

## Algemeen

**Vraag** **Waarom hebben de klanten in de winkel geen mondkapjes op?**

**Antwoord** We hebben er bij deze commercial voor gekozen om dat niet te doen. Een commercial staat natuurlijk niet gelijk aan de werkelijkheid en voor de opnames hebben we wat creatieve vrijheid genomen. Op deze manier kwamen sommige scenes beter uit om uiteindelijk de film zo leuk mogelijk te maken. Bij al onze opnames wordt uiteraard iedereen van de crew en cast continu getest. Veiligheid en gezondheid staan bij de opnames voorop.

**Vraag** **Welke 4 spelers zitten in de visual van het EK?**

**Antwoord** Daley Blind, Memphis Depay, Georginio Wijnaldum en Donny vd Beek

**Vraag** **Waarom is er gekozen voor deze 4 spelers?**

**Antwoord** In samenspraak met de KNVB hebben we als partner deze 4 spelers toegewezen gekregen. De KNVB maakt daarin een verdeling met de overige partners (ING, Nike, KPN, Nederlandse Loterij en Albert Heijn).

**Vraag** **ALS Daley niet mee gaat: waarom speelt Daley in de tv commercial**

**Antwoord** De commercial en alle bijbehorende uitingen zijn opgenomen voordat hij geblesseerd raakte. Gelet op de strakke kalender van de internationals was er helaas geen ruimte te kijken naar een alternatief. NB: de kans is nog steeds aanwezig dat Daley Blind

**Vraag** **ALS Daley niet mee gaat: Waarom zie ik Daley dan overal terug?**

**Antwoord** De commercial en alle bijbehorende uitingen zijn opgenomen voordat hij geblesseerd raakte. Gelet op de strakke kalender van de internationals was er helaas geen ruimte te kijken naar een alternatief.

**Vraag** **Wat houdt het partnership met de KNVB in?**

**Antwoord** Albert Heijn staat midden in de samenleving. En daardoor voelen en snappen we als geen ander wat Nederland beweegt. Wat Nederlanders enthousiast maakt. Wat Nederland samenbrengt en uniek maakt. Het hebben van ambitie, alles halen uit je talent, doorzetten, volharden, klein doen, groot denken en het genieten van vooruitgang en succes. Dat vinden we allemaal terug in de meest populaire sport van Nederland: voetbal. Daarom zijn we partner geworden van de KNVB. Als supporter van voetballend Nederland zijn we er voor iedereen die zelf voetbalt, vrijwilligers op de clubs, fans langs de lijn en thuis.

## Hollandicons

**Vraag** **Wat voor actie is dit?**

**Antwoord** Tijdens de EK periode kun je bij Albert Heijn sparen voor Hollandicons. Hollandicons zijn tattoos en stickers waarmee je jezelf en bijvoorbeeld je ramen kan versieren voor het EK!

**Vraag** **Wat voor actie is dit?**

**Antwoord** Bij elke 15 euro aan boodschappen krijgt de klant een setje Hollandicons bestaande uit één sticker en één tattoo. Ook bij online bestellingen krijg je bij iedere 15 euro aan boodschappen één sticker en één tattoo.

**Vraag** **Wanneer loopt deze actie?**

**Antwoord** De actie loopt vanaf 31 mei 2021 t/m 27 juni 2021 (week 22 t/m 25). Let op: op=op

**Vraag** **Zijn de Hollandicons ook los te koop?**

**Antwoord** Nee, de Hollandicons zijn niet los te koop.

**Vraag** **Krijg ik ook bij online bestellingen Hollandicons?**

**Antwoord** Ja, je krijgt bij online bestellingen ook bij iedere €15,- aan boodschappen Hollandicons. In week 22 gaat dit automatisch en in week 23/24/25 moet je dit zelf aangeven bij het afrekenen.

**Vraag** **Ik heb geen Hollandicons gekregen bij mijn online bestelling. Hoe kan ik toch Hollandicons krijgen?**

**Antwoord** Je kunt naar de servicebalie in dichtbijzijnde winkel gaan met je bon. De winkel zal hier coulant mee om gaan.

**Vraag** **Hoeveel stickers/Hollandicons zijn er?**

**Antwoord** Er zijn in totaal 44 tattoos en 41 stickers.

**Vraag** **Bij mijn online bestelling moet ik aangeven dat ik Hollandicons wil ontvangen, maar ik ben dit helemaal vergeten, kan ik alsnog Hollandicons krijgen?**

**Antwoord** Je kunt naar de servicebalie in dichtbijzijnde winkel gaan met je bon. De winkel zal hier coulant mee om gaan.

