AH Mobiel Prepaid - Tegoeden

Je betaalt	Opwaardering	€ 10	€ 20	€ 30
Je ontvangt	Betaald tegoed	€ 10	€ 20	€ 30
	Gratis Bonus tegoed	€ 10	€ 30	€ 60
	Totaal tegoed	**€ 20**	**€ 50**	**€ 90**

Je betaalde AH Mobiel Prepaid tegoed is onbeperkt geldig, mits je minimaal één (1) keer per twaalf (12) maanden belt, sms't, een bundel koopt of opwaardeert. Als je twaalf (12) maanden lang je AH Mobiel aansluiting niet gebruikt, wordt Je betaalde tegoed bevroren voor een periode van twee (2) maanden. Waardeer je niet op binnen die twee (2) maanden, dan komt je tegoed en mobiel telefoonnummer definitief te vervallen. De overeenkomst met AH Mobiel wordt dan automatisch beëindigd. Je kunt je mobiel telefoonnummer niet meer meenemen naar een andere provider. Wanneer Je betaalde tegoed bevroren is kun je geen gebruik maken van diensten waarvoor een vergoeding verschuldigd is, zoals niet bellen, sms'en en mobiel internetten. Je kunt wel gebeld worden (binnen Nederland en EU/EER landen [zone 1]), sms berichten ontvangen en bellen naar het gratis nummer 1244 om op te waarderen. Als je binnen die twee (2) maanden opwaardeert kun je weer gebruik maken van Je betaalde bestaandetegoed en van alle diensten. Ook wordt dan de geldigheid van je tegoed verlengd met twaalf (12) maanden en het opwaardeerbedrag direct bijgeschreven.

Het gratis verkregen Bonus tegoed is een maand (31 dagen) geldig na een opwaardering en verloopt altijd 's nachts rond 23:59 uur. Het niet gebruikte Bonus tegoed komt na een maand (31 dagen) te vervallen en is niet stapelbaar.

De volgorde van verbruik van je tegoeden is als volgt; je maakt eerst je Bonus tegoed op en daarna maak je je betaalde tegoed op.

Voor het Bonus tegoed gelden de reguliere tarieven voor bellen, SMS'en en mobiel internet in Nederland met uitzondering de content kosten die als aanvulling op de gebruikelijke verkeerskosten (bel kosten) in rekening worden gebracht voor premium: 084-, 087-, 18xy- en 090x-nummers en betaalde SMS-diensten. Het Bonus tegoed is ook geldig binnen de EU/EER landen (zone 1).

Je kunt het Bonus tegoed **niet** gebruiken om AH Mobiel Prepaid (bel, SMS, internet en/of All-in-One) bundels aan te kopen, hiervoor heb je **betaald** tegoed nodig.

Bij AH Mobiel Prepaid kan je je tegoed en losse bundels eenvoudig, snel en veilig op verschillende manieren aankopen.

1. Via je de AH Mobiel Prepaid app. Je vindt deze gratis app in de App store (Apple) of in Google Play (Android) of kijk op www.ah.nl/mobiel/app. Je hebt een smartphone met Apple iOS (11.0 of hoger) of Android (5.0 of hoger) nodig en Nederlandse betaalrekening met internetbankieren voor de app.
2. Online opwaarderen: www.ah.nl/opwaarderen (met online iDEAL-betaling)
3. Via een opwaardeerbon die je koopt in een van de AH winkels.

Bij AH Mobiel Prepaid kan je de hoogte en houdbaarheid van je tegoeden op vier manieren opvragen:

1 . Via je de AH Mobiel Prepaid app. Je vindt deze gratis app in de App store (Apple) of in Google Play (Android) of kijk op www.ah.nl/mobiel/app.
2. SMS het woord:***SALDO*** gratis naar nummer **1266**.
3. Toets: **** 1 0 1 #*** en druk op de **beltoets**.
4 . Via het gratis telefoonnummer: **1244, optie 1**.

Heb je nog een 2GSM SIM-kaart en wil je gebruik maken van internet over 4G, koop dan een nieuwe SIM-kaart, activeer de SIM-kaart en bel AH Mobiel klantenservice op nummer: 1200 met de vraag of de callcenter agent de SIM-wissel wil uitvoeren. Je huidige mobiele telefoonnummer en tegoed wordt dan overgezet op de nieuwe 4G SIM-kaart.
Je kunt een 2G SIM kaart herkennen aan een ***dertien*** (13) cijferige SIM-kaartnummer en als de eerste ***vier*** (4) cijfers van het SIM-kaartnummer kleiner getal is dan ***1409*** .
Is je simkaartnummer langer dan dertien (13) cijfers dan heb je al een geschikte simkaart, hierop staat ook een kleine letter '***u***' of '***k***'.

Nummerbehoud

Wil je graag je mobiele telefoonnummer behouden en overstappen naar AH Mobiel Prepaid? Dat kan. Wij regelen dit gratis voor je. Ga naar: https://nummerbehoud.portingxs.nl/bing/

AH Mobiel Prepaid - regulier standaard tarief in Nederland	Je betaalt per	Je betaalt - prijs (incl. BTW)	Prijs op basis gratis Bonus beltegoed (incl. BTW)					
Start tarief		-	-		-		-	
Bellen in NL	per minuut	**€ 0,36**	€ 0,18	50% korting	€ 0,12	67% korting	€ 0,09	75% korting
Gebeldt worden in NL	per minuut	**gratis**	gratis	-	gratis	-	gratis	-
SMS verzenden in NL	per SMS bericht	**€ 0,12**	€ 0,06	50% korting	€ 0,04	67% korting	€ 0,03	75% korting
SMS ontvangen in NL	per SMS bericht	**gratis**	gratis	-	gratis		gratis	-
Internet gebruik in NL	per MB	**€ 0,25**	€ 0,13	50% korting	€ 0,08	67% korting	€ 0,06	75% korting

Bellen in Nederland wordt afgerekend op hele minuten.

SMS verzenden in Nederland wordt afgerekend per bericht.

Mobiel internet wordt in Nederland per 1 kilobyte (kB) verrekend.

Voor 4G/LTE geldt een de maximale snelheid voor het downloaden (ontvangen) van 25 Mbps (megabit per seconde) en 10 Mbps (megabit per seconde) voor het uploaden (versturen) van bestanden.
De daadwerkelijke snelheid is afhankelijk van: je mobiel, de beschikbare netwerktechnologie (2G, 3G, 4G), de netwerkdekking en de netwerkbelasting.

Voor het gebruik van WiFi-netwerken in Nederland kan een aparte vergoeding verschuldigd zijn.

AH Mobiel Prepaid maakt gebruik verschillende netwerk technologieën en gebruikt voor bellen en SMS'en het 2G en 3G netwerk. Voor mobiel internet maak je gebruik van het 2G, 3G en/of 4G netwerk, afhankelijk van je telefoon. In januari 2022 gaan wij stoppen met het gebruik van het 3G netwerk. Je kunt gewoon blijven bellen en SMS'en via 2G netwerk en voor mobiel internet maak je gebruik van het 2G en 4G netwerk.

Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW, afgerond op 2 decimalen.

AH Mobiel Prepaid - regulier standaard tarief bellen in Nederland naar Nederlandse nummers	Je betaalt - prijs (incl. BTW)
Nationaal geographical (vaste) nummers: 01, 02, 03, 04, 05, 07	€ 0,36
Nationaal mobiele nummers: 061, 062, 063, 064, 065, 068	€ 0,36
Semofonie: 066	€0,223 + starttarief van €1,118
Gratis informatiediensten: 0800	gratis
Persoonlijk assistent-diensten nummers: 084, 087	€ 0,36 reguliер tarief + kosten service tarief 1 (verkeerstarief + content tarief)
VPN (Virtual Private netwerk) nummers: 082	€ 0,36
Elektronische communicatie algemene nummers: 085, 091	€ 0,36
Bedrijfsnummers: 088	€ 0,36
Premium informatiediensten (voor serieuze diensten): 0900	€ 0,36 reguliер tarief + kosten service tarief 1 (verkeerstarief + content tarief)
Premium informatiediensten (voor sekslijnen): 0906	€ 0,36 reguliер tarief + kosten service tarief 1 (verkeerstarief + content tarief)

Premium informatiediensten (voor amusument): 0909	€ 0,36 regulier tarief + kosten service tarief 1 (verkeerstarief + content tarief)
Geharmoniseerde diensten met een maatschappelijk belang: 14XYZ	€ 0,36
Abonnee informatiedienst nummers: 18XY	€ 0,36 regulier tarief + kosten service tarief 1 (verkeerstarief + content tarief)
AH Mobiel klantenservice nummer: 1200 (0616001200 / 0031616001200)	€0,20 per gesprek
Voicemail nummer: 1233 (0616001233 / 0031616001233)	€ 0,36
Opwaardeer nummer: 1244(0616001244 / 0031616001244)	gratis
EU roaming informatie: 1330 (0612001330 / 0031612001330)	gratis
Europees alarm nummer: 112 (noodoproep)	gratis
Landelijk politienummer: 0900 - 8844	€ 0,36 regulier tarief + kosten service tarief 1 (verkeerstarief + content tarief)
Opvragen eigen mobiel telefoonnummer:	Toets gratis in: *149# druk bel toets het 06 numer verschijnt automatisch in het display

Bellen in Nederland wordt afgerekend op hele minuten, zonder starttarief, tenzij anders vermeld.

1. De kosten bestaan uit twee tarieven: verkeersdeel + contentdeel voor 'servicenummer/informatienummer' dat wordt bepaald door de desbetreffende aanbieder van het nummer. Het tarief kan dus per aanbieder en/of 'servicenummer/informatienummer' verschillen.
- De kosten voor het verkeersdeel komen eerst uit je aangeschafte bel bundels, daarna uit je Bonus tegoed en pas daarna Je betaalde tegoed.
- De kosten voor het contentdeel voor 'servicenummer/informatienummer' komen altijd uit het betaalde tegoed.
Als je het nummer belt, hoort je eerst wat het tarief is. Je betaalt pas nadat je deze informatie hebt gehad.

Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW, afgerond op 2 decimalen.

AH Mobiel Prepaid maakt gebruik verschillende netwerk technologieën en gebruikt voor bellen in Nederland het 2G en 3G netwerk. In januari 2022 gaan wij stoppen met het gebruik van het 3G netwerk in Nederland. Na januari 2022 kun je nog gewoon blijven bellen via het 2G netwerk.

AH Mobiel Prepaid - regulier tarieven SMS'en in Nederland	Je betaalt - prijs (incl. BTW)
Nationaal geographical (vaste) nummers: 01, 02, 03, 04, 05, 07	€ 0,12
Nationaal mobiele nummers: 061, 062, 063, 064, 065, 068	€ 0,12
1233 Voicemail	gratis
1244 Opwaarden	gratis
1266 Bundels aankopen	gratis
Betaalde (premium) SMS- en Mobiel Internet Diensten	zie: https://www.payinfo.nl

SMS verzenden in Nederland wordt afgerekend per bericht.

Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW, afgerond op 2 decimalen.

Nederland kent veel betaalde (commerciële- / premium-) sms-diensten, waarvoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht bij elk ontvangen bericht. Aanbieders van deze diensten en telefoonaanbieders hebben afspraken over de manier waarop zij jou deze diensten aanbieden. Deze gedragscodes staan op de website van Payinfo: www.payinfo.nl . Je kunt je mobiele telefoonnummer altijd gratis blokkeren voor betaalde sms-diensten via de website van Payinfo.

AH Mobiel Prepaid maakt gebruik verschillende netwerk technologieën en gebruikt voor SMS'en in Nederland het 2G en 3G netwerk. In januari 2022 gaan wij stoppen met het gebruik van het 3G netwerk in Nederland. Na januari 2022 kun je nog gewoon blijven SMS'en via het 2G netwerk.

AH Mobiel Prepaid - regulier tarief mobiel internet in Nederland	Je betaalt - prijs (incl. BTW)
Internet gebruik in NL	€ 0,25

Mobiel internet wordt in Nederland per 1 kilobyte (kB) verrekend.

Voor het gebruik van WiFi-netwerken in Nederland kan een vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding en het dataverbruik valt niet binnen je overeenkomst met AH Mobiel Prepaid.

Voor 4G/LTE geldt een de maximale snelheid voor het downloaden (ontvangen) van 25 Mbps (megabit per seconde) en 10 Mbps (megabit per seconde) voor het uploaden (versturen) van bestanden.
De daadwerkelijke snelheid is afhankelijk van: je mobiel, de beschikbare netwerktechnologie (2G, 3G, 4G), de netwerkdekking en de netwerkbelasting.

AH Mobiel Prepaid maakt gebruik verschillende netwerk technologieën en gebruikt voor mobiel internet in Nederland het 2G, 3G en het 4G netwerk. In januari 2022 gaan wij stoppen met het gebruik van het 3G netwerk in Nederland. Na januari 2022 kun je nog gewoon blijven mobiel internetten via het 2G en 4G netwerk in Nederland.
Heb je nog een 2GSM SIM-kaart en wil je gebruik maken van internet over 4G, koop dan een nieuwe SIM-kaart, activeer de SIM-kaart en bel AH Mobiel klantenservice op nummer: 1200 met de vraag of de callcenter agent de SIM-wissel wil uitvoeren. Je huidige mobiele telefoonnummer en tegoed wordt dan overgezet op de nieuwe 4G SIM-kaart.
Je kunt een 2G SIM kaart herkennen aan een ***dertien*** (13) cijferige SIM-kaartnummer en als de eerste ***vier*** (4) cijfers van het SIM-kaartnummer kleiner getal is dan ***1409*** .
Is je simkaartnummer langer dan dertien (13) cijfers dan heb je al een geschikte simkaart, hierop staat ook een kleine letter **'u'** of '***k***'.

Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW, afgerond op 2 decimalen.

AH Mobiel Prepaid - Internetbundels NL + EU	Geldigheid bundels	Je betaalt - prijs (incl. BTW)	
Internet 125 MB	31 dagen	€ 4,00	***125 MB MAAND***
Internet 250 MB	31 dagen	€ 6,00	***250 MB MAAND***
Internet 500 MB	31 dagen	€ 8,00	***500 MB MAAND***
Internet 1000 MB	31 dagen	€ 10,00	***1000 MB MAAND***
Internet 2000 MB	31 dagen	€ 15,00	***2000 MB MAAND***

Internet 3000 MB	31 dagen	€ 20,00	***3000 MB MAAND***
Internet 4000 MB	31 dagen	€ 25,00	***4000 MB MAAND***
Internet 5000 MB	31 dagen	€ 30,00	***5000 MB MAAND***

Alle AH Mobiel Prepaid internetbundels zijn één maand (31 dagen) geldig na aankoop en kunnen in Nederland en de EU/EER landen (zone 1) worden gebruikt en worden niet standaard automatisch vernieuwd, tenzij jij dit zelf in AH Mobiel Prepaid app hebt ingesteld.
De volgorde van verbruik van je tegoeden is als volgt; je maakt altijd eerst je eerst aangeschafte internetbundel(s) op, daarna betaal je het reguliere (buiten bundel) internet tarief uit je Bonus tegoed en pas daarna uit je betaald tegoed, tenzij je een nieuwe bundel aanschaft.

