

Spaar voor hamamdoeken en handdoeken van Walra



Q&A over spaarcampagne: “Spaar voor hamamdoeken en handdoeken van Walra”

Vanaf wanneer tot wanneer loopt de spaaractie?

Vanaf maandag 27 juni 2022 (week 27) tot en met zondag 4 september (week 35) kun je zegels sparen. Volle spaarkaarten kun je inleveren t/m zondag 11 september (week 36).

Bij hoeveel euro ontvang je een handdoekzegel?

Bij iedere 10 euro aan boodschappen heb je recht op 1 AH Handdoekzegel. Al bij 8 handdoekzegels heb je een volle spaarkaart. Het aantal handdoekzegels wordt berekend over het totale (netto) kassabonbedrag ná aftrek van de bonuskorting, emballage en statiegeld. Over het aankoopbedrag van zuigelingenvoeding tot 1 jaar, tabak, telefoonkaarten, postzegels, cadeaukaarten en bonnen, toegangstickets loten en beltegoed worden geen handdoekzegels uitgereikt. Op de kassabon staat het aantal handdoekzegels dat je ontvangt.

Kunnen Belgische klanten ook sparen?

Ja Belgische klanten kunnen zowel fysiek als digitaal sparen.

Kan ik een spaarkaart downloaden?

Ja, de spaarkaart is te downloaden op ah.nl/handdoeken.

Ik heb gelezen dat ik een volle spaarkaart cadeau krijg, hoe werkt deze actie?

Klopt. Alle klanten die al digitaal sparen in de AH app of starten met digitaal sparen in de periode maandag 27 juni 2022 (week 27) tot en met zondag 4 september (week 35), krijgen éénmalig 8 zegels (= volle spaarkaart) in de AH app bijgeschreven na de eerstvolgende transactie in een Albert Heijn winkel of na bezorging van een online bestelling.

Wat zijn de actievoorwaarden?

Klik [hier](#) om de actievoorwaarden te lezen.

Krijg ik bij mijn online boodschappen ook AH Handdoekzegels?

Bij alle boodschappen die je online bestelt (zowel voor thuisbezorging als voor ophalen bij een Albert Heijn Pick Up Point) ontvang je ook handdoekzegels. De handdoekzegels worden alleen digitaal toegekend. Je kan digitaal sparen makkelijk in de AH app activeren.

Lees hier hoe je je kan aanmelden <http://ah.nl/acties/digitaalsparen/handdoeken>

Waarom kan ik alleen digitaal sparen voor handdoeken en hamamdoeken bij mijn online boodschappen?

We zien dat steeds meer klanten die online bestellen alleen nog digitaal sparen in de AH app. Daarom stoppen we met het toevoegen van papieren zegels aan online bestellingen. Dit biedt meerdere voordelen: zo raak je nooit je zegels kwijt, heb je altijd je volle spaarkaart bij de hand én, mooi meegenomen, het is beter voor het milieu.

Ik heb geen AH Handdoekzegels ontvangen bij mijn online bestelling.

Bij je online boodschappen ontvang je alleen digitale spaarzegels in de AH app. Dus zorg dat je digitaal sparen hebt geactiveerd in de app. Lees hier hoe je dat kan doen <http://ah.nl/acties/digitaalsparen/handdoeken>

Houd er rekening mee dat je spaarzegels al minimaal 5 uur vóór de levering van jouw boodschappen worden bijgeschreven. Dit zie je terug in je spaargeschiedenis in de AH app.

De volle digitale spaarkaarten vind je als volgt:

- Klik op 'bekijk alles' boven de andere digitale spaarkaarten
- Onderaan deze pagina vind je de volle spaarkaarten van de afgelopen acties.

Ik ben mijn digitale AH Handdoekzegels kwijt. Hoe kan dat?

Wanneer je ervoor kiest om te stoppen met digitaal sparen, dan raak je al je gespaarde digitale zegels kwijt. Je krijgt hier eerst een melding van, voordat je je afmeldt. Dit kan een oorzaak zijn. Kijk even in je spaargeschiedenis in de AH app wat er precies is gebeurd met je spaarzegels. Je spaargeschiedenis vind je als je op de pagina met de spaarkaart rechts bovenaan op de 3 stippen klikt.

Gebeurt het onverhoopt dat je om wat voor reden dan ook je zegels kwijt bent, dan kan je contact opnemen met de klantenservice via ah.nl/klantenservice.

Zijn er manieren om sneller te sparen?

1. Als je digitaal spaart in de AH app kan gemakkelijk via de app zegels vragen bij familie, vrienden of kennissen.
2. Wekelijks ontvang je bij enkele bonusaanbiedingen extra AH Handdoekzegels. Bekijk wekelijks de nieuwe Bonusfolder voor de spaarversnellers.
3. De eerste volle spaarkaart krijg je in de AH app cadeau. De 1e volle spaarkaart wordt in de AH app eenmalig bijgeschreven na de eerstvolgende transactie in een Albert Heijn winkel of na bezorging van een online bestelling.
4. Met AH Premium spaar je 2x zo snel digitaal voor AH Handdoekzegels.

Kan ik mijn digitale zegels aan iemand anders geven?

Ja dat kan. Je kan via een link in de AH app om extra AH Handdoekzegels vragen. Je vindt deze link onder de digitale spaarkaart. Of iemand anders vraagt extra zegels aan jou, je ontvangt dan een verzoek met een link die uitkomt in de app. Via deze link kan je het aantal zegels intypen (door de + of – toets). Vervolgens worden extra zegels automatisch bij de ander bijgeschreven. Via <http://ah.nl/acties/digitaalsparen/handdoeken> leggen we je uit hoe het precies werkt.

Hoe kan ik stoppen met digitaal sparen voor de handdoekzegels?

Uitschrijven voor digitaal sparen doe je door op de spaarkaart te klikken in de AH app en vervolgens rechts bovenin op de drie puntjes en op 'Stoppen met digitaal sparen' te klikken.

LET OP! Als je je afmeldt voor digitaal sparen dan raak je je volle spaarkaarten en/of zegels kwijt. Dus zorg er dan eerst voor dat je deze hebt verzilverd.

In welke winkels is deze actie geldig?

Deze handdoekenactie is geldig in alle Nederlandse en Belgische Albert Heijn winkels. Ook bij je bestelling op ah.nl en ah.be ontvang je één AH Handdoekzegels bij iedere 10 euro aan boodschappen. Bij bestellingen die zijn geplaatst via de Nederlandse website en app kan je alleen digitaal sparen. Er worden geen fysieke zegels meer aan het krat toegevoegd. Om je aan te melden voor digitaal sparen ga je naar de AH app. Lees hier hoe je dat kan doen

<http://ah.nl/acties/digitaalsparen/handdoeken>

Aankopen in Albert Heijn To Go winkels zijn uitgesloten van de actie.

Wat kan ik doen als de producten uitverkocht zijn bij mijn favoriete Albert Heijn winkel?

Probeer een andere Albert Heijn winkel, er bestaat een kans dat jouw favoriete artikel daar wel op voorraad is.

Zoals gebruikelijk bekijken we of we ook bij deze spaaractie een reserveerwebsite lanceren. Via de reserveerwebsite kan je spaar items bestellen en op een later moment ophalen. Indien dit het geval is wordt hier later over gecommuniceerd.

Hoe kan ik de leverancier bereiken in het kader van eventuele defecten na afloop van het spaarprogramma?

Ja, je hebt garantie. Voor alle artikelen die je bij Walra afneemt, geldt de wettelijke garantie van 2 jaar. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Mocht je dit willen verlengen met 1 jaar, meld je dan aan bij Walra via <https://www.walra.nl/registreren/>. Indien het artikel gebreken vertoont, kan je contact met de klantenservice van Walra op e-mailadres: spaaractie@walra.nl

Walra Remade spaaractie

Wat is Walra Remade?

Walra Remade is een badgoedlijn gemaakt van 100% katoen, waarvan 70% gerecycled. Dit noemen zij Sustainable softness. Het gerecyclede katoen is pre-consumer en dit betekent dat het gemaakt is van katoen dat afkomstig is van het snijafval wat ontstaat tijdens het productieproces. Deze badgoedlijn voldoet aan de Global Recycle Standard (GRS) norm.

Wat zijn de unieke kwaliteiten van de producten in deze spaaractie?

Geniet van optimale zachtheid zoals je die gewend bent van Walra.

- Het badgoed is gemaakt van 100% katoen, waarvan 70% gerecycled. Sustainable softness noemen zij dat.
- Het badgoed is zacht, goed vocht absorberend en snel drogend.
- Omdat er materialen worden hergebruikt, wordt met de productie van dit badgoed veel water, CO2 uitstoot en energie bespaard.
- Deze badgoedlijn voldoet aan de Global Recycle Standard (GRS) norm.

Wat is de besparing van mijn product?

Omdat er materialen worden hergebruikt, wordt met de productie van dit badgoed veel water, CO2 uitstoot en energie bespaard. De besparingen per product worden berekend door onafhankelijke partij REMOkey (Recycle Movement). REMOkey berekent de milieubesparing van de gebruikte gerecyclede grondstoffen ten opzichte van nieuwe, niet gerecyclede grondstoffen.

Scan de QR-code op het product voor meer informatie over de milieubesparingen en productielocaties. De besparingen zijn ook vertaald naar het aantal badkuipen of het aantal dagen stroomverbruik van je telefoon om je een idee te geven hoeveel jouw product bespaart.

Waarom is het badgoed niet 100% gerecycled?

Om te zorgen voor de vertrouwde Walra kwaliteit, bestaat het badgoed uit een blend van nieuw en gerecycled katoen. Wanneer er alleen gerecycled katoen gebruikt zou worden, zijn de vezels te kort om de juiste sterkte te behalen voor het badgoed. Door deze korte gerecyclede vezels te mengen met langere, nieuwe vezels, ontstaat er garen waarmee de vertrouwde Walra kwaliteit gewaarborgd kan worden en je lang kunt genieten van je badgoed.

Waar komt het gerecycled katoen vandaan?

Het gerecyclede katoen is pre-consumer snijafval. Pre-consumer betekent vóór gebruik, het is dus geen gebruikt katoen maar snijafval van nieuw geproduceerde producten uit de fabriek. Deze kleine stukjes snijafval worden weer verwerkt tot nieuwe garens, die de basis vormen voor de Walra Remade collectie.

Wat is BCI?

Walra steunt het Better Cotton Initiative (BCI). BCI is een initiatief om de keten van de katoenproductie, van katoenboer tot eindproduct, te verduurzamen en te verbeteren. Hierbij wordt gelet op de positie van mensen (sociaal), het milieu (ecologisch) en de toekomst van de katoenindustrie (economisch). Om dit te bereiken, begeleidt Better Cotton Initiative katoenboeren over de hele wereld bij hun bedrijf en hun doelstellingen. Wanneer je het BCI logo op een product ziet, weet je dat dit merk investeert in BCI gecertificeerde boeren.

Wat is GRS?

De Global Recycle Standard (GRS) norm is bedoeld om het gerecyclede materiaal in producten (zowel eindproducten als tussenstadia) te controleren. De GRS legt eisen vast om te komen tot nauwkeurige claims met betrekking tot gebruikte materialen en goede werkomstandigheden en daarnaast om de milieu-impact zoveel mogelijk te beperken. De controles worden door onafhankelijke partijen uitgevoerd, waardoor wij zeker weten dat wat wij claimen als gerecycled materiaal ook daadwerkelijk gerecycled is.

Gebruik- en wasadvies

- Voor het gebruik raden wij je aan het badgoed 1 keer separaat te wassen op koud/lauw wasprogramma of kort spoelprogramma van de wasmachine.
- Je kunt het badgoed wassen op 40 graden en drogen op lage temperatuur om krimpen te minimaliseren. Het is natuurlijk nóg beter voor het milieu om op 30 graden te wassen en te drogen in de buitenlucht!
- Gebruik gekleurd wasmiddel zonder bleek dat geschikt is voor de kleur van het badgoed.
- Vermijd het gebruik van wasverzachter, hierdoor kan het absorptievermogen verminderen.
- Verkleuring kan veroorzaakt worden door blootstelling aan direct zonlicht, zee-/chloorwater en zonnebrandcrème.

Hoe was ik mijn product na gebruik?

Het badgoed kun je wassen op 40 graden. Gebruik bij het wassen niet te veel wasmiddel en geen wasverzachter. Dit laat namelijk een laagje zeep achter op de handdoeken waardoor ze iets minder goed vocht absorberen.

Kan mijn product in de droger?

Ja, het badgoed mag in de droger op een lage droogstand.

Heb ik garantie op mijn product?

Ja, je hebt garantie. Voor alle artikelen die je bij Walra afneemt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Bij Walra is er een garantietermijn van 2 jaar, mocht je dit willen verlengen met 1 jaar, meld je dan aan bij Walra via <https://www.walra.nl/registreren/>. Indien het artikel gebreken vertoont, kan je contact met de klantenservice van Walra op e-mailadres: spaaractie@walra.nl.