

Wat houdt de actie in?

Vanaf maandag 4 januari (week 1) t/m zondag 7 februari (week 5) kan je weer sparen voor voetbalplaatjes. Bij iedere 10 euro aan boodschappen ontvang je 4 voetbalplaatjes.

Voor alle voetbalfans worden de voetbalplaatjes dit jaar specialer dan ooit. De spelers staan in een actiefoto op het plaatje én je kunt meteen zien of jouw held een aanvaller, verdediger, middenvelder of keeper is. Door het speciale figuur achter de speler. Zo leer je in één oogopslag iets over jouw helden.

Met het verzamelalbum wordt alles nog leuker en persoonlijker. Het spaaralbum heeft dit jaar een ander formaat mét een poster van de OranjeLeeuwinnen en het Nederlands Elftal. Bij elke speler staat een biografie waardoor je nog meer over de spelers/speelsters te weten komt. Er kan gespaard worden voor maar liefst 250 unieke plaatjes.

Uiteraard is het goed om te weten dat in deze bijzondere tijd, zeker met de extra aangescherpte maatregelen, veiligheid voorop staat.

Mogen kinderen dit jaar in/voor de winkel staan om voetbalplaatjes aan niet sparende klanten te vragen?

Wegens corona is het voor jonge spaarders niet mogelijk om voor de winkel voetbalplaatjes te verzamelen of te ruilen. Er zijn natuurlijk altijd klanten die de voetbalplaatjes niet willen hebben en deze nu niet aan de jonge spaarders kunnen geven. Hiervoor hebben we de 'spelersbus' gemaakt. Klanten die hun voetbalplaatjes niet willen hebben kunnen deze hierin gooien. De plaatjes uit deze spelersbus worden aan het einde van de actie gedoneerd aan bijvoorbeeld een school, de lokale voetbalclub of aan de voedselbank.

Worden er dit jaar ook ruilmiddagen georganiseerd?

Nee, dit jaar hebben we geen ruilmiddagen. In verband met de coronamaatregelen is dit helaas niet mogelijk. Deste meer reden om te ruilen met vriendjes en vriendinnetjes, familie, etc..

Hoe werkt de actie?

De Voetbalplaatjes actie loopt van maandag 4 januari (week 1) t/m zondag 7 februari (week 5) 2021. Je krijgt tijdens deze periode bij iedere €10 aan boodschappen een setje van 4 voetbalplaatjes zowel in de AH winkels als bij je online boodschappen.

Wat is er nieuw aan deze actie?

Het verzamelalbum heeft dit jaar een ander formaat. Hij lijkt nu meer op een echt magazine. Vol met weetjes over de spelers. Bij elk plaatje vind je ook een bio over de speler. Zo leer je je helden nog beter kennen! Ook zit er dit jaar een heel gave poster in het midden van het verzamelalbum van de OranjeLeeuwinnen en de Oranje mannen. Op de plaatjes van de OranjeLeeuwinnen en Oranje mannen zit een special effect waardoor ze schitteren en glimmen. Ook vind je op deze plaatjes 2 foto's van de speelsters/spelers. En in de AH Voetbal App kun je nu je eigen voetbalplaatje maken, welke je kunt delen met je vrienden maar je kan deze ook bestellen, laten printen en naar je huisadres op laten sturen. Je ontvangt dan 15 eigen plaatjes.

Waarom kun je ook voor de Oranje Leeuwinnen sparen?

We zien dat het vrouwenvoetbal steeds populairder wordt. Steeds meer meisjes beginnen met voetballen. En omdat de Oranje Leeuwinnen Europees Kampioen zijn geworden én tweede tijdens het WK, verdienen zij een plek in dit verzamelalbum.

Waarom worden de Eredivisie plaatjes halverwege het voetbalseizoen uitgegeven?

Het verzamelalbum wordt al ver voordat de actie begint gemaakt en gedrukt. Er worden in de tussentijd nog veel transfers gemaakt. Dat zou dan betekenen dat je plaatjes spaart van spelers die misschien niet meer bij hun club spelen. Nu beginnen we in januari met deze actie en zijn alle spelers bekend die dit seizoen spelen. Misschien dat er in de winterstop nog een paar spelers weggaan bij hun club, maar dat zijn er lang niet zoveel als aan het begin van het seizoen

Helaas zien wij nu al nadat het album gedrukt was dat er wijzigingen zijn geweest bij diverse clubs:

- * John van den Brom is vertrokken als trainer bij FC Utrecht
- * Aleksander Rankovic is ontslagen als trainer bij ADO Den Haag
- * Kevin Hofland is ontslagen als trainer van Fortuna Sittard,
- * En op de Ajax pagina staat dat de grootste zege van Ajax ooit was tegen Vitesse. Zij wonnen in 1972 met 12-1. Dit is ook achterhaald. Ajax heeft ondertussen met 13-0 gewonnen van VVV Venlo
- * Arne Slot is ontslagen als trainer van AZ

Waarom staan er trainers in het album die niet meer werkzaam zijn bij de club

Ten tijde van het maken van het verzamelalbum waren deze trainers nog in dienst van de club. Helaas pas nadat het album gedrukt was, hebben deze trainers hun club verlaten.

- * John van den Brom is vertrokken als trainer bij FC Utrecht
- * Aleksander Rankovic is ontslagen als trainer bij ADO Den Haag
- * Kevin Hofland is ontslagen als trainer van Fortuna Sittard,
- * Arne Slot is ontslagen als trainer van AZ

Ik zie mijn favoriete speler niet terugkomen op een plaatje, terwijl hij/zij wel in de Eredivisie/Oranje speelt. Waarom is dit?

De Eredivisie heeft bepaald welke spelers er per club op de plaatjes mogen worden afgebeeld. Dit is niet de keuze geweest van Albert Heijn. De KNVB bepaalt dit voor de Oranje spelers/speelsters.

Zijn de Voetbalplaatjes ook los te koop?

De voetbalplaatjes zijn niet los te koop.

Hoe wordt het aantal plaatjes berekend?

Bij iedere €10 netto aan boodschappen (na verrekening van de Bonuskorting) krijg je één setje van 4 voetbalplaatjes. De grens hiervoor ligt uit coulance op €9,98. De plaatjes worden berekend over het netto bonbedrag, dus na verrekening van de Bonuskorting en de uitgezonderde artikelen*. Daarnaast zijn er gedurende de actieperiode ook aanbiedingen waarbij je een extra setje voetbalplaatjes krijgt, de zogenaamde spaarversnellers. Op de kassabon staat aangegeven hoeveel setjes voetbalplaatjes je ontvangt. Naast het aantal sets voetbalplaatjes staat ook aangegeven het aantal pannenzegels. *Uitzonderingen: Tabak, zuigelingenvoeding tot 1 jaar, boeken, telefoon- en strippenkaarten, postzegels, cadeaubonnen en -kaarten, loten, toegangstickets en statiegeld tellen niet mee voor de € 10,- aan boodschappen.

Waar vind ik nog meer informatie over deze actie?

Op ah.nl/voetbalplaatjes vind je alle informatie over de voetbalplaatjes actie, waaronder ook de actievoorwaarden.

Het is nogal duur, met een eenpersoonshuishouden krijg ik nooit alle plaatjes bij elkaar.

Wij proberen met onze spaaracties rekening te houden met iedereen. Daarom krijg je een setje voetbalplaatjes gratis bij iedere €10 netto aan boodschappen (na verrekening van de Bonuskorting en de uitgezonderde artikelen*). Maar je kan ook voordeliger en sneller plaatjes sparen, met de Bonusartikelen waarbij je een extra setje voetbalplaatjes krijgt. Als het je niet alleen lukt om alle voetbalplaatjes te sparen, adviseren wij je om vrienden/familie/kennissen op te roepen met je mee te sparen. *Uitzonderingen: Tabak, zuigelingenvoeding tot 1 jaar, boeken, telefoon- en strippenkaarten, postzegels, cadeaubonnen en -kaarten, loten, toegangstickets en statiegeld tellen niet mee voor de € 10,- aan boodschappen.

Zijn er naast de voetbalplaatjes nog andere items te koop?

Ja, voor een bedrag van €1,49 is er een voetbal verzamelalbum te koop waarin je al je voetbalplaatjes kunt plakken. In eerste en tweede week (week 1 en 2) kunnen klanten het voetbal verzamelalbum zelfs gratis krijgen bij geselecteerde Bonusaanbiedingen. Tevens is de officiële KNVB Oranje Voetbal te koop. Deze is te koop voor €5,99. Ook kun je een voetbalpompje kopen. Deze is €1,99. Naast deze items kun je ook nog onderstaande artikelen kopen:

KNVB Cap Zwart
KNVB Sokken oranje/zwart 39-42
KNVB Sokken oranje/zwart 43-46
KNVB Mok zwart 300 ml
KNVB Sleutelhanger rubber oranje
KNVB Quiz oranje
KNVB Sjaal NEDERLAND
KNVB rugtas zwart met logo oranje
KNVB Bidon zwart 500 ml
KNVB Bidon Oranje 500 ml
KNVB Portemonnee oranje/zwart
KNVB Zweetbandjes oranje/zwart s/2
KNVB voetbal
KNVB pomp

Hoe zit het met de duurzaamheid van deze actie?

Dit product is gemaakt van FSC®-gecertificeerd materiaal. En daardoor ook duurzaam. De verpakking kun je weggoien bij het restafval.

Mijn voetbalplaatje is kapot/beschadigd, wat moet ik hiermee doen?

Als je jouw voetbalplaatje onverhoopt beschadigd of kapot hebt aangetroffen in het pakje, kan je bij jouw Albert Heijn om een nieuwe vragen. Je krijgt dan een nieuw setje plaatjes mee.

Ik krijg steeds dezelfde Voetbal plaatjes.

Elk setje met vier voetbalplaatjes is evenveel gedrukt. We geven niet meer plaatjes uit van bepaalde spelers of minder van andere spelers. Elk plaatje komt evenveel voor. We geven 250 plaatjes uit. In theorie zou dit betekenen dat je 1 op 250 keer de kans hebt om eenzelfde set plaatjes te ontvangen

Is deze actie ook bij Albert Heijn To-Go of Albert Heijn in België?

Deze actie geldt niet voor de Albert Heijn To-Go of Albert Heijn winkels in België (en België online). Ook bij AH Compact bestellingen worden geen plaatjes bijgevoegd. Je kan alleen meedoen aan digitale spaaracties bij AH Compact.

Mijn Oranje KNVB voetbal is kapot. Kan ik deze ruilen in de winkel?

Wanneer de bal kapot gaat tijdens de voetbalplaatjes actie, kun je met de bal terug naar de winkel en ontvang je een nieuwe bal. Je kunt er ook voor kiezen om je geld terug te vragen. Als de bal ná de spaarcampagne kapot gaat, dan kan je alleen je geld terugkrijgen. Helaas hebben wij dan geen ballen meer in de winkel

Is de Officiële Oranje KNVB voetbal ook online te bestellen?

Ja, de Officiële Oranje KNVB voetbal is ook online te bestellen, naast ook alle andere KNVB items. Wanneer de bal online wordt besteld wordt deze leeg geleverd.

Kan ik met een normaal pompje ook de Officiële Oranje KNVB voetbal oppompen?

Jazeker, je kunt het KNVB pompje, welke wij verkopen vanuit een aparte stortbak, gebruiken om de Oranje KNVB voetbal op te pompen, maar ook voor andere ballen gebruiken. En je kan de KNVB voetbal ook met andere voetbalpompjes oppompen.

Kan er ook digitaal gespaard worden?

Nee, dit is echt een fysieke spaaractie met echte plaatjes. Er is wel speciaal voor de voetbalplaatjes actie een AH Voetbal App ontwikkeld. Met deze app kun je je voetbalplaatjes scannen en deze worden dan bewaard in de AH Voetbal App. Kijk op ah.nl/voetbalplaatjes voor meer informatie.

Ik heb geen voetbalplaatjes ontvangen bij mijn online bestelling

Dat is niet de bedoeling natuurlijk. In dat geval kun je het beste even met je factuur langs de dichtstbijzijnde AH winkel gaan. Bij de servicebalie helpen ze je aan de gemiste voetbalplaatjes. De klantenservice heeft helaas geen voetbalplaatjes om op te sturen.

Het logo van het Nederlands Elftal klopt niet op de plaatjes. Dit is het logo van de OranjeLeeuwinnen

Dat klopt, dit is het logo van de OranjeLeeuwinnen. Helaas is dit misgegaan tijdens het drukproces.

Wat heb ik allemaal nodig om de AH Voetbal App te gebruiken?

Je hebt een telefoon of tablet nodig met iOS 11 of hoger of Android 5.0 of hoger. Daarnaast heb je voetbalplaatjes nodig. Gebruik altijd je WiFi.

Ik kan de AH Voetbal App niet downloaden op mijn telefoon, hoe kan dit?

We hebben geprobeerd de AH Voetbal app voor zoveel mogelijk telefoons beschikbaar te maken, maar het kan zijn dat jouw toestel helaas niet geschikt is. De app is gemaakt voor Apple telefoons of tablets met iOS 11 of hoger en voor Android telefoons of tablets met Android 5.0 of hoger.

