

Oranje Festijn Spelvoorwaarden algemeen

Algemeen

De Actie bestaat uit meerdere spelonderdelen (“tenten”) binnen de Mijn Albert Heijn app.

Er zijn in totaal 5 grote tenten (Bud, Coca-Cola, Heineken, Lay’s en Snickers)

Er zijn in totaal 7 kleine tenten (Week 24 en 25: Starbucks, Look o Look, Tuc en Felix en
Week 26 en 27: Heinz, Dr. Oetker en Page)

Deelnemers ontvangen wekelijks automatisch:

- één (1) credit per grote tent per merk (in totaal maximaal 5 credits per week voor de grote tenten);
en
- één (1) credit per kleine tent per merk. Het maximaal aantal credits wordt per week opnieuw vastgesteld en bedraagt maximaal 4 credits per week in week 24 en 25 en maximaal 3 credits per week in week 26 en 27.

Deze automatisch toegekende credits worden door Albert Heijn verstrekt en zijn uitsluitend geldig in de week van toekenning. Niet gebruikte automatische credits komen te vervallen en kunnen niet worden meegenomen naar een volgende week.

Deelnemers kunnen daarnaast extra credits verdienen, bijvoorbeeld door het uitvoeren van missies (het bekijken van een video op een merkpagina) of door de aankoop van geselecteerde producten, indien en voor zover dit binnen de Actie wordt aangeboden.

Deze extra verkregen credits blijven gedurende de Actieperiode geldig en kunnen wel worden meegenomen naar een volgende week binnen de actieperiode.

Door op een tent te klikken kan een spel worden gestart.

Na deelname aan een spelronde wordt de behaalde score direct zichtbaar voor de deelnemer en ontvangt de deelnemer een digitale coupon, met inachtneming van de in deze voorwaarden opgenomen maxima. De coupon wordt ook verstrekt indien het spel voortijdig wordt beëindigd.

De deelnemer kan op de merkpagina van de verschillende tenten zien hoeveel credits nog beschikbaar zijn.

De Actie loopt van week 24 tot en met week 27 van 2026 (de “Actieperiode”). Na afloop van de Actieperiode vervallen niet-gebruikte credits en kunnen geen rechten meer aan deelname worden ontleend.

Aanvullende spelregels, specifieke voorwaarden en informatie per tent worden weergegeven op de betreffende merkpagina binnen de app.

Albert Heijn is niet verantwoordelijk voor technische storingen of het niet (kunnen) deelnemen aan de Actie.

Albert Heijn behoudt zich het recht voor deelnemers uit te sluiten bij fraude of misbruik van de Actie.

Voor vragen of klachten met betrekking tot deze actie kunnen deelnemers contact opnemen met de klantenservice van Albert Heijn via www.ah.nl/klantenservice.

Coupons en prijzen

De Actie bestaat uit meerdere spelonderdelen (“tenten”) binnen de Mijn Albert Heijn app. Binnen de Actie wordt onderscheid gemaakt tussen twee typen tenten:

a. Behendigheid voor Prijzen (“Grote tenten”)

In de behendigheidstenten speelt de deelnemer een spel, waarbij de uitkomst wordt bepaald door de vaardigheid en prestaties van de deelnemer. Voor het starten van een spel wordt 1 credit verbruikt. De deelnemer behaalt per spel poging een score. Deze score bepaalt de positie van de deelnemer op de ranglijst van de betreffende tent. Per tent wordt wekelijks vastgesteld welke deelnemer de hoogste score heeft behaald (tot en met zondag 23:59 uur). Deze deelnemer maakt aanspraak op de in die tent beschikbare prijs. Bij gelijke scores wordt de deelnemer die deze score als eerste moment in de actieperiode heeft behaald als winnaar aangemerkt. Over de uitslag en totstandkoming daarvan wordt niet gecorrespondeerd. Als de deelnemer vroegtijdig stopt met het spel, wordt er wel een coupon uitgegeven maar zal de score niet meetellen op het leaderboard. Per merk zijn aanvullende voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn beschikbaar in de betreffende tent van het merk.

b. Behendigheid voor Coupons (“Kleine tenten”)

Voor het starten van een spel wordt 1 credit verbruikt. In deze tenten worden geen ranglijsten gehanteerd en kunnen geen weekprijzen worden gewonnen. Bij iedere spel poging ontvangt de deelnemer een coupon, ongeacht het resultaat of het al dan niet voortijdig beëindigen van het spel. Op de kleine tenten zijn tevens de “Actievoorwaarden Albert Heijn Oranje Festijn Penalty Schieten 2026” van toepassing welke integraal onderdeel uitmaken van dit document en hieronder zijn opgenomen.

c. Prijsvragen

In de tenten van Albert Heijn en de KNVB kan wekelijks een door een jury beoordeelde prijsvraag worden beantwoord. Deelname hieraan is kosteloos en vereist geen gebruik van credits. Aan deelname aan een prijsvraag kunnen geen coupons worden ontleend. Op deze tenten zijn tevens de “Actievoorwaarden Albert Heijn Prijsvraag Oranje Festijn” en de “Actievoorwaarden KNVB Prijsvraag Oranje Festijn” van toepassing, welke integraal onderdeel uitmaken van dit document en hieronder zijn opgenomen.

Informatie Coupons

Bij deelname aan een spelronde ontvangt de deelnemer een digitale coupon, met inachtneming van de onderstaande maxima:

- Voor grote tenten geldt een maximum van 5 coupons per deelnemer per tent per week;
- Voor kleine tenten geldt een maximum van 2 coupons per deelnemer per tent per week.

Na het bereiken van het maximum aantal coupons kan de deelnemer nog wel spelen voor het leaderboard, maar worden geen aanvullende coupons meer verstrekt.

De inhoud en waarde van de coupons kunnen variëren en geven recht op korting op geselecteerde producten. Coupons kunnen niet worden ingewisseld voor geld of andere tegoeden.

Op het gebruik en de verzilvering van coupons zijn afzonderlijke couponvoorwaarden van toepassing. Zie geldigheid van de coupon op de coupon zelf.

Relatie tussen coupons en prijzen

Coupons staan los van de prijzen die in de grote tenten kunnen worden gewonnen.

Het ontvangen van een coupon betekent niet dat de deelnemer aanspraak maakt op een prijs. Voor het winnen van prijzen is uitsluitend de positie op de ranglijst in de betreffende grote tent bepalend.

Oefenspel

De deelnemer kan gebruikmaken van een oefenspel binnen de tenten. Deelname aan een oefenspel:

- Telt niet mee voor de ranglijst; en
- Leidt niet tot toekenning van coupons.
- Kan onbeperkt worden gespeeld.

Actievoorwaarden Albert Heijn Oranje Festijn Penalty Schieten 2026 (Kleine tenten)

Let op: Participeren aan deze actie kan uitsluitend digitaal via de Albert Heijn app. Door de toestemming voor digitaal sparen en/of deelname in te trekken, vervalt de mogelijkheid om deel te nemen aan deze Actie.

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de digitale actie *Oranje Festijn Penalty Schieten* in de kleine tenten (verder te noemen: de "Actie") van Albert Heijn B.V. (verder te noemen: "de Organisator"). Albert Heijn is gevestigd aan de Provincialeweg 11, 1506 MA te Zaandam.
2. De Actie heeft als doel deelnemers door middel van een digitaal penalty schiet spel de merken Starbucks, Look o Look, Felix, Tuc, Heinz, Dr. Oetker en Page te promoten en coupons van deze merken te verstrekken.
3. Van 8 juni 2026 tot en met 5 juli 2026 ("de Actieperiode") ontvangt de klant bij deelname aan de Actie de mogelijkheid om het spel te spelen en coupons te verkrijgen, onder de voorwaarden zoals in deze actievoorwaarden beschreven.
4. Afhankelijk van het verloop van de Actie kan de Actieperiode tussentijds worden aangepast.
5. Coupons kunnen worden verzilverd in de fysieke winkels van Albert Heijn en/of voor online bestellingen via de website van Albert Heijn.
6. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde, zonder opgaaf van reden de Actie stop te zetten of de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen.
7. Door deelname aan de Actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden.

