

# Privacybeleid AH Vue 360

Albert Heijn B.V., gevestigd aan de Provincialeweg 11, 1506 MA te Zaandam, Nederland, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Dit privacybeleid is van toepassing op alle gegevens die Albert Heijn verzamelt en verwerkt via het Vue 360 systeem dat op meerdere AH bezorgbussen is geïnstalleerd.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Wij zijn dan ook voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op je persoonlijke wensen en behoeften. Albert Heijn gaat daarbij zorgvuldig om met je gegevens en zorgt ervoor dat elke verwerking van je gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Wij zullen je bij belangrijke wijzigingen hierover informeren, en het meest actuele privacybeleid voor de AH Vue 360 vind je altijd op deze pagina. Albert Heijn raadt jou aan dit privacybeleid geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. In het privacybeleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 9 augustus 2022.

## **Gebruik gegevens**

Vue 360 is een camerasysteem dat is geïnstalleerd op meerdere AH bezorgbussen. Het camerasysteem geeft de omgeving rondom het voertuig weer op de monitor in de cabine. Door dit complete overzicht zijn er geen dode hoeken meer rondom het voertuig. Hierdoor neemt de kans op schades bij parkeren en manoeuvreren af. Tegelijkertijd verhoogt Vue 360 de verkeersveiligheid. De kans op een aanrijding met een fietser of voetganger in de dode hoek is met het camerasysteem namelijk ook een stuk kleiner. Bovendien dient het camerasysteem ter bescherming van de veiligheid van onze medewerkers tijdens het afleveren van bestellingen, ter bescherming van onze eigendommen, om de toedracht van ongelukken te kunnen achterhalen en om (valse) schadeclaims te kunnen onderzoeken. Wij hebben het camerasysteem en bijbehorend proces zo ingericht dat de omgeving zo min mogelijk wordt vastgelegd en dit zo min mogelijk impact heeft op jouw privacy. De beelden van het camerasysteem worden bewaard voor maximaal 4 weken, tenzij het noodzakelijk is om bepaalde beelden voor langere tijd veilig te stellen, bijvoorbeeld in het geval van diefstal.

## **Welke derden hebben toegang tot je gegevens?**

Albert Heijn schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening in het kader van het gebruik van het camerasysteem derden in (in dit geval GrootJebbink). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten je gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker voor Albert Heijn en heeft Albert Heijn de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Uitsluitend indien Albert Heijn hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Albert Heijn zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

### **Hoe beveiligen wij je gegevens?**

Albert Heijn gaat uiterst zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige verwerking, zodat:

- jouw persoonsgegevens zijn beschermd tegen onbevoegde toegang of wijziging;
- de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens is gewaarborgd;
- jouw persoonsgegevens beschikbaar blijven;
- leveranciers instructies hebben gekregen over hoe zij jouw persoonsgegevens moeten beschermen;
- het personeel is getraind om jouw persoonsgegevens op een veilige wijze te behandelen; en
- feitelijke of vermoedelijke inbreuken met betrekking tot persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving worden gerapporteerd.

### **Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering**

Je kunt op elk moment inzage vragen in de gegevens die Albert Heijn over je verzamelt en deze laten corrigeren, overdragen, of verwijderen door een verzoek op te sturen naar:

Albert Heijn afdeling Klantenservice, Provincialeweg 11, 1506 MA Zaandam.

Indien je vragen of klachten hebt of indien je wilt reageren op dit privacybeleid, dan kun je tijdens werkdagen contact opnemen met de afdeling Albert Heijn Klantenservice via [ah.nl/klantenservice](mailto:ah.nl/klantenservice) of door te bellen naar 0800 - 0305. Onze privacy officer is te bereiken via [privacy@ah.nl](mailto:privacy@ah.nl), waar klachten kunnen worden ingediend over hoe je geholpen bent. Dit kan ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens.