

- **Wat is de digitale pakbon?**

Je ontvangt circa 2-8 uur van te voren een e-mail met daarin de informatie die normaal gesproken op de papieren pakbon staat. De digitale pakbon ziet er anders uit maar is net wat frisser en leesbaarder vormgegeven. Zo staat alles overzichtelijk uitgelegd.

- **Waarom ontvang ik de papieren pakbon niet meer?**

Het is niet goed voor het milieu om zoveel papier (71.000 kg per jaar) te gebruiken. Daarnaast is het handmatig toevoegen van deze pakbonnen foutgevoelig. Nog meer voordelen; al ruim voor ontvangst van de boodschappen heb je de pakbon al in bezit. De bezorger kan zo nooit je pakbon vergeten.

- **Hoe kan ik alsnog een papieren pakbon krijgen?**

Via de klantenservice kunnen we je een digitale versie(kopie) van de pakbon mailen. Helaas kunnen we geen papieren pakbon meer nasturen.

- **Hoe kan ik de bestelling controleren?**

De pakbon is verstuurd naar het e-mailadres van het bestelaccount. Op de bon staat het ordernummer dat ook op de sticker van het klapkrat, de diepvriestas en in de meeste gevallen op de koeltas zit.

- **Ik heb zowel de papieren pakbon als de digitale pakbon ontvangen, waarom is dat?**

Dat kan. We voegen tijdelijk de papieren pakbon nog toe terwijl we de digitale versie ook al versturen. Zo kan je er toch een beetje aan wennen. Uiteindelijk ontvang je alleen de digitale versie nog.

- **Wordt de digitale pakbon ook beschikbaar in mijn profiel op ah.nl of in de AH app?**

Ja, dat is zeker de bedoeling. Hier wordt nog aan gewerkt. Helaas is nog niet bekend wanneer dit beschikbaar zal zijn.

- **Ik heb de e-mail niet ontvangen. Hoe kan dat?**

Check eerst even je spambox of de mail daar niet is terechtgekomen. We versturen de mail met de pakbon altijd, alleen kan het tijdstip bij elke bestelling verschillen.