II. Deelname

8. De deelnemer kan deelnemen aan de Actie via de Albert Heijn app. De app kan worden gedownload via de App Store of Google Play Store (op apparaten die hiervoor geschikt zijn).
9. Om deel te nemen dient de deelnemer een geldig Mijn Albert Heijn-account te hebben. Deelname is gratis.
10. De deelnemer ontvangt in de actieperiode wekelijks, in de nacht van zondag op maandag, automatisch gratis spelpogingen ("credits"), voor deelname aan de kleine tenten binnen de game. Per kleine tent per merk ontvangt de deelnemer één (1) credit per week. Het maximaal aantal credits wordt per week opnieuw vastgesteld en bedraagt maximaal 4 credits per week in week 24 en 25 en maximaal 3 credits per week in week 26 en 27. De credits worden automatisch toegekend en zijn voor alle deelnemers gelijk.
11. De automatisch wekelijkse toegekende credits kunnen niet worden meegenomen naar volgende week. Deze vervallen iedere week indien die niet zijn gebruikt.
13. De deelnemer heeft doorslaggevende invloed op de uitkomst van het spel. Het penaltyschieten is een behendigheidsspel waarbij de deelnemer door middel van een tijdige en juiste interactie een score kan behalen.
14. De deelnemer kan daarnaast extra credits verkrijgen door het vrijwillig bekijken van een promotiefilmpje van een merk (missie, indien en voor zover deze mogelijkheid binnen de game wordt aangeboden). Deze credits kunnen worden meegenomen naar een volgende week.
15. Per deelnemer geldt een maximum van 2 credits (spel pogingen) per kleine tent per week.
16. In geval van fraude, misbruik of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie, behoudt de Organisator zich het recht voor deelnemers uit te sluiten en/of resultaten ongeldig te verklaren.

III. Coupons (prijzen)

17. Bij iedere spelgoging ontvangt de deelnemer altijd een digitale coupon, met inachtneming van de in deze voorwaarden opgenomen maxima. Per deelnemer geldt een maximumaantal uit te geven coupons per tent en per week, zoals hieronder gespecificeerd. Indien dit maximum is bereikt, worden geen aanvullende coupons meer toegekend.
18. Voor coupon-tenten ("kleine tenten") geldt een maximum van 2 coupons per deelnemer per tent per week. Indien het maximumaantal coupons is bereikt, worden geen aanvullende coupons toegekend.
19. De waarde en het type coupon kunnen variëren.
20. De coupons worden automatisch toegevoegd aan het Mijn Albert Heijn-account van de deelnemer.
21. Een coupon kan slechts één keer worden gebruikt en is persoonsgebonden.
22. Coupons kunnen niet worden ingewisseld voor geld of andere tegoeden.
23. De Organisator behoudt zich het recht voor om coupons te wijzigen, te vervangen of niet toe te kennen bij vermoeden van misbruik.

IV. Verzilveren

24. Coupons hebben een beperkte geldigheidsduur zoals vermeld in de Albert Heijn app. De geldigheidsduur kan per coupon en/of per deelnemend merk verschillen.
25. De op de coupon vermelde geldigheidsduur is leidend. Dit betekent dat bepaalde coupons een eerdere vervaldatum kunnen hebben dan de uiterste verzilverdatum van de Actie.
26. Na afloop van de op de coupon vermelde geldigheidsduur vervalt de coupon automatisch. In sommige gevallen kan de Organisator een beperkte coulanceperiode hanteren, zoals aangegeven in de app.
27. Coupons kunnen worden verzilverd in de winkel door de Bonuskaart te scannen of online door de coupon toe te passen op een bestelling gekoppeld aan hetzelfde Mijn Albert Heijn-account.
28. Verzilveren is niet mogelijk bij Albert Heijn To Go filialen of Albert Heijn in België.
29. Per transactie kunnen meerdere coupons worden verzilverd, tenzij anders vermeld.
30. Coupons worden automatisch tijdens de transactie verrekend en vereisen geen voorafgaande activering door de klant. Het is niet mogelijk om de toepassing van een coupon tijdens de transactie uit te sluiten.
31. Coupons zijn niet geldig in combinatie met andere acties, tenzij expliciet aangegeven.

V. Slotbepalingen

32. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Actie en het penalty schiet spel berusten bij de Organisator.
33. De Organisator is niet aansprakelijk voor technische storingen waardoor deelname aan de Actie tijdelijk niet mogelijk is.
34. De Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deelname aan de Actie of het gebruik van de coupons.
35. Voor vragen of klachten met betrekking tot deze actie kunnen deelnemers contact opnemen met de klantenservice van Albert Heijn via www.ah.nl/klantenservice.
36. Op deze Actie is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zaanstad.

