

## Voorwaarden AH Koopzegels

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het sparen van Koopzegels bij Albert Heijn. Je kan de Koopzegels alleen in de Albert Heijn winkels en online bij ah.nl kopen. Dit is niet mogelijk in België en bij de AH to go winkels.

### Algemeen

1. Voor iedere euro boodschappen kan je een AH Koopzegel kopen ter waarde van € 0,10.
2. Bij het inleveren van een AH Koopzegelboekje krijg je de waarde van de Koopzegels terug (de zegelwaarde is € 0,10 per zegel. Ben je over de helft (255 AH Koopzegels) met het sparen van de AH Koopzegels dan krijg je de zegelwaarde plus € 0,50,-. Heb je een vol AH Koopzegelboekje dan krijg je de zegelwaarde plus € 3,-, in totaal € 52,-.
3. Het aantal AH Koopzegels wordt berekend over het totale bedrag op de kassabon na aftrek van: de 35%-kortingsstickers, de Bonuskortingen, sterke drank, tabak, zuigelingenvoeding tot 1 jaar, boeken, telefoonkaarten, postzegels, cadeaukaarten en -bonnen, loten, beltegoed en statiegeld.
4. Je kan je fysieke zegels laten verrekenen met je boodschappen aan de kassa of laten uitbetalen bij de servicebalie (uitbetalen in geld).
5. Het is mogelijk om per dag maximaal 3 Koopzegelboekjes in te wisselen.
6. Het is mogelijk om plakzegels om te zetten naar digitale AH Koopzegels. Dit kan in de AH winkel bij de servicebalie. Digitaal sparen Albert Heijn biedt de mogelijkheid aan geregistreeerde Bonuskaarthouders om digitale AH Koopzegels te sparen. Dit kan via de AH app.
7. Digitaal sparen en deze Koopzegels laten uitbetalen is alleen mogelijk met een geregistreeerde Bonuskaart. Voorwaarden voor het geregistreeerde Bonuskaartprogramma zijn te vinden op <https://www.ah.nl/bonuskaart>.
8. Je moet in de AH app toestemming geven om digitaal te kunnen sparen. Is deze toestemming gegeven dan gaat het digitaal sparen van de AH Koopzegels, na aanbieden van de geregistreeerde Bonuskaart, automatisch bij iedere transactie.
9. Je kan in de AH app je toestemming voor digitaal sparen ook weer intrekken. Als je bij intrekking van jouw toestemming nog digitale AH Koopzegels hebt, dien je de AH Koopzegels eerst te verrekenen met je boodschappen of uit te laten betalen voordat je de toestemming intrekt.
10. Om Koopzegels te kunnen bij- of afschrijven heeft de smartphone geen internetverbinding nodig. Om de nieuw toegevoegde AH Koopzegels op de digitale spaarkaart te laten tonen is wel een internetverbinding (WiFi, 3G of 4G) nodig. Het kan hierdoor voorkomen dat de nieuwe Koopzegels niet gelijk zichtbaar zijn in de app.
11. Voor het inwisselen (laten uitbetalen) van digitale AH Koopzegelboekjes dien je jouw geregistreeerde Bonuskaart te scannen bij de servicebalie of bij de kassa.
12. De Albert Heijn app kan worden gedownload als de mobiele smartphone voldoet aan de navolgende minimumsysteemvereisten: Minimale systeemvereisten zijn: Android 6.15 of hoger en iOS 12 of hoger, vanaf een iPhone 5S of nieuwer. Je kan de Albert Heijn app downloaden in de iTunes Appstore of in de Google PlayStore.
13. Het bij schrijven van een Koopzegel aan jouw Koopzegeloverzicht in de AH app gaat automatisch.

14. Je kan alleen je account verwijderen als er geen AH Koopzegels meer in jouw account staan.
15. Wanneer je tijdelijk wilt stoppen met het sparen van Koopzegels is het mogelijk om deze in de App te pauzeren.
16. Het kopen van Koopzegels is uitgesloten voor zakelijke klanten (B2B).
17. Bij online aankopen via AH.nl geldt dat op het moment dat je jouw bestelling niet meer kan wijzigen het aantal van de Koopzegels definitief berekend wordt. Dat betekent dat je jouw Koopzegels niet meer kan annuleren en je dus 10% extra betaalt bij de bezorger aan de deur.
18. Daarnaast geldt voor online aankopen naast de uitgesloten producten beschreven in punt 3 dat er ook geen AH Koopzegels worden berekend over correcties van eerdere bestellingen, servicekosten, klapkratten en online verpakkingsmateriaal.
19. Albert Heijn behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Een nieuwe versie van de voorwaarden met datum van publicatie zal op de website van ah.nl terug te vinden zijn.
20. Lees in ons privacybeleid hoe we jouw gegevens verwerken nadat je je hebt aangemeld voor het AH Koopzegel spaarprogramma.
21. Albert Heijn behoudt zich het recht voor (digitale) AH Koopzegelboekjes te weigeren die niet aan de spaarvoorwaarden voldoen of op onrechtmatige wijze zijn verkregen. In dit geval zal er geen rente worden uitgekeerd over de gespaarde koopzegels.

Alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de digitale spaarkaart, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan Albert Heijn B.V.

Aldus opgemaakt te Zaandam, 1 augustus 2021