

ALGEMENE VOORWAARDEN / TERMS OF SERVICE ALBERT HEIJN FOODSTARS APP

De Albert Heijn Foodstars App en de Diensten worden aangeboden door Albert Heijn B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder nummer 35012085, gevestigd aan de Provincialeweg 11 (1506 MA) te Zaandam (hierna: “**Albert Heijn**” of “**wij**”).

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Albert Heijn Foodstars mobiele applicatie (hierna: de “**App**”), en op alle informatie en overige diensten die via de App worden aangeboden (“**Diensten**”).

1. Algemeen

- 1.1. De App is een applicatie voor je smartphone, tablet of andere mobile device waarmee je een spel kan spelen tegen andere gebruikers, zoals je vrienden en familie. Ook geeft de App informatie over producten of gerechten. Wij hebben de App onder meer ontwikkeld om onze nieuwe geanimeerde karakters (de Foodstars) onder de aandacht te brengen bij ons publiek.
- 1.2. Door gebruik te maken van de App ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Als je het niet (geheel) eens bent met deze algemene voorwaarden, dan dien je de App niet te gebruiken.
- 1.3. Wij mogen deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen en zullen jou van deze wijzigingen op de hoogte brengen door een aangepaste versie van de algemene voorwaarden in de App te plaatsen. Door verder gebruik te maken van de AH Foodstars App nadat een gewijzigde versie van deze algemeen voorwaarden is geplaatst, ga je akkoord met deze wijzigingen.

2. Gebruiksrecht

- 2.1. De App is gratis te downloaden via de App Store van Apple of via de Google Playstore van Android. Om gebruik te kunnen maken van de App, heb je een smartphone of tablet nodig die applicaties kan downloaden (en gebruiken) van de App Store of de Google Playstore.
- 2.2. Indien je jonger bent dan 18 jaar, dan moet je toestemming van je ouders of andere wettelijke vertegenwoordiger hebben, voordat je gebruik mag maken van de App. Zo nodig moet je deze toestemming kunnen overleggen, als wij je daarom vragen.
- 2.3. Door het downloaden van App verkrijgt je een tijdig, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de App, en de inhoud daarvan, voor jouw eigen persoonlijke, niet commerciële, doeleinden te gebruiken overeenkomstig deze algemene voorwaarden en de instructies die in de App staan opgenomen op een smartphone of tablet die in jouw bezit is.
- 2.4. Je mag de App niet distribueren, overdragen en/of beschikbaar/ stellen, op welke wijze dan ook, en je mag de App niet aansluiten op een netwerk waardoor andere apparaten van de App gebruik zouden kunnen maken. Je mag de App niet deassembleren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering, noch kopiëren, aanpassen of (andere) afgeleide werken van de App creëren.
- 2.5. Het is mogelijk voor jou als gebruiker van de App om User Content (tekst, foto's, filmpjes door jou in de App geüpload) te uploaden in de App. Jij blijft rechthebbende op de User Content en verstrekt een beperkte, wereldwijde en gratis licentie aan Albert Heijn om deze User Content te gebruiken voor haar (commerciële) doeleinden (zoals het houden van promoties) en onder meer om de App aan jou beschikbaar te stellen. Albert Heijn heeft het recht om deze User Content in gebruik te geven aan derden, teneinde het mogelijk te maken voor Albert Heijn om haar doeleinden te vervullen. Albert Heijn verkrijgt dit recht voor zo lang als nodig is om haar doeleinden te verwezenlijken.
- 2.6. Jij bent verantwoordelijk voor jouw User Content en zorgt ervoor dat deze User Content geen inbreuk maakt op de rechten van anderen en verder niet (anderszins) ongepast is.
- 2.7. Je bent ervoor verantwoordelijk dat jij andere gebruikers met respect behandelt en geen persoonsgegevens van derden in de AH Foodstars App deelt zonder de uitdrukkelijke

toestemming van deze derden. Je stemt ermee in dat wij User Content mogen gebruiken als deze User Content inbreuk maakt op deze algemene voorwaarden.

2.8. De App en de Diensten kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. Op ieder gewenst moment kan Albert Heijn het aanbieden van de App en/of Diensten (gedeeltelijk) staken, hiermee eindigt ook uw recht om gebruik te maken van App. Op het moment van beëindiging van het gebruiksrecht zal je de App niet meer gebruiken en van uw smartphone of tablet verwijderen.

2.9. Wij behouden ons het recht voor om jouw gebruiksrecht per direct te beëindigen, indien je op enigerlei wijze in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

3. Registratie en account

3.1. Je kunt een account aanmaken op de App door de instructies te volgen die in de App staan opgenomen.

3.2. Delen van de App kunnen ook worden gebruikt zonder accountregistratie. Pas na het registreren van je account, kun je gebruik maken van de volledige App.

3.3. Als je vragen hebt over de registratie, raadpleeg dan de FAQ / veel gestelde vragen of neem contact op met klantenservices via ah.nl/klantenservice.

4. Intellectuele eigendomsrechten

4.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot (i) de App en (ii) de Diensten, waaronder die met betrekking tot de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij Albert Heijn en/of diegene van wie wij een licentie verkregen hebben. Dit betekent onder meer dat het niet is toegestaan om zonder onze toestemming de vermelde informatie en/of App openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken.

5. Aansprakelijkheid.

5.1. Albert Heijn sluit aansprakelijkheid voor schade of kosten, om welke redenen en in welke omstandigheden dan ook veroorzaakt, uit. Dit geldt ook voor kosten/schade veroorzaakt door (gebreken aan) de door haar verstrekte App.

5.2. Albert Heijn en de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen aan/in en/of fouten van/in of met betrekking tot het Internet of de applicatie, het kabel-(of enig ander ter zake relevant) netwerk, software of hardware alsmede voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van gegevens.

6. Beëindiging gebruik

6.1. Je bent te allen tijde gerechtigd het gebruik van de App te beëindigen.

6.2. Albert Heijn is gerechtigd je account met onmiddellijke ingang op te heffen en je gebruiksrecht per direct te beëindigen, indien er sprake is van fraude, je in strijd handelt met de toepasselijke voorwaarden, misbruik maakt van je rechten en/of wanneer je op enige andere wijze handelt waardoor schade wordt berokkend aan Albert Heijn of aan deelnemende partners of andere gebruikers van de App.

7. Updates

7.1. Albert Heijn heeft het recht updates uit te voeren met betrekking tot de App en/of andere wijzigingen aan te brengen in de App, de Diensten en/of de daarbij behorende voorwaarden..

8. Privacy

8.1. Albert Heijn zal gegevens verzamelen en behandelen conform het privacy beleid, te vinden via de App en via www.ah.nl/uitgelicht/foodstars/voorwaarden-beleid.

9. Slotbepalingen

9.1. Indien een of meerdere bepalingen in deze Actievoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Actievoorwaarden en in de betreffende bepaling(en) volledig van toepassing.

9.2. Voor vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, evenals verzoeken in het kader van de rechten die deelnemers kunnen laten gelden op hun persoonsgegevens, kun je terecht op ah.nl/klantenservice (Nederland).

Aldus opgemaakt te Zaandam op [*] Juli 2020