

Privacybeleid Vind mijn product

Albert Heijn B.V., gevestigd aan de Provincialeweg 11, 1506 MA te Zaandam, Nederland, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Dit privacybeleid is van toepassing op alle gegevens die Albert Heijn verzamelt en verwerkt van gebruikers van de app functionaliteit 'Vind mijn product' gedurende de pilot fase.

Zie www.ah.nl/privacy voor informatie over de gegevens die we verwerken van de gebruikers en klanten van onze Albert Heijn winkels, website, webwinkels en andere diensten.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Wij zijn dan ook voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op je persoonlijke wensen en behoeften. Albert Heijn gaat daarbij zorgvuldig om met je gegevens en zorgt ervoor dat elke verwerking van je gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Wij zullen je bij belangrijke wijzigingen hierover informeren, en het meest actuele privacybeleid voor de 'Vind mijn product' pilot vind je altijd in het Beta hoekje van de AH app. Albert Heijn raadt jou aan dit privacybeleid geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. In het privacybeleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 11 augustus 2022.

Ben jij jonger dan 16 jaar?

Als je jonger bent dan 16 jaar, mag je slechts persoonsgegevens aan Albert Heijn verstrekken indien één van je ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die dit privacybeleid heeft gelezen ons hiervoor namens jou toestemming geeft. Wij verzoeken je daarom de 'Vind mijn product' functionaliteit niet te gebruiken en geen gegevens aan ons te verstrekken indien je nog geen toestemming hebt gekregen.

Gebruik gegevens

Wanneer je onze app functionaliteit 'Vind mijn product' gebruikt verwerken wij de volgende gegevens van je:

- Core-location informatie van jouw mobiele apparaat. Dit stelt ons in staat om te kunnen bepalen voor welke winkel wij de 'Vind mijn product' functionaliteit moeten activeren. Enkel nadat je de AH App toestemming hebt gegeven en de 'Vind mijn product' functionaliteit wil gebruiken wordt eenmalig toegang gekregen tot de core-location informatie van jouw mobiele apparaat. Je kunt ervoor zorgen dat de AH App geen

toegang meer heeft tot de core-location door je toestemming in te trekken in de locatie-instellingen van jouw mobiele apparaat en/of via je de app instellingen van de AH app;

- Toegang tot de camera van jouw mobiele apparaat. Dit stelt ons in staat om de unieke code die per lamp in de winkel wordt verstuurd door jouw telefoon kan worden opgevangen en daarmee jouw exacte locatie binnen de winkel worden bepaald. Hiermee kunnen wij jou de kortste route naar het product te tonen. Toegang tot de camera wordt uitsluitend hiervoor gebruikt en AH slaat geen camerabeelden op. Enkel nadat je de AH App toestemming hebt gegeven voor deze mogelijkheid en vervolgens voor zolang als de AH app actief is. Zodra je de AH App verlaat zal de AH App geen toegang meer krijgen tot de camera. Je kunt ervoor zorgen dat de AH App geen toegang meer heeft tot de camera door je toestemming in te trekken in de camera-instellingen van jouw mobiele apparaat en/of via de app instellingen van de AH app;
- Datum en tijdstip;
- Model/versie van jouw mobiele apparaat.

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het gebruik van de app en om te kunnen bepalen of jij je in een deelnemend Albert Heijn filiaal bevindt en waar in de winkel je staat zodat de slimste route naar het door jou gezochte product kan worden berekend.

Hoe lang bewaren wij je gegevens voor dit doel?

Toegang tot jouw locatiegegevens en camera is enkel zolang jij de 'vind mijn product' functionaliteit gebruikt. We bewaren jouw overige gegevens voor maximaal 3 maanden nadat de sessie in de app is beëindigd.

Welke derden hebben toegang tot je gegevens?

Albert Heijn schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening in het kader van het gebruik van de app functionaliteit 'Vind mijn product' derden in (in dit geval de leverancier van de 'Vind mijn product' technologie). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten je gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker voor Albert Heijn en heeft Albert Heijn de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Uitsluitend indien Albert Heijn hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Je persoonsgegevens kunnen in dit kader ook worden doorgegeven naar ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Albert Heijn zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Hoe beveiligen wij je gegevens?

Albert Heijn gaat uiterst zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige verwerking, zodat:

- jouw persoonsgegevens zijn beschermd tegen onbevoegde toegang of wijziging;
- de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens is gewaarborgd;
- jouw persoonsgegevens beschikbaar blijven;
- leveranciers instructies hebben gekregen over hoe zij jouw persoonsgegevens moeten beschermen;
- het personeel is getraind om jouw persoonsgegevens op een veilige wijze te behandelen; en
- feitelijke of vermoedelijke inbreuken met betrekking tot persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving worden gerapporteerd.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Je kunt op elk moment inzage vragen in de gegevens die Albert Heijn over je verzamelt en deze laten corrigeren, overdragen, of verwijderen door een verzoek op te sturen naar:

Albert Heijn afdeling Klantenservice, Provincialeweg 11, 1506 MA Zaandam.

Indien je vragen of klachten hebt of indien je wilt reageren op dit privacybeleid, dan kun je tijdens werkdagen contact opnemen met de afdeling Albert Heijn Klantenservice via ah.nl/klantenservice of door te bellen naar 0800 - 0305. Onze privacy officer is te bereiken via privacy@ah.nl, waar klachten kunnen worden ingediend over hoe je geholpen bent. Dit kan ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens.