

FAQ during campaign

## Vragen & Antwoorden

Hier vindt u de veelgestelde vragen die betrekking hebben tot de Geniet van 't Goede campagne, de cadeaukaart en het gebruik daarvan.

### Wanneer krijg ik de cadeaukaart?

Iedere deelnemer van de Postcode Loterij ontvangt tussen 21 oktober en 4 november 2022 een cadeaukaart ter waarde van € 12,50. Met deze kaart kiest u producten voor een heerlijke vegetarische maaltijd. De maaltijd staat in een handomdraai op tafel en is ook nog eens beter voor het klimaat. Want met een vega-diner bespaart u CO2-uitstoot. Dus verzilver uw cadeaukaart en geniet van 't goede!

De cadeaukaart kan tot en met 13 november 2022 geactiveerd worden en tot en met 13 november 2022 is de cadeaukaart te gebruiken bij Albert Heijn en op AH.nl. Deelnemende producten zijn goed te herkennen aan het groene promotiemateriaal met het Geniet van 't Goede logo op het schap.

### Ik ben deelnemer maar heb geen cadeaukaart ontvangen. Wat nu?

Iedere deelnemer van de Postcode Loterij ontvangt tussen 21 oktober en 4 november een cadeaukaart ter waarde van € 12,50. Heeft u na 4 november 2022 nog geen cadeaukaart ontvangen, neem dan contact op met [onze Ledenservice](#).

### Als ik nu alsnog deelnemer word van de Postcode Loterij, kan ik dan nog een cadeaukaart krijgen?

Ja, als u zich tussen 24 oktober en 13 november 2022 aanmeldt als deelnemer voor de Postcode Loterij ontvangt u een geactiveerde cadeaukaart per post.

### Hoe activeer ik de cadeaukaart?

Het activeren van de 'Geniet van 't Goede'-cadeaukaart kan via [genietvantgoede.nl](#). Activeren kan tot en met zondag 13 november 2022. Inwisselen kan tot en met zondag 13 november 2022.

1. Ga naar [genietvantgoede.nl](#).
2. Vul de laatste 8 cijfers van de code in die op de achterzijde van uw cadeaukaart staat.
3. Vul de laatste 3 cijfers van uw rekeningnummer in.
4. Vul eventueel uw e-mailadres en telefoonnummer in.
5. De kaart is nu geactiveerd.

### Hoelang is de cadeaukaart geldig?

De geactiveerde cadeaukaart is geldig tot en met zondag 13 november 2022. De cadeaukaart kan tot en met zondag 13 november 2022 geactiveerd worden via [genietvantgoede.nl](#).

### Wat kan ik met de cadeaukaart doen?

Met de cadeaukaart kaart kiest u producten voor een heerlijke vegetarische maaltijd bij Albert Heijn in Nederland (m.u.v. AH to go) en op [AH.nl](#).

De ruim 950 deelnemende producten zijn goed te herkennen aan het groene promotiemateriaal met het Geniet van 't Goede logo op het schap. De recepten zijn terug te vinden op [genietvantgoede.nl](#) en [AH.nl](#). Een deelnemer kan ook kiezen voor de 'Geniet van 't Goede box vol voordeel' met daarin:

Graze Smoky barbecue crunch, Unox Goedgevuld Tomaten Kikkererwtensoepp, Knorr Veggies Wraps 35% groente, Hellmann's Mayonaise vegan, Conimex Kroepoek Cassave, Unox Vegetarische Knaks. In de doos zitten daarnaast coupons waarmee men korting krijgt op een aantal vegetarische producten bij Albert Heijn en een winactie waarmee men kans maakt op 10 x 1 maand gratis boodschappen t.w.v. € 450,-.

**Op mijn cadeaukaart staat een pincode. Wat kan ik met deze pincode?**

Deze code hoeft u alleen te gebruiken wanneer u boodschappen bestelt op ah.nl.