Je kunt maximaal twee (2) internetbundels tegelijkertijd actief hebben.

Voor het gebruik van WiFi-netwerken in Nederland en het buitenland kan een vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding en het dataverbruik vallen niet binnen de AH Mobiel Prepaid internet bundels.

Het gebruik van mobiel internet in Nederland en de EU/EER landen (zone 1) wordt afgerond per 1 kilobyte (kB) verrekend.

Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW, afgerond op 2 decimalen.

Eenvoudig, snel en veilig bundels aankopen kan op drie verschillende manieren:
1. Via je de AH Mobiel Prepaid app. Je vindt deze gratis app in de App store (Apple) of in Google Play (Android) of kijk op www.ah.nl/mobiel/app. Hiervoor heb je een smartphone met Apple iOS (11.0 of hoger) of Android (5.0 of hoger) nodig en Nederlandse betaalrekening met internetbankieren.
2. Online opwaarderen: www.ah.nl/opwaarderen (Je betaalt met iDEAL)
3. SMS dan gratis de '***bestelcode***' naar nummer ***1266***. Voorbeeld: SMS de woorden: ***1000 MB MAAND*** naar ***1266*** en ontvang direct voor **€10,00** een **1000 MB** internet bundel. De kosten van de maandbundel worden direct van je betaalde tegoed afgeschreven. Met het gratis verkregen Bonus

Inzicht in je bundel tegoed kan op twee manieren:
1. Met de AH Mobiel Prepaid app altijd snel inzicht in je verbruik & houdbaarheid. Je vindt deze gratis app in de App store (Apple) of in Google Play (Android) of kijk op www.ah.nl/mobiel/app.
2. SMS dan gratis het woord: ***BUNDELTEGOED*** naar nummer **1266** om je tegoed en de houdbaarheid van je bundel(s) op te vragen.

Om je te waarschuwen als je bundel bijna verloopt en op is ontvang je automatisch een gratis SMS notificatie tekstbericht:
- Vijf (5) en twee (2) dagen voor het verlopen van je internet bundel en wanneer je internetbundel verlopen is;
- Wanneer je totaal volume van je internetbundel voor vijftig (50), tachtig (80) en honderd (100) procent verbruikt is.

AH Mobiel Prepaid biedt mobiel internet aan via verschillende netwerk technologieën: 2G, 3G en 4G in Nederland en in EU/EER landen (zone 1), mits de buitenlandse gast operator de netwerk technologie ondersteund en er met buitenlandse gast operator een overeenkomst is gesloten voor mobiel internet service.
Voor 4G/LTE geldt een de maximale snelheid voor het downloaden (ontvangen) van 25 Mbps (megabit per seconde) en 10 Mbps (megabit per seconde) voor het uploaden (versturen) van bestanden.
De daadwerkelijke snelheid is afhankelijk van: je mobiel, de beschikbare netwerktechnologie (2G, 3G, 4G), de netwerkdekking, de netwerkbelasting.
Heb je nog een 2GSM SIM-kaart en wil je gebruik maken van internet over 4G, koop dan een nieuwe SIM-kaart, activeer de SIM-kaart en bel AH Mobiel klantenservice op nummer: 1200 met de vraag of de callcenter agent de SIM-wissel wil uitvoeren. Je huidige mobiele telefoonnummer en tegoed wordt dan overgezet op de nieuwe 4G SIM-kaart.
Je kunt een 2G SIM kaart herkennen aan een **dertien** (13) cijferige SIM-kaartnummer en als de eerste ***vier*** (4) cijfers van het SIM-kaartnummer kleiner getal is dan ***1409***.
Is je simkaartnummer langer dan dertien (13) cijfers dan heb je al een geschikte simkaart, hierop staat ook een kleine letter **'u'** of **'k'**.

In januari 2022 gaan wij stoppen met het gebruik van het 3G netwerk in Nederland. Na januari 2022 kun je nog gewoon blijven mobiel internetten via het 2G en 4G netwerk.

AH Mobiel Prepaid - Belbundels NL + EU	Geldigheid bundels	Je betaalt - prijs (incl. BTW)	
75 minuten	31 dagen	€ 4,00	***75 MIN MAAND***
150 minuten	31 dagen	€ 6,00	***150 MIN MAAND***
300 minuten	31 dagen	€ 8,00	***300 MIN MAAND***
500 minuten	31 dagen	€ 10,00	***500 MIN MAAND***

De volgorde van verbruik van je tegoeden is als volgt; je maakt altijd eerst je eerst aangeschafte belbundel(s) op, daarna betaal je het reguliere (buiten bundel) bel tarief uit je Bonus tegoed en pas daarna uit je betaald tegoed, tenzij je een nieuwe bundel aanschaft.

Je kunt maximaal twee (2) belbundels tegelijkertijd actief hebben.

Alle belbundel minuten worden afgerekend op hele minuten.

Bellen vanuit Nederland naar het buitenland is **niet** inbegrepen in de belbundel.

Eenvoudig, snel en veilig bundels aankopen kan op drie verschillende manieren:
1. Via je de AH Mobiel Prepaid app. Je vindt deze gratis app in de App store (Apple) of in Google Play (Android) of kijk op www.ah.nl/mobiel/app. Hiervoor heb je een smartphone met Apple iOS (11.0 of hoger) of Android (5.0 of hoger) nodig en Nederlandse betaalrekening met internetbankieren.
2. Online opwaarderen: www.ah.nl/opwaarderen (Je betaalt met iDEAL)
3. SMS dan gratis de '***bestelcode***' naar nummer ***1266***. Voorbeeld: SMS de woorden: ***15 MIN MAAND*** naar **1266** en ontvang direct voor **€6,00** een **150 minuten** belbundel. De kosten van de maandbundel worden direct van Je betaalde tegoed afgeschreven. Met het gratis verkregen Bonus tegoed

Inzicht in je bundel tegoed kan op twee manieren:
1. Met de AH Mobiel Prepaid app altijd snel inzicht in je verbruik & houdbaarheid. Je vindt deze gratis app in de App store (Apple) of in Google Play (Android) of kijk op www.ah.nl/mobiel/app.
2. SMS dan gratis het woord: ***BUNDELTEGOED*** naar nummer ***1266*** om je tegoed en de houdbaarheid van je bundel(s) op te vragen.

Om je te waarschuwen als je bundel bijna verloopt en op is ontvang je automatisch een gratis SMS notificatie tekstbericht:
- Vijf (5) en twee (2) dagen voor het verlopen van je belbundel en wanneer je internet bundel verlopen is;
- Wanneer je totaal volume van je belbundel voor vijftig (50), tachtig (80) en honderd (100) procent verbruikt is.

Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW, afgerond op 2 decimalen.

In januari 2022 gaan wij stoppen met het gebruik van het 3G netwerk in Nederland. Na januari 2022 kun je nog gewoon blijven bellen via het 2G netwerk.

AH Mobiel Prepaid - SMS bundels NL + EU	Geldigheid bundels	Je betaalt - prijs (incl. BTW)	
75 SMS'jes	31 dagen	€ 2,50	***75 SMS MAAND***

Een AH Mobiel Prepaid SMS bundels is één maand (31 dagen) geldig na aankoop en kan in Nederland en de EU/EER landen (zone 1) worden gebruikt en wordt niet standaard automatisch vernieuwd, tenzij jij dit zelf in AH Mobiel Prepaid app hebt ingesteld.
De volgorde van verbruik van je tegoeden is als volgt; je maakt altijd eerst je eerst aangeschafte SMS bundel(s) op, daarna betaal je het reguliere (buiten bundel) SMS tarief uit je Bonus tegoed en pas daarna uit je betaald tegoed, tenzij je een nieuwe bundel aanschaft.

Je kunt maximaal twee (2) SMS-bundels tegelijkertijd actief hebben.

SMS in Nederland en EU/EER landen (zone 1) wordt afgerekend per bericht.

SMS'en vanuit Nederland naar buitenland is niet inbegrepen in de SMS bundel.

Eenvoudig, snel en veilig bundels aankopen kan op drie verschillende manieren:
1. Via je de AH Mobiel Prepaid app. Je vindt deze gratis app in de App store (Apple) of in Google Play (Android) of kijk op www.ah.nl/mobiel/app. Hiervoor heb je een smartphone met Apple iOS (11.0 of hoger) of Android (5.0 of hoger) nodig en Nederlandse betaalrekening met internetbankieren.
2. Online opwaarderen: www.ah.nl/opwaarderen (Je betaalt met iDEAL)
3. SMS dan gratis de woorden: ***75 SMS MAAND*** naar nummer ***1266*** en ontvang direct voor **€2,50** een **75 SMS-jes**. De kosten van de maandbundel worden direct van Je betaalde tegoed afgeschreven. Met het gratis verkregen Bonus tegoed kun je GEEN bundels aankopen.

Inzicht in je bundel tegoed kan op twee manieren:
1. Met de AH Mobiel Prepaid app altijd snel inzicht in je verbruik & houdbaarheid. Je vindt deze gratis app in de App store (Apple) of in Google Play (Android) of kijk op www.ah.nl/mobiel/app.
2. SMS dan gratis het woord: ***BUNDELTEGOED*** naar nummer ***1266*** om je tegoed en de houdbaarheid van je bundel(s) op te vragen.

Om je te waarschuwen als je bundel bijna verloopt en op is ontvang je automatisch een gratis SMS notificatie tekstbericht:
- Vijf (5) en twee (2) dagen voor het verlopen van je SMS-bundel en wanneer je internet bundel verlopen is;
- Wanneer je totaal volume van je SMS-bundel voor vijftig (50), tachtig (80) en honderd (100) procent verbruikt is.

Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW, afgerond op 2 decimalen.

