan. (<i>De bij NO4 en N05 genoemde percentages mogen niet gecombineerd worden</i>)	Controle door NVWA/collectief bij kruidenrijkgrasland onder hun beheer. Kruidenrijkgrasland van terrein behorende organisaties of andere natuurland door specialist op het gebied van kruiden. Bij inzaai/doorzaai: controle op factuur en steekproefsgewijs controle door zuivelonderneming.	Kruidenrijk grasland verhoogt de biodiversiteit en de weerbaarheid tegen droogte. Er is meer voedsel voor insecten en beschutting voor weidevogels. De diepere beworteling is goed voor de bodem.	Administratief	HI
N05	Natuur	Minimaal 10% van de hectares onder de graslandgrondgebondenheidseis is grasland met beheer. Er is een rustperiode van 1 april tot 1 juni waarin weidegang is toegestaan, maar niet gemaaid of bemest mag worden. Buiten de rustperiode is uitsluitend bemesting met ruige mest toegestaan. Het grasland met beheer dient vanaf 1 juni minimaal 1x gemaaid te worden waarbij het gras wordt afgevoerd. (<i>De bij NO4 en N05 genoemde percentages mogen niet gecombineerd worden</i>)	De melkveehouders vullen een zelf verklaring in en registreren percelen waar de 10% grasland met beheer uitgevoerd wordt. Er vind jaarlijks steekproefsgewijs een beoordeling plaats door een specialist bij 10% van de melkveehouders.	Door het gebruik van alleen ruige mest ontstaat er een grotere biodiversiteit en is er nestmateriaal voor weidevogels aanwezig.	Administratief	HI

Norm	Onderdeel	Voorwaarde voor deelname	Beoordeling	Toelichting	Fysiek/administratief	Hersteltermijn
N06	Natuur	Bij ieder melkveebedrijf staat een insectenhotel.	Controle door CI of het insectenhotel bij het bedrijf aanwezig is.	Faciliteren van schuilplaats voor insecten en bijdrage biodiversiteitsherstel	fysiek	Visuele inspectie
N07	Natuur	De melkveehouder voert geen kerende groundbewerkingen uit op de hectares gras binnen de graslandgrondgebondenheidseis.	Controle vindt plaats door perceel registraties en satellietbeelden door externe partij.	Om organische stof op te bouwen dienen er zo min mogelijk groundbewerkingen plaats te vinden. Ploegen en frezen zijn daarom niet toegestaan.	Fysiek/administratief	GH
N08	Natuur	Alle percelen die onder de graslandgrondgebondenheidseis vallen worden beschikbaar gesteld voor bodembemonstering.	De graspercelen die aangewezen zijn worden bemonsterd door een externe partij.	Om een beeld te krijgen van het organische koolstofgehalte (OC) in de bodem worden monsters (tot 60 cm diep) genomen en geanalyseerd. De diepte is afhankelijk van de grondsoort en de grondwaterstand.	Fysiek/administratief	AH
N09	Natuur	Indien de melkveehouder dit wil, worden er op geschikte locaties bijenkasten geplaatst.	Een melkveehouder kan hier op vrijwillige maar niet vrijblijvende basis aan meedoen.	Bijen leveren een belangrijke bijdrage aan het bestuiven van bloemen, planten en grassen. Daarnaast faciliteren we een geschikte omgeving voor bestuivers.	fysiek	Visuele inspectie