**Kan ik mijn boodschappen online bestellen met de cadeaukaart?**

Ja, dat is mogelijk, Wanneer u online boodschappen bestelt bij Albert Heijn geldt een minimaal bedrag van 50 euro en betaalt u bezorgkosten vanaf € 2,50. Het is ook mogelijk om de cadeaukaart te gebruiken in de winkels van Albert Heijn in Nederland, m.u.v. AH to go. De leverdatum van uw bestelling moet plaatsvinden tijdens de actieperiode (24 oktober tot en met 13 november).

**Hoe kan ik de Geniet van 't Goede cadeaukaart besteden op AH.nl of in de AH app?**

U kunt het deelnemende assortiment bekijken via [ah.nl/genietvantgoede](https://www.ah.nl/genietvantgoede) en toevoegen aan uw winkelmandje.

Voor online bestellen is een account nodig op ah.nl. Deze kan aangemaakt worden op [ah.nl/mijn/inschrijven/bestellen](https://www.ah.nl/mijn/inschrijven/bestellen).

- Wanneer u een bestelling doet wordt - gedurende de periode van de actie Geniet van 't Goede - de optie gegeven om een cadeaukaart toe te voegen.
- Voor het toevoegen van de cadeaukaart moet het unieke kaartnummer en het pinnummer ingevuld worden. Deze staan vermeld op de achterkant van de cadeaukaart.
- Na het toevoegen wordt berekend welk deel van het totale bestelbedrag u kunt afrekenen met de cadeaukaart. Dit gebeurt op basis van: de deelnemende producten, de actuele prijzen (op moment van levering van de bestelling) en het beschikbare saldo op de cadeaukaart.
- Na het voltooien van de bestelling wordt het bedrag op de cadeaukaart gereserveerd. Dit bedrag is nu niet meer te besteden met de cadeaukaart. Het berekende bedrag wordt in mindering gebracht op het totaalbedrag van de bestelling. Het resterende bedrag moet op andere wijze worden voldaan, afhankelijk van de gekozen betaalmethode.

Wanneer u online boodschappen bestelt bij Albert Heijn geldt een minimaal bedrag van 50 euro en betaalt u bezorgkosten vanaf € 2,50. Het is ook mogelijk om de cadeaukaart te gebruiken in de winkels van Albert Heijn in Nederland, m.u.v. AH to go.

Na aflevering van de bestelling wordt het bedrag van de cadeaukaart afgeschreven. Wanneer er een product dat bij de actie hoort, niet op correcte wijze ontvangen wordt dan gelden de algemene voorwaarden van ah.nl op de afhandeling van een melding. Een eventueel retourbedrag wordt dus

niet opnieuw aan de cadeaukaart toegekend, maar direct met de klant verrekenend. Wanneer een bestelling wordt gewijzigd:

- Wordt bij de stap om te voltooien opnieuw een berekening gemaakt voor de bestelling.
- Het bedrag dat aan de cadeaukaart wordt toegekend kan hierdoor wijzigen.
- Er wordt een nieuwe reservering geplaatst op de cadeaukaart met het nieuwe bedrag.
- In het geval van een hoger bedrag komt er een hogere reservering op de cadeaukaart waardoor het saldo lager wordt.

Indien de reservering van het bedrag niet lukt voor de ingevoerde cadeaukaart wordt hiervan een melding gegeven. Er kan dan gekozen worden om het opnieuw te proberen of de kaart te verwijderen alvorens de bestelling afgerond kan worden.

Het is niet mogelijk om meer dan 1 cadeaukaart te gebruiken per bestelling.

De leverdatum van uw bestelling moet plaatsvinden tijdens de actieperiode (24 oktober tot en met 13 november).

[Meer over online bestellen](#)

#### **Hoe maak ik kans op 1 jaar lang gratis boodschappen t.w.v. € 5400,->**

Alle deelnemers die een nog niet geactiveerde Geniet van 't Goede kaart thuis hebben ontvangen, kunnen deze activeren op [genietvantgoede.nl](http://genietvantgoede.nl). Ook deelnemers die tijdens de actie gaan meespelen en een geactiveerde cadeaukaart ontvangen worden toegevoegd aan de trekking en spelen dus automatisch mee. Volg hiervoor de bovenstaande stappen. Na het activeren van de kaart maakt u automatisch kans op 1 jaar lang gratis boodschappen bij Albert Heijn. Na afloop van de campagne wordt de winnaar middels een trekking bepaald. De winnaar krijgt automatisch bericht en de uitslag is daarnaast vanaf 13 januari 2023 te vinden op [postcodeloterij.nl/uitslagen](http://postcodeloterij.nl/uitslagen).