**Vraag** **Moet ik elke week aangeven dat ik Hollandicons wil ontvangen?**

**Antwoord** In de eerste week niet, bij de andere weken wel.

**Vraag** **Bij mijn online bestelling moet ik aangeven dat ik Hollandicons wil ontvangen, waarom is dat?**

**Antwoord** We laten aan jou de keuze. Het zou kunnen dat je geen Hollandicons wilt ontvangen dus daarom is er een mogelijkheid dit zelf te bepalen.

**Vraag** **Hoe wordt het aantal Hollandicons berekend?**

**Antwoord** Bij iedere €15 aan boodschappen krijg je een setje Hollandicons met één sticker en één tattoo. De grens hiervoor ligt uit klantvriendelijkheid op €14,98. Daarnaast zijn er gedurende de actieperiode ook aanbiedingen waarbij je een extra setje Hollandicons krijgt, de zogenaamde spaarversnellers. Op de kassabon staat aangegeven op hoeveel Hollandicons (met een sticker en 1 tattoo) je recht hebt. Tabak, zuigelingenvoeding tot 1 jaar, boeken, telefoon- en strippenkaarten, postzegels, cadeaubonnen en -kaarten, loten, toegangstickets en statiegeld tellen niet mee voor de € 15,- aan boodschappen.

**Vraag** Wat zijn de voorwaarden van de actie?

Antwoord Bekijk alle voorwaarden op [ah.nl/hollandicons](http://ah.nl/hollandicons).

**Vraag** Waar vind ik nog meer informatie over deze actie?

Antwoord Op [ah.nl/hollandicons](http://ah.nl/hollandicons) vind je alle informatie over de Hollandicons actie.

**Vraag** Het is nogal duur, met een eenpersoonshuishouden krijg ik nooit alle plaatjes bij elkaar.

Antwoord Bij deze actie hoef je niet alle plaatjes bij elkaar te sparen, met één setje Hollandicons kun je bijvoorbeeld al jouw laptop en je arm versieren. Het gaat erom dat je je met de Hollandicons kunt laten zien voor Oranje!

**Vraag** Komt er ook een ruilmiddag?

Antwoord Nee, in verband met Corona kunnen we helaas geen ruilmiddag organiseren.

**Vraag** Hoe zit het met de duurzaamheid van deze actie?

Antwoord Zowel de Tattoo de sticker als de verpakking hiervan zijn gemaakt van FSC®-gecertificeerd papier.

**Vraag** Mijn Hollandicons tattoo en/of sticker is kapot/beschadigd, wat moet ik hiermee doen?

Antwoord Als u je Hollandicons Tattoo en/of sticker overhoopt beschadigd of kapot heeft aangetroffen in het pakje, kun je bij je Albert Heijn om een nieuwe vragen. Zij gaan hier coulant mee om.

**Vraag** Ik heb een klacht/vraag/opmerking over deze actie, waar kan ik terecht?

Antwoord Voor vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze actie, kun je terecht op [ah.nl/klantenservice](http://ah.nl/klantenservice) (Nederland), of bij de servicebalie van uw winkel.

**Vraag** Ik krijg steeds dezelfde Hollandicons.

Antwoord We geven niet meer Hollandicons tattoos of stickers uit van een bepaald soort. Elke Hollandicons stickers en tatoe komt evenveel voor. Er zijn in totaal 44 tattoos en 41 stickers.

**Vraag** Er zijn spelers die WEL in de selectie zitten maar NIET in de tattoos

Antwoord Klopt, de selectie was helaas pas later bekend dan dat wij de selectie moesten maken voor de Hollandicons tattoos en stickers. Selectie is gemaakt samen met de KNVB. Selectie kan afwijken van de selectie van de KNVB.

**Vraag** Kan ik met deze actie ook sneller Hollandicons sparen?

Antwoord Je kunt ook sneller Hollandicons sparen bij geselecteerde Bonusaanbiedingen waarbij je extra Hollandicons krijgt.

**Vraag** Geldt deze actie ook voor Albert Heijn To-Go of Albert Heijn filialen in België?

Antwoord Deze actie geldt niet voor de Albert Heijn To-Go maar wel voor AH-filialen in België. Zij hebben echter net wat andere tattoos en stickers, namelijk de Belgicons.

**Vraag** Hoe kan je de tattoo aanbrengen op je huid?

Antwoord 1. Knip aan de achterkant langs de stippellijn. 2. Verwijder het beschermende papier. 3. Plaats de tijdelijke tattoo met de voorkant omlaag tegen je huid. 4. Maak de rug van het plaatje nat met een watje of spons. 5. Druk er 20 seconde op en verwijder het papier voorzichtig. 6. Laat het drogen.

