

AH Zakelijk Koffie upgrade op het werk - Actievoorwaarden

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Koffie upgrade op het werk waarbij er kans kan worden gemaakt op een Solis Grind & Infuse Perfetta Black koffiemachine, een barista workshop voor maximaal 6 personen en 1 jaar gratis Perla koffie (verder te noemen: de "Actie") van, Albert Heijn Zakelijk (onderdeel van Ahold Delhaize (optioneel) (verder te noemen: "de Organisator"). Albert Heijn Zakelijk en Ahold Delhaize zijn gevestigd op de provincialeweg 11 te Zaandam.
2. Albert Heijn en Albert Heijn Zakelijk zijn gedeponeerde merknamen.
3. De Actie heeft als doel Albert Heijn Zakelijk te promoten onder bedrijven en bestaande klanten weer en/of vaker te laten bestellen.
4. De Actie loopt van 2 september 2024 tot en met 6 oktober 2024.
5. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaft van redenen de Actie stop te zetten of deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op www.ah.nl/acties worden geplaatst, voorzien van een datum. Vanaf deze datum zijn Klanten gebonden aan de gewijzigde actievoorwaarden.
6. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze actievoorwaarden.
7. De actie wordt bekendgemaakt via de volgende kanalen: E-mail

II. Deelname

8. Deelnemer aan de Actie is een ieder die binnen de actieperiode een zakelijke bestelling plaatst voor minimaal €200,- en actiecode Perla24 invult bij deze bestelling.
9. Deelname aan de Actie is gratis en staat open voor zakelijke klanten, uitgezonderd voor medewerkers van de Organisator, alsmede een ieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij deze Actie. Deze Actie is op geen enkele manier gesponsord, goedgekeurd, beheerd door of geassocieerd met Facebook en/of Instagram.
10. Deelname is uitgesloten voor personen jonger dan achttien (18) jaar.
11. Personen zonder geldige woon- of verblijfplaats in Nederland zijn uitgesloten van deelname.
12. Wanneer men deelneemt aan de Actie verwerkt de Organisator de door de deelnemer opgegeven persoonsgegevens ("Gegevens") om de deelname aan de Actie te registreren en/of te bevestigen, om te bepalen of wordt voldaan aan de actievoorwaarden en om de eventueel toegekende prijzen aan de deelnemer toe te sturen. De Gegevens zullen niet worden verkocht of verstrekt aan derden. De Organisator bewaart de Gegevens na afloop van de Actie om prijzen te kunnen uitdelen en vragen over de Actie te kunnen beantwoorden. De Gegevens worden gedurende een periode van één maand na de actie bewaard en daarna worden zij verwijderd.
13. In geval van fraude, of vermoeden daarvan, of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie behoudt de Organisator zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname.

III. Prijzen

14. In totaal zijn 4 Solis koffiemachines met baristaworkshop en koffiepakket te winnen ter waarde van €919,-. De totale prijzenpot bedraagt €3676,-. De prijzen kunnen niet worden omgewisseld in geld.
15. De winnaars worden willekeurig geloot uit de deelnemers die een zakelijke bestelling hebben geplaatst van minimaal €200,- en hierbij actiecode Perla24 hebben gebruikt. Met de winnaars wordt contact opgenomen via e-mail voor de levering van de prijs.
16. Over de totstandkoming van de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.
17. De winnaars worden in de week van 7 oktober tot en met 13 oktober bekendgemaakt.

18. Er geldt voor een door een winnaar geweigerde prijs geen vervangingswaarde. Bij weigering van de prijs vervalt deze aan de Organisator.
19. Bij gebrek aan (tijdige) reactie of bij enige andere overtreding (bv. indien lijkt dat de winnaar niet voldeed aan de deelnamevoorwaarden) behoudt de Organisator zich het recht om een andere winnaar te bepalen op de wijze zoals omschreven in deze actievoorwaarden, zonder daartoe verplicht te zijn.
20. Eventueel verschuldigde kansspelbelasting wordt ingehouden en afgedragen door de Organisator.

IV. Aansprakelijkheid

21. Organisator is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven en/of reiskosten die de winnaars eventueel moeten doen of maken in verband met de deelname aan deze prijsvraag, met de acceptatie, het gebruik en/of misbruik van de prijs.
22. De Organisator en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de door haar uitgekeerde prijs, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde prijzen.
23. De Organisator, kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor netwerk-, computerhardware- of softwarestorings van welke aard dan ook waardoor inzendingen beperkt worden, vertraging opleveren of verloren gaan.
24. De Organisator is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor gebreken in de door haar te verstrekken prijzen. De Organisator verleent geen garanties op de door haar te verstrekken prijzen.

V. Slotbepalingen

25. Alle intellectuele eigendomsrechten op de ah.nl/zakelijk en de inhoud daarvan, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan de Organisator.
26. Niets uit of met betrekking tot deze Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Organisator.
27. Voor alle vragen, klachten en/of opmerking met betrekking tot deze Actie, kunt u een e-mail sturen naar klantenservice@ah.nl
28. Op deze winactie is het Nederlands recht, waaronder de Gedragscode Promotionele kansspelen 2014 van toepassing. Organisator heeft deze voorwaarden in overeenstemming met de Gedragscode opgesteld.
29. Geschillen zullen aan de daartoe bevoegde rechter te Zaandam worden voorgelegd.

Aldus opgemaakt te Zaandam, 30 augustus 2024

Template Actievoorwaarden Digitale Spaaractie

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op klanten van Albert Heijn die digitaal spaarzegels sparen door (hiervoor in aanmerking komende) producten (verder te noemen "Producten") te kopen in Albert Heijn winkels, die zijn gevestigd in Nederland.

Let op: sparen voor deze actie kan uitsluitend digitaal via de [APP]. Door de toestemming voor het automatisch digitaal sparen in te trekken, gaat de mogelijkheid om deel te nemen aan deze Actie verloren. Voor de duidelijkheid:

I. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de [ACTIE] voor [PRIJS] (verder te noemen: de "Actie") van, [NAAM ORGANISATIE 1] (onderdeel van [NAAM BEDRIJF 1]) (optioneel) en [NAAM ORGANISATIE 2] (onderdeel van [NAAM BEDRIJF 2]) (verder te noemen: "de Organisator(en)"). [ORGANISATIE 1 (en 2)] is/zijn gevestigd op [ADRES 1 (en 2)].
2. Albert Heijn [+EVENTUEEL ANDER MERK] is een gedeponeerde merknaam (/zijn gedeponeerde merknamen).
3. De Actie heeft als doel door middel van een actie [OMSCHRIJF PROMOTIEDOEL PRODUCT/DIENST].
4. De Actie loopt van [DATUM] tot en met [DATUM].

5. De Organisator behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgave van redenen de Actie stop te zetten of deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op [WEBSITE] worden geplaatst, voorzien van een datum. Vanaf deze datum zijn Klanten gebonden aan de gewijzigde actievoorwaarden.
6. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze actievoorwaarden. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze actievoorwaarden.

II. Sparen

7. Van [DATUM] tot en met [DATUM] ontvangt de klant één (1) (digitale) spaarzegel bij iedere [BEDRAG] aan Producten per transactie bij alle Albert Heijn winkels en bij een online bestelling op [WEBSITE].
8. Spaarzegels kunnen uitsluitend digitaal gespaard worden in de [APP] en verzilverd worden in de Albert Heijn winkel. De [APP] kan worden gedownload op de mobiele smartphone via de iTunes App Store of de Android Google Play Store (op toestellen die hiervoor in aanmerking komen).
9. Klanten met een ['Mijn Albert-Heijn/ETOS']-profiel sparen -met inachtnaam van het bepaalde onder 11) automatisch digitaal voor deze actie.
10. Klanten kunnen in de [APP] of via de klantenservice van [AH/ETOS] hun toestemming voor digitaal sparen intrekken. Intrekking van de toestemming heeft tot gevolg dat deelname aan deze actie niet meer mogelijk is. Als klanten bij intrekking van de toestemming digitale spaarzegels gespaard hebben, dan komen deze bij intrekking direct te vervallen. De klantenservice is te bereiken via: [WEBSITE/TELEFOONNUMMER].
11. Het bijschrijven van een spaarzegel gebeurt automatisch bij besteding van iedere [BEDRAG] aan Producten per transactie, waarbij de digitale spaarkaart die gekoppeld is aan het ['Mijn Albert Heijn/ETOS']-profiel' van de klant wordt gebruikt. [BESCHRIJVEN HOE HET WERKT VOOR KLANTEN ZONDER MIJN AH/ETOS PROFIEL]. Het aantal spaarzegels wordt berekend over het netto bonbedrag, ná verrekening van de korting.
12. Om spaarzegels te kunnen bij- of afschrijven heeft de smartphone geen internetverbinding nodig. Om de nieuw toegevoegde spaarzegels op de digitale spaarkaart te zien, is wel een internetverbinding (WiFi, 3G, 4G of 5G) nodig.
13. Het sparen van de spaarzegels gebeurt door de aan je ['Mijn Albert-Heijn/ETOS']-profiel gekoppelde barcode (zichtbaar in de [APP]) te laten scannen bij de kassa of zelfscan of online Producten te bestellen na ingelogd te hebben met je ['Mijn Albert-Heijn/ETOS']-profiel. [BESCHRIJVEN HOE HET WERKT VOOR KLANTEN ZONDER PROFIEL].
14. Het aantal spaarzegels wordt berekend over het netto bonbedrag, ná verrekening van de korting. Het netto bonbedrag is het totaalbedrag op de kassabon minus korting.
15. Tabak, [ETOS mini's], cadeaukaarten, boeken en flesvoeding/babyvoeding tot 6 maanden zijn uitgezonderd van deze spaaractie. Over het aankoopbedrag van deze producten worden geen spaarzegels uitgereikt.

III. Inleveren

16. Bij [AANTAL] spaarzegels is sprake van een volle digitale spaarkaart.
17. De volle digitale spaarkaarten kunnen van [DATUM] tot en met [DATUM] worden ingeleverd bij de kassa's van alle fysieke [AH/ETOS] winkels gevestigd in Nederland.
18. Per volle digitale spaarkaart en bijbetaling vanaf [BEDRAG], ontvangt de klant één (1) van de [AANTAL] Items.
19. Een Item is alleen verkrijgbaar bij inlevering van een geldige volle digitale spaarkaart en de daarbij behorende (bij)betaling voor dat specifieke Item. Een Item is niet zonder inlevering van een geldige volle digitale spaarkaart en bij dat Item behorende bijbetaling verkrijgbaar.
20. Per transactie kunnen meerdere volle digitale spaarkaarten worden ingeleverd. Ten aanzien van de Items geldt: op = op.

21. [AH/ETOS] winkels behouden zich, namens Organisator, het recht voor digitale spaarkaarten te weigeren die, naar hun oordeel, niet aan de actievoorwaarden voldoen of die frauduleus overkomen.
22. Alleen volle digitale spaarkaarten zijn inwisselbaar. Volle digitale spaarkaarten kunnen niet in combinatie met Air Miles worden verzilverd of worden ingewisseld voor contant geld.
23. Digitale spaarkaarten met minder dan [AANTAL] spaarzegels zijn niet inwisselbaar.
24. Volle digitale spaarkaarten kunnen alleen worden overgedragen aan anderen voor zover die mogelijkheid in de [APP] is opengesteld (op de wijze zoals in de [APP] is voorzien).

IV. Slotbepalingen

25. Alle intellectuele eigendomsrechten op de digitale spaarkaart, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software en overige informatie, komen toe aan de Organisator.
26. De Organisator is niet aansprakelijk voor druk- en/of zetfouten op de digitale spaarkaart of spaarzegels.
27. De Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt als gevolg van de Actie, noch voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de Items.
28. Op het moment dat er updates van de [APP] worden gedaan, verplichten Klanten zich om de [APP] te updaten. Organisator (en/of aan Organisator verbonden entiteiten) kunnen niet aansprakelijk worden gehouden indien Klanten door het niet (kunnen) uitvoeren van een update geen toegang tot de [APP], en daarmee tot de spaarzegels in de [APP] krijgen.
29. Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, kunnen Klanten terecht bij de klantenservice.
30. Op de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Haarlem.

Aldus opgemaakt te Zaandam, [DATUM]