Actievoorwaarden Spaaractie “Spaar voor je nieuwe lievelingspannen van Greenpan.’

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op klanten van Albert Heijn die spaarzegels (uitsluitend digitaal) sparen voor de “Spaar voor je nieuwe lievelingspannen van Greenpan” spaaractie in Albert Heijn winkels die zijn gevestigd in Nederland en België.

Let op: sparen voor deze actie kan alleen via een digitale spaarkaart in de Albert Heijn app. Door de toestemming voor het automatisch digitaal sparen in te trekken, gaat de mogelijkheid om digitaal deel te nemen aan deze Actie verloren.

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de spaaractie voor Greenpan pannen (verder te noemen: de “Actie") van Albert Heijn B.V. en Albert Heijn Belgie N.V. (verder gezamenlijk te noemen: "de Organisator"). Albert Heijn B.V. is gevestigd aan de Provincialeweg 11, 1506 MA te Zaandam. Albert Heijn Belgie N.V. is gevestigd aan de Karel Oomsstraat 47K, 2018 Antwerpen.
2. Albert Heijn is een gedeponeerde merknaam.
3. De Actie heeft als doel om klanten van Albert Heijn op te roepen om digitale zegels (verder te noemen: “AH Pannenzegels”) te sparen waarmee acht verschillende soorten pannen (verder te noemen: “Items”) verkregen kunnen worden. Daarnaast biedt de Actie deelnemers de mogelijkheid om de Greenpan-completers aan te schaffen zonder spaarkaart (voor deze items geldt op=op).
4. De Actie loopt van 28 september 2026 tot en met 30 januari 2027 (de “Actieperiode”) en verzilveren is mogelijk tot en met 7 februari 2027.
5. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen de Actie stop te zetten of deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op ah.nl/pannen en ah.be/pannen worden geplaatst, voorzien van een datum. Vanaf deze datum zijn deelnemers gebonden aan de gewijzigde actievoorwaarden.
6. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze actievoorwaarden.

II. Sparen

7. Gedurende de Actieperiode ontvangt de klant één (1) digitale AH Pannenzegel bij iedere 10 euro aan boodschappen per transactie bij alle Albert Heijn winkels in Nederland en België en bij een online bestelling op ah.nl en ah.be (m.u.v. Albert Heijn to go).
8. Er worden alleen digitale spaarzegels uitgegeven.
9. Spaarzegels kunnen alleen digitaal gespaard worden in de Albert Heijn app en verzilverd worden in de Albert Heijn winkel. De Albert Heijn app kan worden gedownload op de mobiele smartphone via de iTunes App Store of de Android Google Play Store (op toestellen die hiervoor in aanmerking komen).
10. Klanten met een ‘Mijn Albert-Heijn’-profiel sparen - met inachtname van het bepaalde onder artikel 11 - automatisch digitaal voor deze actie.
11. Klanten kunnen in de Albert Heijn app of via de klantenservice van Albert Heijn hun toestemming voor digitaal sparen intrekken. De klantenservice is te bereiken via ah.nl/klantenservice of ah.be/klantenservice. Intrekking van de toestemming heeft tot gevolg dat deelname aan deze Actie niet meer mogelijk is. Als klanten bij intrekking van de toestemming digitale AH Pannenzegels gespaard hebben, dan komen deze bij intrekking direct te vervallen. Klanten zonder AH-profiel kunnen zich melden bij de servicebalie in de winkel voor de spaaractie.
12. Het digitaal bijschrijven van een AH Pannenzegel gebeurt automatisch bij besteding van iedere 10 euro aan boodschappen per transactie, waarbij de digitale spaarkaart die gekoppeld is aan het

‘Mijn Albert Heijn’-profiel’ van de klant wordt gebruikt. Het aantal AH Pannenzegels wordt berekend over het netto bonbedrag, ná verrekening van de korting.

