

## Algemene actievoorwaarden Uitjes-spaaractie 2024

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op klanten van Albert Heijn die digitaal spaarzegels sparen door (hiervoor in aanmerking komende) producten (verder te noemen "Producten") te kopen in Albert Heijn winkels, die zijn gevestigd in Nederland.

**Let op:** sparen voor deze actie kan uitsluitend digitaal via de AH app. Door de toestemming voor het automatisch digitaal sparen in te trekken, gaat de mogelijkheid om deel te nemen aan deze Actie verloren.

### I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de uitjes-spaaractie (verder te noemen: de "Actie") van Albert Heijn B.V. (verder te noemen: "de Organisator") in Nederland. Albert Heijn is gevestigd aan de Provincialeweg 11 te Zaandam.
2. Albert Heijn is een gedeponeerde merknamen.
3. De Actie loopt van 1 juli 2024 tot en met 1 september 2024 ("de Actieperiode"). In de Actieperiode ontvangt de klant één (1) AH uitjes-zegel bij iedere €10,- aan boodschappen per transactie bij alle Albert Heijn winkels in Nederland en online op ah.nl.
4. Albert Heijn To Go winkels zijn uitgesloten van deelname.
5. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde, zonder opgave van reden de Actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de actiepagina van Albert Heijn worden geplaatst, voorzien van een datum.
6. De Organisator en de deelnemers aan de Actie zijn gebonden aan de inhoud en de bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deel te nemen aan de Actie, gaat deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden.

### II. Sparen

7. Van 1 juli 2024 tot en met 1 september 2024 ontvangt de klant één (1) AH Uitjes-zegel bij iedere €10,- aan boodschappen (2 zegels voor klanten met AH Premium) per transactie bij alle Albert Heijn winkels in Nederland en online op ah.nl.
8. Spaarzegels kunnen uitsluitend digitaal gespaard worden in de AH app. De AH app kan worden gedownload op de mobiele smartphone via de iTunes App Store of de Android Google Play store op toestellen die hiervoor in aanmerking komen.
9. Klanten met een 'Mijn Albert-Heijn-profiel sparen -met inachtnaam van het bepaalde onder 11) automatisch digitaal voor deze actie.  
Klanten kunnen in de AH app of via de klantenservice van AH hun toestemming voor digitaal sparen intrekken. Intrekking van de toestemming heeft tot gevolg dat deelname aan deze actie niet meer mogelijk is. Als klanten bij intrekking van de toestemming digitale spaarzegels gespaard hebben, dan komen deze bij intrekking direct te vervallen. De klantenservice is te bereiken via: ah.nl/klantenservice.
10. Het bijschrijven van een spaarzegel gebeurt automatisch bij besteding van iedere €10,- aan Producten per transactie, waarbij de digitale spaarkaart die gekoppeld is aan het 'Mijn Albert Heijn profiel' van de klant wordt gebruikt. Het aantal spaarzegels wordt berekend over het netto bonbedrag, ná verrekening van de korting.
11. Om spaarzegels te kunnen bij- of afschrijven heeft de smartphone geen internetverbinding nodig. Om de nieuw toegevoegde spaarzegels op de digitale spaarkaart te zien, is wel een internetverbinding (WiFi, 3G, 4G of 5G) nodig.
12. Het sparen van de spaarzegels gebeurt door de aan je 'Mijn Albert-Heijn'-profiel gekoppelde barcode (zichtbaar in de APP te laten scannen bij de kassa of zelfscan of online Producten te bestellen na ingelogd te hebben met je 'Mijn Albert-Heijn-profiel. Klanten zonder Albert-Heijn profiel kunnen via de klantenservice een code verkrijgen waarmee de korting verkregen kan worden.
13. Het aantal spaarzegels wordt berekend over het netto bonbedrag, ná verrekening van de korting. Het netto bonbedrag is het totaalbedrag op de kassabon minus korting.

14. Cadeaukaarten, boeken en flesvoeding/babyvoeding tot 6 maanden zijn uitgezonderd van deze spaaractie. Over het aankoopbedrag van deze producten worden geen spaarzegels uitgereikt.

