



## Q&A over spaarcampagne: "Spaar voor steengoede ovenschalen en bakvormen van Royal van Kempen en Begeer"

### Vanaf wanneer tot wanneer loopt de spaaractie?

- AH Ovenzegels kun je sparen van maandag 3 oktober 2022 t/m zondag 5 februari 2023. Volle spaarkaarten kunnen t/m zondag 12 februari 2023 ingeleverd worden met bijbetaling vanaf €4,99. Deze perioden gelden voor zowel de Albert Heijn winkels in Nederland en België.

### Bij hoeveel euro ontvang je een Ovenzegel?

- Bij iedere 10 euro aan boodschappen heb je recht op 1 AH Ovenzegel. Het aantal Ovenzegels wordt berekend over het totale (netto) kassabonbedrag ná aftrek van de bonuskorting, emballage en statiegeld. Over het aankoopbedrag van zuigelingenvoeding tot 1 jaar, tabak, telefoonkaarten, postzegels, cadeaukaarten en bonnen, toegangstickets, loten en beltegoed worden geen Ovenzegels uitgereikt. Op de kassabon staat het aantal Ovenzegels dat je ontvangt.

### Kunnen Belgische klanten ook sparen?

- Ja, Belgische klanten kunnen zowel fysiek als digitaal sparen.

### Ik heb gelezen dat ik de eerste 15 zegels cadeau krijg, hoe werkt deze actie?

- Wanneer je tijdens de campagne begint met digitaal sparen, of wanneer je al een digitaal spaarder bent, dan ontvang je 15 extra Ovenzegels gratis bij de volgende transactie van tenminste 2 euro in een AH winkel of na betaling van je online bestelling.

### Wat zijn de actievoorwaarden?

- Klik [hier](#) om de actievoorwaarden te lezen.

### Krijg ik bij mijn online boodschappen ook AH Ovenzegels?

- Bij alle boodschappen die je online bestelt (zowel voor thuisbezorging als voor ophalen bij een Albert Heijn Pick Up Point) ontvang je ook Ovenzegels. De Ovenzegels worden in Nederland alleen digitaal toegekend. Je kan digitaal sparen makkelijk in de AH app activeren. Bij Belgische bestellingen krijgen klanten nog wel fysieke zegels. Lees hier hoe je je kan aanmelden [digitaal sparen en aanmelden](#).

### Waarom kan ik alleen digitaal sparen voor ovenschalen en bakvormen bij mijn online boodschappen?

- Je digitale spaarzegels zijn veilig opgeslagen in de AH app, ze raken daardoor niet meer kwijt, sparen gaat automatisch en het scheelt veel gedoe met plakken of als ze zoek zijn geraakt in de kratten. Daarnaast scheelt het ook veel papier wat gunstig is voor het milieu.
- We zien dat steeds meer klanten die online bestellen alleen nog digitaal sparen in de AH app. Daarom stoppen we met het toevoegen van papieren zegels aan online bestellingen. Dit biedt meerdere voordelen: zo raak je nooit je zegels kwijt, heb je altijd je volle spaarkaart bij de hand én, mooi meegenomen, het is beter voor het milieu.

### Ik heb geen AH Ovenzegels ontvangen bij mijn bestelling.

- Bij je online boodschappen ontvang je alleen digitale spaarzegels in de AH app. Dus zorg dat je digitaal sparen hebt geactiveerd in de app. Lees hier hoe je dat kan doen [digitaal sparen en aanmelden](#).



- Houd er rekening mee dat je spaarzegels al minimaal 5 uur vóór de levering van jouw boodschappen worden bijgeschreven. Dit zie je terug in je spaargeschiedenis in de AH app. Als dit niet het geval is, neem dan contact met ons op via één van de contactopties onderaan deze pagina.

### **Ik ben mijn digitale AH Ovenzegels kwijt. Hoe kan dat? Zijn er manieren om sneller te sparen?**

- Wanneer je ervoor kiest om te stoppen met digitaal sparen, dan raak je al je gespaarde digitale zegels kwijt. Je krijgt hier eerst een melding van, voordat je je afmeldt. Dit kan een oorzaak zijn.
- Kijk even in je spaargeschiedenis in de AH app wat er precies is gebeurd met je spaarzegels. Je spaargeschiedenis vind je als je op de pagina met de spaarkaart rechts bovenaan op de 3 stippen klikt.
- Gebeurt het onverhoopt dat je om wat voor reden dan ook je zegels kwijt bent, dan kan je contact opnemen met de klantenservice via één van de contactopties onderaan deze pagina.

### **Kan ik mijn digitale zegels aan iemand anders geven?**

- Ja dat kan. Je kan via een link in de AH app om extra AH Ovenzegels vragen. Of iemand anders vraagt extra zegels aan jou, je ontvangt dan een verzoek met een link die uitkomt in de app. Via deze link kan je het aantal zegels intypen (door de + of – toets). Vervolgens worden extra zegels automatisch bij de ander bijgeschreven.
- [Hier](#) leggen we je uit hoe het precies werkt.

### **Hoe kan ik stoppen met digitaal sparen voor Ovenzegels?**

- Uitschrijven voor digitaal sparen doe je door op de spaarkaart te klikken in de AH app en vervolgens rechts bovenin op de drie puntjes en op 'Stoppen met digitaal sparen' te klikken. LET OP! Als je je afmeldt voor digitaal sparen dan raak je je volle spaarkaarten en/of zegels kwijt. Dus zorg er dan eerst voor dat je deze hebt verzilverd.

