

## **ALGEMENE APP VOORWAARDEN AH VOETBAL APP**

De AH Voetbal App en de Diensten worden u aangeboden door Albert Heijn B.V., ingeschreven in het Handelsregister de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder nummer 35012085, gevestigd aan de Provincialeweg 11 (1506 MA) te Zaandam (hierna: “**Albert Heijn**”).

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel het gebruik van de AH Voetbal App als op alle informatie, diensten en leveringen die via de AH Voetbal App worden aangeboden (“**Diensten**”).

Wij verzoeken je de algemene voorwaarden van de AH Voetbal App zorgvuldig te lezen. Door gebruik te maken van de AH Voetbal App stem je in met deze algemene voorwaarden. Wanneer je het niet of gedeeltelijk niet eens bent met deze voorwaarden, dien je de app niet te gebruiken.

### **1. Algemeen**

- 1.1 De AH Voetbal App is een applicatie voor de smartphone waarmee je voetbalplaatjes kan verzamelen en je eigen persoonlijke voetbalplaatje kan maken en bestellen. Bij gebruik van de AH Voetbal App verklaar je kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en ga je akkoord met de toepassing hiervan.
- 1.2 Albert Heijn kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd veranderen. Een eventuele, aangepaste versie van deze algemene voorwaarden zal Albert Heijn in de AH Voetbal App publiceren.

### **2. Gebruiksrecht**

- 2.1 De AH Voetbal App is gratis te downloaden via de Apple App Store voor iOS of via de Google Play Store voor Android. Door het downloaden van de AH Voetbal App verkrijgt je een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht, uitsluitend om de AH Voetbal App te gebruiken op een smartphone of tablet die in jouw bezit is. Dit betekent dus dat je de AH Voetbal App niet op een andere manier mag gebruiken.
- 2.2 Je mag de AH Voetbal App niet distribueren en/of beschikbaar stellen, op welke wijze dan ook. Je mag de AH Voetbal App niet decompileren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering.
- 2.3 Albert Heijn kan niet garanderen dat de AH Voetbal App foutloos, ononderbroken en virusvrij zal functioneren.
- 2.4 De AH Voetbal App en de Diensten kunnen van tijd tot tijd worden aangepast door Albert Heijn. Op ieder gewenst moment kan Albert Heijn het aanbieden van de Diensten staken, hiermee eindigt ook jouw recht om gebruik te maken van de AH Voetbal App. Op het moment van beëindiging van het gebruiksrecht zult u de AH Voetbal App niet meer gebruiken en van uw smartphone of tablet verwijderen.

### **4.3. Intellectuele eigendomsrechten**

- 4.3.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot (i) de AH Voetbal App en (ii) de Diensten, waaronder die met betrekking tot de programmatuur, teksten, beelden en geluiden (blijven) berusten bij Albert Heijn en/of diegene van wie wij een licentie verkregen hebben.

### **5.4. Aansprakelijkheid**

- 5.4.1 Albert Heijn en de door haar ingeschakelde hulppersonen sluiten haar aansprakelijkheid, voor zover wettelijk mogelijk, volledig uit ten opzichte van de gebruiker van de AH Voetbal App. Dit betekent onder meer dat Albert Heijn niet aansprakelijk is voor enige schade veroorzaakt door (gebreken aan of in) de AH Voetbal App, noch voor enige schade van de gebruiker van de AH Voetbal App voor storingen van de AH Voetbal App.

## **6.5. Beëindiging gebruik**

**6-15.1** Je bent te allen tijde gerechtigd om je gebruiksrecht opgenomen in artikel 2.1 van deze algemene voorwaarden per direct te beëindigen. Dat kun je doen door de AH Voetbal App te deinstalleren van je smartphone of tablet.

**6-25.2** Albert Heijn is gerechtigd om je gebruiksrecht opgenomen in artikel 2.1 van deze algemene voorwaarden per direct te beëindigen, indien je in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, misbruik maakt van je rechten en/of op andere wijze handelt waardoor schade (waaronder reputatieschade) wordt berokkend aan Albert Heijn of door Albert Heijn ingeschakelde hulppersonen.