In januari 2022 gaan wij stoppen met het gebruik van het 3G netwerk in Nederland. Na januari 2022 kun je nog gewoon blijven SMS'en via het 2G netwerk.

AH Mobiel Prepaid - All-in-One bundels NL + EU	Geldigheid bundels	Je betaalt - prijs (incl. BTW)	
All-in-One 150	31 dagen	€ 4,00	***BUNDEL S***
All-in-One 250	31 dagen	€ 8,00	***BUNDEL M***
All-in-One 500	31 dagen	€ 12,00	***BUNDEL L***

De volgorde van verbruik van je tegoeden is als volgt; je maakt altijd eerst je eerst aangeschafte All-in-One bundel(s) op, daarna betaal je het reguliere (buiten bundel) standaard bel, sms en internet tarief uit je Bonus tegoed en pas daarna uit je betaald tegoed, tenzij je een nieuwe bundel aanschaft.

Je kunt maximaal twee (2) All-in-One bundels tegelijkertijd actief hebben.

Eenvoudig, snel en veilig bundels aankopen kan op drie verschillende manieren:
1. Via je de AH Mobiel Prepaid app. Je vindt deze gratis app in de App store (Apple) of in Google Play (Android) of kijk op www.ah.nl/mobiel/app. Hiervoor heb je een smartphone met Apple iOS (11.0 of hoger) of Android (5.0 of hoger) nodig en Nederlandse betaalrekening met internetbankieren.
2. Online opwaarderen: **www.ah.nl/opwaarderen** (Je betaalt met iDEAL)
3. SMS dan gratis de '***bestelcode***' naar nummer ***1266***. Voorbeeld: SMS de woorden: ***BUNDEL M*** naar ***1266*** en ontvang direct voor **€8,00** een **All-in-One 250 bundel**. De kosten van de maandbundel worden direct van Je betaalde tegoed afgeschreven. Met het gratis verkregen Bonus tegoed kun je GEEN bundels aankopen.

Inzicht in je bundel tegoed kan op twee manieren:
1. Met de AH Mobiel Prepaid app altijd snel inzicht in je verbruik & houdbaarheid. Je vindt deze gratis app in de App store (Apple) of in Google Play (Android) of kijk op www.ah.nl/mobiel/app.
2. SMS dan gratis het woord: ***BUNDELTEGOED*** naar nummer ***1266*** om je tegoed en de houdbaarheid van je bundel(s) op te vragen.

Om je te waarschuwen als je bundel bijna verloopt en op is ontvang je automatisch een gratis SMS notificatie tekstbericht:
- Vijf (5) en twee (2) dagen voor het verlopen van je All-in-One bundel en wanneer je internet bundel verlopen is;
- Wanneer je totaal volume van je ALl-in-One bundel voor vijftig (50), tachtig (80) en honderd (100) procent verbruikt is.

Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW, afgerond op 2 decimalen.

Heb je nog een **2GSM** SIM-kaart en wil je gebruik maken van internet over 4G, koop dan een nieuwe SIM-kaart, activeer de SIM-kaart en bel AH Mobiel klantenservice op nummer: 1200 met de vraag of de callcenter agent de SIM-wissel wil uitvoeren. Je huidige mobiele telefoonnummer en tegoed wordt dan overgezet op de nieuwe 4G SIM-kaart.
Je kunt een 2G SIM kaart herkennen aan een **dertien** (13) cijferige SIM-kaartnummer en als de eerste ***vier*** (4) cijfers van het SIM-kaartnummer kleiner getal is dan ***1409***.
Is je simkaartnummer langer dan dertien (13) cijfers dan heb je al een geschikte simkaart, hierop staat ook een kleine letter **'u'** of **'k'**.

In januari 2022 gaan wij stoppen met het gebruik van het 3G netwerk. Je kunt gewoon blijven bellen en SMS'en via 2G netwerk en voor mobiel internet maak je gebruik van het 2G en 4G netwerk.

AH Mobiel Prepaid - Buitenland tarieven

In het buitenland (roaming)	Bellen	Gebeld worden	SMS versturen	SMS ontvangen	Mobbiel Internet
Zone 1: (EU/EER landen)	€ 0,23	gratis	€ 0,07	gratis	€ 0,25
Zone 2:	€ 1,932 + start tarief € 0,071	€ 1,932	€ 0,763	gratis	-
Zone 3:	€ 2,288 + start tarief € 0,071	€ 2,288	€ 0,763	gratis	-
Zone 4:	€ 2,542 + start tarief € 0,071	€ 2,542	€ 0,763	gratis	-
Zone 5: (Satelliet- Maritieme en Aero nummers)	€ 7,687 + start tarief € 0,071	€ 7,687 + start tarief € 0,071	€ 1,107	gratis	-

Bellen in de zone 1 (EU/EER landen) wordt per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden.
Voor het ontvangen van een voicemailbericht worden geen kosten in rekening worden gebracht. Voor het uitluisteren van voicemail geldt het reguliere tarief.
Bellen in de zone 1 (EU/EER landen) naar een andere zone (2 t/m 5) geldt het hoogste tarief.
Bellen in zones 2 t/m 5 wordt per minuut verrekend afgerond naar boven met een starttarief van € 0,071 per gesprek.
Gebeld worden in de zones 2 t/m 5 wordt verrekend per 30 seconden met minimum van 60 seconden. Er wordt geen starttarief gerekend, met uitzondering van zone 5.
Bij het bellen naar een andere zone wordt altijd het tarief van de duustste zone in rekening gebracht.