Norm	Onderdeel	Voorwaarde voor deelname	Beoordeling	Toelichting	Fysiek/administratief	Hersteltermijn
B01	Boer	Het melkvee krijgt GMOvrij-voer en is afkomstig uit de EU28-landen.	De veehouders zijn VLOG-gecertificeerd en worden in het kader hiervan geaudit. De herkomst van het voer wordt apart gecontroleerd. Voer wordt afgenomen van veevoerleveranciers van de Witte lijst. Controle door CI.	Veevoerleveranciers die voldoen aan de eisen staan op een zogenoemde witte lijst en in de toekomst aan GMP+ module MI 104 Diervoeder van Europese herkomst (in ontwikkeling).	Fysiek/Administratief	GH
B03	Boer	Er wordt alleen duurzaam geteelde soja gevoerd (RTRS).	Controle vindt plaats via KKM.	Er vindt geen ontbossing plaats voor de teelt van soja.	Administratief	AH
B05	Boer	Deelnemers zijn transparant over hun bedrijf en bedrijfsvoering. Bezoekers zijn welkom en er wordt actief naar de consument gecommuniceerd d.m.v. sociale media en/of een website.	Controle door de zuivelonderneming.	Het is belangrijk dat consumenten weten hoe de melk geproduceerd wordt.	Administratief	GH
B06	Boer	Melkveehouder heeft een geldige KKM-erkenning (<i>Keten Kwaliteit Melk</i>).	De zuivelonderneming houdt hier toezicht op.	Bij definitieve intrekking mag de melk niet meer opgehaald worden voor humane consumptie.	Administratief	GH
B07	Boer	Het bedrijf mag geen melkweigering hebben.	De zuivelonderneming houdt hier toezicht op.	Bedrijven waar de melk niet meer opgehaald wordt, voldoen niet aan de standardeisen voor een melkveebedrijf en dus zeker niet aan de aanvullende eisen van deze melkstroom.	Administratief	GH
B08	Boer	De melkveehouder volgt minimaal 2 keer per jaar een workshop zoals omschreven in A-ware Duurzaam.	Controle door de zuivelonderneming.	Via workshops wordt kennis gedeeld over specifieke onderwerpen.	Administratief	HI

Norm	Onderdeel	Voorwaarde voor deelname	Beoordeling	Toelichting	Fysiek/administratief	Hersteltermijn
B09	Boer	De melkveehouder verleent medewerking aan de benodigde controles en onderzoeken in kader van dit programma.		Alleen als een veehouder meewerkt kan er een goede controle plaatsvinden.	Administratief	GH
B10	Boer	De melkveehouder gebruikt uitsluitend groene elektriciteit.	Controle door inzage in het energiecontract. Controle door CI.	Groene stroom is duurzamer dan grijze.	Administratief	HI
B11	Boer	Het ruwvoerrantsoen voor melkvee bestaat uit minimaal 70% gras of grasproducten op basis van droge stof (<i>kuil, hooi, grasbrok, gegraasd gras</i>).	Borging via VLOG. In het bedrijfsprofiel is zichtbaar welk voer gevoerd wordt in welke verhoudingen.	De basis van dit programma is gras onder het bedrijf. Hier hoort een grasrantsoen bij.	Administratief	HI
B12	Boer	In overleg stelt het melkveebedrijf zijn/haar bedrijf open voor een "stage" van bijvoorbeeld AH-managers.	Geen.	Kennisuitwisseling tussen verschillende sectoren geeft inzicht en begrip. Men kan leren van elkaar.	Administratief	AH
B13	Boer	De melkveehouder vult jaarlijks online een RI&E (<i>Risico Inventarisatie & Evaluatie</i>) in.	Controle door zuivelonderneming i.sm. Stigas.	Veilig en verantwoord werken is belangrijk op ieder bedrijf.	Administratief	HI
B14	Boer	Het gehele melkveebedrijf is netjes en representatief volgens Royal A-ware normen.	Controle door CI en zuivelonderneming.	De bedrijven zijn het visitekaartje van de sector en Albert Heijn.	Fysiek	HI

In ontwikkeling/Herzieningsagenda						
B15	Boer	<i>De melkveehouder voert zijn koeien af naar een aangewezen punt waar het ingezet kan worden voor gesloten keten vlees bij Albert Heijn. Dit is op basis van vrijwilligheid.</i>	N.V.T.	vrijwilligheid		NTB
B16	Boer	<i>Collectief opwekken van groene energie. De melkveehouder wekt hernieuwbare energie op door zonnepanelen of windmolens. Dit is op basis van vrijwilligheid.</i>	N.V.T.	vrijwilligheid		NTB
B17	Boer	<i>Waar mogelijk worden reststromen, van de aan Albert Heijn leverende voedingsmiddelenindustrie, ingezet als veevoer. Dit is op basis van vrijwilligheid.</i>	N.V.T.	vrijwilligheid		NTB

Aan deze criteria kunnen geen rechten ontleend worden. Dit schema is met zorg ontwikkeld en in eigendom van Albert Heijn gedelegeerd aan Royal A-Ware. Onjuistheden en aanpassingen voorbehouden.