## **7.6. Updates**

**7-16.1** Albert Heijn is gerechtigd updates uit te voeren en te implementeren in de AH Voetbal App.

## **8.7. Privacy**

**8-17.1** Albert Heijn zal persoonsgegevens verzamelen en behandelen volgens haar privacybeleid. Dit privacybeleid kun je vinden in de AH Voetbal App en via de volgende link <https://www.ah.nl/voetbal/privacybeleid>.

## **9.8. Slotbepalingen**

**9-18.1** Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

**9-28.2** Voor vragen, klachten en opmerkingen met betrekking tot de AH Voetbal App, waaronder vragen over je registratie en account, kun je terecht bij de klantenservice van Albert Heijn, die is te vinden en te bereiken via [www.ah.nl/klantenservice](http://www.ah.nl/klantenservice).

**9-38.3** Het Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en op de relatie tussen de gebruiker en Albert Heijn.

**9-48.4** De rechter te Haarlem is de bij uitsluiting bevoegde rechter om kennis te nemen van geschillen tussen de gebruiker en Albert Heijn.

## **Aanvullende voorwaarden gepersonaliseerde voetbalplaatjes**

Deze keer is het ook mogelijk om, tegen betaling, gepersonaliseerde voetbalplaatjes te bestellen via de AH Voetbal App. Je kunt dat doen door gebruik te maken van de “Plaatjesstudio: maak je eigen voetbalplaatje” module in de AH Voetbal App en de instructies en het bestelproces zoals daar aangegeven te volgen (je moet onder meer een foto van jezelf uploaden). Als je overgaat tot het bestellen van deze gepersonaliseerde voetbalplaatjes, dan zijn deze “Aanvullende voorwaarden gepersonaliseerde voetbalplaatjes” van toepassing op de (koop) overeenkomst op afstand tussen jou en Albert Heijn, naast de Algemene App Voorwaarden AH Voetbal App.

De gepersonaliseerde voetbalplaatjes worden aangeboden door Brand Loyalty B.V., gevestigd aan de Koningsweg 101, 5211 BH te 's-Hertogenbosch en ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 16079322. Albert Heijn bemiddelt bij de totstandkoming van de koopovereenkomst die tussen jou en Brand Loyalty B.V. ontstaat als je de gepersonaliseerde voetbalplaatjes bestelt via de AH Voetbal App. De afwikkeling van jouw bestelling verloopt via het platform [www.lekkerweglekkerthuis.ah.nl](http://www.lekkerweglekkerthuis.ah.nl) van Albert Heijn.

Op de bemiddeling tussen jou, Albert Heijn en Brand Loyalty B.V. en jouw bestelling van de gepersonaliseerde voetbalplaatjes (en de koopovereenkomst die dan tussen jou en Brand Loyalty B.V. ontstaat) zijn de volgende “Aanvullende voorwaarden gepersonaliseerde voetbalplaatjes” en de “Algemene voorwaarden AH Voetbal App” van toepassing. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen de

Aanvullende voorwaarden gepersonaliseerde voetbalplaatjes en de AH Voetbal App, zijn de bepalingen uit de Aanvullende voorwaarden gepersonaliseerde voetbalplaatjes van toepassing.

[Je kunt vanaf 3 januari 2021 tot en met 28 februari 2021 in de AH Voetbal App gepersonaliseerde voetbalplaatjes bestellen.](#)

Het volgende spreken wij aanvullend af ingeval jij gepersonaliseerde voetbalplaatjes bestelt via de AH Voetbal App:

### **Artikel 1 - Definities.**

- Omgeving: de AH Voetbal App en iedere andere door Albert Heijn aangewezen applicatie.
- Platform: het gedeelte van de Omgeving waar de Andere Verkoper het product te koop aanbiedt.
- Gebruiker: iedere bezoeker van de Omgeving.
- Andere Verkoper(s): Brand Loyalty B.V.
- Klant: een Gebruiker van de Omgeving die overgaat tot de aanschaf van een product via het Platform.
- Koopovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen de Andere Verkoper en een Klant vanwege de aanschaf door de Klant van een product bij de Andere Verkoper via het Platform.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de bestelling en de koop van producten bij Andere Verkoper via het Platform (hierna: Voorwaarden kopen bij andere verkopers). Deze voorwaarden zijn tevens op de Omgeving te raadplegen, zie o.a de AH Voetbal App.

2. Iedere Klant die een bestelling plaatst van een product dat door een Andere Verkoper, wordt aangeboden binnen de Omgeving, aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden kopen bij andere verkopers.

3. Van het bepaalde in deze Voorwaarden kopen bij andere verkopers kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

4. Deze Voorwaarden kopen bij andere verkopers zijn van toepassing op zowel kopers die als consumenten kunnen worden aangemerkt, als kopers die als zakelijke kopers kunnen worden aangemerkt.

5. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden kopen bij andere verkopers en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Albert Heijn worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door Albert Heijn ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Andere Verkoper.

6. Albert Heijn heeft het recht deze Voorwaarden kopen bij andere verkopers van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op AH Voetbal App zijn gepubliceerd. Indien een koper nadien een bestelling plaatst voor een product zoals aangeboden door een Andere Verkoper, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Voorwaarden kopen bij andere verkopers. Het is daarom raadzaam om deze Voorwaarden kopen bij andere verkopers te raadplegen alvorens een bestelling voor een product van een Andere Verkoper wordt geplaatst.

### **Artikel 3 - Klant**

1. De Klant dient ten minste per e-mail bereikbaar zijn.

2. Albert Heijn is te allen tijde gerechtigd om bepaalde bestellingen voor artikelen van Andere Verkopers niet te verwerken dan wel daar voorwaarden aan te verbinden.

3. De Klant verklaart in overeenstemming te handelen met de Voorwaarden kopen bij andere verkopers en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

4. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van zijn gegevens.

#### **Artikel 4 - Aanbod derde partijen**

1. De Klant erkent dat de koopovereenkomst tot stand komt tussen Klant en Andere Verkoper (de derde partij die het product/ de producten via de Omgeving ter verkoop aanbiedt) en dat Albert Heijn geen partij bij deze overeenkomst is en/of wordt.

2. Bij vragen en/of klachten over de door de Klant aangeschafte producten van Andere Verkopers, dient de Klant zich te wenden tot de klantenservice van Albert Heijn die een bemiddelende rol zal vervullen tussen de Klant en de Andere Verkoper. De koper erkent dat Albert Heijn uitsluitend een bemiddelende rol vervult en Albert Heijn op geen enkele wijze aansprakelijk is, inclusief maar niet beperkt tot eventuele ondeugdelijkheid van het aangeschafte product.

#### **Artikel 5 - Bestelling en levering**

1. Een Klant kan via het Platform een bestelling plaatsen voor een product dat door een Andere Verkoper wordt aangeboden.

2. De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, indien de Klant al hetgeen de Klant aan de Andere Verkoper ter zake van de betreffende bestelling verschuldigd is, heeft voldaan.

#### **Artikel 6 - Vergoeding en betaling**

1. De Klant is de koopprijs van het via het Platform bij de Andere Verkoper aangekochte product verschuldigd aan Albert Heijn en is niet van zijn betalingsverplichting gekweten door rechtstreekse betaling aan de Andere Verkoper. Betaling door de Klant kan uitsluitend plaatsvinden aan Albert Heijn.

2. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Albert Heijn is gewezen op de te late betaling en Albert Heijn de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag een vertragsrente en/of administratiekosten verschuldigd, alsmede de incassokosten, onverminderd de bevoegdheid van Albert Heijn om de daadwerkelijk gemaakte buitenrechtelijke incassokosten te vorderen.

3. Het is Klant toegestaan Albert Heijn cadeaubonnen en/of kortingscodes in te wisselen bij de aanschaf van producten van Andere Verkoper.

4. Andere Verkoper heeft onherroepelijk het recht aan Albert Heijn verleend om in naam van Albert Heijn en met uitsluiting van de Andere Verkoper de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de koopovereenkomst tussen de Klant en de Andere Verkoper.