#### **Ik speel met meerdere loten mee, maar krijg maar 1 cadeaukaart. Waarom is dat?**

Als dank voor deelname aan de Postcode Loterij krijgt iedere deelnemer één Geniet van 't Goede cadeaukaart t.w.v. € 12,50 thuisgestuurd. De kaart is een cadeau waarmee we zoveel mogelijk deelnemers in contact willen brengen met vegetarische alternatieven en laten zien hoe makkelijk het is om vertrouwde en/of favoriete gerechten vegetarisch te maken. Er gaat geen trekking aan vooraf, het is - net als de Voordeelagenda of de kookboekenreeks - een cadeau en daarom ontvangt iedereen die meespeelt in de Postcode Loterij één cadeaukaart, ongeacht het aantal loten.

#### **Hoe weet ik hoeveel saldo ik nog op mijn cadeaukaart heb?**

Het saldo op de Geniet van 't Goede-cadeaukaart is te controleren op de website: [www.genietvantgoede.nl](http://www.genietvantgoede.nl) ('[bekijk uw saldo](#)'). Na betaling met de cadeaukaart wordt het resterende saldo op de Albert Heijn-kassabon vermeld. Op de kassabon wordt aangegeven welke artikelen zijn betaald met de cadeaukaart en wat het totaalbedrag hiervan is.

#### **Er is geen Albert Heijn bij mij in de buurt (verder dan 10 km). Wat nu?**

Deelnemers die verder dan 10 km bij een Albert Heijn vandaan wonen, worden herkend op [www.genietvantgoede.nl](http://www.genietvantgoede.nl) bij het activeren van de kaart. Deze deelnemers krijgen twee opties aangeboden:

- De Geniet van 't Goede cadeaukaart activeren en besteden bij Albert Heijn of op AH.nl
- De mogelijkheid om een Geniet van 't Goede-pakket opgestuurd te krijgen met de volgende producten:
  - 1 x Unox Goedgevuld Tomaten Kikkererwtensoepp
  - 1 x Unox Romige Champignonsoep
  - 2 x Graze Punnets
  - 1 x Knorr Zero-salt groenten boullion.

\*In verband met productieproblemen bevat deze box **niet** (zoals vermeld op de doos) Graze sour cream & onion. In plaats hiervan ontvangt u twee varianten Graze Punnets (Apple Crumble Super Oat Bakes én Salt & Pepper Nuts&Veggies of Honey Cinnamon Super Oat Bakes).

De deelnemer ontvangt dit pakket binnen 10 werkdagen (Er worden geen verzendkosten in rekening gebracht). Bij de keuze voor het pakket wordt de Geniet van 't Goede cadeaukaart geblokkeerd. De voorraad van deze postpakketten is niet ongelimiteerd. Op=op!

#### **Mag ik mijn cadeaukaart ook aan iemand anders geven? Of doneren aan bijvoorbeeld de Voedselbank?**

Wij moedigen dit soort initiatieven alleen maar aan. Deelnemers die de cadeaukaart hebben ontvangen, kunnen deze online activeren. De geactiveerde cadeaukaart kan vervolgens worden gedoneerd aan een persoon of organisatie naar keuze. U kunt slechts 1 cadeaukaart per bestelling op AH.nl of betaling in de Albert Heijn verzilveren.

#### **Krijg ik dit jaar geen receptenboekje thuisgestuurd?**

Dit jaar is er voor gekozen de recepten digitaal aan te bieden op [genietvantgoede.nl](http://genietvantgoede.nl) en [AH.nl](http://AH.nl).

Daarnaast zijn er in de Albert Heijn winkels receptkaarten te vinden.

#### **Kan ik met de cadeaukaart alle ingrediënten van een recept kopen?**

Niet alle producten die gebruikt worden in de Geniet van 't Goede recepten kunt u kopen met de cadeaukaart. Basis ingrediënten zoals olie doen niet mee aan de campagne. Daarnaast is voor het gemak van de klant gekozen om bepaalde schappen en productgroepen mee te laten doen aan de campagne in plaats van individuele producten.

#### **Kan ik ergens een lijst vinden met ingrediënten en producten die ik met de Geniet van 't Goede-cadeaukaart bij Albert Heijn kan halen?**

Een overzicht van alle deelnemende producten is te vinden op [www.genietvanhetgoede.nl/producten](http://www.genietvanhetgoede.nl/producten).

#### **Ik woon in het buitenland. Kan ik gebruikmaken van deze actie?**

Helaas is het alleen mogelijk om de Geniet van 't Goede-cadeaukaart te besteden in winkels van Albert Heijn in Nederland. Wanneer u niet in Nederland woont kunt contact opnemen met onze klantenservice, dan wordt er gezocht naar een passend alternatief. Het telefoonnummer van onze klantenservice is: 088 020 10 10.

### Staat uw vraag er niet bij?

Als uw vraag er niet bij staat of niet is beantwoord, kunt u contact opnemen met onze ledenservice. U heeft binnen enkele uren antwoord op uw vraag.

[Neem contact met ons op](#)

[Neem contact met ons op>](#)

<https://faq.postcodeloterij.nl/over-ons-49c/a/hoe-kan-ik-contact-opnemen-met-de-ledenservice>

openen in apart tabblad

Formatted: Dutch (Netherlands)

Formatted: Dutch (Netherlands)

Formatted: Dutch (Netherlands)

## FAQ after campaign Vragen & Antwoorden

Hier vindt u de veelgestelde vragen die betrekking hebben tot de Geniet van 't Goede campagne, de cadeaukaart en het gebruik daarvan.

### Wanneer krijg ik de cadeaukaart?

Iedere deelnemer van de Postcode Loterij ontvangt tussen 21 oktober en 4 november een cadeaukaart ter waarde van € 12,50. Met deze kaart kiest u producten voor een heerlijke vegetarische maaltijd. De maaltijd staat in een handomdraai op tafel en is ook nog eens beter voor het klimaat. Want met een vega-diner bespaart u CO<sub>2</sub>-uitstoot. Dus verzilver uw cadeaukaart en geniet van 't goede!

De cadeaukaart kan tot en met 13 november 2022 geactiveerd worden en tot en met 27 november 2022 is de cadeaukaart te gebruiken bij Albert Heijn en op AH.nl. Deelnemende producten zijn goed te herkennen aan het groene promotiemateriaal met het Geniet van 't Goede logo op het schap.

### Ik ben deelnemer maar heb geen cadeaukaart ontvangen. Wat nu?

Iedere deelnemer van de Postcode Loterij ontvangt tussen 21 oktober en 4 november een cadeaukaart ter waarde van € 12,50. Heeft u na 4 november 2022 nog geen cadeaukaart ontvangen, neem dan contact op met [onze Ledenservice](#).

### Als ik nu alsnog deelnemer word van de Postcode Loterij, kan ik dan nog een cadeaukaart krijgen?

Ja, als u zich tussen 24 oktober en 13 november 2022 aanmeldt als deelnemer van de Postcode Loterij ontvangt u een geactiveerde cadeaukaart per post.

### Hoe activeer ik de cadeaukaart?

Het activeren van de 'Geniet van 't Goede'-cadeaukaart kan via [genietvantgoede.nl](#). Activeren kan tot en met zondag 13 november 2022. Inwisselen kan tot en met zondag 27 november 2022.

6. Ga naar [genietvantgoede.nl](#).
7. Vul de laatste 8 cijfers van de code in die op de achterzijde van uw cadeaukaart staat.
8. Vul de laatste 3 cijfers van uw rekeningnummer in.
9. Vul eventueel uw e-mailadres en telefoonnummer in.
10. De kaart is nu geactiveerd.