### **In welke winkels is deze actie geldig?**

- Deze spaarcampagne is geldig in alle Nederlandse en Belgische Albert Heijn winkels. Ook bij je bestelling op ah.nl en ah.be ontvang je AH Ovenzegels bij iedere 10 euro aan boodschappen. Bij bestellingen die zijn geplaatst via de Nederlandse website en app kan je alleen digitaal sparen. Er worden geen fysieke zegels meer aan het krat toegevoegd. Bij bestellingen die zijn geplaatst via de Belgische website krijgt de klant nog wel fysieke zegels. Om je aan te melden voor digitaal sparen ga je naar de AH app. Aankopen in Albert Heijn To Go winkels zijn uitgesloten van de actie. Hier ontvangen klanten dus geen spaarzegels.

### **Wat kan ik doen als de producten uitverkocht zijn bij mijn favoriete Albert Heijn winkel?**

- Probeer een andere Albert Heijn winkel, er bestaat een kans dat jouw favoriete artikel daar wel op voorraad is.
- Zoals gebruikelijk bekijken we of we ook bij deze spaaractie een reserveerwebsite lanceren. Via de reserveerwebsite kan je spaar items bestellen en op een later moment ophalen. Indien dit het geval is wordt hier later over gecommuniceerd.

### **Hoe kan ik de leverancier bereiken in het kader van eventuele defecten na afloop van het spaarprogramma?**

- U kunt contact opnemen met de klantenservice van Royal van Kempen en Begeer via het volgende contactformulier:  
<https://royalvankempenbegeer-cookware.zendesk.com/hc/nl/requests/new>.



**Kan ik mijn Royal van Kempen & Begeer ijzeren braadpan in de oven gebruiken?**

- Ja zeker, de gietijzeren braadpannen zijn zeer geschikt voor in de oven. Je gietijzeren braadpan is ovenbestendig tot 260 °C.

**Is mijn Royal van Kempen & Begeer gietijzeren braadpan vaatwasmachinebestendig?**

- Nee, de gietijzeren braadpannen zijn niet vaatwasmachinebestendig. We raden aan om ze alleen met de hand te wassen met warm water en een beetje afwasmiddel.
- Als de braadpan moeilijk schoon te maken is, laat de braadpan dan 15 tot 20 minuten in warm water weken.
- Laat de gietijzeren braadpan volledig afkoelen voordat je hem schoonmaakt. Gebruik geen ovenreiniger, staalwol, agressieve schoonmaakmiddelen of bleekmiddel op chloorbasis om de braadpan schoon te maken.

**Kan ik mijn metalen bakvormen in de magnetron gebruiken?**

- Nee, u kunt uw metalen bakvormen niet in de magnetron gebruiken.

**Kan ik mijn metalen bakvormen in de oven plaatsen?**

- Ja, de metalen bakvormen zijn ovenbestendig tot 230 °C.

**Kan ik mijn metalen bakvormen in de vaatwasser doen?**

- U kunt de volgende metalen bakvormen in de vaatwasser doen: lasagne vorm, bakvorm en bakplaat (3-delige set) + quiche/taartvorm (2-delige set). De volgende artikelen kunnen niet in de vaatwasser: muffin vorm en springvorm. Deze met de hand afwassen.

**Welk keukengerei moet ik gebruiken voor mijn metalen bakvormen?**

- Het is niet toegestaan om metalen keukentools te gebruiken op de metalen bakvorm, aangezien dit krassen kan veroorzaken op uw metalen bakvorm. Wij adviseren u om siliconen of nylon keukentools te gebruiken.

**Kan ik mijn ovenschaal in de oven gebruiken?**

- Ja, de ovenschalen zijn ovenbestendig tot 230 °C.

**Kan ik mijn ovenschaal in de vaatwasser doen?**

- Ja, de ovenschalen zijn vaatwasmachinebestendig.

**Kan ik mijn ovenschaal op een onbeschermd ondergrond plaatsen?**

- Nee, gebruik een onderzetter voordat u een hete ovenschaal op een onbeschermd oppervlak plaatst.

**Kan ik koken met metalen keukentools in mijn ovenschaal?**

- Nee, gebruik geen metalen keukentools om schade aan het steengoed te voorkomen. We raden aan siliconen of nylon keukentools te gebruiken.

**Kan mijn keukentool in de vaatwasser?**

- Ja, alle Royal van Kempen & Begeer keukentools zijn vaatwasbestendig. Voor maximale levensduur raden wij echter aan om deze in warm water af te wassen met een zachte afwasborstel of een nylon doek.

**Van welk materiaal zijn de Royal van Kempen & Begeer keukentools gemaakt?**

- De Royal van Kempen & Begeer keukentools zijn gemaakt van siliconen.



### **Kan ik de ovenwanten in de droogtrommel drogen?**

- Nee, u kunt de ovenwanten niet in de wasdroger doen.

### **Hoe gebruik ik de handmixer?**

- Zorg ervoor dat er geen keukengerei in de kom ligt voordat u gaat mixen.
- Steek de stekker van de handmixer in het stopcontact en zorg ervoor dat de snelheidsregelaar (2) op 0 staat.
- Er zijn 5 snelheidsstanden. Draai de snelheidsregelaar (2) naar de gewenste stand en het apparaat begint te werken.
- Begin altijd met een lagere snelheid te mixen. Verhoog geleidelijk tot de aanbevolen snelheid zoals vermeld in het recept.

### **Hoe maak ik de handmixer schoon?**

- Controleer voor u de handmixer schoonmaakt of u de stekker uit het stopcontact heeft gehaald.
- Maak de buitenkant van de mixer schoon met een vochtige doek en droog hem af met een droge doek. Dompel het apparaat nooit onder in water of andere vloeistoffen. Het apparaat is niet vaatwasserbestendig.
- Was de gardes (4) en deeghaken (5) in warm water met zeep en droog ze af. De gardes (4) en deeghaken (5) zijn vaatwasserbestendig.  
Verwijder eventuele voedselresten van het netsnoer.