13. Om AH Pannenzegels digitaal te kunnen bij- of afschrijven heeft de smartphone geen internetverbinding nodig. Om de nieuw toegevoegde AH Pannenzegels op de digitale spaarkaart te zien, is wel een internetverbinding (WiFi, 3G, 4G of 5G) nodig.
14. Het digitaal sparen van de AH Pannenzegels gebeurt door de aan je ‘Mijn Albert-Heijn’-profiel gekoppelde barcode (AH Bonuskaart, zichtbaar in de Albert Heijn app) te laten scannen bij de kassa of zelfscan of online boodschappen te bestellen na ingelogd te hebben met jouw ‘Mijn Albert-Heijn’-profiel. Het aantal AH Pannenzegels wordt berekend over het netto bonbedrag, ná verrekening van de korting. Het netto bonbedrag is het totaalbedrag op de kassabon minus korting.
15. Cadeaukaarten, gametegoed, boeken, statiegeld, loten en flesvoeding/babyvoeding tot 12 maanden zijn uitgezonderd van deze spaaractie. Over het aankoopbedrag van deze producten worden geen AH Pannenzegels uitgereikt.

III. Verzilveren

16. Bij vijfentwintig (25) AH Pannenzegels is sprake van een volle digitale spaarkaart.
17. De volle digitale spaarkaarten kunnen van 28 september 2026 tot en met 7 februari 2027 worden ingeleverd bij de kassa’s van alle fysieke Albert Heijn winkels gevestigd in Nederland en België.
18. Per volle digitale spaarkaart ontvangt de klant, tegen bijbetaling vanaf €14,99, één (1) van de Items.
19. Bij inlevering van twee (2) volle spaarkaarten kan de klant via de Albert Heijn app één kortingscoupon van €5,- activeren voor de aanschaf van één (1) Item. De wijze van activering en verzilvering van deze kortingscoupon wordt in de Albert Heijn app toegelicht. Na activering wordt de korting automatisch toegepast bij aankoop van het betreffende Item na het scannen van de Bonuskaart. Hierdoor kan één (1) van de Items tegen een bijbetaling van €9,99 worden verkregen.
20. Een Item is alleen verkrijgbaar bij inlevering van een geldige volle digitale spaarkaart en de daarbij behorende bijbetaling voor dat specifieke Item. Een Item is niet zonder inlevering van een geldige volle digitale spaarkaart en bijbehorende bijbetaling verkrijgbaar. De Greenpan-completer valt niet onder de Items en kan uitsluitend afzonderlijk worden aangeschaft (waarbij geldt: op=op).
21. Per transactie kunnen meerdere volle digitale spaarkaarten worden ingeleverd. Bij inlevering van twee (2) volle spaarkaarten voor één Item (zoals omschreven in punt 19) zal het Item 5 euro goedkoper zijn. De extra korting van €5,- bij inlevering van twee (2) volle spaarkaarten wordt uitsluitend verstrekt indien de betreffende spaarkaarten via de Albert Heijn app zijn omgezet in de daarvoor bestemde kortingscoupon.
22. Albert Heijn winkels behouden zich, namens Organisator, het recht voor digitale spaarkaarten te weigeren die, naar hun oordeel, niet aan de actievoorwaarden voldoen of die frauduleus overkomen.
23. Alleen volle digitale spaarkaarten zijn inwisselbaar. Volle digitale spaarkaarten kunnen niet in combinatie met Air Miles worden verzilverd of worden ingewisseld voor contant geld.
24. Digitale spaarkaarten met minder dan 25 AH Pannenzegels zijn niet inwisselbaar.
25. Volle digitale spaarkaarten kunnen alleen worden overgedragen aan anderen voor zover die mogelijkheid in de Albert Heijn app is opengesteld (op de wijze zoals in de Albert Heijn app is voorzien).
26. Voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze actie geldt het privacybeleid van Albert Heijn, te raadplegen via ah.nl/privacy en ah.be/privacy.

IV. Slotbepalingen

27. Alle intellectuele eigendomsrechten op de digitale spaarkaart, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software en overige informatie, komen toe aan de Organisator.
28. De Organisator is niet aansprakelijk voor druk- en/of zetfouten op de digitale spaarkaart of spaarzegels.

29. De Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt als gevolg van de Actie, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de Items.
30. Op het moment dat er updates van de Albert Heijn app worden gedaan, verplichten deelnemers zich om de Albert Heijn app te updaten. Organisator (en/of aan Organisator verbonden entiteiten) kunnen niet aansprakelijk worden gehouden indien deelnemers door het niet (kunnen) uitvoeren van een update geen toegang tot de Albert Heijn app, en daarmee tot de spaarzegels in de Albert Heijn app krijgen.
31. Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, kunnen klanten terecht bij de klantenservice.
32. Op de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Noord-Holland, locatie Haarlem.

Aldus opgemaakt te Zaandam, 7 september 2026