5. Albert Heijn zal vorderingen op de Klant behandelen conform zijn normale incassobeleid.

#### **Artikel 7 – Aanvullende bepalingen geldend bij aanschaf bij Andere Verkoper**

1. Indien een Klant een product aanschaf via het Platform bij een Andere Verkoper, dan:

- verplicht de Klant zich de eventuele algemene voorwaarden van de desbetreffende Andere Verkoper waarvan hij een of meerdere producten via het Platform afneemt, te lezen en te accepteren;

- zal een bestelling voor een product vervolgens worden verwerkt in overeenstemming met het bepaalde in de algemene voorwaarden van de desbetreffende Andere Verkoper;

- dat het herroepingsrecht niet van toepassing is op het product dat aangeboden wordt op het Platform, daar het product gepersonaliseerde voetbalplaatjes zijn en derhalve volledig volgens de door de Klant opgegeven specificaties / instructies wordt samengesteld.

2. De levering van het product zal door Albert Heijn worden uitgevoerd namens Andere Verkoper. De levertijd die wordt aangegeven in de bevestiging van de bestelling verzonden door Albert Heijn is een indicatieve levertijd waar de Klant geen rechten aan kan ontlenen. Albert Heijn is niet aansprakelijk ingeval de indicatieve levertijd onverhoopt niet wordt behaald.

#### **.Artikel 8 - Informatie**

1. Klant zal zijn e-mail zorgvuldig in de gaten houden zodat Klant tijdig kennis kan nemen van door Albert Heijn en/of de Andere Verkoper aan Klant verzonden informatie.

2. Albert Heijn is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet duidelijk overkomen van informatie of voor kennelijke verschrijvingen, ongeacht van wie de informatie afkomstig is of aan wie deze informatie wordt verstrekt.

#### **Artikel 9. Foto's**

1. Om de gepersonaliseerde voetbalplaatjes (het product) te kunnen bestellen, moet de Klant eerst een foto van zichzelf uploaden op de Omgeving dan wel het Platform.

2. De Klant staat ervoor in dat deze alleen foto's van zichzelf zal uploaden waarop geen persoonsgegevens (in de zin van de EU Verordening (EU) 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming) van derden zichtbaar staan afgebeeld. Ook staat de Klant er voor in dat de foto die de Klant gebruikt om te uploaden geen inbreuk maakt op enig ander recht van een derde (waaronder intellectuele eigendomsrechten).

3. De Klant staat er tevens voor in dat de Klant geen foto's met kwetsende, religieuze, gewelddadige, aanstootgevende en wrede afbeeldingen zal uploaden ten behoeve van het bestellen van het product op het Platform. Voorts zal de klant geen foto's waarop naakte personen staan afgebeeld gebruiken.

4. De Klant verleent aan Albert Heijn het recht om de foto die wordt geüpload ten behoeve van de aankoop van het product te gebruiken (en te laten gebruiken door derden) om de bestelling van de Klant uit te voeren en te vervullen, waaronder begrepen het kunnen beantwoorden van vragen van de Klant over diens bestelling. Dit recht zal tot ten minste 1 jaar na de datum van de bestelling aan Albert Heijn worden verleend.

#### **Artikel 10. Diversen**

1. Albert Heijn is gerechtigd om bepaalde privileges te beperken, niet toe te kennen of in te trekken dan wel het gebruik van het account te blokkeren of de mogelijkheid om via Albert Heijn artikelen van Andere Verkopers te bestellen, te ontzeggen of te beperken, afhankelijk van het handelsverleden van een Klant; dit uitsluitend ter beoordeling van Albert Heijn.

2. Wanneer door Albert Heijn gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van de Voorwaarden kopen bij andere verkopers zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden kopen bij andere verkopers te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat Albert Heijn de Voorwaarden kopen bij andere verkopers op enig moment soepel toepast.

3. Indien een of meer van de bepalingen van de Voorwaarden kopen bij andere verkopers of van de procedureregels in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Etos vast te stellen nieuwe

rechtens toelaatbare bepaling, zo veel als mogelijk met inachtneming Albert Heijn de strekking van de desbetreffende bepaling.

4. Albert Heijn is te allen tijde gerechtigd om de functionaliteiten ten behoeve van het aanbod van Andere Verkoper op de Omgeving of het Platform niet langer ter beschikking te stellen.

#### **Artikel 11. Toepasselijk recht**

1. Op de Voorwaarden kopen bij andere verkopers, het (ver)kopen van artikelen door Andere Verkoper via het Platform en de Koopovereenkomst tussen de Klant en de Andere Verkoper is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Aldus opgemaakt te Zaandam op ~~11~~15 december 2020