

1. Algemene vragen

Wat zijn de Foodstars?

De Foodstars zijn een bonte verzameling van food karakters, van de stoere Ananassies tot de swingende Zalmboogies en de pientere Code Crackers. De Foodstars begeleiden je in de app en dagen je uit om te ontdekken hoe lekker en leuk gezond(er) eten eigenlijk is. De Foodstars hebben ook hun eigen kaartspellen. De Foodstars speelkaarten ontvang je van 7 september tot en met 4 oktober bij besteding vanaf 5 euro aan verse groente en fruit.

Wie zijn de Foodstars?

De Foodstars zijn een bonte verzameling van food karakters, van de stoere Ananassies tot de swingende Zalmboogies en de pientere Code Crackers. Er zijn in totaal 64 Foodstars, allemaal gebaseerd op Schijf van Vijf producten.

Hoe werkt deze actie?

De Foodstars-actie loopt van maandag 7 september t/m zondag 4 oktober 2020. Deze actie werkt anders dan andere acties. Vanaf 5 euro aan verse groente en fruit krijg je als klant één setje Foodstars-kaarten. Elke week is er een ander setje Foodstars-kaarten, met daarin 16 nieuwe speelkaarten. Ook al geef je 10 euro uit aan verse groente en fruit, krijgt je alsnog maar één setje Foodstars-kaartjes. Dit omdat je niet meer spelletjes kan spelen met meer setjes van dezelfde week.

Waarom deze actie?

Albert Heijn snapt dat het voor gezinnen met kinderen elke dag weer een uitdaging is om gezond en lekker te eten. Daarom hebben we de grote ambitie om alle gezinnen in Nederland te inspireren om gezonder te leven. De gedachte daarbij is: jong geleerd is oud gedaan! Daarom introduceert Albert Heijn de Foodstars: gezonde karakters die via spel jong en oud op een leuke, aanstekelijke manier in aanraking laten komen met gezond(er) eten.

Wanneer geldt deze actie?

Van 7 september tot en met 4 oktober 2020.

Waarom krijg ik bij €10 aan verse groente en fruit ook maar één setje Foodstars-kaartjes?

Omdat je per wéék maar 1 setje nodig hebt; meer voegt niets toe aan het spel. Iedere week is er een nieuwe set beschikbaar met weer 16 nieuwe karakters. Na 4 weken is je collectie compleet.

Wat kan ik met de Foodstars kaarten?

Met de Foodstars kaarten kan je leuke kaartspellen spelen. Met 1 setje kan je al kaarten spelen en hoe meer verschillende (dus uit verschillende weken) setjes kaartjes je hebt, hoe meer spellen je kan spelen, of hoe uitdagender je de spellen kan maken.

Hoe werken de spellen?

Er zijn in totaal 6 spelletjes die je kan spelen wanneer je alle 4 de kaartensetjes verzameld hebt, maar ook met 1 setje kan je al 1-3 spellen spelen. De spelregels/speluitleg van deze kaarten zijn te vinden in het spelregelboekje. Deze kan je van week 37 t/m week 40 ophalen in de winkel (let op: op=op). Daarnaast vind je het spelregelboekje ook op ah.nl/foodstars of in de Foodstars app. Handig op uit te printen!

Ik zie tussen de Foodstars ook melk, een walnoot en andere producten staan, krijg ik hierbij ook Foodstars-kaartenset?

We laten ook andere producten zien in de afbeeldingen, omdat dit producten zijn uit de Schijf van Vijf. Maar de actie geldt bij aankoop vanaf 5 euro aan verse groenten en fruit (incl. diepvriesgroenten) ontvang je een Foodstars kaartenset.

Wat zijn verse groenten en fruit?

Denk aan alle verse groenten en fruit die je in de winkel bij binnenkomst vindt; appels, peren, bananen, maar bijvoorbeeld ook voorgesneden salades. Daarnaast tellen diepvries groente en fruit ook mee!

Krijg ik een Foodstars kaartenset over het bedrag voor of na verrekening van de Bonuskorting?

Je krijgt een Foodstars kaartenset ná berekening van de Bonuskorting. Stel, je koopt appels voor 5 euro en hier gaat 1 euro aan Bonuskorting vanaf. Dan kom je op een eindbedrag van 4 euro en krijg je dus geen Foodstars kaartenset.

Sommige spellen zijn ingewikkeld en ik begrijp ze niet.

Het klopt dat sommige spellen wat moeilijker zijn dan de andere. De moeilijkheidsgraad van de spellen staat aangegeven door middel van de leeftijd. Mocht je het spel lastig vinden, is het altijd slim om eerst een proefronde te spelen met de spelregels uit het spelregelboekje bij de hand.

Wanneer krijg ik welke set Foodstars-kaarten?

Set 1: van 7 september t/m 13 september;
Set 2: van 14 september t/m 20 september;
Set 3: van 21 september t/m 27 september;
Set 4: van 28 september t/m 4 oktober.

Ik kom 1 set tekort, kan ik dan wel spellen spelen?

Ook met 1 willekeurige set kan je al 1 tot 3 spellen spelen. Met 2 of 3 sets zijn dat nog meer spellen en met 4 verschillende kaartensetjes kan je in totaal 6 spellen spelen. Mocht je 1 setje missen kan je dus alsnog veel leuke spelletjes spelen. Mocht je toch graag dat ene setje willen, adviseren we je om te vragen aan je vrienden of familie, wellicht hebben zij een setje voor je.

De verpakking lijkt van plastic, hij is namelijk heel glimmend. Is dit zo?

Er zit geen plastic in de verpakking. Door een bepaalde bewerking van het papier wordt het oppervlak zo glad en glanzend.

2. Foodstars App

Wat is de AH Foodstars app?

Met de AH Foodstars app speel je leuke foto-en video challenges tegen vrienden en familie. Alle challenges hebben iets te maken met eten, drinken of bewegen. In de app maak je eenvoudig meerdere teams waar je via jouw unieke Foodstars party code anderen voor kan uitnodigen. Alle foto's en video's die je maakt zijn alleen zichtbaar voor jou en iedereen in jouw Foodstars party. Na iedere challenge stemmen jullie op de leukste, beste, coolste en lekkerste inzendingen.

Hoe nodig ik mensen uit voor een Foodstars party?

Je kan mensen uitnodigen voor een Foodstars party door de bijbehorende code te delen. Deze code, die bestaat uit 5 tekens, vind je door naar 'open challenges' te gaan en op de betreffende Foodstars party te klikken. Je kan ook zelf een Foodstars party beginnen. Kies dan in het hoofdmenu 1 van de challenges en druk daarna op 'speel samen'. Je kan nu een teamnaam bedenken en medespelers uitnodigen door jullie uniek Foodstars party code te delen met vrienden of familie.

Op welke apparaten is de Foodstars app beschikbaar?

De Foodstars app kan gedownload worden op toestellen met iOS 12 en hoger en op toestellen met Android 6 en hoger.

Wie kan mijn foto's en video's bekijken?

De foto's en video's die je maakt en upload binnen je Foodstars party zijn alleen zichtbaar voor de medespelers in die Foodstars party. Zij kunnen jouw foto's en video's alleen, tijdelijk, bekijken en niet downloaden. Albert Heijn heeft géén toegang tot deze foto's of video's.

Ik heb mijn foto of video geüpload, waarom kan ik nog niet stemmen?

De stemronde begint zodra iedereen in jouw Foodstars party zijn of haar foto of video heeft geüpload, of wanneer de tijd om te stemmen voorbij is. Ga in het hoofdscherm naar 'open challenges' en zoek daar naar de juiste Foodstars party, daar zie je een timer die aangeeft hoelang je medespelers nog hebben om te uploaden of te stemmen.

Wat gebeurt er als ik niet op tijd upload of stem?

Voor iedere challenge heb je een aantal uur om je foto of video te uploaden en daarna ook een aantal uur om te stemmen. Ben je te laat met uploaden? Dan kan er helaas ook niet op jouw foto of video gestemd worden. Je kan zelf nog wel een stem uitbrengen en bij de volgende challenge kan je weer gewoon meedoen. Ben je te laat met stemmen? Dat betekent dat er deze challenge minder punten te verdienen zijn, jij hebt namelijk niet kunnen stemmen. Als je wel een foto of video hebt geüpload, kan daar wel gewoon op gestemd worden door je medespelers.

Hoe weet ik wanneer iemand gewonnen heeft?

Zodra iedereen heeft gestemd of wanneer de tijd om te stemmen verstreken is, kan je zien wie de challenge gewonnen heeft. Zet je meldingen aan om nooit iets van jouw Foodstars party te hoeven missen. Het kan voorkomen dat er meerdere spelers eindigen met hetzelfde aantal punten, dan eindigt die challenge in een gelijkspel. Speel meerdere challenges om het nog spannender te maken en helemaal alleen aan de top van jullie Foodstars party te eindigen.

Waar kan ik zien welke challenges ik al gedaan heb?

In het hoofdscherm kan je onder 'profiel' precies zien welke challenge je al hebt gedaan.

Waarom staan mijn punten weer op 0?

De punten zijn gekoppeld aan een bepaalde Foodstars party, niet aan je profiel. Dat betekent dat als je een nieuwe Foodstars party aanmaakt, iedereen weer op nul begint. Je kan wel meerdere challenges spelen met dezelfde Foodstars party om zo steeds meer punten te behalen.

Hoeveel challenges zijn er?

Tijdens de Foodstars actieperiode in september zullen er van 7 september tot en met 4 oktober iedere week ongeveer 10 nieuwe challenges worden toegevoegd. Maar ook daarna zal je in de Foodstars app steeds nieuwe challenges ontdekken, hou de app dus goed in de gaten!

Hoe word ik de Chef en wat kan ik ermee?

Als je een nieuwe Foodstars party begint, word je automatisch de Chef. Dat betekent dat jij als eerste mensen kan uitnodigen en dat jij kan bepalen wanneer de challenge begint. Een challenge kan pas beginnen als er in totaal 3 spelers meedoen. Na iedere challenge kan iemand anders de Chef worden, hij of zij mag dan bepalen wat de volgende challenge is die jullie gaan spelen.

Hoe kan ik meedoen aan een Foodstars party?

Je kan je eenvoudig aanmelden voor een Foodstars party met de unieke Foodstars party code. Vraag je medespelers om de code - ze kunnen de code gemakkelijk met je delen via de app- en voer hem in de balk in het hoofdmenu.

Voor wie is de Foodstars app geschikt?

De Foodstars challenges zijn leuk om samen met vrienden of met het hele gezin te spelen, maar zijn met name gericht op kinderen tussen 8 en 12 jaar.

3. Foodstars kaartenspellen

Wat zijn de Foodstars kaartspellen?

Tussen 7 september en 4 oktober krijg je bij besteding vanaf 5 euro aan verse groente en fruit een gratis Foodstars kaartenset bij Albert Heijn. Gedurende die 4 weken kan je elke week sparen voor een nieuwe set met 16 kaarten. Met deze sets kan je verschillende Foodstars kaartspellen spelen.

Welke spellen kan ik spelen?

Als je alle 4 de sets compleet hebt, en dus 64 verschillende Foodstars kaarten hebt, kan je kiezen uit 6 verschillende spellen. Voor een overzicht van alle Foodstars kaartspellen en de spelregels klik [hier](#).

Met hoeveel spelers kan ik de kaartspellen spelen?

Dat verschilt per spel. Sommige spellen kan je al met 3 spelers spelen en sommige spellen kan je zelfs met 6 mensen spelen. Voor sommige spellen kan je het aantal spelers ook uitbreiden, door meerdere verschillende sets met elkaar te combineren.

Heb ik alle sets nodig om de kaartspellen te kunnen spelen?

Je hebt niet alle sets nodig om spellen te kunnen spelen. Je kan met iedere set direct minimaal 1 van de Foodstars kaartspellen spelen. Door verschillende sets te sparen, kan je meer spellen spelen of het aantal spelers vergroten.

Als ik een setje dubbel heb, kan ik dan met meer mensen spelen?

Nee, je kan geen spellen spelen met een dubbele set van dezelfde kaarten. Wil je het aantal spelers uitbreiden? Kijk dan in de [spelregels](#) welke sets je kan combineren.

Voor welke leeftijd(en) zijn de spellen geschikt?

De kaartspellen zijn geschikt voor het hele gezin en voor verschillende leeftijden vanaf 7 jaar. Klik [hier](#) voor een overzicht van alle spellen, de spelregels en de adviesleeftijden.