### III. Inleveren

15. Bij vier (4) AH Uitjes-zegels heeft de deelnemer één (1) volle AH Uitjes-spaarkaart.
16. Per volle spaarkaart heeft een deelnemer recht op het tweede toegangskaartje (e-ticket) gratis voor de deelnemende uitjes. Een deelnemer moet minimaal twee kaartjes kopen om het tweede toegangskaartje gratis te kunnen krijgen. Het goedkoopste ticket zal altijd als het gratis ticket worden aangewezen. Deelnemende uitjes zijn te vinden op [www.ah.nl/uitjes](http://www.ah.nl/uitjes).
17. Volle spaarkaarten kunnen van 1 juli 2024 t/m 5 januari 2025 online worden verzilverd in de AH app of op [www.ah.nl/uitjes](http://www.ah.nl/uitjes) om een tweede toegangskaartje voor alle deelnemende uitjes (keuze uit meer dan 300 bekende- en nieuwe uitjes). De wijze waarop de spaarkaarten kunnen worden verzilverd, staat beschreven in de AH app en op [www.ah.nl/acties/uitjes](http://www.ah.nl/acties/uitjes).
18. De geldigheidsduur van het e-ticket van de deelnemer kan verschillen per uitje. Deze geldigheidsduur is te vinden op het e-ticket van de deelnemer en/of op de website van de organisator van het desbetreffende uitje.
19. Deelnemers dienen de e-ticket(s), die zij verkrijgen bij de online verzilvering van volle spaarkaarten, in te leveren bij de kassa van het door deelnemer gekozen uitje.
20. Op [www.ah.nl/uitjes](http://www.ah.nl/uitjes) staan alle deelnemende uitjes opgenomen die, op basis van de Actie, een gratis tweede toegangskaartje aanbieden.
21. Op de deelnemende uitjes zijn de voorwaarden van de organisatie van het uitje van toepassing. Deze zullen veelal op de website van (de organisator van) het desbetreffende uitje te vinden zijn.
22. Een volle spaarkaart is uitsluitend geldig bij alle aan de Actie deelnemende uitjes in combinatie met een online verzilvering via [www.ah.nl/uitjes](http://www.ah.nl/uitjes) of via de AH app.
23. Organisatoren van deelnemende uitjes behouden zich het recht voor bepaalde dagen uit te sluiten van beschikbaarheid.
24. Voor de meeste uitjes is het nodig om vooraf via de website van het betreffende uitje een datum en tijdvak te reserveren. Zonder reservering kan het zijn dat toegang wordt geweigerd. Controleer goed op [www.ah.nl/uitjes](http://www.ah.nl/uitjes) of een reservering verplicht is bij het betreffende uitje. Het kunnen gebruiken van de tickets is afhankelijk van de eigenaar/organisator van het uitje. Het is mogelijk dat er additionele, aanvullende regels gelden waar je aan moet voldoen, wil je het ticket kunnen gebruiken. Kijk daarom altijd goed op de website van de organisator/eigenaar van het uitje welke (aanvullende) regels er eventueel gelden voordat je daadwerkelijk probeert om je ticket te gebruiken.
25. De spaarkaart is niet geldig i.c.m. eventuele andere acties, aanbiedingen of cadeaukaarten. Ook kunnen spaarkaarten niet in combinatie met Airmiles worden verzilverd.
26. De Organisator en de organisatoren van deelnemende uitjes behouden zich het recht voor AH digitale Uitjeszegels en spaarkaarten die niet aan deze voorwaarden voldoen of die frauduleus overkomen te weigeren.

**Volle spaarkaarten kunnen niet worden verkocht of overgedragen en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld of een andere compensatie.**

### IV. Aansprakelijkheid

26. Organisator is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven en/of reiskosten die de deelnemers eventueel moeten doen of maken in verband met de deelname aan deze spaarcampagne, met de acceptatie, het gebruik en/of misbruik van uitjes/tickets.
27. De Organisator en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de door haar te verstrekken uitjes, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan de spaarcampagne en/of het uitje.
28. De Organisator, noch eventueel ingeschakelde derden kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor netwerk-, computerhardware- of softwarestorings van welke aard dan ook waardoor inzendingen beperkt worden, vertraging opleveren of verloren gaan.
29. De Organisator is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor gebreken in de tickets en/of de uitjes. De Organisator verleent geen garanties op de door haar te verstrekken tickets en/of uitjes.
30. De Organisator is eveneens niet aansprakelijk voor enige kosten, schade, aanvullende uitgaven etc. van deelnemers indien blijkt dat het door hen gekozen uitje niet beschikbaar is op de door hen gewenste, of geboekte, dag en/of tijdstip.

#### **IV. Slotbepalingen**

27. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Actie, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software en overige informatie, komen toe aan de Organisatoren.
28. De Organisatoren zijn niet verantwoordelijk voor druk- en/of zetfouten op de digitale spaarkaart of spaarzegels.
29. De Organisatoren zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven en/of reiskosten die deelnemers eventueel moeten doen of maken in verband met de Actie.
30. Op het moment dat er updates van de APP worden gedaan, verplichten Klanten zich om de APP te updaten. Organisator (en/of aan Organisator verbonden entiteiten) kunnen niet aansprakelijk worden gehouden indien Klanten door het niet (kunnen) uitvoeren van een update geen toegang tot de APP, en daarmee tot de spaarzegels in de APP krijgen.
31. Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, kunnen Klanten terecht bij de klantenservice.
32. Op de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Haarlem.

Aldus opgemaakt te Zaandam, 10 juni 2024

