

## **Privacybeleid AH Foodstars App**

### **Privacybeleid**

Met de AH Foodstars App kun jij challenges spelen tegen je vrienden of familie die te maken hebben met gezond eten en drinken en de nieuwe karakters van Albert Heijn, de zogenaamde Foodstars. Om de app goed uit te kunnen voeren, is het soms nodig om persoonsgegevens te verwerken. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een individueel persoon, zoals contactgegevens.

Albert Heijn B.V., gevestigd aan de Provincialeweg 11, te 1506 MA Zaandam, Nederland, is samen met Albert Heijn België NV, gevestigd aan de Bredabaan 1026, te 2900 Schoten, België, de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Dit privacybeleid is van toepassing op alle gegevens die Albert Heijn verzamelt en verwerkt van gebruikers van de AH Foodstars App.

Wij vinden het belangrijk dat de verwerking van de persoonsgegevens transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Albert Heijn gaat daarbij zorgvuldig om met je gegevens en zorgt ervoor dat elke verwerking van je gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Wij zullen je bij belangrijke wijzigingen hierover informeren, en het meest actuele privacybeleid vind je altijd in de AH Foodstars App. Albert Heijn raadt je aan dit privacybeleid geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. In het privacybeleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 31 augustus 2020.

### **Waarom gebruiken wij jouw gegevens?**

De AH Foodstars App verwerkt eventuele gegevens die je aan ons hebt verstrekt door gebruik van de app. Albert Heijn verwerkt deze gegevens om de functionaliteiten van deze online dienst aan te bieden en deze technisch te beheren.

### **Welke gegevens verwerken wij?**

Albert Heijn verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Gebruikersnaam;
- Foto's en video's om deel te nemen aan de challenges.

Je gebruikersnaam verwerkt Albert Heijn zodat de challenges in de AH Foodstars App multiplayer (met meerdere spelers) kunnen worden gespeeld.

Daarnaast kun je als gebruiker van de AH Foodstars App foto's en videos uploaden in de AH Foodstars App die mogelijk persoonsgegevens kunnen bevatten als je een foto uploadt waarin deze persoonsgegevens zichtbaar zijn opgenomen. Deze foto's en video's zullen zo lang als nodig voor het spelen van een challenge opgeslagen worden in een cloud omgeving, van waaruit ze zichtbaar worden gemaakt voor de gebruikers waarmee jij een game speelt in de AH Foodstars App. Deze cloudomgeving wordt beheerd door brainCloud en de foto's en video's worden door de app versleuteld verstuurd met behulp van end to end encryptie, waardoor deze alleen door de spelers in je team te bekijken zijn en niet op de cloudomgeving. Deze persoonsgegevens hebben wij alleen nodig om de challenges binnen de AH Foodstars App voor jou beschikbaar te maken. Wij vragen je dan ook om ervoor te zorgen dat er geen persoonsgegevens zichtbaar zijn op de foto's of video's die worden geüpload in de AH Foodstars App. Mocht je toch foto's of video's met persoonsgegevens

uploaden in de AH Foodstars App, dan moet je ervoor zorgen dat de rechthebbende(n) van die persoonsgegevens hun uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven voor het nemen en verder verspreiden c.q. uploaden c.q. openbaar maken van die foto of video en de daarin opgenomen persoonsgegevens.

### **Hoe lang bewaren we je gegevens?**

Je gebruikersnaam en je voortgang in de app worden door Albert Heijn bewaard zolang je de app gebruikt. De foto's en video's worden alleen verwerkt en bewaard gedurende de challenge en daarna gelijk verwijderd.

### **Welke derden hebben toegang tot je gegevens?**

Albert Heijn kan bij de uitvoering van de AH Foodstars App derden inschakelen, zoals &samhoud . Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten je gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker voor Albert Heijn en heeft Albert Heijn de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. We leggen deze maatregelen daarbij ook contractueel vast in de verwerkersovereenkomst.

Albert Heijn schakelt ook derden zoals Google in voor geaggregeerde, anonieme analyse van het gebruik van de functionaliteiten in de AH Foodstars App en brainCloud die de cloudomgeving beheert waar foto's en video's van de app (versleuteld met end-to-end encryptie) naartoe worden gestuurd. Je persoonsgegevens kunnen in dit kader ook worden doorgegeven naar ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Albert Heijn zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

### **Hoe beveiligen wij je gegevens?**

Albert Heijn gaat uiterst zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals Control Objectives for Information and related Technology (CobIT) en de Standard of Good Practice for Information Security (ISF, 2011).

### **Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering**

Je kunt op elk moment inzage vragen in de gegevens die Albert Heijn over je verzamelt en deze laten corrigeren, overdragen, of verwijderen door een verzoek op te sturen naar: [privacy@ah.nl](mailto:privacy@ah.nl).

Indien je vragen of klachten hebt of indien je wilt reageren op dit privacybeleid, dan kun je tijdens werkdagen contact opnemen met de afdeling Albert Heijn Klantenservice via [ah.nl/klantenservice](http://ah.nl/klantenservice) of door te bellen naar 0800 – 0305 voor Nederland en [ah.be/klantenservice](http://ah.be/klantenservice) of door te bellen naar 0800-77705 voor België. Onze privacy officer is te bereiken via [privacy@ah.nl](mailto:privacy@ah.nl), waar klachten kunnen worden ingediend over hoe je geholpen bent. Dit kan ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens.