

## Template Actievoorwaarden Digitale Spaaractie

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op klanten van Albert Heijn die digitaal spaarzegels sparen door (hiervoor in aanmerking komende) producten (verder te noemen "Producten") te kopen in Albert Heijn winkels, die zijn gevestigd in Nederland.

**Let op:** sparen voor deze actie kan uitsluitend digitaal via de AH app. Door de toestemming voor het automatisch digitaal sparen in te trekken, gaat de mogelijkheid om deel te nemen aan deze Actie verloren. Voor de duidelijkheid:

### I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de spaaractie "spaar voor je 2<sup>e</sup> uitje gratis" (verder te noemen: de "Actie") van, Albert Heijn B.V. (verder te noemen: "de Organisator"). Albert Heijn B.V. is gevestigd op de Provincialeweg 11 (1506 MA) te Zaandam.
2. Albert Heijn is een gedeponeerde merknaam.
3. De Actie heeft als doel om klanten de mogelijkheid te geven te sparen voor een gratis tweede kaartje voor een uitje gedurende de hierna omschreven Actieperiode. De deelnemende uitjes zullen steeds op de actiewebsite worden gecommuniceerd.
4. De Actie loopt van 26 juni 2023 tot en met 20 augustus 2023 (de "Actieperiode").
5. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen de Actie stop te zetten of deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de website van Organisator worden geplaatst, voorzien van een datum. Vanaf deze datum zijn Klanten gebonden aan de gewijzigde actievoorwaarden.
6. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze actievoorwaarden.

### II. Sparen

7. Van 26 juni 2023 tot en met 20 augustus 2023 ontvangt de klant één (1) (digitale) spaarzegel bij iedere 10 euro aan Producten per transactie bij alle Albert Heijn winkels en bij een online bestelling op ah.nl en in de AH app.
8. Spaarzegels kunnen uitsluitend digitaal gespaard worden in de AH app en verzilverd worden in de Albert Heijn winkel. De AH app kan worden gedownload op de mobiele smartphone via de iTunes App Store of de Android Google Play Store (op toestellen die hiervoor in aanmerking komen).
9. Klanten met een Mijn Albert Heijn-profiel sparen -met inachtnaam van het bepaalde onder 11) automatisch digitaal voor deze actie.
10. Klanten kunnen in de AH app of via de klantenservice van Albert Heijn hun toestemming voor digitaal sparen intrekken. Intrekking van de toestemming heeft tot gevolg dat deelname aan deze actie niet meer mogelijk is. Als klanten bij intrekking van de toestemming digitale spaarzegels gespaard hebben, dan komen deze bij intrekking direct te vervallen. De klantenservice is te bereiken via: ah.nl/klantenservice en 0800 0305.
11. Het bijschrijven van een spaarzegel gebeurt automatisch bij besteding van iedere 10 euro aan Producten per transactie, waarbij de digitale spaarkaart die gekoppeld is aan het Mijn Albert Heijn-profiel van de klant wordt gebruikt. Het aantal spaarzegels wordt berekend over het netto bonbedrag, ná verrekening van de korting (zoals bonuskorting, emballagekorting, 35% stickerkorting etc.).
12. Om spaarzegels te kunnen bij- of afschrijven heeft de smartphone geen internetverbinding nodig. Om de nieuw toegevoegde spaarzegels op de digitale spaarkaart te zien, is wel een internetverbinding (WiFi, 3G, 4G of 5G) nodig.

13. Het sparen van de spaarzegels gebeurt door de aan je Mijn Albert Heijn-profiel gekoppelde barcode (zichtbaar in de AH app) te laten scannen bij de kassa of zelfscan of online Producten te bestellen na ingelogd te hebben met je Mijn Albert Heijn-profiel.
14. Het aantal spaarzegels wordt berekend over het netto bonbedrag, ná verrekening van de korting. Het netto bonbedrag is het totaalbedrag op de kassabon minus korting.
15. Van de Actie zijn uitgezonderd: sterke drank, tabak, zuigelingenvoeding tot 1 jaar, boeken, telefoonkaarten, postzegels, cadeaukaarten en -bonnen, loten, beltegoed, statiegeld en emballage. Over het aankoopbedrag van deze producten worden geen AH Uitjeszegels bijgeschreven.

