

Vraag	Antwoord
<p>Wat is de FoodFirst leefstijlcoach app en wat kan ik ermee doen?</p>	<p>FoodFirst en Albert Heijn brengen alle voordelen van een gezonde leefstijl samen in één app: FoodFirst jouw leefstijlcoach app.</p> <p>Met de FoodFirst Leefstijlcoach app wordt werken aan een gezondere leefstijl leuker en makkelijk. Een gezonder leven, begint bij gezondere voeding. Maar ook voldoende beweging, slaap en ontspanning zijn ontzettend belangrijk. De FoodFirst Leefstijlcoach app inspireert en motiveert je om met je leefstijl aan de slag te gaan. Naast dagelijkse leefstijlcoaching door experts ontvang je tevens na aanmelding een tegoedbon van € 15,- voor verse groenten en fruit bij Albert Heijn, gezonde kortingen in de FoodFirst kortingshop en exclusief toegang tot online webinars en kookdemo's met de FoodFirst experts, chefs en toonaangevende gastsprekers.</p>
<p>Ik heb mij aangemeld, maar heb geen tegoedbon ontvangen via mail of ben deze kwijt. Wat nu?</p>	<p>Controleer je spambox, mogelijk dat de tegoedbon hiernaartoe is gestuurd. Zo niet, neem contact op met AH klantenservice via <a href="http://www.ah.nl/klantenservice">www.ah.nl/klantenservice</a>. De AH klantenservice kan de tegoedbon opnieuw naar je opsturen via mail.</p>
<p>De tegoedbon werkt niet</p>	<p>De tegoedbon ontvang je direct na aanmelding per mail. De tegoedbon is alleen in de winkels van Albert Heijn geldig en niet in België, to go of bij online bestellingen. Neem de tegoedbon mee (of op je telefoon) en scan de tegoedbon bij de kassa. Werkt dat niet? Neem dan contact op met de klantenservice via <a href="http://ah.nl/klantenservice">ah.nl/klantenservice</a></p>
<p>Hoelang is de tegoedbon voor groenten en fruit geldig?</p>	<p>De tegoedbon is tot vier weken te gebruiken nadat je hem van ons hebt ontvangen.</p>
<p>Wat gebeurt er met mijn huidige FoodFirst Network abonnement?</p>	<p>Deze loopt gewoon door totdat de looptijd van een jaar is bereikt. Daarna stopt het abonnement. Je kan dan ook niet meer verlengen. Je kunt overstappen op het nieuwe programma met de FirstFood jouw leefstijlcoach app. Je kan trouwens ook voordat je membership afloopt al lid worden in de app.</p>
<p>Waar vind ik de FoodFirst app en hoe kan ik deze downloaden?</p>	<p>Je kan de FoodFirst Leefstijlcoach app downloaden via de Google playstore en via de Appstore (IOS)</p>
<p>Inloggen in de FoodFirst app met mijn AH-profiel lukt niet, wat nu?</p>	<p>Controleer op de AH app of op <a href="http://ah.nl">ah.nl</a> of je de juiste inloggegevens gebruikt. Ben je nieuw bij Albert Heijn? dan kan je op <a href="http://ah.nl">ah.nl</a> (<a href="http://ah.nl/mijn">ah.nl/mijn</a>) in de ah app of in de FoodFirst app een nieuw profiel aanmaken, en geniet je direct van vele voordelen</p>
<p>Waar vind ik de voorwaarden?</p>	<p>De actievoorwaarden voor de FoodFirst app vind je <a href="#">hier</a></p> <p>De voorwaarden voor de FoodFirst kortingshop vind je <a href="#">hier</a>.</p>
<p>Welke producten kan ik met de tegoedbon inwisselen?</p>	<p>Alle verse groenten en fruit bij een AH winkel bij jou in de buurt. Het is helaas niet mogelijk om het tegoed te gebruiken bij AH To Go, AH België of bij online bestellingen.</p>
<p>Hoe werkt het verzilveren van de tegoedbon voor verse groenten en fruit in de winkel?</p>	<p><b>Verzilveren bij een bemande kassa?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scan de code uit de mail bij de Bonuskaart scanner aan de kassa</li> <li>• De korting wordt verrekend</li> <li>• Eventueel saldo dat op de tegoedbon blijft staan kan een volgende keer nog gebruikt worden</li> </ul> <p><b>Verzilveren bij een zelfscan kassa?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klik in de betaalfase op de button 'terug'</li> <li>• Klik in het scherm op de button 'cadeaukaart'</li> <li>• Scan de code uit de e-mail</li> <li>• Voer de pincode in (deze staat in dezelfde mail)</li> <li>• De korting wordt verrekend</li> <li>• Eventueel saldo dat op de tegoedbon blijft staan kan een volgende keer nog gebruikt worden</li> </ul> <p><b>Tip! print de tegoedbon eventueel uit en neem 'm mee naar de winkel of maak een schermfoto van de tegoedbon zodat je m snel bij de hand hebt'.</b></p>
<p>Kan ik de tegoedbon voor verse groenten en fruit ook met anderen delen?</p>	<p>De tegoedbon is in beginsel persoonlijk, eenmaal inwisselbaar (eventueel in gedeelten) en is alleen in te wisselen met de bijgeleverde pincode.</p>

