

Voorwaarden digitaal sparen

Albert Heijn biedt de mogelijkheid aan Persoonlijke Bonuskaarthouders om digitale spaarzegels te sparen voor de spaarcampagne voor de verschillende spaarcampagnes van Albert Heijn via de Albert Heijn app.

De Albert Heijn app kan worden gedownload als de mobiele smartphone voldoet aan de navolgende minimumsysteemvereisten: Minimale systeemvereisten zijn: Android 5.0 of hoger en iOS 11 of hoger, vanaf een iPhone 5S of nieuwer. Je kunt de Albert Heijn app downloaden in de iTunes Appstore of in de Google PlayStore.

1. Digitaal sparen en deze zegels verzilveren is alleen mogelijk met een Persoonlijke Bonuskaart registratie. Elke klant met een Bonuskaart kan zich registreren voor het Persoonlijke Bonuskaart-programma. Voorwaarden voor het Persoonlijke Bonuskaart-programma zijn te vinden op : <https://www.ah.nl/privacy> en <https://www.ah.nl/cookiebeleid>.
2. Klanten moeten in de app toestemming geven om digitaal te kunnen sparen.
3. Klanten kunnen in de app hun toestemming voor digitaal sparen ook weer intrekken. Als zij bij intrekking van hun toestemming digitale spaarzegels hebben, zullen deze komen te vervallen.
4. Het bijschrijven van een spaarzegel gebeurt automatisch, zie de spaarvoorwaarden van de actie wanneer er één zegel wordt bijgeschreven, waarbij de Persoonlijke Bonuskaart die gekoppeld is aan het 'mijn profiel' van de klant wordt gebruikt. Het aantal zegels wordt berekend over het netto bon bedrag, ná verrekening van de Bonuskorting. Over het aankoopbedrag van de volgende producten worden geen zegels uitgereikt: sterke drank, tabak, zuigelingenvoeding tot 1 jaar, boeken, telefoonkaarten, postzegels, cadeaukaarten en -bonnen, toegangstickets, loten en beltegoed.
5. Om zegels te kunnen bij- of afschrijven heeft de smartphone geen internetverbinding nodig. Om de nieuw toegevoegde spaarzegels op de digitale spaarkaart te laten tonen is wel een internetverbinding (WiFi of mobiel netwerk) nodig.
6. Het is niet mogelijk om fysieke zegels om te zetten naar digitale spaarzegels (andersom is ook niet mogelijk). Een klant kan fysieke en digitale zegels tegelijkertijd inleveren bij de kassa of zelfscan.
7. Het verzilveren van de spaarkaart gebeurt door de persoonlijke Bonuskaart te laten scannen bij de kassa of zelfscan.
8. Albert Heijn is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele ondeugdelijke werking van de app of eventueel verlies van zegels of spaarkaarten. Het risico van verlies van zegels of spaarkaarten ligt volledig bij de klant.
9. Albert Heijn behoudt zich het recht voor (digitale) spaarkaarten te weigeren die niet aan de spaarvoorwaarden voldoen of die frauduleus overkomen. Alle intellectuele eigendomsrechten op de digitale spaarkaart en de digitale spaarzegels, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software en overige zaken/onderdelen en informatie, komen toe aan de Organisator.
10. De algemene voorwaarden van de verschillende spaarcampagnes zijn te vinden op ah.nl en in de Albert Heijn App. De deelnemer van de actie die de digitale zegels van deze spaarcampagne spaart, gaat, op het moment dat de klant start met het digitaal sparen van de zegels van de desbetreffende spaaractie, zowel akkoord met de deze voorwaarden als de algemene voorwaarden die behoren bij de spaarcampagne.
11. Het is mogelijk om de door jou gespaarde digitale spaarzegels aan andere klanten te geven die ook digitaal sparen. De instructies hiervoor staan opgenomen in de Albert Heijn app en op de Albert Heijn website.

Voorwaarden AH to go sparen binnen de AH App

12. In aanvulling op bovenstaande voorwaarden van digitaal sparen zijn onderstaande voorwaarden van toepassing bij het sparen voor gratis producten bij AH to go, Bakery Cafe en Grab & Go locaties.
13. Bij AH to go, Bakery Cafe en Grab & Go locaties is het mogelijk om met de AH App voor gratis producten te sparen met een Persoonlijke Bonuskaart registratie.
14. De producten waar voor je kunt sparen zijn: een gratis koffie en thee, sap en smoothie, een belegd broodje, een croissant en een stuk fruit. Sparen voor het stuk fruit kan enkel bij AH to go locaties en niet bij Bakery Cafe en Grab & go locaties. Kijk voor de producten die meedoen altijd in de AH App, digitaal sparen en de daaronder vallende spaarkaarten.
15. In de AH App kun je jouw spaarkaarten inzien en het aantal zegels dat je hebt.
16. Voor elk gekocht product ontvang je een zegel die automatisch op je spaarkaart wordt bijgeschreven. Een gespaarde zegel of een volle spaarkaart kan niet worden overgedragen naar een ander account of worden omgewisseld voor geld.

17. Je dient altijd jouw Persoonlijke Bonuskaart te scannen wanneer je de producten koopt zodat de zegels op jouw account worden bijgeschreven.
18. Na 5 zegels is de spaarkaart vol. De gratis aankoop kan worden verzilverd bij een volgend bezoek (volgende transactie) op 1 product. De korting wordt automatisch verrekend bij de eerstvolgende transactie ná de transactie waarin de spaarkaart vol is gemaakt, mits de bonuskaart wordt gescand.
19. Als je het product van de volle spaarkaart hebt verzilverd in de winkel, ontvang je een nieuwe spaarkaart in de AH App. Een volle kaart kun je slechts eenmalig verzilveren. Als een volle kaart is verzilverd in de winkel, verdwijnt deze daarna automatisch uit de AH App.
20. Het is mogelijk om te sparen voor gratis producten bij AH to go (met uitzondering van de AH to go BP winkels), Bakery Cafe en Grab & Go locaties. Er worden geen zegels uitgegeven wanneer dezelfde producten worden aangekocht in een Albert Heijn winkel. Ook is het niet mogelijk om de volle spaarkaarten in een Albert Heijn winkel te verzilveren.
21. De spaarkaart is onbeperkt geldig, behalve wanneer er specifieke campagnes van toepassing zijn. Dit staat dan altijd aangegeven op de spaarkaart.
22. Eventuele gemiste spaarzegels kunnen niet met terugwerkende kracht worden verstrekt.
23. Gratis producten voor volle spaarkaarten kunnen niet gecombineerd worden met andere acties of aanbiedingen.
24. Albert Heijn heeft het recht om de spaarvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn altijd op ah.nl te raadplegen.
25. Albert Heijn heeft het recht de spaaractie om moverende redenen te beëindigen. Mocht de spaaractie eindigen, dan zal Albert Heijn dit van te voren aan de klant aangeven zodat deze nog de kans heeft de kaart vol te krijgen en deze te verzilveren.

Aldus opgemaakt te Zaandam, 10 maart 2026