Aldus opgemaakt te Zaanstad, 1 juni 2026.

Actievoorwaarden Albert Heijn-prijsvraag Oranje Festijn (Albert Heijn-tent)

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Oranje Festijn prijsvraag voor de WK activatie (verder te noemen: de "Actie") van Albert Heijn B.V. (verder te noemen: "de Organisator,"). Organisator is gevestigd op Provincialeweg 11, 1506 MA te Zaandam.
2. Albert Heijn is een gedeponeerde merknaam.
3. De Actie heeft als doel door middel van een actie het merk Albert Heijn te promoten.
4. De Actie loopt van 8 juni 2026 tot en met 5 juli 2026.
5. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen, de Actie stop te zetten of deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de website van Organisator worden geplaatst, voorzien van een datum. Vanaf deze datum zijn klanten gebonden aan de gewijzigde actievoorwaarden.
6. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze actievoorwaarden.
7. De actie wordt bekendgemaakt via de volgende kanalen: App Oranje Festijn

II. Deelname

8. Deelnemer aan de Actie is eenieder die meedoet aan de prijsvraag in de Albert Heijn tent in de Oranje Festijn omgeving. Per week zal er een nieuwe prijsvraag live gezet worden
9. Deelname aan de Actie is gratis en staat open voor eenieder, uitgezonderd van deelname zijn medewerkers van Organisator die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij deze Actie. Deze Actie is op geen enkele manier gesponsord, goedgekeurd, beheerd door of geassocieerd met Facebook, Instagram of TikTok.
10. Minderjarigen tot achttien (18) hebben voor deelname aan deze Actie de uitdrukkelijke toestemming van hun ouder/verzorger/voogd of andere wettelijke vertegenwoordiger nodig en kunnen deze toestemming, op verzoek van de Organisator overleggen.
11. Personen zonder geldige woon- of verblijfplaats in Nederland zijn uitgesloten van deelname.
12. Wanneer men deelneemt aan de Actie verwerkt de Organisator de door de deelnemer opgegeven persoonsgegevens ("Gegevens") om de deelname aan de Actie te registreren en/of te bevestigen, om te bepalen of wordt voldaan aan de actievoorwaarden en om de eventueel toegekende prijzen aan de deelnemer toe te sturen. De Gegevens zullen niet worden verkocht of verstrekt aan derden. De Organisator bewaart de Gegevens na afloop van de Actie om prijzen te kunnen uitdelen en vragen over de Actie te kunnen beantwoorden. De Gegevens worden gedurende een periode van één (1) maand na de actie bewaard en daarna worden zij verwijderd.
13. In geval van fraude, of vermoeden daarvan, of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie behoudt de Organisator zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname.

III. Prijzen

14. Per Actieweek worden de onderstaande prijzen toegekend aan de deelnemer(s) met het meest originele antwoord op de prijsvraag. De prijzen kunnen niet worden omgewisseld in geld.
Week 24: 1x Gesigioneerde WKamerjas ingelijst in houten frame t.w.v 300,-.
Week 25: 1x Oranje BBQ met BBQ pakket t.w.v. €449,-.
Week 26: 1x 1 Minuut gratis winkelen t.w.v. €449,- in filiaal naar keuze.
Tijdens de minuut gratis winkelen mogen de volgende artikelen i.v.m. wettelijke bepalingen niet worden meegenomen; alcohol, geneesmiddelen, boeken, telefoonkaarten, zuigelingenvoeding en artikelen die bij de servicebalie van Albert Heijn worden verkocht zoals postzegels, loten, kraskaarten, gametegoed en cadeaubonnen.
Wanneer het bedrag van € 449,- wordt overschreven, mag de winnaar zelf de producten kiezen binnen het bedrag van € 449,-.

Week 27: 1x 6 tickets voor Oranje wedstrijd in het najaar, wedstrijd datum in overleg t.w.v. 444,-.

De totale prijzenpot bedraagt € 1.642, -.

15. Een onafhankelijke en deskundige jury beoordeelt de inzendingen en kiest daaruit de winnaars. Met de winnaars wordt contact opgenomen via e-mail voor de levering van de prijs.
16. Over de totstandkoming van de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.
17. De uitgekozen winnaar moet binnen 1 week de winst bevestigen en/of accepteren door te reageren op de e-mail van Organisator.
18. De winnaars worden uiterlijk binnen één (1) week na afloop van de betreffende actieweek bekendgemaakt
19. Er geldt voor een door een winnaar geweigerde prijs geen vervangingswaarde. Bij weigering van de prijs vervalt deze aan de Organisator.
20. Bij gebrek aan (tijdige) reactie of bij enige andere overtreding (bv. indien lijkt dat de winnaar niet voldeed aan de deelnamevoorwaarden) behoudt de Organisator zich het recht om een andere winnaar te bepalen op de wijze zoals omschreven in deze actievoorwaarden, zonder daartoe verplicht te zijn.
21. Eventueel verschuldigde kansspelbelasting wordt ingehouden en afgedragen door de Organisator.

IV. Aansprakelijkheid

22. Organisator is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven en/of reiskosten die de winnaars eventueel moeten doen of maken in verband met de deelname aan deze prijsvraag, met de acceptatie, het gebruik en/of misbruik van de prijs.
23. De Organisator en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de door haar uitgekeerde prijs, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde prijzen.
24. De Organisator, [noch eventueel ingeschakelde derden] kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor netwerk-, computer hardware- of softwarestorings van welke aard dan ook waardoor inzendingen beperkt worden, vertraging opleveren of verloren gaan.
25. De Organisator is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor gebreken in de door haar te verstrekken prijzen. De Organisator verleent geen garanties op de door haar te verstrekken prijzen.
26. De Organisator vrijwaart Facebook, Instagram en TikTok tegen alle kosten en schade die deelnemers op hen verhalen met betrekking tot hun deelname aan deze Actie.

V. Slotbepalingen

27. Alle intellectuele eigendomsrechten op de omgeving van het Oranje Festijn en de inhoud daarvan, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.
28. Niets uit of met betrekking tot deze Actie mag worden veelevoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Organisator.
29. Voor vragen of klachten met betrekking tot deze actie kunnen deelnemers contact opnemen met de klantenservice van Albert Heijn via www.ah.nl/klantenservice.
30. Op deze winactie is het Nederlands recht, waaronder de Gedragscode Promotionele kansspelen 2014 van toepassing. Organisator heeft deze voorwaarden in overeenstemming met de Gedragscode opgesteld.
31. Geschillen zullen aan de daartoe bevoegde rechter te Zaanstad worden voorgelegd.

Actievoorwaarden KNVB-prijsvraag Oranje Festijn (KNVB-tent)

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de KNVB Oranje Festijn prijsvraag (verder te noemen: de "Actie") van Albert Heijn B.V. (verder te noemen: "de Organisator, "). Albert Heijn is gevestigd op Provincialeweg 11, 1506 MA Zaandam.
2. Albert Heijn is een gedeponeerde merknaam.
3. De Actie heeft als doel door middel van een actie het merk KNVB te promoten tijdens het Oranje Festijn.
4. De Actie loopt van 8 juni 2026 tot en met 5 juli 2026.
5. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgave van redenen de Actie stop te zetten of deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de website van Albert Heijn worden geplaatst, voorzien van een datum. Vanaf deze datum zijn klanten gebonden aan de gewijzigde actievoorwaarden.
6. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze actievoorwaarden.
7. De actie wordt bekendgemaakt via de volgende kanalen: App Oranje Festijn

II. Deelname

8. Deelnemer aan de Actie is eenieder die die deelneemt aan de prijsvraag in de KNVB tent. Per week zal er een nieuwe prijsvraag live gezet worden.
9. Deelname aan de Actie is gratis en staat open voor eenieder, uitgezonderd van deelname zijn medewerkers van de Organisator, die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij deze Actie. Deze Actie is op geen enkele manier gesponsord, goedgekeurd, beheerd door of geassocieerd met Facebook, Instagram of TikTok.
10. Minderjarigen tot achttien (18) hebben voor deelname aan deze Actie de uitdrukkelijke toestemming van hun ouder/verzorger/voogd of andere wettelijke vertegenwoordiger nodig en kunnen deze toestemming, op verzoek van de Organisator overleggen.
11. Personen zonder geldige woon- of verblijfplaats in Nederland zijn uitgesloten van deelname.
12. Wanneer men deelneemt aan de Actie verwerkt de Organisator de door de deelnemer opgegeven persoonsgegevens ("Gegevens") om de deelname aan de Actie te registreren en/of te bevestigen, om te bepalen of wordt voldaan aan de actievoorwaarden en om de eventueel toegekende prijzen aan de deelnemer toe te sturen. De Gegevens zullen niet worden verkocht of verstrekt aan derden. De Organisator bewaart de Gegevens na afloop van de Actie om prijzen te kunnen uitdelen en vragen over de Actie te kunnen beantwoorden. De Gegevens worden gedurende een periode van één (1) maand na de actie bewaard en daarna worden zij verwijderd.
13. In geval van fraude, of vermoeden daarvan, of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie behoudt de Organisator zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname.

III. Prijzen

14. Per Actieweek worden de onderstaande prijzen toegekend aan de deelnemer(s) met het meest originele antwoord op de prijsvraag. De prijzen kunnen niet worden omgewisseld in geld.
1^e prijs: VIP Experience voor 2 personen bij NED-DUI op 24-9-2026 bestaande uit business seats, Behind the scenes tour, diner en sjaal t.w.v. €399,-
2^e prijs: Gesigneerd KNVB t-shirt t.w.v. €299,-
3^e prijs: € 100,- Shoptegoed bij KNVBshop.nl
De totale prijzenpot bedraagt € 3.192,00
15. Een onafhankelijke en deskundige jury beoordeelt de inzendingen en kiest daaruit de winnaars. Met de winnaars wordt contact opgenomen via e-mail voor de levering van de prijs.
16. Over de totstandkoming van de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.

17. De uitgekozen winnaar moet voor binnen 1 week de winst bevestigen en/of accepteren door te reageren op de e-mail van organisator.
18. De winnaars worden uiterlijk binnen één (1) week na afloop van de betreffende actieweek bekendgemaakt
19. Er geldt voor een door een winnaar geweigerde prijs geen vervangingswaarde. Bij weigering van de prijs vervalt deze aan de Organisator.
20. Bij gebrek aan (tijdige) reactie of bij enige andere overtreding (bv. indien lijkt dat de winnaar niet voldeed aan de deelnamevoorwaarden) behoudt de Organisator zich het recht om een andere winnaar te bepalen op de wijze zoals omschreven in deze actievoorwaarden, zonder daartoe verplicht te zijn.
21. Eventueel verschuldigde kansspelbelasting wordt ingehouden en afgedragen door de Organisator.

IV. Aansprakelijkheid

22. Organisator is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven en/of reiskosten die de winnaars eventueel moeten doen of maken in verband met de deelname aan deze prijsvraag, met de acceptatie, het gebruik en/of misbruik van de prijs.
23. De Organisator en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de door haar uitgekeerde prijs, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde prijzen.
24. De Organisator, [noch eventueel ingeschakelde derden] kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor netwerk-, computer hardware- of softwarestorings van welke aard dan ook waardoor inzendingen beperkt worden, vertraging opleveren of verloren gaan.
25. De Organisator is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor gebreken in de door haar te verstrekken prijzen. De Organisator verleent geen garanties op de door haar te verstrekken prijzen.
26. De Organisator vrijwaart Facebook, Instagram en TikTok tegen alle kosten en schade die deelnemers op hen verhalen met betrekking tot hun deelname aan deze Actie.

V. Slotbepalingen

27. Alle intellectuele eigendomsrechten op de omgeving van het Oranje Festijn en de inhoud daarvan, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.
28. Niets uit of met betrekking tot deze Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Organisator.
29. Voor vragen of klachten met betrekking tot deze actie kunnen deelnemers contact opnemen met de klantenservice van Albert Heijn via www.ah.nl/klantenservice.
30. Op deze winactie is het Nederlands recht, waaronder de Gedragscode Promotieele kansspelen 2014 van toepassing. Organisator heeft deze voorwaarden in overeenstemming met de Gedragscode opgesteld.
31. Geschillen zullen aan de daartoe bevoegde rechter te Zaanstad worden voorgelegd.

Aldus opgemaakt te Zaandam, 29 mei 2026