Norm	Onderdeel	Voorwaarde voor deelname	Beoordeling	Toelichting	Fysiek/administratief
AI18	Algemene Voorwaarden	Deze eisen en algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de melkveehouders van Zuivelcoöperatie Deltamilk en worden beoordeeld door de CI en Zuivelcoöperatie Deltamilk			
AI19	Algemene Voorwaarden	Iedere melkveehouder krijgt een 100% inspectie voor start van het programma <ul style="list-style-type: none"> Self assessment wordt jaarlijks/ of bij een nieuw schema toegevoegd aan het dossier van de melkveehouder 	Administratief op self assessment en fysieke audit op de boerderij		Controleer fysiek en administratief of de melkveehouder voldoet aan de gestelde eisen
AI20	Algemene Voorwaarden	Royal Aware verstrekt de melkveehouders alle informatie die men nodig heeft om te voldoen aan de eisen. Dit bestaat uit ten minste: <ul style="list-style-type: none"> Het certificatieschema Toelichting op de verantwoordelijkheden van de deelnemende melkveehouders De procedure voor controles Frequenties van audits en controles Sancties bij tekortkomingen Wijzigingen in het certificatieschema worden ten minste 3 maanden voor inwerkingtreding gemeld aan de melkveehouder 		De melkveehouder heeft de mogelijkheid bij wijzigingen en/of verzwareningen van het programma van eisen uit te stappen.	
AI21	Algemene Voorwaarden	Calamiteiten regeling. <ul style="list-style-type: none"> Indien calamiteiten (zoals extreem weer of een besmettelijke dierziekte) zich voordoen waardoor de melkveehouder niet geheel aan de gestelde eisen van het Albert Heijn programma voldoet, kan hij of zij een tijdelijke ontheffing aanvragen Voor de beoordeling van deze tijdelijke ontheffing wordt een beoordelingsteam samengesteld met tenminste 1 manager veehouderijzaken, 1 programma/QSHE manager en 1 klankbordgroep lid. Daarnaast wordt de ontheffing getoetst op juridische houdbaarheid. Deze ontheffing wordt opgeslagen in het dossier van de melkveehouder Deze ontheffingen worden ten minste 5 jaar bewaard 	Controleer of de ontheffing voor het afwijken aan de verplichte criteria is verkregen volgens de richtlijnen		

Norm	Onderdeel	Voorwaarde voor deelname	Beoordeling	Toelichting	Fysiek/administratief
AI22	Algemene voorwaarden	<p>Weging audit uitslagen en administratief herstel</p> <ul style="list-style-type: none"> Bij een geconstateerde administratief herstel of een fysieke herstel inspectie heeft een melkveehouder 28 dagen (na dagtekening brief CI) de tijd om het geconstateerde gebrek te herstellen. Na 28 dagen volgt een controle inspectie door de C.I Bij gebrek aan herstel wordt de melkveehouder uitgesloten van melklevering in het Albert Heijn programma 	Controleer of bij herstel inspecties de melkveehouder weer voldoet. Bij in gebreke blijven wordt de melkveehouder uitgesloten van melk levering in het Albert Heijn programma		
AI23	Algemene voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> Bij uitsluiting Levering Albert Heijn melk wordt de premie die de melkveehouder ontvangt per eerst volgende kalendermaand opgeschort 	Controleer of de premie is stopgezet		
AI24	Algemene voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> Klachtenprocedure Royal A-Ware heeft een klachtenprocedure voor klachten van gecertificeerde melkveehouders. De procedure borgt minimaal dat: de klachten minimaal een week na ontvangst geregistreerd worden, voorzien van een nummer, datum, naam van de klager en korte omschrijving van de klacht. De afhandeling geschiedt binnen een gesteld termijn De klacht en afhandeling worden ten minste 5 jaar bewaard 			
AI25	Algemene Voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> wanneer er bij de constatering van een gebrek en sprake is van het schrijven van een plan van aanpak wordt deze uitgevoerd door de melkveehouder en veearts. En ondertekent door de melkveehouder, veearts en Royal A-ware en opgestuurd naar de CI De CI beoordeelt de aanwezigheid en inhoud van plannen van aanpak Bij geen voortgang op het plan van aanpak volgt uitsluiting levering Albert Heijn melk 			
AI26	Algemene Voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> Jaarlijks vindt er een review van het programma van eisen plaats met Albert Heijn en de klankbord groep. Er vindt een beoordeling plaats van punten op de herzieningsagenda en eventueel implementatie van nieuwe eisen. 			

Aan deze criteria kunnen geen rechten ontleend worden. Dit schema is met zorg ontwikkeld en in eigendom van Albert Heijn gedelegeerd aan Royal A-Ware. Onjuistheden en aanpassingen voorbehouden.