Kan ik de tegoedbon voor verse groenten en fruit ook online verzilveren?	Nee, helaas is dat nog niet mogelijk
Kan ik de tegoedbon voor verse groenten en fruit ook inwisselen voor geld?	Nee, helaas is dat niet mogelijk
<b>Vraag</b>	<b>Antwoord</b>
<b>Vragen over de FoodFirst kortingshop</b>	
Hoe krijg ik toegang tot de webshop van FoodFirst met daarin de voordeel producten?	Via de FoodFirst Leefstijlcoach app. Voeg alle artikelen toe aan je winkelmandje en log daarna in met je AH-profiel. Als je een abonnement hebt gekocht in de app kan je alle artikelen met korting kopen in de webshop.
Wanneer ontvang ik mijn bestelde producten?	Heb je tickets besteld, dan wordt je bestelling binnen 15 minuten verzonden naar het e-mailadres dat je hebt ingevuld tijdens het bestellen.  Heb je een fysiek product besteld, dan wordt er binnen 15 minuten een bevestiging per e-mail verzonden met meer informatie.
Ik heb meerdere artikelen besteld, met verschillende levertermijnen, wanneer komt mijn zending binnen?	Heb je een fysiek product besteld, dan wordt er binnen 15 minuten een bevestiging per e-mail verzonden met meer informatie. Bij meerdere artikelen krijg je een bevestiging per artikel. Dus meerdere bevestigingen met informatie.
Ik heb een of meerdere artikelen nog niet ontvangen, wat nu?	Heb je een fysiek product besteld en na 5 werkdagen nog niet geleverd gekregen neem dan contact op met de AH ticketservice via <a href="mailto:klantenservice@touchincentive.nl">klantenservice@touchincentive.nl</a> . Heb je een digitaal product besteld en na 15 min nog niets ontvangen per mail? neem dan contact op met de AH klantenservice
Ik heb geen Track & Trace ontvangen, wat nu?	Heb je een fysiek product besteld en na 5 werkdagen nog niet geleverd gekregen neem dan contact op met de AH ticketservice via <a href="mailto:klantenservice@touchincentive.nl">klantenservice@touchincentive.nl</a> .
Kan ik bestellen voor een adres buiten Nederland?	Nee, helaas is verzending naar een adres buiten Nederland niet mogelijk.
Wat zijn de verzendkosten?	De verzendkosten zijn bij de prijs inbegrepen. Je hoeft dus niets extra's te betalen voor verzending.
Ik ben niet tevreden met mijn ontvangen producten uit de FoodFirst Kortingsshop. Wat moet ik nu doen?	Neem contact op met de AH ticketservice. <b>Dat kan via 010-2043005 of stuur een mail naar <a href="mailto:ahtickets@touchincentive.nl">ahtickets@touchincentive.nl</a></b>
Ik wil mijn aankoop annuleren, kan dat?	Nee, annuleren is niet mogelijk. Wel kan de bestelling gratis retour gestuurd worden na ontvangst, mits de verpakking ongeopend en onbeschadigd is (digitale kaarten/vouchers zijn hiervan uitgezonderd)
Ik wil mijn aankoop retourneren, hoe doe ik dit en wat kost dit?	De digitale producten kunnen niet geretourneerd worden. Voor fysieke producten kan binnen 14 dagen beroep gedaan worden op het herroepingsrecht. Neem hiervoor contact op met de AH ticketservice via <a href="mailto:klantenservice@touchincentive.nl">klantenservice@touchincentive.nl</a> . De voorwaarden zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• binnen 14 dagen na datum aankoop eerst aanmelden via bovenstaand e-mailadres;</li> <li>• het artikel dient ongebruikt te zijn;</li> <li>• het artikel dient nieuw in verpakking te zijn;</li> <li>• het artikel moet compleet inclusief alle accessoires retour worden gestuurd;</li> </ul>
Ik heb een defect artikel ontvangen, wat nu?	Neem dan contact op met de AH ticketservice via <a href="mailto:klantenservice@touchincentive.nl">klantenservice@touchincentive.nl</a>
Mijn artikel is defect na gebruik, valt dit binnen de garantie?	Voor dit product geldt 1 jaar fabrieksgarantie. Gaat het product stuk binnen de geldige garantieperiode? Neem dan contact op met <a href="mailto:klantenservice@touchincentive.nl">klantenservice@touchincentive.nl</a>
Ik wil mijn aankoop retourneren, kan ik dit ook in de winkel terugbrengen?	Nee, helaas kan het niet geretourneerd worden in de winkel. Neem contact op met de AH ticketservice via <a href="mailto:klantenservice@touchincentive.nl">klantenservice@touchincentive.nl</a> voor meer informatie over retourneren.
Waar vind ik de voorwaarden?	De voorwaarden voor de FoodFirst kortingshop vind je <a href="#">hier</a> .
<b>Vraag</b>	<b>Antwoord</b>
<b>Vragen over de app</b>	

<p>Kan ik mijn abonnement annuleren? En krijg ik dan mijn geld terug?</p>	<p>Je gaat een contract aan van 1 jaar. Binnen 14 dagen na het sluiten van het contract kun je een beroep doen op je herroepingsrecht. Hierna kun je ook je abonnement opzeggen; deze stopt dan na het eerste jaar (zonder restitutie). Als je niet opzegt, wordt het abonnement na het eerste jaar automatisch verlengd en deze is dan maandelijks opzegbaar.</p>
<p>Hoe stop ik mijn abonnement voor FoodFirst?</p>	<p>Dit kan in de appstore op je telefoon onder 'abonnementen'. Of via je instellingen in je account. Het hangt van je telefoon en het besturingssysteem af..</p>
<p>Waar vind ik de factuur</p>	<p>Na aankoop van het abonnement in de FoodFirst App, wordt er per mail een factuur naar je gestuurd.</p>
<p>Waarom moet ik in de FoodFirst app inloggen met mijn AH account?</p>	<p>FoodFirst leefstijlcoach is onderdeel van Albert Heijn. Om je in de app de meest geschikte recepten, coaching en kortingen te kunnen geven, maken we gebruik van jouw gegevens uit je AH-profiel en van jouw gedrag en aankopen in de winkel, app en website.</p>