

Actievoorwaarden Winactie 'Hamsterwinactie in AH app'

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de winactie 'Hamsterwinactie in AH app' (verder te noemen: de "Actie") van Albert Heijn B.V. (verder te noemen: "de Organisator"). Albert Heijn B.V. is gevestigd op Provincialeweg 11 te Zaandam.
2. Albert Heijn is een gedeponeerde merknaam.
3. De Actie heeft als doel de nieuwe Hamstercampagne onder de aandacht te brengen.
4. De Actie loopt van vrijdag 16 augustus 2024 tot en met zondag 25 augustus 2024 (de "Actieperiode").
5. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde, zonder opgave van reden de Actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de website van Organisator worden geplaatst, voorzien van een datum.
6. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deel te nemen aan de Actie, gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden.
7. De Actie wordt bekendgemaakt via de AH Bonusfolder, de wekelijkse e-mail nieuwsbrief, socialmedia kanalen en abri's.

II. Deelname

8. Deelnemer aan de Actie is eenieder die binnen de Actieperiode meedoet aan de Hamsterwinactie in de AH app door het formulier met persoonlijke gegevens in te vullen, op een creatieve manier antwoord te geven op de vaag "Onze hamsters gaan weer lekker aan de slag. Wat is jouw slimste tip om na de zomervakantie weer fit aan de slag te gaan?" en het formulier te versturen.
9. Deelname aan de Actie is gratis en staat open voor eenieder, uitgezonderd voor medewerkers van de Organisator, alsmede eenieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij deze Actie.
10. Minderjarigen tot achttien (18) jaar hebben voor deelname aan deze Actie de uitdrukkelijke toestemming van hun ouder/verzorger/voogd of andere wettelijke vertegenwoordiger nodig en kunnen deze toestemming, op verzoek van de Organisator overleggen.
11. Personen zonder geldige woon- of verblijfplaats in Nederland zijn uitgesloten van deelname.
12. Wanneer men deelneemt aan de Actie verwerkt de Organisator de door de deelnemer opgegeven persoonsgegevens ("Gegevens") om de deelname aan de Actie te registreren en/of te bevestigen, om te bepalen of wordt voldaan aan de actievoorwaarden en om de eventueel toegekende prijzen aan de deelnemer toe te sturen. De Gegevens zullen niet worden verkocht of verstrekt aan derden. De Organisator bewaart de Gegevens na afloop van de Actie om prijzen te kunnen uitdelen en vragen over de Actie te kunnen beantwoorden. De Gegevens worden gedurende een periode van twee (2) maand na de actie bewaard en daarna worden zij verwijderd.
13. Voor zover er auteursrechten berusten op de door Deelnemer ingezonden reactie gaat Deelnemer ermee akkoord zich niet te verzetten tegen openbaarmaking en/of verveelvoudiging van de reactie door Organisator. Organisator kan de door Deelnemer ingezonden reactie openbaar maken of verveelvoudigen op elk (social)mediakanaal naar keuze van Organisator.
14. In geval van fraude, of vermoeden daarvan, of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie behoudt de Organisator zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname.

III. Prijzen

15. In totaal zijn er tien (10) prijzen te winnen, namelijk:

• 10x één (1) minuut gratis winkelen t.w.v. 449,- EURO. De waarde van het totale prijzenpakket is dan ook 4.490,- EURO. De prijzen kunnen niet worden omgewisseld in geld.

16. Een onafhankelijke en deskundige jury beoordeelt de reacties en kiest daaruit de winnaars. Met de winnaars wordt contact opgenomen via e-mail voor de levering van de prijs.

17. Over de totstandkoming van de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.

18. De winnaars worden op maandag 26 augustus 2024 bekend gemaakt. De winnaar dient vóór zondag 1 september 23:59 uur de prijs te accepteren door te reageren.

19. Er geldt voor een door een winnaar geweigerde prijs geen vervangingswaarde. Bij weigering van de prijs vervalt deze aan de Organisator.

20. Bij gebrek aan (tijdige) reactie of bij enige andere overtreding (bv. indien lijkt dat de winnaar niet voldeed aan de deelnamevoorwaarden) behoudt de Organisator zich het recht om een andere winnaar te bepalen op de wijze zoals omschreven in deze actievoorwaarden, zonder daartoe verplicht te zijn.

21. Eventueel verschuldigde kansspelbelasting wordt ingehouden en afgedragen door de Organisator.

IV. Aansprakelijkheid

22. Organisator is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven en/of reiskosten die de winnaars eventueel moeten doen of maken in verband met de deelname aan deze actie, met de acceptatie, het gebruik en/of misbruik van de prijs.

23. De Organisator en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de door haar uitgekeerde prijs, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde prijzen.

24. De Organisator, kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor netwerk-, computerhardware- of softwarestorings van welke aard dan ook waardoor inzendingen beperkt worden, vertraging opleveren of verloren gaan.

25. De Organisator is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor gebreken in de door haar te verstrekken prijzen. De Organisator verleent geen garanties op de door haar te verstrekken prijzen.

26. De Organisator vrijwaart Facebook en Instagram tegen alle kosten en schade die deelnemers op hen verhalen met betrekking tot hun deelname aan deze Actie.

V. Slotbepalingen

27. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Actie en de inhoud daarvan, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.

28. Niets uit of met betrekking tot deze Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Organisator.

29. Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, kunt u een bericht sturen naar de klantenservice van Albert Heijn B.V. per WhatsApp +31683542625 of kunt u terecht op <https://www.ah.nl/klantenservice>.

30. Op deze winactie is het Nederlands recht, waaronder de Gedragscode Promotionele kansspelen 2014 van toepassing. Organisator heeft deze voorwaarden in overeenstemming met de Gedragscode opgesteld.

31. Geschillen zullen aan de daartoe bevoegde rechter te Haarlem worden voorgelegd.

Aldus opgemaakt te Zaandam, 13 augustus 2024