**Vraag** Kan ik de tattoo op elk huidtype gebruiken?

Antwoord Het is verstandiger de tattoo niet aan te brengen op een gevoelige of geïrriteerde huid.

**Vraag** Zijn de tattoos dermatologisch getest?

Antwoord Ja de tattoos zijn dermatologisch getest.

**Vraag** Kan ik de stickers ook aanbrengen op mijn huid?

Antwoord De stickers zijn niet bedoeld om op de huid te plakken, dit is namelijk niet dermatologisch getest. In de commercial is dit wel te zien als grapje.

**Vraag** Wat nou als er toch al stickers op de huid zijn geplakt?

Antwoord Indien hierdoor huiduitslag ontstaat raden we je aan contact op te nemen met de huisarts.

**Vraag** Waarvoor zijn de stickers geschikt?

Antwoord De sticker plakt op ieder glad oppervlak zoals ramen, spiegels en deuren.

**Vraag** Kan ik de stickers overal plakken?

Antwoord Stickers zijn niet geschikt voor buiten. Daarnaast moet je de stickers niet op de lak van de auto plakken. Let op: als je de sticker op een autoraam plakt, zorg er dan voor dat het zicht niet belemmerd wordt i.v.m. de veiligheid.

**Vraag** Bij het verwijderen van de stickers blijven lijmresten achter. Wat kan ik het beste doen?

Antwoord Bij het verwijderen kunnen lijmresten achterblijven. Deze kun je voorzichtig verwijderen met bijvoorbeeld een doekje met water.

**Vraag** Is er plastic verwerkt in de tattoos?

Antwoord Er is geen plastic verwerkt in de tattoos.

**Vraag** Hoe kan je de tattoo het best van je huid verwijderen?

Antwoord Je kan de tattoo makkelijk verwijderen met water, 70% alcohol of make-up remover. Let op: gebruik geen agressieve middelen zoals aceton / verfverwijderaar of schuurspons. Let op: Elke huidsoort is anders. Het beste voor de huid is de tattoo te laten zitten en uit zichzelf eraf laten gaan door slijtage.

Antwoord

**Vraag** Hoe lang duurt het ongeveer tot dat de tattoo van mijn huid verdwijnt door slijtage?

Antwoord Dit duurt ongeveer een paar dagen.

**Vraag** Ik krijg huiduitslag door de tattoo.

Antwoord Dat is erg vervelend. Kan je ons van de volgende informatie voorzien zodat wij het kunnen laten onderzoeken: Om welk plaatje gaat het, en heb je nog de productiecode welke op het achtervel staat? Wanneer is de uitslag ontstaan? Is de persoon allergis

**Vraag** Waarin kan ik de verpakkingen weggooien? Welke verpakkingen?

Antwoord De verpakking mag bij oud papier.

**Vraag** Waarin kan ik het stickervel weggooien?

Antwoord Het sticker en tattoo vel mag bij restafval.

**Vraag** Door welk bedrijf is dit gemaakt?

Antwoord Door Craze.

**Vraag** Tijdens de insecten campagne kregen jullie veel klachten over huiduitslag. Waarom geven jullie alsnog plaktattoos weg bij deze actie?

Antwoord De tattoo's zijn uitvoerig getest en voldoen aan de Europese eisen welke gelden voor speelgoed en cosmetica. Wij hebben naar aanleiding van de voorgaande campagne de tattoo's verder geoptimaliseerd waardoor de kans op huisirritatie nog lager is.

**Vraag** Waarom sticker op canta, terwijl jullie zeggen op de verpakking dat het niet mag? hoezo? In het antwoord wordt er niet echt ingegaan waarom het in de reclame wel op de Canta wordt geplakt

Antwoord Wanneer de stickers langdurig op autolak zijn geplakt kan het door zonlicht en/of hoge temperatuur reactie geven op de autolak. Daarom adviseren wij om de stickers niet op auto's te plakken. Bij het maken van de reclame hebben wij uiteraard toestemming gekregen om er een echte Hollandicon Canta van te maken., Dit paste leuk bij het de verhaallijn van de commercial en is ook echt alleen bedoeld voor de commercial.

**Vraag** Zijn de raamstickers van plastic gemaakt?

Antwoord De A3 raamstickers zijn gemaakt van plastic. Wij adviseren deze dan ook te bewaren of na gebruik te in te leveren voor recycling. Kijk bij jouw gemeente hoe je dat het beste kunt doen (dit kan per gemeente verschillen).