

# Actievoorwaarden

## I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de LU Familie Froger winactie om tickets te winnen voor het FamiLU Froger Feest (verder te noemen: "de Actie") van Mondelez Nederland BV als "de Organisator" en Albert Heijn B.V. als uitsluitend "de Facilitator" van de Actie. Mondelez Nederland BV is gevestigd op de Verlengde Poolseweg 34, 4818 CJ te Breda.
2. Albert Heijn en Mondelez (Nederland) zijn gedeponeerde merknamen.
3. De Actie loopt van 18 november 2024 00.01u tot en met en 1 december 2024 23.59u (verder te noemen: "de Actieperiode").
4. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde, zonder opgave van reden de Actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de website van Facilitator worden geplaatst, voorzien van een datum.
5. De Organisator, Facilitator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden.

## II. Deelname

6. Deelnemer aan de Actie is een ieder die twee LU koek of LU minicrackers producten koopt bij Albert Heijn in de Actieperiode (combineren is mogelijk), zijn/haar/hun gegevens achterlaat op de [winactiepagina](#) met een afbeelding van de bon waarop zichtbaar is dat deze twee LU koek of LU minicrackers producten zijn aangeschaft.
  - Deelname aan de Actie houdt in dat Deelnemer akkoord gaat met deze actievoorwaarden, de [Privacyverklaring](#) gelezen en geaccepteerd hebben door het juiste vakje aan te vinken;
7. Deelname aan de Actie is gratis en staat open voor een ieder, uitgezonderd voor medewerkers van de Organisator, alsmede een ieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij deze Actie.
8. Deelname is uitgesloten voor personen jonger dan achttien jaar.
9. Personen zonder geldige woon- of verblijfplaats in Nederland zijn uitgesloten van deelname.
10. Wanneer men deelneemt aan de Actie verwerken de Facilitator en de Organisator de door de deelnemer opgegeven persoonsgegevens ("Gegevens") om de deelname aan de Actie te registreren en/of te bevestigen, om te bepalen of wordt voldaan aan de actievoorwaarden en om de eventueel toegekende prijzen aan de deelnemer toe te sturen. De Gegevens zullen niet worden verkocht of verstrekt aan derden. Albert Heijn als Facilitator verstrekt de Gegevens van de winnaars van de Actie aan Mondelez als Organisator zodat deze de prijzen aan deze winnaars kan toesturen. Mondelez bewaart de Gegevens na afloop van de Actie om prijzen te kunnen uitdelen en vragen over de Actie te kunnen beantwoorden. De Gegevens worden gedurende een periode van uiterlijk drie maanden na de Actie bewaard en daarna worden zij verwijderd.
11. Deelnemen kan uitsluitend door gedurende de actieperiode twee LU koek of LU minicrackers producten (combineren is mogelijk) te kopen in de Actieperiode, in een Albert Heijn winkel en zijn/haar/hun gegevens achter te laten op de winactiepagina met een afbeelding van de bon waarop zichtbaar is dat deze twee LU koek of LU minicrackers producten zijn aangeschaft.
12. In geval van fraude, of vermoeden daarvan, of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie behoudt de Organisator zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname.
13. Eventueel verschuldigde kansspelbelasting wordt ingehouden en afgedragen door de Organisator.

## III. Prijzen

14. In totaal is te winnen:
  - 10x Familieprijzen\* ter waarde van 1229,44 euro een dag naar de Efteling met een deel van de familie Froger + afsluitend diner en intiem concert Rene Froger. Deze familieprijzen zijn uitsluitend te gebruiken op 15 maart.
  - 50x Familietickets\* ter waarde van 255 euro voor de Efteling. Deze prijs is vrij in te zetten in 2025.
  - 10x een jaar lang gratis koekjes van LU ter waarde van 300 euro. De winnaar krijgt een Scoupy tegoed en kan daarmee zelf koeken kopen in de supermarkt. Vervolgens kan de winnaar de bon indienen bij Scoupy via de app en krijgt de winnaar het geld teruggestort. Deze prijs is vrij in te zetten in 2025.

\*Een familie wordt gezien als 5 personen.
15. De prijzen zijn niet cumuleerbaar en kunnen niet worden omgewisseld in geld.
16. De winnaars worden gekozen via willekeurige loting. Met de winnaars wordt contact opgenomen via e-mail voor de levering van de prijs.

17. Over de totstandkoming van de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.
18. De winnaars worden op 02-12-2024 bekendgemaakt.
19. Er geldt voor een door een winnaar geweigerde prijs geen vervangingswaarde. Bij weigering van de prijs vervalt deze aan de Organisator.

#### **IV. Aansprakelijkheid**

20. De Organisator en de Facilitator zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven en/of reiskosten die de winnaars eventueel moeten doen of maken in verband met de deelname aan deze Actie, met de acceptatie, het gebruik en/of misbruik van de prijs.
21. De Organisator en de Facilitator en de door hen ingeschakelde hulppersonen of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de door haar uitgekeerde prijs, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde prijzen.
22. De Organisator en de Facilitator, noch eventueel ingeschakelde derden, kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor netwerk-, computerhardware- of softwarestoringen van welke aard dan ook waardoor inzendingen beperkt worden, vertraging opleveren of verloren gaan.
23. De Organisator en de Facilitator zijn niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor gebreken in de door haar te verstrekken prijzen. De Organisator verleent geen garanties op de door haar te verstrekken prijzen.
24. De Organisator vrijwaart Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn en Snapchat tegen alle kosten en schade die deelnemers op hen verhalen met betrekking tot hun deelname aan deze Actie.

#### **V. Slotbepalingen**

25. Alle intellectuele eigendomsrechten op deze LU winactie en de inhoud daarvan, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.
26. Voor alle vragen, klachten en/of opmerking met betrekking tot deze Actie, kunt u het contactformulier invullen op deze website: <https://contactus.mdlzapps.com/Lu/contact/nl-BE/>.
27. Op deze winactie is het Nederlands recht, waaronder de Gedragscode Promotionele kansspelen 2014 van toepassing. Organisator heeft deze voorwaarden in overeenstemming met de Gedragscode opgesteld.
28. Geschillen zullen aan de daartoe bevoegde rechter te Breda worden voorgelegd.

Aldus opgemaakt te Breda, 12-11-2024