### Hoe lang is de cadeaukaart geldig?

De geactiveerde cadeaukaart is geldig tot en met zondag 27 november 2022. De cadeaukaart kan tot en met zondag 13 november 2022 geactiveerd worden via [genietvantgoede.nl](#).

### Kan ik mijn cadeaukaart na 13 november nog gebruiken?

De actie liep tot en met 13 november. Voor deelnemers die nog niet de kans hebben gehad om hun kaart te verzilveren is het nog mogelijk de kaart te verzilveren tot en met 27 november. Na 27 november is het niet meer mogelijk om de kaart te verzilveren.

### Wat kan ik met de cadeaukaart doen?

Met de cadeaukaart kiest u producten voor een heerlijke vegetarische maaltijd bij Albert Heijn in Nederland (m.u.v. AH to go) en op [AH.nl](#).

De ruim 950 deelnemende producten zijn goed te herkennen aan het groene promotiemateriaal met Geniet van 't Goede logo op het schap. De recepten zijn terug te vinden in op [genietvantgoede.nl](https://genietvantgoede.nl) en [AH.nl](https://ah.nl). Een deelnemer kan ook kiezen voor de 'Geniet van 't Goede box vol voordeel' met daarin: Graze Smoky barbecue crunch, Unox Goedgevuld Tomaten Kikkererwtensoepp, Knorr Veggies Wraps 35% groente, Hellmann's Mayonaise vegan, Conimex Kroepoek Cassave, Unox Vegetarische Knaks. In de doos zitten daarnaast coupons waarmee men korting krijgt op een aantal vegetarische producten bij Albert Heijn en een winactie waarmee men kans maakt op 10 x 1 maand gratis boodschappen t.w.v. € 450,-.

**Op mijn cadeaukaart staat een pincode. Wat kan ik met deze pincode?**

Deze code hoeft u alleen te gebruiken wanneer u boodschappen bestelt op ah.nl.

**Kan ik mijn boodschappen online bestellen met de cadeaukaart?**

Ja, dat is mogelijk. Wanneer u online boodschappen bestelt bij Albert Heijn geldt een minimaal bedrag van 50 euro en betaalt u bezorgkosten vanaf € 2,50. Het is ook mogelijk om de cadeaukaart te gebruiken in de winkels van Albert Heijn in Nederland, m.u.v. AH to go. De leverdatum van uw bestelling moet plaatsvinden tijdens de actieperiode (24 oktober tot en met 27 november).

**Hoe kan ik de Geniet van 't Goede cadeaukaart besteden op AH.nl of in de AH app?**

U kunt het deelnemende assortiment bekijken via [ah.nl/genietvantgoede](https://ah.nl/genietvantgoede) en toevoegen aan uw winkelmandje.

Voor online bestellen is een account nodig op ah.nl. Deze kan aangemaakt worden op [ah.nl/mijn/inschrijven/bestellen](https://ah.nl/mijn/inschrijven/bestellen).

- Wanneer u een bestelling doet wordt - gedurende de periode van de actie Geniet van 't Goede - de optie gegeven om een cadeaukaart toe te voegen.
- Voor het toevoegen van de cadeaukaart moet het unieke kaartnummer en het pinnummer ingevuld worden. Deze staan vermeld op de achterkant van de cadeaukaart.
- Na het toevoegen wordt berekend welk deel van het totale bestelbedrag u kunt afrekenen met de cadeaukaart. Dit gebeurt op basis van: de deelnemende producten, de actuele prijzen (op moment van levering van de bestelling) en het beschikbare saldo op de cadeaukaart.
- Na het voltooien van de bestelling wordt het bedrag op de cadeaukaart gereserveerd. Dit bedrag is nu niet meer te besteden met de cadeaukaart. Het berekende bedrag wordt in mindering gebracht op het totaalbedrag van de bestelling. Het resterende bedrag moet op andere wijze worden voldaan, afhankelijk van de gekozen betaalmethode.

Wanneer u online boodschappen bestelt bij Albert Heijn geldt een minimaal bedrag van 50 euro en betaalt u bezorgkosten vanaf € 2,50. Het is ook mogelijk om de cadeaukaart te gebruiken in de winkels van Albert Heijn in Nederland, m.u.v. AH to go.

Na aflevering van de bestelling wordt het bedrag van de cadeaukaart afgeschreven. Wanneer er een product dat bij de actie hoort, niet op correcte wijze ontvangen wordt dan gelden de algemene voorwaarden van ah.nl op de afhandeling van een melding. Een eventueel retourbedrag wordt dus niet opnieuw aan de cadeaukaart toegekend, maar direct met de klant verrekend. Wanneer een bestelling wordt gewijzigd:

- Wordt bij de stap om te voltooien opnieuw een berekening gemaakt voor de bestelling.
- Het bedrag dat aan de cadeaukaart wordt toegekend kan hierdoor wijzigen.
- Er wordt een nieuwe reservering geplaatst op de cadeaukaart met het nieuwe bedrag.
- In het geval van een hoger bedrag komt er een hogere reservering op de cadeaukaart waardoor het saldo lager wordt.

Indien de reservering van het bedrag niet lukt voor de ingevoerde cadeaukaart wordt hiervan een melding gegeven. Er kan dan gekozen worden om het opnieuw te proberen of de kaart te verwijderen alvorens de bestelling afgerond kan worden.

Het is niet mogelijk om meer dan 1 cadeaukaart te gebruiken per bestelling.

De leverdatum van uw bestelling moet plaatsvinden tijdens de actieperiode (24 oktober tot en met 27 november).

[Meer over online bestellen](#)

#### **Hoe maak ik kans op 1 jaar lang gratis boodschappen t.w.v. € 5400,->**

Alle deelnemers die een nog niet geactiveerde Geniet van 't Goede kaart thuis hebben ontvangen, kunnen deze activeren op [genietvantgoede.nl](http://genietvantgoede.nl). Ook deelnemers die tijdens de actie lid worden en een geactiveerde cadeau-kaart ontvangen worden toegevoegd aan de trekking en spelen dus automatisch mee. Volg hiervoor de bovenstaande stappen. Na het activeren van de kaart maakt de deelnemer automatisch kans op 1 jaar lang gratis boodschappen bij Albert Heijn. Na afloop van de campagne wordt de winnaar middels een trekking bepaald. De winnaar krijgt automatisch bericht en de uitslag is daarnaast vanaf 13 januari 2023 te vinden op [postcodeloterij.nl/uitslagen](http://postcodeloterij.nl/uitslagen).

#### **Ik speel met meerdere loten mee, maar krijg maar 1 cadeaukaart. Waarom is dat?**

Als dank voor deelname aan de Postcode Loterij krijgt iedere deelnemer één Geniet van 't Goede cadeaukaart t.w.v. € 12,50 thuisgestuurd. De kaart is een cadeau waarmee we zoveel mogelijk deelnemers in contact willen brengen met vegetarische alternatieven en laten zien hoe makkelijk het is om vertrouwde en/of favoriete gerechten vegetarisch te maken. Er gaat geen trekking aan vooraf, het is - net als de Voordeelagenda of de kookboekenreeks - een cadeau en daarom ontvangt iedereen die meespeelt in de Postcode Loterij één cadeaukaart, ongeacht het aantal loten.

#### **Hoe weet ik hoeveel saldo ik nog op mijn cadeaukaart heb?**



Het saldo op de Geniet van 't Goede-cadeaukaart is te controleren op de website: [www.genietvantgoede.nl](http://www.genietvantgoede.nl) ('[bekijk uw saldo](#)'). Na betaling met de cadeaukaart wordt het resterende saldo op de Albert Heijn-kassabon vermeld. Op de kassabon wordt aangegeven welke artikelen zijn betaald met de cadeaukaart en wat het totaalbedrag hiervan is.

**Er is geen Albert Heijn bij mij in de buurt (verder dan 10 km). Wat nu?**

Deelnemers die verder dan 10 km bij een Albert Heijn vandaan wonen, worden herkend op [www.genietvantgoede.nl](http://www.genietvantgoede.nl) bij het activeren van de kaart. Deze deelnemers krijgen twee opties aangeboden:

- De Geniet van 't Goede cadeaukaart activeren en besteden bij Albert Heijn of op AH.nl
- De mogelijkheid om een Geniet van 't Goede-pakket opgestuurd te krijgen met de volgende producten:
  - 1 x Unox Goedgevuld Tomaten Kikkererwtensoepp
  - 1 x Unox Romige Champignonsoep
  - 2 x Graze Punnets
  - 1 x Knorr Zero-salt groenten boullion.

\*In verband met productieproblemen bevat deze box **niet** (zoals vermeld op de doos) Graze sour cream & onion. In plaats hiervan ontvangt u twee varianten Graze Punnets (Apple Crumble Super Oat Bakes én Salt & Pepper Nuts&Veggies of Honey Cinnamon Super Oat Bakes).

De deelnemer ontvangt dit pakket binnen 10 werkdagen (Er worden geen verzendkosten in rekening gebracht). Bij de keuze voor het pakket wordt de Geniet van 't Goede cadeaukaart geblokkeerd. De voorraad van deze postpakketten is niet ongelimiteerd. Op=op!

**Mag ik mijn cadeaukaart ook aan iemand anders geven? Of doneren aan bijvoorbeeld de Voedselbank?**

Wij moedigen dit soort initiatieven alleen maar aan. Deelnemers die de cadeaukaart hebben ontvangen, kunnen deze online activeren. De geactiveerde cadeaukaart kan vervolgens worden gedoneerd aan een persoon of organisatie naar keuze. U kunt slechts 1 cadeaukaart per bestelling op AH.nl of betaling in de Albert Heijn verzilveren.

**Krijg ik dit jaar geen receptenboekje thuisgestuurd?**

Dit jaar is er voor gekozen de recepten digitaal aan te bieden op [genietvantgoede.nl](http://genietvantgoede.nl) en [AH.nl](http://AH.nl). Daarnaast zijn er in de Albert Heijn winkels receptkaarten te vinden.

**Kan ik met de cadeaukaart alle ingrediënten van een recept kopen?**

Niet alle producten die gebruikt worden in de Geniet van 't Goede recepten kunt u kopen met de cadeaukaart. Basis ingrediënten zoals olie doen niet mee aan de campagne. Daarnaast is voor het gemak van de klant gekozen om bepaalde schappen en productgroepen mee te laten doen aan de campagne in plaats van individuele producten.

**Kan ik ergens een lijst vinden met ingrediënten en producten die ik met de Geniet van 't Goede-cadeaukaart bij Albert Heijn kan halen?**

Een overzicht van alle deelnemende producten is te vinden op [www.genietvanhetgoede.nl/producten](http://www.genietvanhetgoede.nl/producten).

**Ik woon in het buitenland. Kan ik gebruikmaken van deze actie?**

Helaas is het alleen mogelijk om de Geniet van 't Goede-cadeaukaart te besteden in winkels van Albert Heijn in Nederland. Wanneer u niet in Nederland woont kunt contact opnemen met onze klantenservice, dan wordt er gezocht naar een passend alternatief. Het telefoonnummer van onze klantenservice is: 088 020 10 10.

**Staat uw vraag er niet bij?**

Als uw vraag er niet bij staat of niet is beantwoord, kunt u contact opnemen met onze ledenservice. U heeft binnen enkele uren antwoord op uw vraag.

[Neem contact met ons op](#)

[Neem contact met ons op>](#)

[\(https://faq.postcodeloterij.nl/over-ons-49c/a/hoe-kan-ik-contact-opnemen-met-de-ledenservice\)](https://faq.postcodeloterij.nl/over-ons-49c/a/hoe-kan-ik-contact-opnemen-met-de-ledenservice)  
openen in apart tabblad