

Voorwaarden AH Koopzegels

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het sparen van Koopzegels bij Albert Heijn. Je kan de Koopzegels alleen in de Albert Heijn winkels en online bij ah.nl kopen. Dit is niet mogelijk in België en bij de AH to go winkels.

Algemeen

1. Voor iedere euro boodschappen kan je een AH Koopzegel kopen ter waarde van € 0,10.
2. Het aantal AH Koopzegels wordt berekend over het totale bedrag op de kassabon na aftrek van: de 35%-kortingsstickers, de Bonuskortingen, sterke drank, tabak, zuigelingenvoeding tot 1 jaar, boeken, telefoonkaarten, postzegels, cadeaukaarten en -bonnen, loten, beltegoed en statiegeld.
3. Bij het inleveren van een AH Koopzegelboekje krijg je de waarde van de Koopzegels terug (de zegelwaarde is € 0,10 per zegel. Ben je over de helft (255 AH Koopzegels) met het sparen van de AH Koopzegels dan krijg je de zegelwaarde plus € 0,50,-. Heb je een vol AH Koopzegelboekje dan krijg je de zegelwaarde plus € 3,-, in totaal € 52,-.
4. Het kan zijn dat door een storing, onvoldoende cash geld in de winkel of vermoeden van fraude het niet mogelijk is om de AH Koopzegels te verzilveren. In overleg met de winkel kan gekeken worden naar een ander moment om de AH Koopzegels te verzilveren.

Fysiek sparen

5. Vanaf 1 januari 2021 is het niet meer mogelijk om fysieke AH Koopzegels te sparen.
6. Fysieke AH Koopzegelboekjes kunnen tot 1 januari 2026 ingeleverd worden.
7. Fysieke boekjes kunnen per 15 november 2021 alleen nog worden ingeleverd bij de service balie in een Albert Heijn winkel. Het is daarnaast niet meer mogelijk om de fysieke AH Koopzegelboekjes voor contant geld of voor boodschappen te verzilveren. Het is nog wel mogelijk om dit geld doormiddel van retourpinnen te ontvangen op jouw bankrekening. Het kan een (1) werkdag duren voordat het geld op jouw rekening staat.
8. Het is daarnaast ook mogelijk om fysieke zegels om te zetten naar digitale AH Koopzegels. Dit kan in de AH winkel bij de servicebalie.
9. Het is mogelijk om per dag maximaal 10 fysieke AH Koopzegelboekjes retour te pinnen of om te zetten naar digitale zegels.

Digitaal sparen

10. Albert Heijn biedt de mogelijkheid aan geregistreerde Bonuskaarthouders onder het Mijn Albert Heijn programma om digitale AH Koopzegels te sparen. Dit kan via de AH app.
11. Digitaal sparen en deze Koopzegels laten uitbetalen is alleen mogelijk met een geregistreerde Bonuskaart. Voorwaarden voor het Mijn Albert Heijn programma zijn te vinden op <https://www.ah.nl/bonuskaart>.
12. Je moet in de AH app toestemming geven om digitaal te kunnen sparen. Is deze toestemming gegeven dan gaat het digitaal sparen van de AH Koopzegels, na aanbieden van de geregistreerde Bonuskaart, automatisch bij iedere transactie.
13. Wanneer je tijdelijk wilt stoppen met het sparen van Koopzegels is het mogelijk om deze in de App te pauzeren.
14. Je kan in de AH app je toestemming voor digitaal sparen ook weer intrekken. Als je bij intrekking van jouw toestemming nog digitale AH Koopzegels hebt, dien je de AH Koopzegels eerst te verrekenen met je boodschappen of uit te laten betalen voordat je de toestemming intrekt.

15. Om Koopzegels te kunnen bij- of afschrijven heeft de smartphone geen internetverbinding nodig. Om de nieuw toegevoegde AH Koopzegels op de digitale spaarkaart te laten tonen is wel een internetverbinding (WiFi, 3G of 4G) nodig. Het kan hierdoor voorkomen dat de nieuwe Koopzegels niet gelijk zichtbaar zijn in de app.
16. Voor het inwisselen (laten uitbetalen) van digitale AH Koopzegelboekjes dien je jouw geregistreerde Bonuskaart te scannen bij de servicebalie of bij de kassa.
17. Het is mogelijk om per dag maximaal 10 digitale AH Koopzegelboekjes in te wisselen.
18. De Albert Heijn app kan worden gedownload als de mobiele smartphone voldoet aan de navolgende minimumsysteemvereisten: Minimale systeemvereisten zijn: Android 6.15 of hoger en iOS 6.15 of hoger, vanaf een iPhone 5S of nieuwer. Je kan de Albert Heijn app downloaden in de iTunes Appstore of in de Google PlayStore.
19. Het bijschrijven van een Koopzegel aan jouw Koopzegeloverzicht in de AH app gaat automatisch.
20. Je kan alleen je account verwijderen als er geen AH Koopzegels meer in jouw account staan.
21. Het kopen van Koopzegels is uitgesloten voor zakelijke klanten (B2B).
22. Bij online aankopen via AH.nl geldt dat op het moment dat je jouw bestelling niet meer kan wijzigen het ook niet meer mogelijk is om jouw Koopzegels te annuleren en je dus 10% extra betaalt bij de bezorger aan de deur.
23. Daarnaast geldt voor online aankopen naast de uitgesloten producten beschreven in punt 3 dat er ook geen AH Koopzegels worden berekend over correcties van eerdere bestellingen, servicekosten, klapkratten en online verpakkingsmateriaal.
24. Een account met AH Koopzegels is ook automatisch beveiligd met Multi Factor Authenticatie via SMS of e-mail. Hierdoor kan het zijn dat wanneer je wil inloggen je een extra beveiligingsstap moet doen.

AH Premium

25. Wanneer je in het bezit bent van een AH Premium abonnement heb je de mogelijkheid om 2x zo snel AH Koopzegels te sparen. Voor iedere euro boodschappen kan je dan twee AH Koopzegels kopen ter waarde van € 0,20 (per stuk € 0,10).
26. Je kan dit aanzetten in jouw AH App op de pagina met jouw Koopzegels overzicht. Het is ook mogelijk om dit weer uit te zetten op deze pagina.

Overige

27. Albert Heijn behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Een nieuwe versie van de voorwaarden met datum van publicatie zal op de website van ah.nl terug te vinden zijn.
28. Lees in ons privacybeleid hoe we jouw gegevens verwerken nadat je je hebt aangemeld voor het AH Koopzegel spaarprogramma.
29. Albert Heijn behoudt zich het recht voor (digitale) AH Koopzegelboekjes te weigeren die niet aan de spaarvoorwaarden voldoen of op onrechtmatige wijze lijken te zijn verkregen of die haar fraudeleus lijken. In dit geval zal er ook geen rente worden uitgekeerd over de gespaarde AH Koopzegels.
30. Albert Heijn behoudt zich het recht voor in geval van fraude het Albert Heijn account te blokkeren en de AH Koopzegels ongeldig te verklaren.

Alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de digitale spaarkaart, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan Albert Heijn B.V.

Aldus opgemaakt te Zaandam, 22 maart 2022