

Actievoorwaarden Online verzilveren

Hoe werkt het ah.nl

- Voor online bestellen is een account nodig op ah.nl. Deze kan aangemaakt worden op <https://www.ah.nl/mijn/inschrijven/bestellen>.
- Meer over online bestellen: <https://www.ah.nl/over-ah/gemak/online-bestellen>
- Tijdens het voltooien van een bestelling wordt - gedurende de periode van de Actie - de optie gegeven om een Cadeaukaart toe te voegen
- Voor het toevoegen van de Cadeaukaart moet het unieke kaartnummer en het pinnummer ingevuld worden. Deze staan vermeld op de Cadeaukaart.

Deelbetalingen en reserveringen

- Na het toevoegen wordt het toe te kennen bedrag berekend op basis van de tot de Actie horende artikelen in combinatie met de actuele prijzen die gelden op moment van levering van de bestelling en het beschikbare saldo op de Cadeaukaart. Na het voltooien van de bestelling wordt het bedrag op de Cadeaukaart gereserveerd. Dit bedrag is nu niet meer te besteden met de Cadeaukaart.
- Het berekende bedrag wordt in mindering gebracht op het totaalbedrag van de bestelling. Het resterende bedrag moet op andere wijze worden voldaan, afhankelijk van de gekozen betaalmethode.
- Na aflevering van de bestelling wordt het bedrag van de Cadeaukaart afgeschreven, op basis van de geleverde producten die bij de Actie horen.
- Wanneer er een product dat bij de Actie hoort, niet op correcte wijze ontvangen wordt dan gelden de algemene voorwaarden van ah.nl op de afhandeling van een melding. Een eventueel retourbedrag wordt dus niet opnieuw aan de Cadeaukaart toegekend, maar direct met de klant verrekend.
- Wanneer een bestelling wordt gewijzigd:
 - Wordt bij de stap om te voltooien opnieuw een berekening gemaakt voor de bestelling.
 - Het bedrag dat aan de Cadeaukaart wordt toegekend kan hierdoor wijzigen.
 - Er wordt een nieuwe reservering geplaatst op de Cadeaukaart met het nieuwe bedrag.
 - In het geval van een hoger bedrag komt er een hogere reservering op de Cadeaukaart waardoor het saldo lager wordt.
- Indien de reservering van het bedrag niet lukt voor de ingevoerde Cadeaukaart wordt hiervan een melding gegeven. Er kan dan gekozen worden om het opnieuw te proberen of de kaart te verwijderen alvorens de bestelling afgerond kan worden.
- In het geval van onvoldoende saldo voor het gehele berekende bedrag in de bestelling, zal het volledige resterende saldo worden gekozen als het bedrag.
- Het is niet mogelijk om meer dan 1 Cadeaukaart te gebruiken per bestelling.

Online bestelling – t/m wanneer in te leveren

- De actie heeft voor online bestellingen dezelfde periode als het gebruik van de Cadeaukaart in de winkel.
- Voor de geldigheid van de actie voor online bestellingen wordt rekening gehouden met het moment van leveren (en niet het moment van bestellen).