

Veelgestelde vragen over de krassen campagne van Albert Heijn

Hoe werkt de actie rond het Krassen?

- Van 1 augustus t/m 28 augustus (OP=OP) ontvang je bij elke 15 euro* besteding één kraskaart.
- Elke kraskaart geeft recht op een specifiek weergegeven gratis product.
- Scan de code samen met het afgebeelde artikel (bij de kassa).
- Bij een online bestelling: selecteer het artikel en voer de vermelde cijfercode in.
- Een kraskaart is eenmalig bruikbaar en kan t/m 4 september 2022 ingeleverd worden.
- De gratis producten kunnen niet worden geretourneerd of geruild
- Per winkelbezoek of online bestelling kunnen maximaal 5 kraskaarten gelijktijdig ingeleverd worden en één dezelfde.

**Tabak, babymelk voor baby's t/m 12 maanden, boeken, telefoonkaarten, postzegels, cadeaubonnen, toegangstickets, loten, en statiegeld zijn uitgezonderd van deze Actie en kunnen dus geen aanleiding geven tot verstrekking van kraskaarten*

Ik heb geen of te weinig kraskaarten ontvangen bij mijn online bestelling, wat nu?

Bij online bestellingen zijn de kraskaarten los verpakt en per 3 stuks. Check daarom goed of het aantal mogelijk toch klopt. Het bedrag van statiegeld, tabak en babymelk t/m 12 maanden zijn uitgesloten van deze actie.

Heb je toch te weinig, of geen kraskaarten ontvangen, dan kan je op vertoon van je factuur alsnog het juiste aantal kraskaarten halen bij de servicebalie van een winkel bij jou in de buurt.

Hoe kan ik mijn kraskaarten verzilveren?

In de winkel

- Inleveren kan t/m 5 september door de barcode te (laten) scannen.
- Je kan maximaal 5 kraskaarten per winkelbezoek inleveren en één dezelfde.
- Je hoeft naast de (gratis) producten op je kraskaarten geen andere aankopen te doen om ze te kunnen verzilveren.

Online

- Klik het product op de kraskaart in je winkelmandje.
- Ga naar 'bevestig bestelling'.
- Klik op 'vul hier je actiecode in'.
- Vul de code in die boven de streepjescode staat (dus niet de streepjescode zelf).
- Klik op 'Wissel in' en je zal zien dat de korting wordt verrekend.
- Je kan maximaal 5 kraskaarten per bestelling verzilveren en één dezelfde.
- Let op: de verrekening zie je terug bij het afronden van je bestelling onder het kopje 'Persoonlijke korting'. Gebruik je meerdere codes dan wordt alles bij elkaar opgeteld.

Waar kan ik de code van de kraskaart invullen als ik een bestelling plaats?

- Zorg dat je de producten van de kraskaart in je winkelwagen hebt geplaatst.
- Bij de laatste stap in het bestelproces (bevestigen) wordt gevraagd naar een actiecode.
- Klik op 'vul hier je actiecode in', of 'Heb je een actiecode' (AH app)

- Vul de code(s) in, klik op 'Wissel in' en de code wordt verrekend
- Let op: de verrekening zie je terug bij het afronden van je bestelling onder het kopje 'Persoonlijke korting'. Gebruik je meerdere codes dan wordt alles bij elkaar opgeteld.

Op ah.nl

Boodschappen 11	99.99
Bonusvoordeel	12.00
Subtotaal	87.99
Standaard kosten	7.95
Totaal	95.94

Vul hier je actiecode in. ←

Voer je actiecode in. Wissel in

In de AH app

Boodschappen	99.99
Bonusvoordeel	-12.00
Subtotaal	87.99
Standaard kosten	5.95
Totaal in euro	93.⁹⁴

Heb je een actiecode? ←

Totaal in euro **95.⁹⁴**

Vul actiecode in

Wissel in

Ik betaal met PIN of mijn mobiele telefoon bij de bezorger. Ik begrijp dat ik een betalingsverplichting aanga en ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#).

Klapkratten, kosten en ontbinding

De boodschappen van de AH Bezorgservice en AH Pick

Bevestig je bestelling

Zijn de kraskaarten ook digitaal beschikbaar in de AH app?

Nee er zijn uitsluitend fysieke kraskaarten die je ontvangt bij de kassa, in je krat bij je online bestelling, of kan vragen bij onze collega's bij het zelfscanplein.

Hoe krijg ik de kraskaarten als ik gebruik maak van zelfscan?

Als je gebruik maakt van zelfscan, kan je de kraskaarten vragen bij de collega's die bij het zelfscanplein staan. Is er tijdelijk niemand aanwezig, loop dan even langs de servicebalie.