SMS in de zones 1 t/m 5 wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 (alfanumeriek) tekens. Voor inkomende SMS-berichten (ontvangen) worden geen kosten in rekening worden gebracht.

Nederland kent veel betaalde (commerciële- / premium-) sms-diensten, waarvoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht bij elk ontvangen bericht. Aanbieders van deze diensten en telefoonaanbieders hebben afspraken over de manier waarop zij jou deze diensten aanbieden. Deze gedragscodes staan op de website van Payinfo: www.payinfo.nl . Je kunt je mobiele telefoonnummer altijd gratis blokkeren voor betaalde sms-diensten via de website van Payinfo.

AH Mobiel Prepaid biedt mobiel internet aan via verschillende netwerk technologieen: 2G, 3G en 4G in Nederland en in EU/EER landen (zone 1), mits de buitenlandse gast operator de netwerk technologie ondersteund en er met buitenlandse gast operator een overeenkomst is gesloten voor mobiel internet service.
Voor 4G/LTE geldt een de maximale snelheid voor het downloaden (ontvangen) van 25 Mbps (megabit per seconde) en 10 Mbps (megabit per seconde) voor het uploaden (versturen) van bestanden.
De daadwerkelijke snelheid is afhankelijk van: je mobiel, de beschikbare netwerktechnologie (2G, 3G, 4G), de netwerkdekking, de netwerkbelasting.

Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW, afgerond op 2 decimalen.

Zone 1: (EU/ EER landen)
België, Bulgarije, Cyprus (excl. Turks deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Guadeloupe, Martinique, Frans Guyana Reunion, Mayotte, Saint Marin en Saint Barthélemy), Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, inclusief de Canarische eilanden, Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, inclusief Gibraltar, Zweden en Zwitserland.

Niet van toepassing voor: Servië, Turkije, Kanaaleilanden (Guernsey, Jersey, Alderney, Sark), Isle of Man, Groenland, Faröer eilanden, Andorra, de Nederlandse Antillen en Aruba.
Dit geldt **niet** voor gesprekken en sms berichten van of naar schepen of luchtvaartuigen en het internet verbruik van die gebruik maken van satelliet netwerken, zoals vele ferrydiensten binnen de EU en in charter en/of lijn vliegruigen. Zie kosten **Zone 5**.

Zone 2:
Amerika (Verenigde Staten van Amerika), Amerikaans Samoa, Amerikaanse Maagdeneilanden, Antigua, Barbados, Barbuda, Bermuda, Canada, Costa Rica, Dominica, Grenada, Guam, Kaaiman Eilanden, Puerto Rico, Saint Lucia en Turkije.

Zone 3:
Albanië, Argentinië, Aruba, Australië, Bolivia, Bonaire, Bosnië, Brazilië, Chili, Cuba, Curaçao, Egypte, Fiji Island, Grenadines, Israël, Jamaica, Jordanië, Libanon, Macedonië, Marokko, Mexico, Moldavië, Montenegro, Nederlandse Antillen, Nieuw-Zeeland, Palestina, Peru, Saba, Saint Vincent, Servië, Sint Eustatius, Sint Maarten, Suriname en Tunesië.

Zone 4:
Abchazië, Afghanistan, Algerije, Angola, Anguilla, Antarctica, Armenië, Ascension Island, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Botswana, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodja, Centraal Afrikaanse Republiek, China, Colombia, Comoren, Congo, Cookeilanden, Democratische Republiek Congo, Diego Garcia, Djibouti, Dominicaanse Republiek, Ecuador, El Salvador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falkland Eilanden, Filippijnen, Frans-Polynesië, Gabon, Gambia, Georgië, Ghana, Groenland, Guatemala, Guinea, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, India, Indonesië, Irak, Iran, Ivoorkust, Japan, Jemen, Kaapverdië, Kameroen, Kazachstan, Kenia, Kirgizië, Kiribati, Koeweit, Laos, Lesotho, Liberia, Libië, Macau, Madagaskar, Malawi, Maldiven, Maleisië, Mali, Marshall eilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Mongolië, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nauru, Nepal, Nevis, ,Nicaragua, Nieuw-Caledonië, Niger, Nigeria, Niue, Noordelijke Mariana eilanden, Noord-Korea, Norfolk Island, Oeganda, Oekraïne, Oezbekistan, Oman, Oost Timor, Pakistan, Palau, Panama, Papoea-Nieuw-Guinea, Paraguay, Qatar, Rusland, Rwanda, Saint Kitts, Samoa, Sao Tome, Saoedi-Arabië, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Sint Maarten, Soedan, Solomon eilanden, Somalië, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre en Miquelon, Swaziland, Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad en Tobago, Tsjaad, Turkmenistan, Turks- en Caicoseilanden, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Vietnam, Wallis en Futuna, Wit-Rusland, Zimbabwe, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zuid-Ossetië en Zuid-Soedan.

