



Analytics

Wij gebruiken Google Analytics op twee manieren. Ten eerste gebruiken wij Google Analytics voor het genereren van statistieken over bezoeken aan onze website en apps. Dit gebeurt met een daarvoor bedoeld webanalyse systeem. In dit kader hebben wij met Google een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin onder andere is neergelegd dat het Google niet is toegestaan de verkregen gegevens te delen. Daarnaast houden we de richtlijn Privacyvriendelijk instellen van Google Analytics in acht. Indien je daarvoor toestemming geeft, gebruiken wij tevens een variant van Google Analytics, waarbij de via Google Analytics verkregen gegevens wel worden gedeeld met andere Google diensten.

Onder meer de volgende gegevens worden middels cookies in het webanalyse systeem opgeslagen:

- Het IP-adres (waarbij, bij gebruik van Google Analytics voordat we jouw toestemming hebben verkregen, het laatste octet is gemaskeerd)
- Technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Internet Explorer of Firefox) en de resolutie van jouw computerscherm
- Vanaf welke pagina je op de Albert Heijn website bent gekomen
- Wanneer en hoe lang je de website en/ of apps van Albert Heijn bezoekt of gebruikt
- Of je gebruik maakt van functionaliteiten van de website of apps. Bijvoorbeeld het maken van een boodschappenlijstje, een online bestelling plaatst of dat je eerdere aankopen bekijkt
- Welke pagina's je bezoekt op ah.nl en welke schermen van de apps je bekijkt
- Jouw interactie met de producten die door Albert Heijn worden aangeboden en promoties die aan jou worden getoond
- Jouw zoekopdrachten, inclusief de resultaten daarvan en de door jou genomen stappen binnen een bestelproces
- Jouw transacties
- Unieke identifiers, zoals het unieke bezoekers ID toegekend aan jouw device bij jouw bezoek aan onze websites, gehashed transactie ID en gehashed member ID (enkel na toestemming)
- Jouw gebruik van diensten van Albert Heijn over verschillende devices (enkel na toestemming)

Waar gebruiken wij deze cookies voor?

- Voor het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's en in onze apps
- Voor het meten van de tijdsduur die elke bezoeker door brengt op onze webpagina's en in onze apps
- Voor het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze websites en apps bezoekt
- Om te beoordelen welke delen van onze sites en apps aanpassing behoeven
- Om de verzamelde gegevens te gebruiken voor andere Google diensten (enkel na toestemming)
- Voor het optimaliseren van onze websites en apps in het algemeen

Lijst met Analytics of statistieken cookies op ah.nl:

Naam	Techniek	Domein	Doel	Geldigheid	Link privacy extern
Google Analytics					
_ga	Cookie / local storage	ah.nl	Met Google Analytics meet AH hoe de gebruiker de website gebruikt en hoe de gebruiker de www.ah.nl website heeft gevonden. Deze kennis gebruikt AH om de sites te verbeteren. Google Analytics is de Web analyse applicatie waarmee op geaggregeerd niveau bezoekersgedrag wordt geanalyseerd teneinde op basis van geaggregeerde inzichten de website te verbeteren voor de bezoekers en deze beter te laten aansluiten bij de voorkeuren	1 jaar	https://www.google.com/policies/privacy/
_ga	Cookie	ah.nl	Zie hierboven	1 jaar	Zie hierboven
_gid	Cookie	ah.nl	Zie hierboven	1 dag	Zie hierboven
_gali	Cookie	ah.nl	Deze cookie zorgt ervoor dat Analytics juist registreert via welke link een pagina wordt bereikt	1 minuut	Zie hierboven
_gat_UAxxxx	Cookie	ah.nl	Zie hierboven	1 jaar	Zie hierboven
_gat_initialTracker	Cookie	ah.nl	Zie hierboven	5 minuten	Zie hierboven
_gat_mainTracker	Cookie	ah.nl	Zie hierboven	5 minuten	Zie hierboven
collect	Web beacon	http://www.google-analytics.com	Zie hierboven	n.v.t.	Zie hierboven
analytics.js	Script	http://www.google-analytics.com	Zie hierboven	n.v.t.	Zie hierboven
pv	Cookie	ah.nl	Deze cookie wordt gebruikt voor het meten van de tijdsduur die iedere bezoeker doorbrengt op onze webpagina's.	Sessie	n.v.t.
a1t	Cookie	ah.nl	Deze cookie wordt gebruikt voor het meten van de tijdsduur die iedere bezoeker doorbrengt op onze webpagina's.	Sessie	n.v.t.

a2t	Cookie	ah.nl	Deze cookie wordt gebruikt voor het meten van de tijdsduur die iedere bezoeker doorbrengt op onze webpagina's.	Sessie	n.v.t.
BlueBilly wig (videoplayer)					
uuid	Cookie	ah.bbvms.com	Analytics ten behoeve van weergegeven video's op de website	1 jaar	n.a.
	Script	http://stats.bluebillywig.com/	Zie hierboven	n.v.t.	n.a.
pm=	Web beacon	http://stats.bluebillywig.com/	Zie hierboven	n.v.t.	n.a.
vu=	Web beacon	http://stats.bluebillywig.com/	Zie hierboven	n.v.t.	n.a.
Dynatrace					
dtPC/rxpc	Cookie	ah.nl	Dynatrace is een systeem om errors en fouten te monitoren en op te sporen. Dit object is onderdeel van Dynatrace	Sessie	www.dynatrace.com/it/about-us/privacy.html
dtLatC/rxlatency	Cookie	ah.nl	Zie hierboven	Sessie	www.dynatrace.com/it/about-us/privacy.html
dtCookie/rxsession	Cookie	ah.nl	Zie hierboven	Sessie	www.dynatrace.com/it/about-us/privacy.html
dtSA	Script	ah.nl	Zie hierboven	n.v.t.	www.dynatrace.com/it/about
dtBw	Script	ah.nl	Zie hierboven	n.v.t.	www.dynatrace.com/it/about
xVisitor	Cookie	ah.nl	Zie hierboven	2 jaar	www.dynatrace.com/it/about
Rxsession	Cookie	ah.nl	Zie hierboven	Sessie	www.dynatrace.com/it/about

Twitter

_ga	Cookie	twitter.com	Wij maken gebruik van de functie User ID. Google biedt de mogelijkheid om surfgedrag van verschillende apparaten en meerdere sessies te koppelen aan één bezoeker. Hierdoor krijgen we een samenhangend beeld van onze bezoekers en het surfgedrag zodat we op basis hiervan onze website kunnen verbeteren. We bewaren deze cookie twee jaar.	716 dagen	help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies
Eu_cn	Cookie	twitter.com	Zie hierboven	270 dagen	Zie hierboven
Pinterest					
_auth	Cookie	pinterest.com	Deze cookie wordt gebruikt voor het doormeten van conversies waarbij Pinterest onderdeel is geweest van de customer journey	97 dagen	https://policy.pinterest.com/nl/cookies
_ga	Cookie	pinterest.com	Zie hierboven	730 dagen	Zie hierboven
_gid	Cookie	pinterest.com	Zie hierboven	1 dag	Zie hierboven
_pinterest_cm	Cookie	pinterest.com	Zie hierboven	59 dagen	Zie hierboven
Pinterest_	Cookie	pinterest.com	Zie hierboven	97 dagen	Zie hierboven
Stream events					
Dseventstream	Web beacon	weeu-s04-acc-ams-dseventstream-01.azure-api.net	Met de eventstream meet AH hoe een gebruiker de website gebruikt. Deze informatie wordt door AH geanalyseerd om de website te optimaliseren.	n.v.t.	n.a.
main_dseventstream	Web beacon	weeu-s04-acc-ams-dseventstream-01.azure-api.net	Met de main event stream meet AH hoe de ingelogde/herkende gebruiker de website gebruikt. Deze informatie wordt door AH gebruikt om de website te personaliseren.	n.v.t.	n.a.