### III. Inleveren

16. Bij 4 spaarzegels is sprake van een volle digitale spaarkaart.
17. De volle digitale spaarkaarten kunnen van 26 juni 2023 tot en met 7 januari 2024 online worden verzilverd in de AH app of op [www.ah.nl/uitjes](http://www.ah.nl/uitjes) voor een 2e toegangskaartje voor alle deelnemende uitjes (keuze uit meer dan 300 bekende en nieuwe uitjes). De wijze waarop de spaarkaarten kunnen worden verzilverd, staat beschreven in de AH app en op [www.ah.nl/acties/uitjes](http://www.ah.nl/acties/uitjes)
18. Per volle spaarkaart heeft een deelnemer recht op het 2<sup>e</sup> toegangskaartje (e-ticket) gratis voor deelnemende uitjes. Een deelnemer moet minimaal twee kaartjes kopen. Het goedkoopste ticket zal altijd als gratis ticket worden aangewezen. Deelnemende uitjes staan ook [www.ah.nl/uitjes](http://www.ah.nl/uitjes).
19. De geldigheidsduur van het e-ticket van de deelnemer kan verschillen per uitje. Deze geldigheidsduur is te vinden op het e-ticket van de deelnemer en/of op de website van de organisator van het desbetreffende uitje.
20. Deelnemers dienen de e-ticket(s), die zij verkrijgen bij de online verzilvering van volle spaarkaarten, in te leveren bij de kassa van het door deelnemer gekozen uitje.
21. Op [www.ah.nl/uitjes](http://www.ah.nl/uitjes) staan alle deelnemende uitjes opgenomen die, op basis van de Actie, een gratis 2e toegangskaartje aanbieden.
22. Op de deelnemende uitjes zijn de voorwaarden van de organisatie van het uitje van toepassing. Deze zullen veelal op de website van (de organisator van) het desbetreffende uitje te vinden zijn.
23. De volle spaarkaart is uitsluitend geldig bij alle aan de actie deelnemende uitjes in combinatie met een online verzilvering via [www.ah.nl/uitjes](http://www.ah.nl/uitjes).
24. Organisatoren van deelnemende uitjes behouden zich het recht voor bepaalde dagen uit te sluiten van beschikbaarheid.
25. Voor de meeste uitjes is het nodig om vooraf via de website van het betreffende uitje een datum en tijdsvak te reserveren. Zonder reservering kan het zijn dat toegang wordt geweigerd. Controleer dit dus goed op [www.ah.nl/acties/uitjes](http://www.ah.nl/acties/uitjes). Het kunnen gebruiken van de tickets is afhankelijk van de eigenaar/organisator van het uitje. Het is mogelijk dat er additionele, aanvullende regels gelden waar je aan moet voldoen, wil je het ticket kunnen gebruiken. Kijk daarom altijd goed op de website van de organisator/eigenaar van het uitje welke (aanvullende) regels er eventueel gelden voordat je daadwerkelijk probeert om je ticket te gebruiken.
26. De spaarkaart is niet geldig i.c.m. eventuele andere acties, aanbiedingen of cadeaukaarten. Ook kunnen spaarkaarten niet in combinatie met airmiles worden verzilverd.
27. De Organisator en de organisatoren van deelnemende uitjes behouden zich het recht voor AH digitale Uitjeszegels en spaarkaarten die niet aan deze voorwaarden voldoen of die frauduleus overkomen te weigeren.
28. Alleen volle digitale spaarkaarten zijn inwisselbaar. Volle digitale spaarkaarten kunnen niet in combinatie met Air Miles worden verzilverd of worden ingewisseld voor contant geld.
29. Digitale spaarkaarten met minder dan 4 spaarzegels zijn niet inwisselbaar.
30. Volle digitale spaarkaarten kunnen alleen worden overgedragen aan anderen voor zover die mogelijkheid in de AH app is opengesteld (op de wijze zoals in de AH app is voorzien).

#### **IV. Slotbepalingen**

31. Alle intellectuele eigendomsrechten op de website [www.ah.nl](http://www.ah.nl), [www.ah.nl/uitjes](http://www.ah.nl/uitjes), [www.ah.nl/acties/uitjes](http://www.ah.nl/acties/uitjes), de Albert Heijn app en de inhoud daarvan, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, inclusief de digitale spaarkaart en AH digitale uitjeszegels, komen toe aan de Organisator.
32. De Organisator is niet aansprakelijk voor zettfouten op de digitale spaarkaart
33. De Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt als gevolg van de Actie, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de Items.
34. Op het moment dat er updates van de AH app worden gedaan, verplichten Klanten zich om de AH app te updaten. Organisator (en/of aan Organisator verbonden entiteiten) kunnen niet aansprakelijk worden gehouden indien Klanten door het niet (kunnen) uitvoeren van een update geen toegang tot de AH app, en daarmee tot de spaarzegels in de AH app krijgen.
35. Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, kunnen Klanten terecht bij de klantenservice.
36. Op de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Haarlem.

Aldus opgemaakt te Zaandam, 20-06-2023