Zone 5: - (satelliet & maritiem & aero netwerken):
Globalstar, Inmarsat & Thuraya

Voor diesten/service welke gebruik maken satelliet & maritiem & aero netwerken, zoals bijvoorbeeld schepen & ferries en vliegtuigen.

AH Mobiel - Buitenland tarieven

Naar het buitenland vanuit Nederland	Je betaalt voor bellen	Je betaalt voor het versturen van SMS			
Zone 1: naar vaste nummers	€ 0,23	€ 0,07	-	-	-
Zone 1: naar mobile nummers	€ 0,23	€ 0,07			
Zone 2 : naar vaste nummers	€ 1,0170 + start tarief € 0,071	€ 1,22	-	-	-
Zone 2 : naar vaste nummers	€ 1,220 + start tarief € 0,071	€ 1,22			
Zone 3 : naar vaste nummers	€ 0,763 + start tarief € 0,071	€ 1,22	-	-	-
Zone 3 : naar mobiel nummers	€ 0,763 + start tarief € 0,071	€ 1,22			
Zone 4: naar vaste nummers	€ 1,779 + start tarief € 0,071	€ 1,22			
Zone 4: mobiele nummers	€ 1,779 + start tarief € 0,071	€ 1,22	-	-	-
Zone 5: Satelliet- Maritieme en Aero nummers	€ 7,687 + start tarief € 0,071	€ 1,107	-	-	-

Bellen vanuit Nederland naar het buitenland zone 1 wordt verrekend per seconde. Je maakt eerst je gratis verkregen Bonus tegoed op en daarna je betaalde tegoed op.

Bellen vanuit Nederland naar het buitenland zone 2 t/m 5 wordt verrekend per seconden met minimum van 60 seconden en met een starttarief.

SMS wordt afgerekend per bericht.

Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW, afgerond op 2 decimalen.

Zone 1:
Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Franse Antillen, Franse zuidelijke gebieden, Frans-Guyana, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Saint Barthélemy, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Zone 2:
Albanië, Bosnië, Faeröer, Groenland, Macedonië, Servië en Turkije.

Zone 3:
Amerika (Verenigde Staten van Amerika), Amerikaanse Maagdeneilanden en Canada.

Zone 4:
Abchazië, Afghanistan, Algerije, Amerikaans-Samoa, Angola, Anguilla, Antarctica, Antigua en Barbuda, Argentinië, Armenië, Aruba, Ascension Island, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Botswana, Brazilië, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodja, Centraal Afrikaanse Republiek, Chili, China, Colombia, Comoren, Congo, Cook eilanden, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Democratische Republiek Congo, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, El Salvador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falkland Eilanden, Fiji Island, Filippijnen, Frans-Polynesië, Gabon, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinee-Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Hong Kong, India, Indonesië, Irak, Iran, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Japan, Jemen, Jordanië, Kaaiman Eilanden, Kaapverdië, Kameroen, Kazachstan, Kenia, Kirgizië, Kiribati, Koeweit, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Madagaskar, Malawi, Maldiven, Maleisië, Mali, Marokko, Marshalleilanden, Mauritanië, Mauritius, Mexico, Micronesië, Moldavië, Mongolië, Montenegro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nauru, Nederlandse Antillen, Nepal, Nicaragua, Nieuw-Caledonië,Nieuw-Zeeland, Niger, Nigeria, Niue, Noordelijke Mariana eilanden, Noord-Korea, Norfolk Island, Oeganda, Oekraïne, Oezbekistan, Oman, Oost-Timor, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papoea-Nieuw-Guinea, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Puerto Rico, Qatar, Rusland, Rwanda, Saba, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent en de Grenadines, Samoa, Sao Tome, Saoedi-Arabië, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Sint-Eustatius, Sint-Maarten, Sint-Maarten, Soedan, Solomon eilanden, Somalië, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre en Miquelon, Suriname, Swaziland, Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad en Tobago, Tsjaad, Tunesië, Turkmenistan, Turks- en Caicoseilanden, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Vietnam, Wallis en Futuna, Wit-Rusland, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Zuid-Ossetië en Zuid-Soedan.

Zone 5: - (satelliet & maritiem & aero netwerken):
Globalstar, Inmarsat & Thuraya

Voor diesten/service welke gebruik maken satelliet & maritiem & aero netwerken, zoals bijvoorbeeld schepen & ferries en vliegtuigen.

AH Mobiel Prepaid - Klantenservice

De AH Mobiel Prepaid Klantenservice is bereikbaar met je AH Mobiel Prepaid SIM-kaart op nummer 1200, of via 0900-2466243, hiervoor betaal je alleen de gebruikelijke belkosten.
- maandag t/m vrijdag 08.00 – 22.00 uur
- zaterdag 09.00 – 17.00 uur
- gesloten op zon- en feestdagen

Of neem contact op via www.ah.nl/mobiel/klantenservice