Ik heb de AH Voetbal App al. Hoe krijg ik de nieuwe versie?

Als je de AH Voetbal App van vorig jaar al op je toestel hebt geïnstalleerd en je niet hebt ingesteld dat deze automatisch wordt bijgewerkt, kun je naar de app store gaan om de nieuwe versie te downloaden. Ga naar de AH Voetbal App in de app store en klik op 'update'. Of kijk in de app store bij Updates. Als je wel hebt ingesteld dat je apps automatisch worden bijgewerkt, kun je als het goed is meteen de nieuwe versie gebruiken!

Kan ik zonder internetverbinding de app gebruiken?

Als je geen internetverbinding hebt kun je plaatjes scannen en toevoegen. Het maken van je persoonlijke plaatje werkt alleen als je je WiFi aan hebt.

Is de app ook in het buitenland te downloaden?

Ja, je kunt de AH Voetbal App ook in het buitenland downloaden. Houd er wel rekening mee dat je voetbalplaatjes nodig hebt.

Mijn AH Voetbal App loopt vast, wat kan ik doen?

Probeer eerst de app af te sluiten en opnieuw op te starten of een nieuwe versie van de app te downloaden. Wanneer beide opties niet werken kan je contact opnemen met de klantenservice via ah.nl/klantenservice.

Plaatjes

Hoe voeg ik een plaatje toe aan mijn verzameling?

Dit doe je door het plaatje te scannen met de app. Ga naar 'scan een nieuw plaatje' via het home scherm of de plaatjes in de app en open de camera modus. Richt je camera op het plaatje om deze toe te voegen aan je verzameling.

Waarom is het voetbalplaatje in mijn verzameling niet zichtbaar?

Het voetbalplaatje is niet zichtbaar omdat je het nog niet hebt gescand. Je kunt een voetbalplaatje aan je verzameling toevoegen door het te scannen.

Het scannen lukt niet. Wat kan ik doen?

Het kan bijvoorbeeld zijn dat je het voetbalplaatje van te dichtbij of te ver weg scant. Zorg ervoor dat het voetbalplaatje goed in het beeld van je camera ligt. Let er ook op dat er niet te weinig of te veel licht op het voetbalplaatje valt. Dat kan invloed hebben op de scanbaarheid.

Ik scan een plaatje maar deze wordt niet toegevoegd aan mijn verzameling. Hoe kan dat?

Misschien is het plaatje al toegevoegd aan je verzameling. In dat geval wordt deze niet nog een keer toegevoegd. Check tot slot even de tips hierboven over het scannen van de plaatjes!

Welke plaatjes kan ik toevoegen aan mijn verzameling?

Je kunt alle voetbalplaatjes van alle 18 Eredivisieclubs, de OranjeLeeuwinnen én het Nederlands Elftal scannen en toevoegen aan je verzameling. Dit gaat alleen om de plaatjes van dit jaar (2021).

Kan ik ook in de AH Voetbal App mijn dubbele voetbalplaatjes ruilen?

Je kunt in de app geen dubbele plaatjes toevoegen of uitwisselen. Wel kun je met je vrienden delen welke voetbalplaatjes je nog mist! Dit doe je door in de app bij je plaatjes rechtsboven op het zwarte icoon met de plaatjes te klikken en te delen welke plaatjes je nog zoekt!

Persoonlijke voetbalplaatjes

Hoe kan ik mijn persoonlijke voetbalplaatje bestellen?

Klik in het homescherm op 'Plaatjes Studio'. Doorloop alle stappen ga naar 'betalen'. Je kunt betalen via iDeal of door middel van het scannen van de QR code op je kassabon wanneer je via de voucher in de winkel hebt betaald.

Kan ik alleen maar met de voucher mijn persoonlijke voetbalplaatje bestellen?

Nee, je kunt ook in de app via iDeal bestellen en betalen

Ik heb mijn persoonlijke voetbalplaatjes nog niet ontvangen. Wanneer worden deze geleverd?

Het kan maximaal 10 dagen duren dat je je plaatjes thuis ontvangt. Heb je na 10 dagen nog niks ontvangen neem dan contact op met de klantenservice

Tot wanneer kun je de persoonlijke plaatjes bestellen?

Je kunt t/m zondag 28 februari de persoonlijke plaatjes in de AH Voetbal App bestellen.

Hoelang bewaren jullie de persoonlijke plaatjes die zijn gemaakt in de AH Voetbal App?

Wij bewaren alle plaatjes 3 maanden ná 28 februari, dus t/m 28 mei. Daarna wordt alles verwijderd