

Privacybeleid voor de digitale Bonusfolder van Albert Heijn

Albert Heijn B.V. ("Albert Heijn"), gevestigd aan de Provincialeweg 11, 1506 MA Zaandam, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens wanneer je je aanmeldt voor het ontvangen van onze digitale Bonusfolder via WhatsApp. Wij vinden het belangrijk dat de verwerking van persoonsgegevens transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Albert Heijn gaat daarbij zorgvuldig om met jouw gegevens en zorgt ervoor dat elke verwerking van jouw gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Albert Heijn raad je daarom aan dit privacybeleid geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 17-7-2023.

Welke gegevens gebruiken we en waarom?

Op het moment dat je je aanmeldt voor het ontvangen van onze digitale Bonusfolder via WhatsApp, verwerken wij alleen jouw telefoonnummer en jouw WhatsApp naam. We gebruiken deze gegevens alleen voor:

- Het versturen van WhatsApp-berichten, zodat jij je gemakkelijk kunt aan- en afmelden.
- Het versturen van de Bonusfolder.
- Het verbeteren van onze WhatsApp service.

Meer informatie over de verwerking van jouw gegevens bij Albert Heijn kan je vinden in ons [algemene privacybeleid](#).

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. De gegevens van jouw gebruik van de WhatsApp-service bewaren wij daarom voor de duur van jouw abonnement op onze WhatsApp-service.

Je kunt jouw abonnement op onze WhatsApp-service op ieder moment gemakkelijk opzeggen middels de "stop"-knop in jouw WhatsApp omgeving. Zodra je jouw abonnement stopzet, zorgen wij ervoor dat je geen berichten meer ontvangt en jouw persoonsgegevens binnen maximaal 7 dagen worden verwijderd.

Hoe delen wij jouw gegevens?

Albert Heijn kan bij de uitvoering van haar dienstverlening derden inschakelen. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten jouw gegevens moeten verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker voor Albert Heijn. Dit wordt contractueel vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Voor het leveren van de digitale Bonusfolder maakt Albert Heijn gebruik van WhatsApp (US) en de service partner 360Dialog GmbH (EU). Zij zullen dan ook jouw persoonsgegevens verwerken onder de voorwaarden zoals beschreven in dit privacybeleid.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Albert Heijn gaat uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen

verlies of onrechtmatig gebruik. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens geldende standaarden voor informatiebeveiliging.

Ben je minderjarig?

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht of met toestemming van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze WhatsApp-service.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt als klant het recht om inzage te vragen in de gegevens die Albert Heijn over je verzamelt en deze te laten corrigeren, beperken, overdragen of te verwijderen. Dit doe je door een verzoek te sturen naar privacy@ah.nl. Je kan je ook op ieder moment afmelden voor de WhatsApp-service middels de “stop”-knop in jouw WhatsApp omgeving. Je ontvangt dan geen berichten meer van ons en jouw persoonsgegevens worden binnen 7 dagen verwijderd.

Je kunt daarnaast contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via privacy@ah.nl of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien je vragen of klachten hebt of indien je wilt reageren op dit privacybeleid, da kun je contact opnemen met de klantenservice. De klantenservice is bereikbaar via <https://www.ah.nl/klantenservice>.