

Lipton Heldenshirt

| Winkel | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag | Bij welke acties hoort het Heldenshirt? |
| Antwoord | Alle deelnemende acties zijn te vinden in de Bonusfolder en op ah.nl/liptonheldenshirt . |
| Vraag | Hoe werkt deze actie? Is het niet een OP=OP actie? |
| Antwoord | Je kunt bij Albert Heijn van week 22 t/m week 25 (31 mei t/m 27 juni) 10 euro korting krijgen op het Lipton Heldenshirt bij aankoop van een van de deelnemende acties. |
| Vraag | Wat kost het Heldenshirt? |
| Antwoord | Grote Held (voor volwassenen) = van €14.99 voor €4.99. Kleine Held (voor kinderen) = van €13.99 voor €3.99. |
| Vraag | Wat kan ik doen als mijn klant geen Heldenshirt gekregen heeft bij zijn/haar Albert Heijn bestelling via ah.nl? |
| Antwoord | Contact opnemen met de klantenservice. |
| Vraag | Wanneer loopt deze actie? |
| Antwoord | Deze actie loopt van maandag week 22 t/m zondag week 25 (31 mei t/m 27 juni). |
| Vraag | Kan een klant het shirt ook los kopen? |
| Antwoord | Dat kan, de klant kan het Volwassenen shirt (Grote held) kopen voor €14,99 en het Kinder shirt (Kleine held) voor €13,99. |
| Vraag | In welke winkels is deze actie geldig? |
| Antwoord | Deze actie is in alle winkels geldig, ook is het Lipton Heldenshirt te krijgen via ah.nl . België en AH To Go zijn uitgesloten. |
| Vraag | Is deze actie ook online geldig? |
| Antwoord | Ja, de actie geldt ook voor bestellingen via ah.nl of de app. (hoe dit precies gaat werken zijn we nog aan het uitzoeken -> flyer met code + ophalen in de winkel / of meesturen met de bestelling) |
| Vraag | Kan de klant het Lipton Heldenshirt ook ergens elders verkrijgen? |
| Antwoord | Nee, dit shirt is exclusief verkrijgbaar bij Albert Heijn. |
| Vraag | Waar kunnen klanten/winkels meer informatie vinden over deze actie? |
| Antwoord | Op ah.nl/liptonheldenshirt is alle informatie te vinden over deze actie. |
| Vraag | Een klant komt met een kapot shirt terug naar de winkel. Wat moet ik doen? |
| Antwoord | Als een klant met een ongedragen beschadigd shirt terugkomt naar de winkel heeft hij/zij de keuze om het in te wisselen voor een nieuw shirt of om het aankoopbedrag retour te krijgen |
| Vraag | Klant is vergeten lipton Heldenshirt in winkelmandje te doen bij online bestelling. Hoe kan ik de klant helpen? |
| Antwoord | Klant kan contact opnemen met de klantenservice. |
| Vraag | Van welk materiaal is het Heldenshirt gemaakt? |
| Antwoord | Het Heldenshirt is gemaakt van gerecycled plastic |
| Vraag | Kan het Heldenshirt gewassen worden? |
| Antwoord | Ja |
| Vraag | Wanneer ontvang ik de Helden shirts? |
| Antwoord | De eerste voorraad displaydozen met shirts zal via een ruiming in week 21 naar de winkels gaan. Vanaf week 22 gaat het afsturen van deze shirts via de reguliere logistieke weg. |
| Vraag | Hoe krijg ik de heldenshirts binnen? (RE gestuurd of zelf bestellen) |
| Antwoord | De eerste voorraad displaydozen met shirts zal via een ruiming in week 21 naar de winkels gaan. Vanaf week 22 gaat het afsturen van deze shirts via de reguliere logistieke weg. |
| Vraag | Waar plaats ik de heldenshirts in de winkel?? |
| Antwoord | De displaydozen (1x volwassen/1x kinderen of 2x volwassen/2x kinderen) wordt ingetekend op een actiekop/op actiekoppen. |
| Vraag | Wat is het nasanummer van het Heldenshirts? |
| Antwoord | Volwassenen shirt (Grote Held) = NASA 800603 Kinder shirt (Kleine held) = NASA 813136 |
| Vraag | Hoe ontvang ik de shirts? |

| | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antwoord | De eerste voorraad displaydozen met shirts zal via een ruiming in week 21 naar de winkels gaan. Vanaf week 22 gaat het afsturen van deze shirts via de reguliere logistieke weg. |
| Vraag | Kan ik extra displaydozen met shirts bestellen? |
| Antwoord | Nee, er zit een MOMO-bepanking op. Wordt regulier bestuurd - net zoals andere artikelen. |
| Klant | |
| Vraag | Bij welke acties hoort het Heldenshirt? |
| Antwoord | Alle deelnemende acties zijn te vinden in de Bonusfolder en op ah.nl/liptonheldenshirt. |
| Vraag | Het shirt is kapot. Wat moet ik doen? |
| Antwoord | Met een beschadigd en ongedragen Heldenshirt kun je deze in de winkel inwisselen voor een nieuw Heldenshirt of je kunt het aankoopbedrag retour krijgen. |
| Vraag | Kan ik het shirt ook los kopen? |
| Antwoord | Dat kan, je kan het Volwassenen shirt (Grote held) kopen voor €14,99 en het Kinder shirt (Kleine held) voor €13,99. |
| Vraag | Hoe werkt deze actie? |
| Antwoord | Je kunt bij Albert Heijn van week 22 t/m week 25 (31 mei t/m 27 juni) 10 euro korting krijgen op het Lipton Heldenshirt. |
| Vraag | Waar kan ik meer informatie vinden over deze actie? |
| Antwoord | Op ah.nl/liptonheldenshirt is alle informatie te vinden over deze actie. |
| Vraag | Wat kost het Heldenshirt? |
| Antwoord | Grote Held (voor volwassenen) = van 14.99 voor 4.99. Kleine Held (voor kinderen) = van 13.99 voor 3.99. |
| Vraag | Van welk materiaal is het Heldenshirt gemaakt? |
| Antwoord | Het Heldenshirt is gemaakt van gerecycled plastic |
| Vraag | Kan het Heldenshirt gewassen worden in de wasmachine? |
| Antwoord | Ja |
| Vraag | Zit er garantie op het Heldenshirt? |
| Antwoord | Die kunnen geruild worden in de AH winkels. |
| Vraag | Moet ik het Heldenshirt de eerste keer wassen apart wassen? |
| Antwoord | Nee, dit is niet nodig |
| Vraag | Kan ik het Heldenshirt ruilen? |
| Antwoord | Ja, een ongedragen Heldenshirt kun je ruilen in de winkel |
| Vraag | Kan ik het Heldenshirt ook ergens anders kopen? |
| Antwoord | Nee, het Lipton Heldenshirt is exclusief verkrijgbaar bij Albert Heijn. |
| Vraag | Hoe kan ik het Lipton Heldenshirt online verkrijgen? |
| Antwoord | Stap 1: Doe xx actieproducten in je winkelmandje. De deelnemende actieproducten zijn te vinden op ah.nl/liptonheldenshirt. Stap 2: Stop het Lipton Heldenshirt in je winkelwagentje. Als jij de juiste deelnemende actieproducten in jouw winkelwagentje hebt gedaan bij stap 1, wordt er 10 euro korting verwerkt op jouw Lipton Heldenshirt. |
| Vraag | Ik ben vergeten het Lipton Heldenshirt in mijn winkelmandje te stoppen. Ik dacht dat dit automatisch ging, wat nu? |
| Antwoord | Je kunt contact opnemen met de klantenservice. |