

Automatische aanpassing simkaartinstellingen

U gebruikt nog een AH Mobiel simkaart met oude AH Mobiel instellingen. Hierdoor kunt u nog niet optimaal gebruikmaken van het mobiele netwerk. Daarom gaat AH Mobiel uw siminstellingen updaten. U krijgt van ons een **sms** bericht met een **datum** wanneer dit bij u gebeurt. Lees hier wat u moet doen.

Hoe werkt het?

1. We updaten uw simkaart op de dag die in de sms staat.
Het is belangrijk dat uw toestel aan hebt staan en dat deze voldoende is opgeladen.
Als de update is gelukt, dan verbreekt uw toestel waarschijnlijk de verbinding.
2. Start daarna uw toestel opnieuw op door hem uit te schakelen en erna weer aan te zetten, dan werkt alles weer. Uw AH Mobiel simkaart heeft dan de goede AH Mobiel instellingen. We doen niet alle simkaarten tegelijk. Het geldt alleen voor het nummer dat een sms heeft ontvangen van AH Mobiel.

Wat merk ik ervan?

- Tijdens de automatische update blijft uw toestel het gewoon doen.
- Is de update gelukt, dan kan het zijn dat uw toestel de verbinding met het netwerk verbreekt. U kunt dan even niet meer bellen en internetten. Als u al aan het bellen bent, dan valt de verbinding weg.
- Nadat u uw toestel opnieuw hebt opgestart, heeft u weer verbinding en kunt u weer bellen en internetten. Uw telefoonnummer en pincode blijven hetzelfde. En heeft u nog AH Mobiel (bel)tegoed en/of bundels? Dan behoudt u dat gewoon.

Is de update niet gelukt?

- Dan ontvangt u de volgende dag een sms dat het niet is gelukt. AH Mobiel probeert het dan op een ander moment nog een keer. Hierover ontvangt u dan natuurlijk ruim van tevoren weer een bericht van AH Mobiel.

Veelgestelde vragen

Hoe weet ik of mijn AH Mobiel simkaart een automatische simkaartinstellingen update krijgt?

U ontvangt van AH Mobiel een SMS bericht.

Wat moet ik zelf doen?

Het is belangrijk dat u op **de dag van de update** uw **toestel aan** heeft staan én uw **toestel verbinding heeft met het mobiele netwerk**. Laat uw toestel minimaal tot 20.00 (acht uur 's avonds) aan staan.

Wat als mijn toestel niet aanstaat?

Als u toestel niet aan staat, dan kan AH Mobiel uw simkaart helaas niet updaten. Dan kan AH Mobiel dus niet de goede instellingen op uw AH Mobiel simkaart zetten.

U ontvangt dan een dag later een sms dat de update niet is gelukt en dat AH Mobiel het op een ander moment weer gaan proberen. Wanneer dat moment is, hoort u op tijd van ons.

Zitten er kosten aan verbonden?

De update die AH Mobiel u stuurt kost u geen data en is helemaal gratis.

Wat als het niet gelukt is?

Er is een hele kleine kans dat het niet lukt om de oude AH Mobiel siminstellingen te veranderen. Bijvoorbeeld als uw toestel geen verbinding had met het mobiele netwerk. U ontvangt dan van AH Mobiel een dag later een sms dat de update niet is gelukt en dat AH Mobiel het op een ander moment weer gaat proberen.

Mijn voicemail instellingen zijn veranderd. Kan dat?

Het is mogelijk dat door de update uw voicemailinstellingen zijn veranderd. Bijvoorbeeld als u geen voicemail aan had staan, deze toch weer aan staat.

Hoe werkt voicemail op u mobiele telefoon? Wanneer u uw telefoon niet opneemt, wordt de beller na 20 seconden automatisch doorgeschakeld naar uw voicemail.

Wilt u uw voicemail (opnieuw) instellen? Volg deze stappen:

- Stel een uw **welkomstboodschap** in door te **bellen** naar **1233**.
- Zet **voicemail aan** door te **bellen** naar **12331** of **SMS AAN** naar **1233**.
- Zet **voicemail uit** door te **bellen** naar **12339** of **SMS 'UIT'** naar **1233**

Ik krijg de melding dat ik een nieuwe pukcode moet aanvragen. Wat is dat?

Als u uw telefoon opnieuw opstart, dan vraagt deze om de pincode van uw AH Mobiel simkaart, deze is standaard 0000 als u deze niet heeft aangepast. Dit is dus een andere code dan de toegangscode van uw telefoon. Als u 3 keer een verkeerde pincode voor uw AH Mobiel simkaart intoetst, dan blokkeert uw simkaart. Met een pukcode kun uw de simkaart weer deblokken.

Extra voordelen bij je nieuwe simkaartinstellingen

Betere kwaliteit

4G-bellen is voor steeds meer toestellen beschikbaar. Met 4G-bellen heeft u beter bereik, belt u vaker met HD Voice en heeft u sneller verbinding met de persoon die u belt. Met 4G-bellen, ook wel Voice over LTE genoemd (VoLTE), heeft u ook een snellere en een stabielere verbinding tijdens uw gesprek. Voor bellen over 4G heeft u wel een geschikt toestel nodig.

Bellen via wifi

AH Mobiel maakt gebruik van het KPN netwerk. KPN heeft een dekking van 99%. Dus u heeft overal bereik. Maar in bijvoorbeeld moderne gebouwen waar veel staal en beton in verwerkt zit, kan het bereik minder zijn. Als u een geschikte telefoon heeft, schakelt die automatisch over naar bellen via de wifi van dat gebouw. Zo heeft u altijd de beste gesprekskwaliteit.